



**NATIONAL UNIVERSITY**

**STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS PT MIGARI RAYYA**

**GLOBAL DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @MIGARI.ID**

**THESIS**

This essay is submitted to fullfilled some conditions to getting a Bachelor Degree in  
Communication Science (S.I.Kom)

**ANNISA RISQI NUR ALVIANA**

**NPM.193516516399**

**COMMUNICATION SCIENCE  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE MAJOR  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS PT MIGARI RAYYA**

**GLOBAL DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @MIGARI.ID**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Nasional Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**ANNISA RISQI NUR ALVIANA**

**NPM.193516516399**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**FORMULIR**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : ANNISA RISQI NUR ALVIANA  
NPM : 193516516399  
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul Skripsi : STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS PT MIGARI RAYYA GLOBAL DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @MIGARI.ID

Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Jakarta, 14 Februari 2023

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 14 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si

Dekan,



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.,

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : ANNISA RISQI NUR ALVIANA  
NPM : 193516516399  
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul Skripsi : STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS PT  
MIGARI RAYYA GLOBAL DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @MIGARI.ID

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.



Ditetapkan di : Jakarta Tanggal : 14 / 02 / 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Annisa Risqi Nur Alviana  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516399  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi :Strategi Marketing Public Relations PT. Migari Rayya Global  
Di Media Sosial Instagram @migari.id  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 2 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Drs. Adi Prakosa, M.Si

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Risqi Nur Alviana

NIM : 193516516399

Judul Skripsi : Strategi Marketing Public Relations PT Migari Rayya  
Global Di Media Sosial Instagram @migari.id

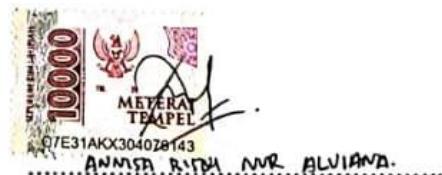
Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini ialah hasil dari penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 2 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,





## ABSTRAK

Nama : Annisa Risqi Nur Alviana  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
NPM : 193516516399  
Judul : Strategi Marketing Public Relations PT Migari Rayya Global  
Di Media Sosial Instagram @migari.id

Kata Kunci	Strategi, Marketing Public Relations, Media Sosial, PT Migari Rayya Global	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi marketing public relations PT Migari Rayya Global di media sosial Instagram @migari.id. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori Three Ways Strategy yang dikemukakan oleh Thomas L. Harris. Three Ways Strategy tersebut terdiri dari Pull Strategy (menarik), Push Strategy (mendorong) dan Pass Strategy (membujuk) dalam kegiatan marketing Public Relations. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa marketing public relations PT Migari Rayya Global di media sosial Instagram memiliki beberapa bentuk strategi
------------	--	--

	seperti memposting konten-konten musik, film, lifestyle dan entertainment serta menjadi media partner suatu acara. Dari langkah tersebut dilakukan analisa data dengan menggunakan model analisa interaktif yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman meliputi proses pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan
Pembimbing	Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.



## **ABSTRACT**

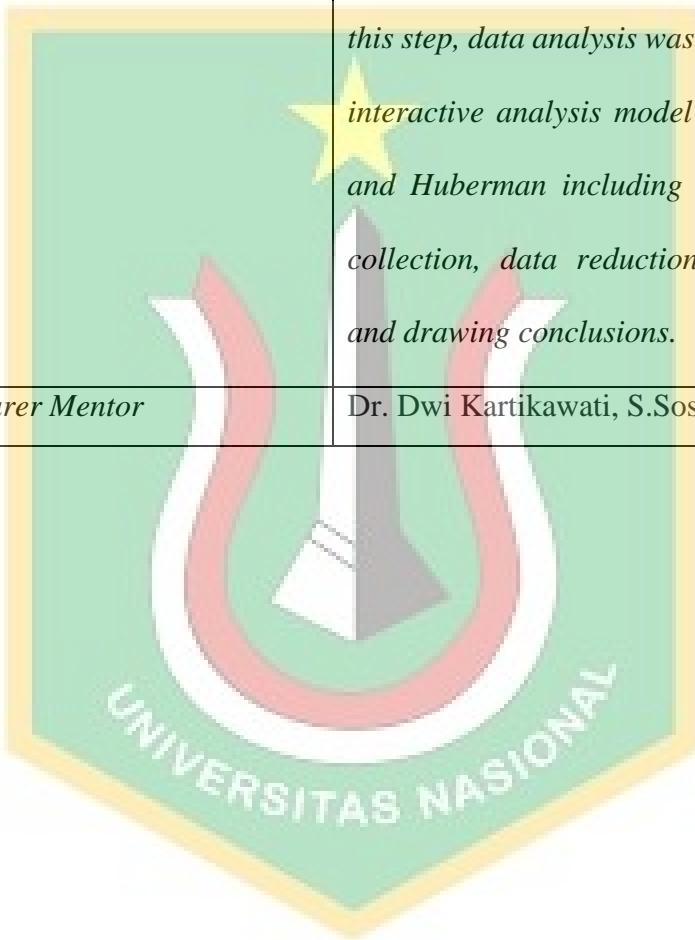
Name : Annisa Risqi Nur Alviana

Study Program : Communication Science

Title : Marketing Public Relations Strategy PT Migari Rayya Global  
Di Social Media Instagram @migari.id

<p><b>Keywords</b></p> <p>Strategy, Marketing Public Relations, Social Media, PT Migari Rayya Global</p>	<p>This study aims to find out how PT Migari Rayya Global's marketing public relations strategy is on social media Instagram @migari.id. The theory used in this study is the Three Ways Strategy theory put forward by Thomas L. Harris. The Three Ways Strategy consists of a Pull Strategy, a Push Strategy and a Pass Strategy in marketing Public Relations activities. This study uses a type of qualitative research with a descriptive approach, with data collection techniques through observation, interviews and documentation. Based on the results of the study, it can be concluded that PT Migari Rayya Global's marketing public</p>
--	---

	<p><i>relations on social media Instagram has several forms of strategy such as posting music, film, lifestyle and entertainment content as well as becoming a media partner for an event. From this step, data analysis was carried out using an interactive analysis model developed by Miles and Huberman including the process of data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions.</i></p>
<i>Lecturer Mentor</i>	Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini yaitu Strategi Marketing Public Relations PT Migari Rayya Global Di Media Sosial Instagram @migari.id

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Humaini, MA, Dosen Pembimbing Akademik, terimakasih sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis perihal akademik sejak awal perkuliahan.
6. Djedjur Luciana R, S.Sos., M.Si, Kepala Laboratorium Radio Universitas Nasional.
7. Seluruh Dosen FISIP terutama Program studi Ilmu Komunikasi yang

telah memberikan banyak imu dan pegalaman yang menarik pada penulis.

8. Segenap keluarga PT Migari Rayya Global yang telah yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan dan bersedia menjadi key informan dan informan pada penelitian ini.
9. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, Penulis sangat bersyukur dan berterima kasih kepada kedua orang tua tercinta ayah Nur Wakhid, ibu Mini Astuti dan adik penulis Raisya Sasya Nur Kamila yang tiada henti-hentinya memberikan doa, semangat, dan dukungannya selama ini.
10. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini semasa perkuliahan, tempat berbagi keluh kesah, teman berdiskusi, beribadah dan bercerita yang selalu menyemangati satu sama lain. We can definitely graduate together!
11. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2019, yang senantiasa memberikan dukungan dan menjadi rekan berkreatifitas selama masa perkuliahan.

Serta untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semua bantuannya pada proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT, memberikan balasan untuk segala kebaikan yang diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 2 Februari 2023

**Annisa Risqi Nur Alviana**

## DAFTAR ISI

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	17
2.3.1 Teori Three Ways Strategy .....	18
2.3.2 Public Relations.....	19
2.3.3 Marketing .....	21
2.3.4 Media Sosial .....	25
2.3.5 Pengelolaan Media Sosial .....	28
2.3.6 Instagram.....	30

2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Jenis Penelitian.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Sumber Data .....	46
3.5 Informan Penelitian .....	49
3.5 Teknik Penarikan Informan.....	50
3.5 Analisis Data .....	51
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	53
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	57
4.1.1 Visi & Misi Perusahaan .....	57
4.1.2 Gambaran Kehumasan .....	57
4.1.3 Strategi Pull Perusahaan .....	58
4.1.4 Strategi Push Perusahaan .....	67
4.1.5 Strategi Pass Perusahaan.....	75
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 1.2 Persamaan Terhadap Penelitian Terdahulu.....	61
Tabel 1.3 Persamaan Terhadap Penelitian Terdahulu.....	75
Tabel 1.4 Tabel Jadwal Penelitian .....	81



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Tangga lagu mingguan untuk menarik audience .....	27
Gambar 1.2 Materi konten feeds .....	52
Gambar 1.3 Materi konten promo event .....	53

