

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dan uraian penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yang peneliti lakukan di kantor firma pelita pelita hukum dengan judul “Implementasi Komunikasi Internal Pada Kantor Firma Pelita Hukum Untuk Meningkatkan Loyalitas Karyawan” bahwa peneliti menemukan dan menarik kesimpulan sebagai berikut:

Berdasarkan data yang dihasilkan oleh peneliti dan didukung oleh konsep dan teori, penelitian ini bertujuan menemukan bagaimana implementasi komunikasi internal pada kantor firma pelita hukum untuk meningkatkan loyalitas karyawan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian yang di dapat dari beberapa informan, antara lain:

1. upaya penanganan permasalahan internal di kantor firma pelita hukum untuk meningkatkan loyalitas karyawan, dan menekankan agar komunikasi secara sehat dan bekerja tim secara professional. Upaya yang di terapkan meliputi mengadakan rapat organisasi.

2. Dalam upaya tersebut terdapat kendala dimana ada beberapa karyawan yang tidak bisa menghadiri rapat tersebut yang dilakukan secara langsung atau tidak langsung dengan menggunakan media sosial.
3. Komunikator yang berperan dalam mengimplementasikan komunikasi internal mengenai permasalahan internal pada kantor firma pelita hukum adalah ketua firma pelita hukum sekaligus pimpinan. Komunikator ini lah yang berperan dalam penyampaian informasi dan berkumpul untuk mengadakan rapat organisasi untuk meningkatkan loyalitas karyawan.
4. Pesan yang disampaikan oleh ketua firma pelita hukum mengenai pertanyaan permasalahan yang terjadi di perusahaan yang bekerja sama dengan firma pelita hukum, selain itu pesan yang disampaikan juga bisa berisi informasi yang meliputi kegunaan kerja tim dan manfaat kerja tim dalam bekerja sebagai legal di perusahaan yang bekerja sama dengan firma pelita hukum. Dan juga menanyakan penyebab terjadinya permasalahan komunikasi internal pada kantor firma pelita hukum.
5. Saluran komunikasi internal yang disampaikan menggunakan secara langsung dan tidak langsung, menggunakan media sosial seperti, whatsapp grup, kemudian secara langsung dengan woro woro atau di kelilingi dengan karyawan firma lainnya. Pada saluran komunikasi ini secara langsung lebih efektif dari pada secara tidak langsung atau menggunakan media sosial.
6. Efek pesan yang didapatkan dari implementasi komunikasi internal pada kantor firma pelita hukum untuk meningkatkan loyalitas karyawan adalah menaikinya

intelektual karyawan dalam bekerja dan lebih professional dalam bekerja serta tidak mengedepankan ego pribadi dalam menyelesaikan permasalahan.

Sejauh ini bisa dikatakan bahwa implementasi komunikasi internal pada kantor firma pelita hukum untuk meningkatkan loyalitas karyawan dalam mengadakan rapat organisasi dapat berjalan dengan lancar, diharapkan kantor firma pelita hukum bisa terus berkembang mencapai target 100%.

## **5.2. Saran**

Peneliti memaparkan saran untuk penelitian implementasi komunikasi internal pada kantor firma pelita hukum untuk meningkatkan loyalitas karyawan, menjadi dua aspek yaitu secara akademis dan praktis. Berikut saran yang diberikan pada penelitian yaitu:

### **5.2.1. Saran Akademik**

Pada penelitian ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada. Peneliti berharap penelitian berikutnya dapat lebih mengkaji dan memahami implementasi komunikasi internal pada kantor firma pelita hukum. Diharapkan kantor firma pelita hukum bisa menyelesaikan dan menemukan solusi dalam penyebab permasalahan komunikasi internal pada karyawannya, agar lebih efektif dan bisa berkembang kedepannya dengan mencapai 100%.

### 5.2.2. Saran Praktis

1. Kantor firma pelita hukum diharapkan mampu mengimplementasikan komunikasi internal pada karyawan.
2. kantor firma pelita hukum diharapkan bisa meningkatkan loyalitas karyawan.
3. kantor firma pelita hukum diharapkan mengetahui lebih dalam faktor faktor penyebab terjadinya permasalahan komunikasi internal pada karyawan.
4. kantor firma pelita hukum diharapkan bisa memaksimalkan pemberian informasi secara langsung seperti permasalahan yang terjadi pada karyawan firma pelita hukum yang di tempatkan di perusahaan yang bekerja sama dengan firma sebagai legal diperusahaan tersebut.

