

**APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN**

SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI



Disusun Oleh

Puti Hamidah

197006516103

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

UNIVERSITAS NASIONAL

2022

**APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN PENDEKTAN USER CENTERED DESIGN**

SKRIPSI SARJANA

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Teknologi Informatika dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika



Disusun Oleh

Puti Hamidah

197006516103

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN**



Puti Hamidah
197006516103

Dosen Pembimbing 1

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Aris Gunaryati'.

(Aris Gunaryati, S.Si, MMSI)

Dosen Pembimbing 2

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gatot Soepriyono'.

(Gatot Soepriyono, S.Si, M.S.M)

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE MENGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 09 Maret 2023



Puti Hamidah

197006516103

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE MENGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2022-2023 pada tanggal 22 Februari Tahun 2023.



Dosen Pembimbing 1

Aris Gunaryati, S.Si, MMSI

NID 0108140841

Dosen Pembimbing 2

Gatot Soepriyono, S.Si, M.S.M

NID 108019018

Ketua Program Studi

Andrianingsih, S.Kom., MMSI.

NID 0111130826

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Puti Hamidah
NPM : 197006516103
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

**WEBSITE BASED INVENTORY SYSTEM APPLICATION USING
USER CENTERED DESIGN APPROACH**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 9 Maret 2023	TGL : 15.03.2023	TGL : 9 maret 2023
 Aris Gunaryak, S.Si, M.Msi		 Puti Hamidah

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Puti Hamidah
NPM : 197006516103
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 22 Februari 2023

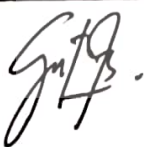
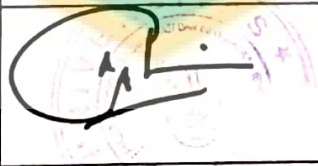
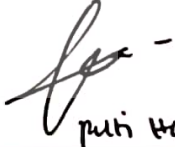
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

***WEBSITE BASED INVENTORY SYSTEM APPLICATION USING
USER CENTERED DESIGN APPROACH***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 8-3-2023	TGL: 15-03-2023	TGL: 9 maret 2023
		 puti Hamidah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan akhir dengan judul **“APLIKASI SISTEM INVENTORI BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN”**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis dengan senang hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak terutama kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Firdaus dan Ibu Ismawati yang selalu memberi dukungan penuh terhadap saya.
2. Ibu Aris Gunaryati S.Kom., MMSI. Selaku dosen pembimbing I skripsi.
3. Bapak Gatot Soepriyono, S.Si.,M.S.M. selaku dosen pembimbing II skripsi.
4. Teman-teman Sistem Informasi Ani, Ria, Shynta, prevelia, Putri, Fathur, Pipo yang sama-sama sedang berjuang agar segera lulus dan saling memeberikan semangat satu sama lain.

Saya selaku penyusun menyadari memiliki keterbatasan waktu dan kemampuan dalam penulisan laporan ini, sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati. Mudah-mudahan Allah SWT akan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang membantu. Akhir kata, penyusun mengucapkan terimakasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jakarta, Desember 2022



Penulis

ABSTRAK

Teknologi informasi pada saat ini berkembang sangat pesat. Dimana kebutuhan pengolahan data yang menghasilkan informasi secara cepat dan tepat sangat dibutuhkan. Salah satu manajemen data yang dibutuhkan yaitu dalam sistem inventori. Sistem inventori adalah kegiatan pengolahan data barang pada suatu ruangan. Berdasarkan hasil penelitian penulis yang dilakukan pada inventori Toko Sembako, terdapat permasalahan yaitu kurang terinci pada sistem inventori yang ada sehingga persediaan stok barang belum bisa dikontrol. Oleh karena itu pada penelitian ini penulis ingin membuat Perancangan Pengembangan Sistem Inventori Pada Aplikasi persediaan Barang Toko Kita Menggunakan Metode User Centered Design. Dengan tujuan sistem inventori menjadi lebih baik lagi dengan informasi stok barang yang jelas. Selain informasi stok barang yang jelas dengan dikembangkannya sistem inventori akan mengefisienkan ruang yang ada. Dalam rancangan pengembangan web ini akan menggunakan bahasa pemrograman PHP, kemudian CSS serta HTML pada pengembangan tampilan web. Serta menggunakan MySQL sebagai databesnya.

Kata Kunci - Inventori, User Cetered Design, Usebility

ABSTRACT

Information technology is currently developing very rapidly. Where the need for data processing that produces information quickly and precisely is needed. One of the required data management is in the inventory system. Inventory system is an activity of data processing of goods in a room. Based on the results of the author's research conducted at the Grocery Store inventory, there is a problem, namely the lack of detail in the existing inventory system so that the stock inventory cannot be controlled. Therefore, in this research, the writer wants to make an Inventory System Development Design in Our Store Goods Inventory Application Using the User Centered Design Method. With the aim of the inventory system at the shipping company to be even better with clear stock information. In addition to clear stock

information, the development of an inventory system will make the existing space more efficient. In this web development design, PHP framework will be used, then CSS and HTML in developing the web appearance. As well as using MySQL as the database.

Keyword - Inventory, User Cetered Design, Usebility



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR TABEL.....	10
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 LATAR BELAKANG	11
1.2 RUMUSAN MASALAH	14
1.3 BATASAN MASALAH	14
1.4 TUJUAN PENELITIAN	15
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 USABILITY.....	16
2.2 USER CENTERED DESIGN	17
2.3 KELEBIHAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)	20
2.4 KUISIONER	21
2.5 PERSEDIAAN (INVENTORY).....	21
2.5.1 Fungsi persediaan (<i>Inventory</i>).....	22
2.5.2 Jenis Persediaan	23
2.5.3 Tujuan Persediaan	24
2.6 SISTEM PERSEDIAAN (INVENTORY)	25
2.7 PRODUK	26
2.8 PEMASOK (<i>SUPPLIER</i>)	26
2.9 PENJUALAN	26
2.10 TEORI ALAT BANTU PEMODELAN	26
2.11 UML	27

2.11.1 <i>Komponen – komponen UML</i>	27
2.12 PERANGKAT LUNAK PENDUKUNG PEMOGRAMAN.....	29
2.12.1 <i>MySQL (My Structured Query Language)</i>	29
2.12.2 <i>PHP (Personal Home Page)</i>	30
2.12.3 <i>XAMPP</i>	30
2.13 TINJUAN PUSTAKA	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 PENGUMPULAN DATA	34
3.2 METODE USER CENTERED DESIGN (UCD).....	34
3.3 DESAIN PENGEMBANGAN	38
3.4 DESAIN OUTPUT	48
3.4.2 <i>Evaluasi Produk</i>	51
3.5 METODE PENGUJIAN	51
3.5.1 <i>Usability</i>	51
3.5.2 <i>Metode System Usability Scale</i>	52
3.5.3 <i>Performance Matrics</i>	54
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 IMPLEMENTASI SISTEM.....	57
4.2 IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN.....	57
4.3 PENGUJIAN SISTEM.....	73
4.3.1 <i>Usability</i>	73
4.3.2 <i>Metode System Usability Scale</i>	74
4.3.3 <i>Performance Matrics</i>	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 KESIMPULAN	79
5.2 SARAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80