

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Sebagai akhir penelitian, peneliti menyajikan kesimpulan dan saran sebagai penutup laporan penelitian. Bab ini mengacu pada ringkasan kesimpulan yang terbagi menjadi tujuan penelitian, hasil hipotesis penelitian, dan saran untuk perbaikan tingkat *usability* website wisata hambalang kedepannya.

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini mendapatkan kesimpulan bahwa, situs website wisata hambalang merupakan sebuah media informasi yang bermanfaat bagi pengunjung website untuk mencari referensi tempat wisata di desa hambalang. Metode *Evaluasi Heuristik* mendapatkan score sebanyak **7,167** jadi tingkat kepuasan pengguna dinyatakan **Puas**. Lalu dalam metode *End User Computing Satisfaction* mendapatkan score **8,528** jadi tingkat kepuasan pengguna dinyatakan **Sangat Puas**. Rekomendasi perbaikan untuk situs website wisata hambalang terdapat di HE08 dan EUCS03, dalam segi tampilan *user interface* website lalu HE10 merupakan informasi yang harus ditingkatkan terhadap fitur bantuan yang harus tersedia di website wisata hambalang. Akhirnya peneliti mengambil kesimpulan pada website [wisatahambalang.com](http://wisatahambalang.com) untuk memperbaiki, memperbarui dan mengembangkan website sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna mengacu pada hasil penelitian ini.

#### 5.2 Saran

Saran yang diberikan penulis untuk referensi penelitian sebelumnya yang relevan pada penelitian ini, perlu diteliti dan dipelajari agar penelitian selanjutnya dapat menggunakan serta mempelajari dari penggunaan variabel kedua metode tersebut. Lalu saran menggunakan indikator variabel dalam penelitian selanjutnya diusahakan agar bisa lebih akurat berdasarkan tujuan dan sasaran penelitian.

