

**PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY DENGAN METODE
EVALUASI HEURISTIK DAN *END USER COMPUTING*
SATISFACTION PADA WEBSITE WISATA HAMBALANG**

SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI

Oleh

Muhamad Farras
197006516095



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL
2022**

**PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY DENGAN METODE
EVALUASI HEURISTIK DAN *END USER COMPUTING*
SATISFACTION PADA WEBSITE WISATA HAMBALANG**

SKRIPSI SARJANA

Karya Ilmiah Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Sistem Informasi Dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan
Informatika

Oleh

Muhamad Farras
197006516095



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL
2022**

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY DENGAN METODE EVALUASI
HEURISTIK DAN END USER COMPUTING SATISFACTION PADA
WEBSITE WISATA HAMBALANG




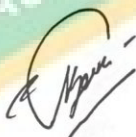
Muhamad Farras
197006516095

Dosen Pembimbing Team

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


(Dr. Septi Andryana, S.Kom, MMSI)


(H. Benrahman, B.Sc, S.Kom, MMSI)

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY DENGAN METODE EVALUASI HEURISTIK DAN END USER COMPUTING SATISFACTION PADA WEBSITE WISATA HAMBALANG

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 8 Maret 2023



Muhamad Farras

197006516095

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY DENGAN METODE
EVALUASI HEURISTIK DAN *END USER COMPUTING*
SATISFACTION PADA WEBSITE WISATA HAMBALANG**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2022-2023 pada tanggal 24 Februari Tahun 2023



Dosen Pembimbing 1

(Dr. Septi Andryana, S.Kom, MMSI)
NIP.0103010799

Dosen Pembimbing 2

(H. Benrahman, B.Sc, S.Kom, MMSI)
NIP.0108019020

Ketua Program Studi

(Andriangsih, S. Kom., MMSI)
NIP. 0303097902

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Muhamad Farras
NPM : 197006516095
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 24 Februari 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY DENGAN METODE EVALUASI HEURISTIK DAN END USER COMPUTING SATISFACTION PADA WEBSITE WISATA HAMBALANG

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

COMPARISON OF USABILITY LEVEL WITH HEURISTIC EVALUATION METHOD AND END USER COMPUTING SATISFACTION ON HAMBALANG TOURISM WEBSITE

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 17/03/2023	TGL : 21.03.2023	TGL : 21-03-2023
		

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Muhamad Farras
NPM : 197006516095
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 24 Februari 2023


JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PERBANDINGAN TINGKAT USABILITY DENGAN METODE EVALUASI HEURISTIK DAN END USER COMPUTING SATISFACTION PADA WEBSITE WISATA HAMBALANG

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

COMPARISON OF USABILITY LEVEL WITH HEURISTIC EVALUATION METHOD AND END USER COMPUTING SATISFACTION ON HAMBALANG TOURISM WEBSITE

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL : 21.03.2023	TGL : 21-03-2023
		

ABSTRAK

Wisata Hambalang merupakan situs website yang memberikan referensi wisata yang terletak di desa hambalang. Dengan adanya website wisata hambalang penunjung website dapat mendapatkan informasi wisata yang mereka cari untuk dikunjungi dengan informasi serta rekomendasi kunjungan wisata. Dalam ulasan kali ini, penulis membedah tingkat kepuasan penggunaan situs website wisata hambalang dengan perbandingan dari metode Evaluasi Heuristik dan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk mencari tingkat *usability* website wisata hambalang. Dari hasil penelitian tersebut mendapatkan hasil bahwa website wisata hambalang terdapat dua tingkat kepuasan yang berbeda. Dimana dalam metode Evaluasi Heuristik mendapatkan *score* sebanyak **7,167** sedangkan metode *End User Computing Satisfaction* mendapatkan *score* sebanyak **8,528** Dari analisis perbandingan tingkat *usability*, penulis mendapatkan rekomendasi dalam upaya perbaikan situs website. Yang perlu diperhatikan antara lain pada variabel Design Estetika dan minimalis, variabel Membantu pengguna dan variabel Ketepatan waktu.

Kata Kunci: Wisata Hambalang, Evaluasi Heuristik, Kepuasan Pengguna Dengan Komputasi, pengguna.



ABSTRACT

Hambalang Tourism is a website that provides tourist references located in Hambalang Village. With the Hambalang tourism website, website visitors can get tourist information they are looking for to visit with information and recommendations for tourist visits. In this review, the authors dissect the ease of use of the Hambalang tourism website with a comparison of the Heuristic Evaluation method and the End User Computing Satisfaction (EUCS) method to find the usability level of the Hambalang tourism website. From the results of this study, it was found that the Hambalang tourism website has two different levels of satisfaction. Where in the Heuristic Evaluation method get a score of 7,167. while the End User Computing Satisfaction method gets a score of 8,528. From a comparative analysis of usability levels, the authors get recommendations in an effort to improve websites. What needs to be considered, among others, are the variables Aesthetic and minimalist design variables, Help user recognize, diagnose, and recover from errors variables and the Timeliness variables.

Keywords: *Hambalang Tourism, Heuristic Evaluation, End User Satisfaction Computing, User.*



DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Batasan Masalah	13
1.5 Kontribusi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Studi Literatur	14
2.2 Website	15
2.3 Observasi.....	16
2.4 Kuesioner	16
2.5 Evaluasi Heuristik.....	17
2.6 End User Computing Satisfaction (EUSC).....	19
2.7 Uji Reabilitas	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.2 Waktu Penelitian	23
3.3 Penentuan Subjek Penelitian	23
3.4 Fokus Penelitian	24
3.5 Sumber Data.....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24

3.6.1	Satisfaction Level Responden.....	24
3.6.2	Uji Reabilitas	25
3.7	Desain Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN DISKUSI		27
4.1	Pengujian dan Analisis Perbandingan Metode Evaluasi Heuristik.....	30
4.2	Pengujian dan Analisis Perbandingan End User Computing Satisfaction...	35
4.3	Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Responden	38
4.4	Analisis Pengujian Reliabilitas	39
4.5	Rekomendasi Perbaikan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		41
1.1	Kesimpulan.....	41
1.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....		42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Relevansi Perbedaan Penelitian	19
Tabel 2.2 Variabel Dengan 10 Prinsip Usability Evaluasi Heuristik	23
Tabel 2.3 Indikator Component EUSC	25
Tabel 4.1 Variabel Sistem Visibilitas Status	36
Tabel 4.2 Variabel Kontrol Pengguna dan Kebebasan	37
Tabel 4.3 Variabel Konsistensi dan Standar	37
Tabel 4.4 Variabel Pencegahan Kesalahan	38
Tabel 4.5 Variabel Pengakuan Mengingat	38
Tabel 4.6 Variabel Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan	38
Tabel 4.7 Variabel Design Estetika dan Minimalis	39
Tabel 4.8 Variabel Membantu Pengguna	39
Tabel 4.9 Variabel Bantuan dan Dokumentasi	40
Tabel 4.10 Variabel Kecocokan Antara Sistem	40
Tabel 4.11 Variabel Konten	41
Tabel 4.12 Variabel Akurasi	42
Tabel 4.13 Variable Format	42
Tabel 4.14 Variabel Kemudahan Pengguna	43
Tabel 4.15 Variabel Ketepatan Waktu	43
Tabel 4.16 Hasil Perbandingan Evaluasi Heuristik dan EUCS	44
Tabel 4.17 Rekomendasi Perbaikan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Component Evaluasi Heuristik.....	23
Gambar 2.2 End User Computing Satisfaction Component.....	26
Gambar 3.1 Profile Desa Hambalang	28
Gambar 4.1 Use Case Diagram	33
Gambar 4.5 Halaman Contact	35
Gambar 4.6 Halaman Dashboard Administrator.....	36
Gambar 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	45

