

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan digitalisasi pada era 5.0 ini sudah berkembang jauh lebih maju diberbagai sector terutama di kalangan perkantoran dan bisnis untuk memudahkan kehidupan kita sehari-hari, dimana penggunaan teknologi informasi sangat penting karena dapat memudahkan pengolahan data menjadi informasi yang dapat digunakan oleh pengguna. Dengan adanya internet, akses informasi menjadi sangat cepat, mudah dan akurat. *Wedding Organizer* merupakan sebuah layanan jasa yang menyajikan pelayanan jasa untuk melakukan persiapan acara pernikahan yang dimana nantinya acara pernikahan akan dilaksanakan dengan teratur dan terorganisir.

Penelitian ini diharapkan mampu mengembangkan aplikasi *Wedding Organizer* menjadi efisien dan memiliki efektifitas yang baik sehingga dapat membantu masyarakat khususnya pengantin dalam melakukan acara pernikahan, kelebihan dari penelitian ini adalah memungkinkan menggunakan aplikasi *Wedding Organizer* dapat dengan mudah mencari paket pernikahan yang diinginkan dan mengefisisensi waktu dalam pemesanan *Wedding Organizer* dan menyediakan pembayaran yang aman dalam melakukan pemesanan.

Tujuan dari Website Aplikasi ini adalah untuk membuat Pelanggan agar lebih nyaman dalam pemesanannya. Rancangan aplikasi *Wedding Organizer* ini dapat membantu meningkatkan manajemen dalam proses transaksi. Proses transaksi dengan aplikasi sangat mudah dan cepat, dengan keamanan yang terjamin pendataannya dan monitoring transaksaksinya.

Metode FCFS (*first come first saved*) adalah metode yang ditetapkan terhadap pemesanan aplikasi. Merupakan metode antrian sebuah pesanan yang disajikan dimana data yang pertama masuk akan lebih dulu disajikan, begitupun selanjutnya (Aji and Darusalam, 2022).

Keberadaan rental bus dapat membantu pelanggan dalam melakukan yang dapat terkoneksi langsung ke kantor PO. Nuansa Ilham, namun pengolahan data sewa masih manual sehingga dapat mengganggu proses transaksi dikarenakan data laporan tersebar dalam jumlah yang besar (Prasetiya, 2021).

Aplikasi ini dibuat agar memudahkan penyewaan kapal dan informasi tentang PT. Servewell Offshore selaku penyedia. Untuk pengembangannya menggunakan pemograman PHP dan bootstrap sebagai framework untuk web serta menggunakan Metode *Waterfall* (Wulandari, Novario and Fahreza, 2021).

Sistem penyewaan masih menggunakan manual sehingga sering muncul terjadi kesalahan redundansi data yang berdampak pada pelanggan dan pemesanan sehingga pelanggan menurun, dan mengakibatkan turunnya di BISOC futsal (INFORMATIKA and Muharam, 2021).

Untuk mengatasi permasalahan pada PT Samudra Perdana Transportama yaitu membangun sebuah sistem transaksi antara pemilik dengan penyewa sistem dapat membantu proses transaksi, serta pengelompokan berdasarkan kategori dan deskripsi produk yang disewa serta adanya fitur messaging membantu leasing dan tenant dalam petukaran informasi.

1.2 Identifikasi Masalah:

- a. Bagaimana pengimplementasian *First Come First Served* dengan ketepatan untuk penggunaan user dan admin dalam transaksi?
- b. Bagaimana membuat konsumen mudah dan nyaman saat menggunakan website aplikasi Wedding Organizer?
- c. Bagaimana mempercepat pemesanan pelanggan dengan website aplikasi Wedding Organizer?

1.3 Tujuan:

- a. Mengetahui cara pengimplementasian *First Come First Served*.
- b. Membuat konsumen merasa mudah dan nyaman saat memesan dengan website aplikasi *Wedding Organizer*.

- c. Mempersingkat waktu konsumen saat ingin memesan dengan website aplikasi *Wedding Organizer*.
- d. Mempersingkat Pendataan administrasi pada saat transaksi di website aplikasi *Wedding Organizer*.

1.4 Batasan Masalah:

Supaya penulisan dan pembahasan ini tepat mengenai sasaran dan dapat hasil yang ideal maka perlu diketahui batasan permasalahan. Adapun Batasan masalah dari penulisan adalah:

1. *Wedding Organizer* transaksinya masih menggunakan cara yang manual membuat aplikasi website *Wedding Organizer* menjadi sarana pemesanan bagi para konsumennya.
2. Pengimplementasian *First Come First Served* dilakukan pada aplikasi website *Wedding Organizer* agar lebih mudah dalam transaksi dan pendataannya.
3. Tampilan yang akan memudahkan konsumen dalam pemesanan produk *Wedding Organizer*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi konsumen, penulisan ini bermanfaat dalam memudahkan pemesanan secara *online* dan kecepatan serta ketepatan saat pencatatan data.
2. Bagi peneliti lain, penulisan ini bermanfaat dalam menjelaskan penerapan *First Come First Served* pada aplikasi website *Wedding Organizer*.
3. Bagi penulis, membantu dalam meningkatkan efektifitas pemesanan serta memudahkan konsumen yang akan memesan.
4. Bagi Universitas, untuk mengukur ketepatan dalam menentukan nilai akademik yang diambil yang akan berguna bagi masyarakat dan institusi.