



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN KEPADA PEGAWAI  
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA PEGAWAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom)**

**Rafida Alya Lukita**

**193516516526**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**COMMUNICATION CLIMATE OF LEADERS TO EMPLOYEES'  
DIRECTORATE GENERAL OF REGIONAL DEVELOPMENT  
MINISTRY OF HOME AFFAIRS IN INCREASING EMPLOYEE  
PERFORMANCE**

**THESIS**

**Submitted As One to Obtain A Bachelor's Degree In Communication  
Science (S.Ikom.)**

**Rafida Alya Lukita**

**193516516526**

**COMMUNICATION STUDY PROGRAM FACULTY OF SOCIAL  
SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rafida Alya Lukita  
NPM : 193516516526  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi Pimpinan Kepada Pegawai  
Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah  
Kementerian Dalam Negeri Dalam Meningkatkan Kinerja  
Pegawai  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 16 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Drs. Adi Prakosa M.SI

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Drs. Adi Prakosa M.SI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Rafida Alya Lukita  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516526  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Iklim Komunikasi organisasi pimpinan kepada pegawai  
Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kementerian Dalam Negeri dalam  
meningkatkan kinerja pegawai

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang  
Ujian Skripsi pada tanggal 27 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita  
Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 17 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Drs. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si

Penguji II : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Keterangan:

*\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS,  
halaman ini tidak dijilid*



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL



FORMULIR


PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rafida Alya Lukita  
NPM : 193516516526  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN KEPADA  
PEGA WAI DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMBANGUNAN  
DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 16 Maret 2023

Dosen Pembimbing

  
Drs. Adi Prakosa, M.Si

Dekan,

  
  
Purnamawati Chotim, M.Si

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rafida Alya Lukita

NIM : 193516516526

Judul Skripsi : Iklim komunikasi organisasi pimpinan kepada pegawai Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kementerian Dalam Negeri dalam meningkatkan kinerja pegawai

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian Pernyataan ini saya buat.

Yang membuat pernyataan,



Rafida Alya Lukita

<b>Kata Kunci</b>	<b>Abstrak</b>
<p data-bbox="328 383 788 472">Iklim Komunikasi Organisasi, Meningkatkan Kinerja Pegawai.</p>	<p data-bbox="810 383 1359 1809">Iklim komunikasi organisasi dibentuk melalui interaksi antara anggota organisasi. Upaya organisasi untuk menciptakan suasana kerja yang positif tidak hanya membutuhkan dukungan anggota organisasi, karena setiap individu dalam organisasi membutuhkan penyesuaian dan perbaikan bertahap untuk mencapai hasil dan keuntungan maksimal. Metode penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran tentang konsep komunikasi organisasi antara pimpinan dan pegawai. iklim komunikasi memiliki lima faktor, yaitu, Supportiveness, Partisipasi dalam membuat keputusan, Kepercayaan, Keterbukaan, dan Tujuan kinerja yang tinggi.</p>
<b>Dosen Pembimbing:</b>	<b>DRS. Adi Prakosa M.SI</b>

Keyword	Abstract
<p data-bbox="331 443 743 622"><i>Organizational Communication Climate, Improving Employee Performance.</i></p> 	<p data-bbox="833 443 1342 622"><i>Organizational communication climate is formed through interaction between members of the organization.</i></p> <p data-bbox="833 660 1342 1126"><i>Organizational efforts to create a positive work atmosphere do not only require the support of members of the organization, because every individual in the organization requires gradual adjustments and improvements to achieve maximum results and benefits.</i></p> <p data-bbox="833 1160 1342 1850"><i>The research method uses a qualitative descriptive research method. The purpose of this study is to provide an overview of the concept of organizational communication between leaders and employees. The communication climate has five factors, namely, Supportiveness, Participation in making decisions, Trust, Openness, and High-performance goals.</i></p>
<p data-bbox="331 1921 451 1951"><b>Advisor:</b></p>	<p data-bbox="833 1921 1166 1951"><b>DRS. Adi Prakosa M.SI</b></p>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Iklim komunikasi organisasi pimpinan kepada pegawai Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kementerian Dalam Negeri dalam meningkatkan kinerja pegawai”.

Penulis skripsi ini mungkin jauh dari kata sempurna karena masih banyak terdapat banyak kekurangan maupun kelemahan dari berbagai segi baik itu penulisan, refrensi, maupun analisis data. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran-saran maupun kritikan atas tulisan ini, sehingga dikemudian hari ada kajian yang lebih mendalam mengenai penelitian sejenis.

Dengan rendah hati, besar harapan bagi penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi teman-teman maupun pembaca.

Rasa terima kasih juga penulis ucapkan kepada

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua, Muhammad Risky Hidayat, Mariska Nanda Lukita yang selalu mendoakan saya agar tepat waktu menyelesaikan S1 ini
3. Dr. El Amry Bermawy Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
4. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Universitas Nasional
6. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si. Selaku Wakil Dekan II Universitas Nasional

7. Drs. Adi Prakosa, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran, saran, masukan, serta membimbing, dan juga mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Nursatyo, S Sos., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan masukan, arahan, pendidikan, dan pandangan semasa perkuliahan
9. Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom. Selaku dosen pembimbing II atas waktu, bimbingan dan sarannya dalam skripsi ini
10. Seluruh Dosen FISIP terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu semasa perkuliahan.
11. Kepada rekan-rekan seperjuangan di Universitas Nasional yaitu Nadia, Rianti, Nidia, Rahma, Maya, Balqis, Adiella, Zahara, dan Lulu.
12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat Putri Adinda, Aniq Farhadul Asad yang selalu mendukung untuk selalu tetap semangat disaat saya sedang jenuh dengan pengerjaan skripsi ini
13. Serta untuk semua pihak yang turut terlibat, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 16 Februari 2023

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Indra Jaya, 2014 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Satria Kusuma, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Katolik Atma Jaya, Jakarta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Eddo Kharisma Candra, 2019 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Dika Sulton Haq, 2012.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Isno Usnodo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Teori Goldhaber, 1993. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Iklim Komunikasi Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Pengertian Pimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1 Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Penentuan Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Jenis Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jendral Bina Pembangunan Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Profil Key Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Perencanaan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambaran Umum Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jendral Bina  
Pembangunan Daerah ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Gambaran Direktorat Perencanaan, Evaluasi dan Informasi Pembangunan  
Daerah ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Panduan dan Transkrip Wawancara Informan Kunci, JiwaMuhamad Satria Nusantara, S.IP., MA ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Panduan dan Transkrip Wawancara Informan I, Drs. Jose DeFatima..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Panduan dan Transkrip Wawancara Informan II, Efin MeiAniffiyan, ST ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Panduan dan Transkrip Wawancara Informan III, Kelvin, S.AP..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Panduan dan Transkrip Wawancara Informan IV Khoriyah, S.E**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Persetujuan Skripsi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Hasil Turnitin ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Hasil Bimbingan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Surat Permohonan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Surat Tugas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Surat Kementerian Dalam Negeri **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Dokumentasi..... **Error! Bookmark not defined.**

