



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**Peranan Pendamping Program Dalam Mengkomunikasikan Program  
Keluarga Harapan**

**(Studi Kasus Pada Kelurahan Pasir Putih Kecamatan Sawangan Kota  
Depok)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom)**

**Anantha Adhiwidya Wira Putra**

**NPM 193516516132**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**The Role of Program Facilitators in Communicating the Family Hope  
Program**

**(Case Study in Pasir Putih Village, Sawangan District, Depok City)**

**SKRIPSI**

**Submitted as One to Obtain a Bachelor's Degree in Communication Studies  
(S.I.Kom)**

**Anantha Adhiwidya Wira Putra**

**NPM 193516516132**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATION STUDY PROGRAM**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Anantha Adhiwidya Wira Putra  
NPM : 193516516278  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : **PERANAN PENDAMPING PROGRAM DALAM  
MENGKOMUNIKASIKAN PROGRAM KELUARGA  
HARAPAN (Studi Kasus pada Kelurahan Pasir Putih  
Kecamatan Sawangan Kota Depok)**  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 3 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Dr. Dra. Lely Arrianie., M.Si.**

**Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anantha Adhiwidya Wira Putra

NPM : 193516516278

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peranan Pendamping Program Dalam  
Mengkomunikasikan Program Keluarga Harapan (Studi  
Kasus Pada Kelurahan Pasir Putih Kecamatan Sawangan  
Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

Pembimbing I/Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Pembimbing II/Penguji II : Dr. Dra. Lely Arrianie., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27/02/23



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

#### FORMULIR 4

#### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anantha Adhiwidya Wira Putra  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516278  
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relation  
Judul Skripsi : Peranan Pendamping Program Dalam  
Mengkomunikasikan Program Keluarga  
Harapan (Studi Kasus Pada Kelurahan  
Pasir Putih Kecamatan Sawangan Kota  
Depok)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim  
Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Februari 2023,  
sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 27 Februari 2023

Ketua Sidang : Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Penguji II : Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si.

Keterangan : \*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan  
dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Anantha Adhiwidya Wira Putra  
NPM : 193516516278  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi – Public Relation  
Tanggal Sidang : Kamis, 15 Februari 2023

### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**PERANAN PENDAMPING PROGRAM DALAM MENKOMUNIKASIKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN**



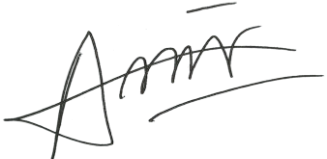
**(Studi Kasus pada Kelurahan Pasir Putih Kecamatan Sawangan Kota Depok)**

### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

**THE ROLE OF PROGRAM ASSISTANTS IN COMMUNICATING PROGRAMS FAMILY OF HOPE**

**(Case Study in Pasir Putih Village, Sawangan District, Depok City)**

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 26 Febuari 2023	TGL : 26 Febuari 2023	TGL : 26 Febuari 2023
		

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini

Nama Anantha Adhiwidya Wira Putra

NPM 193516516278

Judul Skripsi PERANAN PENDAMPING PROGRAM DALAM  
MENGKOMUNIKASIKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
(Studi Kasus pada Kelurahan Pasir Putih Kecamatan Sawangan  
Kota Depok)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 26 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Anantha Adhiwidya Wira Putra



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

### **BIODATA ALUMNI MAHASISWA**

#### **SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Anantha Adhiwidy Wira Putra  
No. Pokok : 193516516278  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relation  
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 27 Desember 2000  
Alamat Rumah : Perumahan Griya Praja Asri, Block C.4  
Telepon Rumah : -  
Telepon Kantor : -  
HP : 08952111084  
Alamat Kantor : -  
E-mail : adhiwidyaputra29@gmail.com

Jakarta, 27 Februari 2023  
Alumni,

Anantha Adhiwidy Wira Putra



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 2 Data Wilayah Kelurahan Pasir Putih.....	82
Tabel 3 Bantuan komponen untuk setiap jiwa dalam Keluarga PKH .....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Model Analisis Data Interaktif .....	80
Gambar 2 Foto Kelurahan Pasir Putih .....	81
Gambar 3 Peta Kelurahan Pasir Putih.....	83
Gambar 4 Website Resmi Kelurahan Pasir Putih .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Informan Pokok.....	104
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan Kunci .....	105
Lampiran 3 Transkrip Pertanyaan Wawancara Informan Pokok 1.....	106
Lampiran 4 Transkrip Pertanyaan Wawancara Informan kunci 1 .....	109
Lampiran 5 Transkrip Pertanyaan Wawancara Informan kunci 2 .....	111
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Pokok 1 .....	112
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Kunci 1 .....	113
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Kunci 2 .....	113



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya yang begitu besar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“PERANAN PENDAMPING PROGRAM DALAM MENKOMUNIKASIKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (Studi Kasus pada Kelurahan Pasir Putih Kecamatan Sawangan Kota Depok)”***.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis sepenuhnya menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materi. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis hingga sampai penyusunan skripsi ini selesai, terutama kepada yang penulis hormati:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si dan Nursatyo S.Sos.M,Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
4. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si. Selaku Ketua Sidang skripsi peneliti yang berbaik hati meluangkan waktu dan tenaganya untuk menguji peneliti

selama proses sidang.

5. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si. Selaku penguji skripsi peneliti yang juga berbaik hati meluangkan waktu dan tenaganya untuk menguji peneliti selama proses sidang.

6. Dr. Lely Arrianie, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi peneliti.

Peneliti sangat berterimakasih kepada beliau karena beliau telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

7. Dr. Mary Ismowati, M.Si. Selaku ketua sidang skripsi peneliti. Peneliti berterimakasih sebesar-besarnya dikarenakan telah meluluskan saya dan menguji peneliti.

8. Seluruh jajaran Staff dan dosen Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Nasional. Penulis sangat berterima kasih atas tahun – tahun penuh ilmu dan edukasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Halizar dan Ibunda Andayani Ratnaningrum,. S.Pd, MM yang telah sabar mendidik, menyayangi, memberikan motivasi, tempat bertukar pikiran, mendoakan, serta mengupayakan yang terbaik untuk bekal kesuksesan depan anak-anaknya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dalam segala urusan.

10. Kakakku, Nathania Widyadhana Putri, S.A.P. Terimakasih atas doa dan dukungan serta cinta dan kasih sayang, Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dalam segala urusan sehingga kita mampu menjadi anak yang membanggakan ayah dan ibu selalu.
11. Keluarga Besar Achmadi. Terimakasih telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Teruntuk Siti Zhillan Zhaliilaa Riyanto. Terimakasih telah membantu penulis dalam menguji plagiarism. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan.
13. Teruntuk Meivy Jasmine Shafarani. Terimakasih telah membantu penulis dalam pengurusan berkas-berkas. Semoga Allah SWT selalu memeberikan kemudahan.
14. Teruntuk Wihdatus Saadya. Terimakasih telah membantu penulis dalam Menyusun struktur penulisan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan.
15. Teruntuk Elsa Veronika Pattiselanno. Terimakasih telah membantu penulis dalam memberikan ide-ide dalam penulisan ini. Semoga Tuhan memberkati.
16. Teruntuk Sania Maulidia. Terimakasih telah selalu memberikan motivasi dan juga memberikan semangat kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan.
17. Teman-teman kampus, Ezra Melinda, Levana Huwaina Nurvi, Juwita Noivitri, Tegar Budiman, Widha Raditya, Gutryanika, Violani Medina,

Ericha Kusnadi, Rosa Natalia, Wiki Auliansyah, Alexandrina Christabel. Terimakasih telah membantu penulis semasa berkuliah di Universitas Nasional.

18. Teman-teman Unas Choir, Nafoura Pinkan Mulyadi, Putri Amelia, Alfina Khoirunisak, Alma Farel Tirta, Amel Angelika, Ananda Budi, Erlina Saraswati, Hafiizh Gibran, Hanifah Rahmawati, Maemunawaroh Heta Warman, Rio Saga, Nova Riandi, Silver Christ Boyke, Susanti Susana Seik, Julia Chairani, Alfarizky Raffliansyah, Novita, Nabila Salma, serta anggota lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu. Terimakasih telah selalu menemani dan juga selalu memberikan semangat kepada penulis.

19. Teman-temanku, Carissa Jasmine br Subakti, Lala Chandra Dewi, Bella Zelda Triana, Almira Aqidatul Muslimah, Muhammad Fajar Fadillah, Kadar Wati. Terimakasih telah selalu memberikan semangat kepada penulis.

20. Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Akhir kata, Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti. Semoga skripsi ini senantiasa dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu mengenai topik yang telah peneliti bahas bagi para pembaca serta dapat menjadi referensi untuk penelitian di masa yang akan mendatang

## ABSTRAK

Nama : Anantha Adhiwidya Wira Putra

NPM : 193516516278

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Peranan Pendamping Program Dalam Mengkomunikasikan Program

Keluarga Harapan (Studi Kasus Pada Kelurahan Pasir Putih Kecamatan Sawangan Kota Depok)

<b>Kata Kunci :</b> <b>Program Keluarga Harapan, Kesejahteraan, Kemiskinan</b>	Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis Peranan Pendamping Program Keluarga Harapan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Peserta Program. Penelitian menggunakan Teori Model Peranan Erving Goffman yang terdiri atas (1) Ekspetasi Peranan, (2) Tututan Peranan, (3) Keterampilan Peranan dan Terhindar dari konflik serta kerancuan peranan. Dengan metode kualitatif pendekatan studi kasus eksplanasi hasil penelitian menunjukan bahwa dilihat dari eksptasi perananan, masyarakat kelurahan Pasir Putih menggantukan harapan kepada pendamping, dan pendamping membantu masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan nya. Serta mengkomunikasikan dan menginformasikan oleh pihak yang menjalankan komunikasi dalam rangka mencapai saling pengertian. Dilihat dari tuntutan peranan masyarakat menganggap pendamping adalah sosok sentral yang bisa dituntut perannya agak maksimal membantu masyarakat, dan masyarakat membantu dirinya sendiri dalam upaya meningkatkan kesejahteraan. Dilihat dari keterampilan peranan disertai upaya untuk menghindari konflik dan kerancuan peranan, masyarakat secara Bersama-sama dengan pendamping menetapkan dengan jelas yang mana menjadi peran dan tanggung jawab masing-masing. Kesimpulan dalam penelitian ini bahwa peran pendamping program keluarga harapan di kelurhan pasir putih telah dilakukan sesuai dengan Teori model peranan dari Erving Goffman. Peneliti Menyarankan kan agar masyarakat kelurahan pasir putihdapat meningkatkan kesejahtreraan nya secara mandiri meski ada atau tidak adanya pendamping.
<b>Pembimbing</b>	Dr.Dra. Lely Arrianie M.Si.



## ABSTRACT

Name : Anantha Adhiwidya Wira Putra

NPM : 193516516278

Study Program : Communication Studies

Title : The Role of Program Assistants in Communicating Programs

Family of Hope (Case Study in Pasir Putih Village, Sawangan District, Depok City)

<p>Keyword :</p> <p><b>Hope Family Program, Welfare, Poverty</b></p>	<p>The purpose of this research is to identify and analyze the role of the Family Hope Program Companion in Improving the Welfare of Program Participants. The research uses Erving Goffman's Role Model Theory, which consists of <b>(1) Role Expectations, (2) Role Claims, (3) Role Skills and Avoiding conflict and role confusion.</b> With a qualitative method of explanatory case study approach, the results of the research show that, judging <b>from the expectations of the role</b>, the people of the Pasir Putih sub-district have replaced their hopes with companions, and companions help the community to improve their welfare. As well as communicating and informing by parties who carry out communication in order to achieve mutual understanding. Judging <b>from the demands of the role</b> of the community, the companion is a central figure whose role can be demanded to be more optimal in helping the community, and the community helping itself in an effort to improve welfare. Judging <b>from the skills of the role accompanied by efforts to avoid conflict and confusion of roles</b>, the community together with the assistant determines clearly which are the roles and responsibilities of our conclusion in this study is that the role of the companion of the Hope Family Program in Pasir Putih has been carried out in accordance with Erving Goffman's role model theory. Researchers suggest that people in Pasir Putih sub-district can improve their well-being on their own, whether they are accompanied or not.</p>
<p>Mentor</p>	<p>Dr.Dra. Lely Arrianie M.Si.</p>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>20</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>20</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	20
1.2 Rumusan Masalah .....	23
1.3 Tujuan Penelitian .....	24
1.4 Manfaat Penelitian .....	24
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	24
1.4.2 Manfaat Praktis .....	24
<b>BAB II .....</b>	<b>25</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA &amp; KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>25</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Teori Yang Di Gunakan .....	40
2.2.1 Teori Peranan .....	40
2.2.3. Pengertian Humas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3. Pengertian Humas.....	53
2.2.4 Pengertian Keluarga .....	62
2.3 Kerangka Pemikiran .....	69
2.4 Model Kerangka Pemikiran .....	70
<b>BAB III.....</b>	<b>71</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>71</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	71
3.2 Metode Penelitian.....	72

3.4.2 Wawancara Mendalam .....	74
3.4.3 Dokumentasi.....	75
3.5 Informan Penelitian .....	75
3.5.1 Informan Kunci .....	75
3.5.2 Informan Pokok.....	76
3.7.1 Reduksi Data .....	78
3.7.2 Penyajian Data.....	78
3.7.3 Penarikan kesimpulan.....	79
<b>BAB IV .....</b>	<b>81</b>
4.1. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	81
4.1.1 Visi dan Misi Instansi : .....	83
4.2.. Profil Informan Penelitian .....	85
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian Peranan Pendamping Program Keluarga Harapan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Peserta Program.....	87
4.4. Pembahasan .....	93
4.5 Konfigurasi Model Hasil Penelitian.....	99
<b>BAB V.....</b>	<b>100</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>