



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DENGAN ANAK DALAM  
MEMBENTUK KARAKTER POSITIF PADA ANAK DARI KELUARGA BERCERAI**

**(Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Kalibata Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM)

**DIANA SETYOWATI**

**NPM.193516516468**

**FAKULTAS ILMU SOIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2022/2023**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN PARENTS AND CHILDREN IN  
SHAPING POSITIVE CHARACTER IN CHILDREN OF DIVORCED FAMILIES**

**(Study of Cases on South Jakarta's Kalibata Outward Region)**

**SKRIPSI**

Was Proposed As One Of The Requirements For a Bachelor's Degree in Communications (S.I Kom)

**DIANA SETYOWATI**

**NPM.193516516468**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND POLITICAL SCIENCES**

**THE STUDY OF COMMUNICATION SCIENCES**

**2022/2023**



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

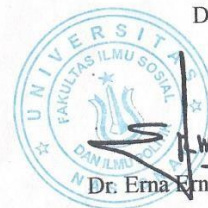
### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diana Setyowati  
NPM : 193516516468  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dengan Anak Dalam Membentuk Karakter Positif Pada Anak Dari Keluarga Bercerai (Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Kalibata Jakarta Selatan)  
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional  
Diseiujui untuk disahkan  
Jakarta, 24 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

FORMULIR 4  
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Diana Setyowati  
Nomor Induk Mahasiswa : 19351 6516468  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA  
DENGAN ANAK DALAM MEMBENTUK KARAKTER  
POSITIF PADA ANAK DARI KELUARGA BERCERAI  
(Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Kalibata Jakarta Selatan)

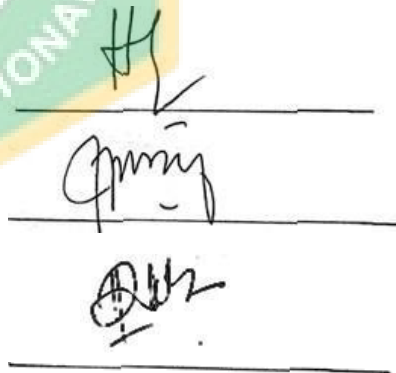
Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 22 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta. 23 februari 2023

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Aricf, S.I.P., M.Si,

Penguj I : Nursatyo, S.Sos.M.Si.

Penguj II : Dr. Lely Arrianie, M.Si.



Three handwritten signatures are present, each on a horizontal line. The first signature is at the top, the second in the middle, and the third at the bottom.

## LEMBAR PERSETUJUAN

 UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Diana Setyowati  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516468  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dengan Anak Dalam Membentuk Karakter Positif Pada Anak Dari Keluarga Berceraf (Studi Pada Wilayah Kelurahan Kalibata Jakarta Selatan)

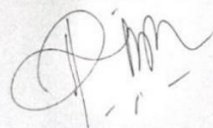
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

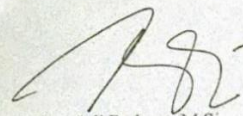
Jakarta, 2023



Dosen Pembimbing

  
Dr. Dra. Lely Arianie, M.Si

Kaprodi Ilmu Komunikasi

  
Drs. Adi Prakosa, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diana Setyowati

NPM : 193516516468

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dengan Anak  
Dalam Membentuk Karakter Positif Pada Anak Dari  
Keluarga Bercerai (Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan  
Kalibata Jakarta Selatan)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 9 Februari 2023



Yang bersangkutan

Diana Setyowati



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
Tabel 4.1 Jumlah RT dan RW.....	32
Tabel 4.2 Data Nama Pengurus RT.....	33
Tabel 6 Field Note .....	92
Tabel 7 Transkrip Pedoman Wawancara .....	94
Tabel 8 Transkrip Hasil Wawancara Informan.....	104





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 3.7 Model Analisis Data Miles dan Huberman .....	30
Gambar 4.3.1 Akun Media Sosial Erni Fitriani Momen Bersama Saat Ulang Tahun	59
Gambar 4.3.2 Akun Media Sosial Shella Rizky Momen Bersama Saat Lebaran... ..	63
Gambar 4.3.3 Potret Kebersamaan Tuty Alawiyah Dengan Anak-Anak... ..	66
Gambar 4.3.4 Potret Kebersamaan Zulfikri Dengan Ibu... ..	69
Gambar 4.3.5 Media Sosial Sahril Ramadhan Saat Mengikuti Kajian .....	76
Gambar 4.3.6 Kebersamaan Hanifawati Dengan Seluruh Anak dan Cucunya.....	80
Gambar 4.3.7 Hanifawati Saat Mengikuti Pengajian.....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Pedoman Wawancara Informan pokok .....	92
Lampiran 2 Transkrip Pedoman Wawancara Informan Kunci .....	94
Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok 1 .....	95
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok 2 .....	96
Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok 3 .....	97
Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok 4 .....	98
Lampiran 7 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci 1 .....	99
Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci 2 .....	100
Lampiran 9 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci 3 .....	102
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Pokok .....	106
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Kunci .....	107
Lampiran 12 Lembar Konsultasi Bimbingan .....	108
Lampiran 13 Tabel Revisi .....	110
Lampiran 14 Lembar Hasil Uji Turnitin .....	111



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ditunjukkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DENGAN ANAK DALAM MEMBENTUK KARAKTER POSITIF PADA ANAK DARI KELUARGA BERCERAI (Studi Pada Wilayah Kelurahan Kalibata Jakarta Selatan)”**. Skripsi ditujukan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada jurusan Ilmu komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, Proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan sesuai rencana, tanpa bantuan serta dukungan dari pada semua pihak yang telah membantu selama penulis melakukan proses penulisan skripsi ini. Oleh karena, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada dosen pembimbing penelitian yaitu Dr. Dra. Lely Arianie, M.Si yang telah membantu penulis dengan sepenuh hati untuk menyelesaikan penelitian. Karena jasa dan waktu dan waktu beliau, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik – baiknya. Selanjutnya ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada pihak- pihak di bawah ini :

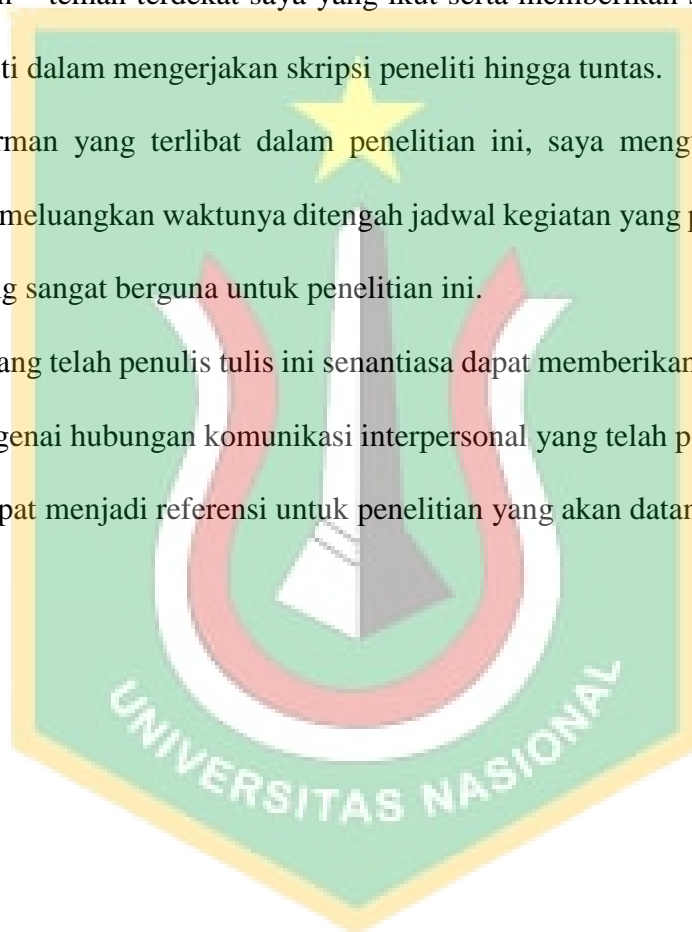
1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M,A., Selaku Rektor Universitas Nasional

2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si dan Nursatyo S.Sos.M,si. Selaku ketua Program studi Ilmu Komunikasi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Dra. Lely Arianie, M.Si, Selaku dosen Pembimbing skripsi saya, yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu, motivasi, dan juga semangat dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih sebanyak- banyaknya diucapkan kepada Ibunda Lely karena sudah membantu dan memberikan masukan berupa ilmu, motivasi, dan semangat selama proses bimbingan di tengah kesibukan beliau. Tanpa adanya Ilmu pengetahuan dan semangat dari beliau. Tanpa adanya ilmu pengetahuan dan semangat dari beliau, saya tidak yakin skripsi ini akan selesai dengan baik dan tepat waktu.
5. Dr. Drs. Zainul Djumadin, M.Si. Selaku dosen penguji saya ketika ujian seminar proposal, yang telah membantu dan memberikan ilmu, motivasi, dan juga saran terhadap skripsi saya sehingga saya dapat memperbaiki kesalahan pengerjaan maupun penulisan didalam skripsi saya.
6. Dr.Irma Indriyani Arief, S.I.P., M.Si. Selaku ketua sidang dan dosen penguji dua saya ketika ujian tugas akhir skripsi, yang telah mencurahkan ilmu, menyempatkan waktu untuk menguji, dan membantu saya didalam proses perbaikan skripsi.
7. Nursatyo, S.Sos.M.Si. Selaku dosen penguji satu saya ketika ujian tugas akhir skripsi, yang telah menyempatkan waktu untuk menguji, memberikan arahan perbaikan, dan membimbing penulisan skripsi saya.
8. Seluruh jajaran *staff* dan dosen Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama penulis berkliah di Universitas Nasional. Peneliti sangat berterima kasih

atas tahun-tahun penuh ilmu dan edukasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Papa, Mama, Adik-adik saya, dan Bagus yang telah menjadi semangat serta motivasi saya untuk kelancaran bagi penulis sehingga proses penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan tepat waktu.
10. Seluruh teman – teman terdekat saya yang ikut serta memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi peneliti hingga tuntas.
11. Seluruh Informan yang terlibat dalam penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih karena sudah meluangkan waktunya ditengah jadwal kegiatan yang padat dan memberikan informasi yang sangat berguna untuk penelitian ini.

Semoga skripsi yang telah penulis tulis ini senantiasa dapat memberikan manfaat pengetahuan dan ilmu – ilmu mengenai hubungan komunikasi interpersonal yang telah peneliti bahas bagi para pembaca dan juga dapat menjadi referensi untuk penelitian yang akan datang.



Yang Bertanda Tangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Setyowati', written over a horizontal line.

Diana Setyowati

## ABSTRAK

Nama : Diana Setyowati

NPM : 193516516468

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tittle : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dngan Anak Dalam Membangun Karakter Positif Pada Anak Dari Keluarga Bercerai (Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Kalibata Jakarta Selatan)

<p>Kata Kunci :</p> <p><b>Hubungan, Komunikasi, Keluarga, Orang Tua, Anak.</b></p>	<p>Tujuan dari Penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis hubungan komunikasi interpersonal antara orang tua dengan anak dalam membangun karakter positif anak pada keluarga bercerai. Peneliti menggunakan Teori Joseph A.Devito yang didalamnya terdapat lima unsur, yaitu keterbukaan, positif, empati, dukungan, dan kesetaraan. Kemudian penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari unsur, <b>keterbukaan</b> antara orang tua dan anak kurangnya keterbukaan dalam hal kurang memberi arahan dalam bagaimana berperilaku yang positif. Unsur <b>empati</b> ditunjukkan dari sikap orang tua yang terkadang memberikan teguran dan nasihat ketika anak melakukan sebuah kesalahan, namun anak dan orang tua terkadang mengalami berbagai perbedaan pendapat. <b>Dukungan</b> ditunjukkan dari sikap anak yang memberi dukungan terhadap perceraian orang tua akan tetapi mereka kehilangan satu figur dalam berperilaku positif. Unsur <b>positif</b> ditunjukkan dengan dimana orang tua dan anak sama-sama memiliki perasaan untuk harus saling memahami, meskipun terkadang orang tua bersikap cuek.. Kemudian unsur <b>kesamaan/kesetaraan</b> terlihat dari orang tua dan anak merasa berada dalam posisi yang sama yaitu sebagai sebuah keluarga dan keduanya dapat memberikan masukan atau pendapat masing-masing tanpa memiliki kesenjangan perasaan. Akan tetapi, terkadang orang tua dan anak kerap mengalami cekok</p> <p>Kesimpulan penelitian ini dalam hubungan komunikasi interpersonal antara anak dan orang tua yang berasal dari keluarga bercerai ternyata belum sepenuhnya memenuhi kelima unsur tersebut, terutama dalam unsur keterbukaan. Peneliti menyarankan kepada setiap keluarga untuk dapat memilih cara berkomunikasi yang dapat meningkatkan hubungan baik antara orang tua dnegan anak. harmonis akan tetap memiliki hubungan komunikasi</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Dra. Lely Arianie, M.Si.</p>

## ABSTRACT

Nama : Diana Setyowati

NPM 193516516468

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tittle : *Interpersonal Communication Between Parents of Children in Building Positive Character on Children From Divorced Families (Case Studies on Kalibata South Jakarta)*

<p><b>Kata Kunci :</b></p> <p><b><i>Relationships, communications, family, parents, children.</i></b></p>	<p><i>The aim of this insight is to find out and analyze the interpersonal communication relationships between parents and children in building a child's positive character in a divorced family. Researchers use the theory of Joseph a.Devito in which there are five elements: openness, positivity, empathy, support, and equality. The study then USES qualitative research methods with a descriptive case study approach. Based on the elements contained in Joseph a. devito's theory, research has shown that personal communication contained very important elements that one must possess, that is, the openity of how parents and children communicate with one another, but the child feels that parents are less open about divorce proceedings. The empathetic elements of the child are willing to try to understand the condition of the parent who decides to divorce and the parent who puts the child's best interests above all else. The demonstrated support of a child's forgiving attitude and acceptance of the circumstances allow it to make it easier for parents to get through the situation and to start a better relationship with the child. The positive element is indicated by which both parents and children have the feeling of having to understand each other like forgiveness and being open to restarting communication. Then the feeling of equality can be seen from parents and children feeling that they are in a position</i></p>
<p><b>Pembimbing</b></p>	<p><b><i>Dr. Dra. Lely Arianie, M.Si.</i></b></p>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Teori Yang Digunakan.....	15
2.2.1 Teori Komunikasi Interpersonal Joseph A. Devito.....	15
2.2.2 Komunikasi Hubungan Interpersonal .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Model Kerangka Pemikiran Penelitian .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	24
3.2 Metode Penelitian .....	25
3.3 Pendekatan Penelitian .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26



3.4.1 Wawancara Mendalam.....	27
3.4.2 Dokumentasi .....	28
3.4.3 Observasi Non-Partisipan .....	28
3.5 Informan Penelitian.....	29
3.6 Teknik Penulisan Keabsahan Data.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	32
4.2 Profil Informan Penelitian.....	49
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dengan Anak Dalam Membentuk Karakter Positif Anak Dari Keluarga Bercerai.....	55
4.4 Pembahasan.....	81
4.5 Konfigurasi Model Hasil Penelitian.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

