



KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN KEBERLANGSUNGAN

KERJA DIVISI HUMAS

(Studi Pada Biro Setjen Hubungan Kemitraan Di Kementerian Pertahanan RI)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

(S.I.Kom)

MUHAMMAD

193516516462

UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU

SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI

ILMU KOMUNIKASI

2023



COMMUNICATIOAN ORGANIZATIONS IN BUILD WORK CONTINUITY IN

DIVISION OF PUBLIC RELATIONS

**(Study On The Bureau Of The General Secretariat Of Partnership Relations At The
Ministry Of Defense RI)**

THESIS

Submitted As One Of The Requirements To Obtain

Bachelor Degree in Communication Science

(S.Ikom)

MUHAMMAD

193516516462

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL
SCIENCES COMMUNICATION SCIENCES STUDY**

PROGRAM 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad
NPM : 193516516464


Program Studi : Ilmu Komunikasi

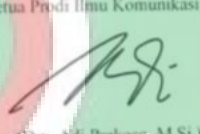
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi dalam Membangun Keberlangsungan Kerja Divisi Humas (Pendekatan Likert pada Biro Setjen Hubungan Kemitraan di Kementerian Pertahanan RI)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Dra. Lely Arriante, M.Si.)

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

(Drs. Ali Prakoso, M.Si.)

UNIVERSITAS NASIONAL



Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Nasional

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD
NPM :193516516462
Judul Skripsi :KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN
KEBERLANGSUNGAN KERJA DIVISI HUMAS
(Studi Pada Biro Setjen Hubungan Kemitraan di Kementerian
Pertahanan RI)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya

buat.

Jakarta, 3 / 03 / 2023

10000
METRAL
TEMPEL
80B85AKX379601976
MUHAMMAD



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516462
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN
KEBERLANGSUNGAN KERJA DIVISI HUMAS
(Studi Pada Biro Setjen Hubungan Kemitraan
Di Kementerian Pertahanan RI)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 03 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Anjanto, S.IP., M.Si.

Penguji I : Umar Fauzi Bahanan, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Dra. Lely Armanie, M.Si.

Keterangan:

* Tenggapan ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halamannya tidak dihidup.

UNIVERSITAS NASIONAL

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Abstrak.....	xiii
Tabel 2 <i>Abstract</i>	xiv
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4 <i>Field Note</i>	84
Tabel 11 Transkrip Pedoman Wawancara Informan.....	85
Tabel 12 Transkrip Hasil Wawancara Informan	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.7 Model Analisis Data Miles dan Huberman	41
Gambar 4.1.1 Peta Wilayah Kementerian Pertahanan RI.....	44
Gambar 4.1.2 Logo Kementerian Pertahanan RI	53
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Biro Humas	57
Gambar 4.1.5 Website Sosial Media Kementerian Pertahanan RI	60
Gambar 4.5 Konfigurasi Model Hasil Penelitian.....	78



DAFTAR SINGKATAN

Kemhan : Kementerian Pertahanan

RI : Republik Indonesia

Setjen : Sekretariat Jendral

Humas : Hubungan Masyarakat

Bag Hubmitra : Bagian Hubungan Kemitraan

Bag Bra : Bagian Pemberitaan

Bag Opini : Bagian Opini

Bag Infopubliktaka : Bagian Informasi Publik dan Perpustakaan

SOP : Standar Operasional Prosedur

Kabag : Kepala Bagian

Kasubag : Kepala Sub Bagian

TU : Tata Usaha

TNI : Tentara Negara Indonesia

AD : Angkatan Darat

AL : Angkatan Laut

AU : Angkatan Udara

PNS : Pegawai Negeri Sipil

ASN : Aparatur Sipil Negara



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Field Note</i>	84
Lampiran 2 Transkrip Pedoman Wawancara Informan Pokok	85
Lampiran 3 Transkrip Pedoman Wawancara Informan Kunci.....	86
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok.....	87
Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok.....	92
Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci	95
Lampiran 7 Dokumentasi bersama Informan Pokok	99
Lampiran 8 Dokumentasi bersama Informan Kunci.....	100
Lampiran 9 Dokumentasi bersama Informan Kunci.....	101
Lampiran 10 Pengesahan Skripsi	102
Lampiran 11 Penugasan Pembimbing.....	103
Lampiran 12 Persetujuan Perbaikan Skripsi	104
Lampiran 13 Persetujuan Skripsi	105
Lampiran 14 Riwayat Hidup.....	106

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan untuk bisa menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW. Dengan selesainya penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul **“Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Keberlangsungan Kerja Divisi Humas (Pendekatan Likert Pada Biro Setjen Hubungan Kemitraan Di Kementerian Pertahanan)”** yang merupakan tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang dan pihak-pihak yang selalu memberikan dukungan serta bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyusun skripsi ini. Penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Ernawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M,Si dan Nursatyo S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Lely Arrianie, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan meluangkan waktu, tenaga, dan

kesabaran beliau selama melakukan proses bimbingan yang dilakukan baik di area kampus maupun luar kampus.

5. Dr. Zainul Djumaidin, M.Si., selaku Ketua Sidang Penelitian saya yang telah menyempatkan waktu senggang beliau untuk menghadiri sidang penelitian dari penulis dan telah membantu dalam menguji penelitian dari penulis.
6. Selaku Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu semasa perkuliahan.
7. Pihak Biro Setjen Hubungan Kemitraan di Kementerian Pertahanan RI yang bersedia untuk saya teliti.
8. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Mustaring dan Ibu Darna yang telah senantiasa mendidik, membesarkan, memberikan perhatian serta dukungan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan selalu mendoakan penulis.
9. Kepada Guru saya ayah Hadi sofian dan Ikwan Majlis AL afdhol Manggarai
10. Kepada partner terbaik , Viona Devia Ardani yang tak pernah berhenti memberikan dukungan, doa serta bantuannya.
11. Kepada teman-teman Himakom, Iqbal,Irwan,Okto,Fadhly dan rahendra,revana,nelsha,fitri yang senantiasa memberikan dukungan, doa serta bantuannya.
12. Kepada Anantha,Winna,Diba yang telah banyak membantu dan memberikan banyak dukungan
13. Kepada teman-teman saya, Sultan Ardyansyah, Anisa, dan Selvy yang senantiasa memberikan dukungan, doa serta bantuannya.
14. Kepada teman-teman seperjuangan,Berlian,Ruben,Faisal,Danang dan iki,angga,zidane serta anak ilmu komunikasi yang telah berjalan Bersama sama dalam perkuliahan

15. Kepada diri penulis sendiri, yang selalu berusaha dan belajar selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap agar semua pihak dapat memberikan saran, kritik dan masukan yang membangun kepada penulis agar skripsi ini dapat berguna bagi siapapun yang membacanya. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak, baik yang disebutkan maupun yang tidak disebutkan secara langsung



ABSTRAK

Nama : MUHAMMAD
NPM : 193516516462
Program Studi : Komunikasi Organisasi
Judul : Dalam Membangun Keberlangsungan Kerja Divisi Humas
(Pendekatan Likert Pada Biro Setjen Hubungan Kemitraan Di
Kementerian.Pertahanan RI)

Kata Kunci :

Komunikasi Organisasi,

Keberlangsungan Kerja

Tujuan penelitian untuk mengetahui Komunikasi Organisasi dalam membangun keberlangsungan kerja divisi humas biro sekjen hubungan kemitraan kementerian pertahanan RI. Teori yang digunakan adalah Teori peniti penyambung dari Likert dan Wayne Face. Yang terdiri atas (1) Hubungan antar kelompok (2) Orientasi Keatas (3) Orientasi Kebawah (4) Komunikasi Pengaruh (5) Pengawasan. Metode penelitian Kualitatif dengan pendekatan interpretif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari hubungan antar kelompok terdapat Kerjasama disemua biro-biri pada hubungan kemitraan untuk membangun keberlangsungan kerja. Dilihat dari unsur orientasi keatas pemimpin pada divisi humas dilihat sebagai modelling untuk membangun keberlangsungan kerja di divisi humas biro sekjen hubungan kemitraan . Dilihat dari unsur orientasi kebawah pemimpin selalu melakukan interaksi dengan bawahan terutama yang berkaitan tugas masing-masing biro sehingga keberlangsungan kerja bisa terus dibangun. Dilihat dari unsur komunikasi pengaruh masing-masing biro disekjen hubungan kemitraan dalam membangun keberlangsungan kerja menyadari bahwa ada deskripsi dan wewenang kerja yang diberikan sesuai dengan kapasitas dan bidang kerja masing-masing Biro, sehingga terjadi komunikasi pengaruh diantara biro-biro yang dimana biro lain tidak bisa ikut campur tangan. Dilihat dari unsur pengawasan Komunikasi organisasi dalam membangun hubungan kerja dilakukan sesuai dengan kapasitas kepemimpinan masing-masing biro hubungan kemitraan. Kesimpulan dalam penelitian bahwa komunikasi organisasi dalam membangun keberlangsungan kerja di divisi humas biro sekjen hubungan kemitraan kementerian pertahanan telah melakukan komunikasi sesuai dengan teori peniti penyambung oleh Likert dan Wayne face. Peneliti menyarankan agar masing-masing biro dapat meningkatkan orientasi komunikasi termasuk hubungan antar kelompok dalam membangun keberlangsungan kerja.

Pembimbing

Dr. Lely Arrianie M.Si.

ABSTRACT

Name : MUHAMMAD
 NPM : 193516516462
 Study Program : Communication
 Judul : Organizational Communication in Building the Sustainability of the Public Relations Division's Work (Likert Approach at the Secretariat General Bureau of Partnership Relations at the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia)

<p>Keyword : Organizational Communications, Work Continuity</p>	<p>The aim of the research is to find out Organizational Communication in building the continuity of the work of the public relations division of the secretary general's bureau of partnership relations with the Indonesian Ministry of Defense. The theory used is the theory of the connecting pin from Likert and Wayne Face. Which consists of (1) Inter-group relations (2) Upward Orientation (3) Downward Orientation (4) Influence Communication (5) Supervision. Qualitative research method with interpretive approach. The results of the study show that seen from the relationship between groups there is cooperation in all agencies in partnership relations to build work continuity. Viewed from the upward orientation element of the leader in the public relations division it is seen as modeling to build continuity of work in the public relations division of the secretary general's bureau of partnership relations. Judging from the downward orientation element, the leader always interacts with subordinates, especially those related to the duties of each bureau so that work continuity can continue to be built. Judging from the communication element, the influence of each bureau of the Directorate General of Partnership Relations in developing work continuity realizes that there are descriptions and work authority that are given according to the capacity and field of work of each bureau, resulting in a communication of influence between bureaus where other bureaus cannot intervene. Judging from the oversight element, organizational communication in building working relationships is carried out in accordance with the leadership capacity of each partnership relations bureau. The conclusion in the research is that organizational communication in building work continuity in the public relations division of the secretary general's partnership relations bureau of the Ministry of Defense has communicated in accordance with the connecting pin theory by Likert and Wayen face. The researcher suggests that each bureau can improve communication orientation including inter-group relations in building work continuity.</p>
<p>Mentor</p>	<p>Dr. Lely Arrianie M.Si.</p>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan / Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Teori Yang Digunakan.....	21
2.2.1 Komunikasi Organisasi	21
2.2.2 Teori Likert (Peniti Penyambung)	23
2.2.3 Teori Fusi Bakke dan Argyaris	27
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Model Kerangka Pemikiran Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	33

3.3 Pendekatan Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Informan Penelitian	36
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	42
4.2 Profil Informan Penelitian.....	60
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian:Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Keberlangsungan Kerja Divisi Humas.....	61
4.4 Pembahasan.....	71
4.5 Konfigurasi Model Hasil Penelitian: Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Keberlangsungan Kerja Divisi Humas.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
Daftar Pustaka	81
Catatan Lapangan (Field Note)	84
Lampiran	85

