



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**AKTIVITAS HUMAS KOMISI PENYIARAN INDONESIA  
DALAM MENINGKATKAN VIEWERS INFORMASI PUBLIK  
MELALUI WEBSITE WWW.KPI.GO.ID**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Bahtiar Nur Rohfik**

**NPM - 193516416112**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA**

**2023**



UN VERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bahtiar Nur Rohfik  
NIM : 193516416112  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Aktivitas Humas Komisi Penyiaran Indonesia Dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik Melalui Website [www.kpi.go.id](http://www.kpi.go.id)  
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan  
Jakarta, 20-03-2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

Ketua Program Studi,

Drs. Adi Prakosa, M. Si.



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Bahtiar Nur Rohfik  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516416112  
Jurusan : Hubungan Masyarakat  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Aktivitas Humas Komisi Penyiaran Indonesia  
Dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik  
Melalui Website [www.kpi.go.id](http://www.kpi.go.id)




Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 25 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Asran Jalal, M.Si

Penguji I : Umar Fauzi Bahanan, S.Sos., M.Si

Penguji II : Dr. Sri Desti Purwatiningih, M.Si

  
.....  
  
.....  
  
.....

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Bahtiar Nur Rohfik

NPM 193516416112

Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tanggal Sidang : 25 Februari 2023




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

AKTIVITAS HUMAS KOMISI PENYIARAN INDONESIA DALAM  
MENINGKATKAN VIEWERS INFORMASI PUBLIK MELALUI  
WEBSITE WWW.KPI.GO.ID

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

PUBLIC RELATIONS ACTIVITIES OF THE INDONESIAN  
BROADCASTING COMMISSION IN INCREASING PUBLIC  
INFORMATION VIEWERS THROUGH THE WEBSITE  
WWW.KPI.GO.ID

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prod	Mahasiswa
TGL: 20-03-2023	TGL: 20-03-2023	TGL: 20-03-2023
		
Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si	Drs. Adi Prakosa, M.Si	Bahtiar Nur Rohfik



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bahtiar Nur Rohfik  
NIM : 193516416112  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Aktivitas Humas Komisi Penyiaran Indonesia Dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik Melalui Website [www.kpi.go.id](http://www.kpi.go.id)  
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,  
Jakarta, ~~20-03~~ 2023

Dosen Pembimbing,

Dekan,

Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Bahtiar Nur Rohfik

NPM : 193516416112

Judul Skripsi : Aktivitas Humas Komisi Penyiaran Indonesia Dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik Melalui Website [www.kpi.go.id](http://www.kpi.go.id)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi Tugas Akhir ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencatumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian Pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 25 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



(Bahtiar Nur Rohfik )

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji serta syukur kepada ALLAH SWT atas segala berkat, rahmat dan ampunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Aktivitas Humas Komisi Penyiaran Indonesia Dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik Melalui Website [www.kpi.go.id](http://www.kpi.go.id)” sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian guna mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Maka dalam penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.



6. Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penasihat Akademik dari awal semester hingga akhir, terimakasih untuk bimbingan nya dan arahannya dalam proses segala informasi Akademik dalam menjalani dunia perkuliahan di Unas, terutama dalam pengisian Kartu Rencana Studi tiap semester selama perkuliahan berlangsung.
8. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya tak henti-hentinya untuk membimbing dan memberikan support semangat dan motivasi, dalam memberi arahan dan masukan serta memeriksa skripsi penulis dari awal hingga akhir, agar dapat diselesaikan dengan baik dan dalam jangka waktu yang tepat.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen-Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi dari berbagai konsenterasi jurnalistik, hubungan masyarakat dan periklanan yang senantiasa telah memberikan banyak wawasan serta Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga selama Perkuliahan di Unas.
10. Staf-staf Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dalam membantu dan support kebutuhan selama perkuliahan di Universitas Nasional.
11. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sunadi dan Ibu Boniyati serta keluarga semua yang telah membantu memberikan support baik moril maupun



material dan tidak pernah lelah untuk berdoa memberikan semangat dan motivasinya kepada penulis.

12. Kakak saya tercinta Elif Lutfiani dan Kakak ipar saya Irfan Prambudiono yang selalu support atas motivasi dan dukungannya selama dalam pendidikan perkuliahan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman Teman Semua Tercinta di Lingkungan Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Kelas Karyawan Angkatan 2019 Ganjil Konsentrasi Public Relations, Journalistik dan Advertising yang tidak dapat saya sebutkan satu demi satu namanya yang selalu kompak dan saling support dalam menjalani segala bentuk informasi, cerita serta candaan dan ketawa senyuman kalian semua suka cita yang dibutuhkan selama di perkuliahan dan segala aktivitas di kampus Unas.

14. Untuk Sahabat dan teman teman saya diluar lingkungan kampus UNAS terima kasih banyak atas semangat, motivasi dan kerjasamanya selama menjadi kawan lama dalam segala keluhan kesah untuk memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi di tahun ini dengan baik.

15. Untuk adik adik angkatan 2019 Genap yaitu Tangguh Yudha, Resmianti, Raina Padma dan Kania Sukma dan kawan kawan lainnya, terimakasih atas kerjasamanya selama ini dalam menjalani perkuliahan di Unas, untuk semua agar terus semangat dan saling support satu sama lain agar dapat menyelesaikan tugas akhirnya nanti dengan baik dan lulus tepat waktu

sesuai dengan harapan dan impian kalian semua mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

16. Kepada Bapak Mauludi Rachman, Bapak Rianzi dan Bapak Robbi, dari Komisi Penyiaran Indonesia Pusat Bagian Humas dan team , terima Kasih banyak atas meluangkan waktu dan kontribusi nya dalam support penelitian dan wawancara skripsi ini.



## ABSTRAK

Nama : Bahtiar Nur Rohfik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Aktivitas Humas Komisi Penyiaran Indonesia Dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik Melalui Website [www.kpi.go.id](http://www.kpi.go.id)

<p><b>Kata Kunci</b></p> <p>Aktivitas, Peranan, Humas, Informasi Publik, Website, Komunikasi Organisasi,</p>	<p>Komunikasi memiliki peran penting dalam kehidupan manusia termasuk individu, organisasi, serta kelompok. Komunikasi merupakan alat setiap individu untuk bertahan hidup. Seperti organisasi komunikasi sebagai perantara menghubungkan hierarki dalam organisasi atau instansi. Komunikasi organisasi memiliki tujuan membangun sikap saling mengerti satu sama lain serta mekanisme berbagai perspektif misalnya visi dan misi, strategi organisasi, karena humas memiliki peran penting dalam organisasi untuk sarana informasi publik. Penulis mengelaborasi pendekatan dan jenis penelitian, melalui teknik pengumpulan data, serta teknik keabsahan data. Agar memudahkan pencatatan dalam menguraikan penelitian dengan Judul Aktivitas Humas Komisi Penyiaran Indonesia dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik melalui Website <a href="http://kpi.go.id">kpi.go.id</a>. Pendekatan penelitian disini menggunakan penelitian jenis kualitatif dimana pengumpulan data dalam bentuk gambar dan kata. Penelitian ini bertujuan untuk menelaah Aktivitas Humas KPI dalam Meningkatkan Viewers Informasi Publik. Aktivitas Humas yang dijalankan oleh Humas KPI dengan perannya Sebagai Technician Communication, Sebagai Communication Fasilitator, Menjalinkan Relationship, dan Membentuk Corporate Image. Humas saat ini harus bisa memanfaatkan teknologi dalam memberikan informasi agar dapat menyebar dengan cepat dan menghemat waktu. Website merupakan salah satu bentuk teknologi informasi yang fleksibel, Informasi Publik ialah suatu rancangan aktivitas demi memenuhi keperluan serta kebutuhan informasi. Humas Komisi Penyiaran Indonesia sudah menjalankan peran nyata sebagai humas, diantaranya sebagai fasilitator komunikasi dalam segala bidang informasi secara cepat kepada publik, sebagai Fasilitator pemecah masalah dengan memberikan solusi dari permasalahan isu yang beredar tidak tersebar ke publik, dan sebagai Teknisi Komunikasi dalam tata mengelola media agar informasi yang berada di dalam website itu tersampaikan dengan baik dan jelas kepada publik.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si</p>

## ABSTRACT

Name : Bahtiar Nur Rohfik

Study Program : Ilmu Komunikasi

Title : Public Relations Activities of the Indonesian Broadcasting Commission in increasing viewers of Public Information through the website [www.kpi.go.id](http://www.kpi.go.id)

<p><b>Keywords</b></p> <p>Activity, Roles, Public Relations, Public Information, Website, Organizational Communication,</p>	<p>Communication has an important role in human life including individuals, organizations, and groups. Communication is a tool for every individual to survive. Such as communication organizations as intermediaries connecting hierarchies within organizations or agencies. Organizational communication has the goal of building mutual understanding of one another as well as mechanisms for various perspectives such as vision and mission, organizational strategy, because public relations has an important role in the organization as a means of public information. The author elaborates on approaches and types of research, through data collection techniques, as well as data validation techniques. In order to facilitate recording in describing research with the Title Activities of Public Relations of the Indonesian Broadcasting Commission in Increasing Viewers of Public Information through the <a href="http://kpi.go.id">kpi.go.id</a> Website. The research approach here uses qualitative type research where data collection is in the form of pictures and words. This study aims to examine the Public Relations Activities of the Indonesian Broadcasting Commission in Increasing Viewers of Public Information. Public Relations activities carried out by the Indonesian Broadcasting Commission Public Relations with its role as a Communication Technician, as a Communication Facilitator, Establishing Relationships, and Forming a Corporate Image. Public relations at this time must be able to take advantage of technology in providing information so that it can spread quickly and save time. Website is a flexible form of information technology, Public Information is an activity plan to meet information needs and needs. Public Relations The Indonesian Broadcasting Commission has carried out a real role as public relations, including as a communication facilitator in all fields of information quickly to the public, as a problem solving facilitator by providing solutions to issues circulating that are not spread to the public, and as a Communications Technician in managing media so that the information on the website is conveyed properly and clearly to the public.</p>
<p>Mentor</p>	<p>Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si</p>

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA .....	xi
ABSTRAK BAHASA INGGRIS .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang .....	1
Gambar I.1 Pada Website <a href="http://kpi.go.id">kpi.go.id</a> .....	5
I.2 Rumusan Masalah .....	7
I.3 Tujuan Penelitian .....	8
I.4 Manfaat Penelitian .....	8
I.4.1 Manfaat Praktis .....	8
I.4.2 Manfaat Teoritis .....	9

I.5 Sistematika Penulisan .....	9
---------------------------------	---

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu .....	12
II.2 Landasan Teori .....	19
II.2.1 Pengertian Teori New Media (New Media) .....	19
II.3 Landasan Konsep .....	20
II.3.1 Humas .....	20
II.3.2 Aktivitas Peran Humas .....	22
II.3.3 Fungsi dan Tugas Humas Pemerintah .....	26
II.3.4 Model Komunikasi Humas .....	27
II.3.5 Kegiatan Aktivitas Humas Online .....	29
II.3.6 Komisi Penyiaran Indonesia .....	31
II.3.7 Informasi Publik .....	33
II.3.8 Website .....	35
II.3.9 Viewers .....	37
II.4 Komunikasi Organisasi .....	38
II.4.1 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	41
II.4.2 Kerangka Pemikiran .....	42
II.4.3 Gambar Pada Kerangka Pemikiran .....	43

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1 Pendekatan Penelitian .....	45
III.2 Jenis Penelitian .....	45
III.3 Meode Penelitian Studi Kasus .....	47
III.4 Penentuan Key Informan dan Informan .....	48
III.4.1 Key Informan .....	48
III.4.2 Informan .....	49
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	49
III.5.1 Data Primer .....	49
III.5.2 Data Sekunder .....	52
III.6 Defnisi Konseptual .....	53
III.6.1 Aktivitas Humas KPI .....	53
III.7 Teknik Keabsahan Data .....	55
III.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	57
III.9 Lokasi dan Jadwal Penellitian .....	60

## BAB IV PEMBAHASAN

IV.1 Gambaran Umum KPI .....	61
IV.1.1 Profil KPI .....	62
IV.1.2 Tugas dan Wewenang KPI .....	67



IV. 1.3 Visi dan Misi KPI .....	68
IV. 1.4 Gambar, Logo KPI .....	69
IV.1.5 Struktur Organisasi KPI .....	70
IV.1.6 Profil Humas KPI .....	71
IV.2 Deskripsi Profil Informan .....	76
IV.2 Tabel Profil Informan .....	76
IV.3 Hasil Penelitian .....	77
IV.4 Pembahasan .....	91
IV.4.1 Gambar Informasi Website .....	93
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
V.1 Kesimpulan .....	99
V.2 Saran .....	101
V.2.1 Saran Akademik .....	101
V.2.2 Saran Praktis .....	101
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 103

