



UNIVERSITAS NASIONAL

**MENJAGA CITRA POSITIF DPRD MELALUI PUBLIKASI DI MEDIA
SOSIAL**

(Studi pada Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom)

Wihdatus Saadya

NPM 193516516132

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**MAINTAINING A POSITIVE IMAGE OF THE DRPD THROUGH
PUBLICATION ON SOCIAL MEDIA**

(Study on Public Relations and Protocol of Bogor City Council)

THESIS

Submitted as One to Obtain a Bachelor's Degree in Communication Studies
(S.I.Kom)

Wihdatus Saadya

NPM 193516516132

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION STUDY PROGRAM

2023



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wihdatus Saadya
NPM : 193516516132
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Skripsi : MENJAGA CITRA DPRD MELALUI PUBLIKASI DI
MEDIA SOSIAL (Studi pada Humas dan Protokol DPRD
Kota Bogor)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 03 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Dra. Lely Arrianie., M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Wihdatus Saadya

NPM : 193516516132

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Menjaga Citra Positif DPRD Melalui Publikasi di
Media Sosial (Studi Pada Humas dan Protokol DPRD
Kota Bogor)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Pembimbing I/Penguji I : Dr. Sri Desti Purwatiningsih., M..Si.

Pembimbing II/Penguji II : Dr. Dra. Lely Arrianie., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27/02/23





UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wihdatus Saadya
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516132
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Menjaga Citra Positif DPRD Melalui Publikasi di Media Sosial (Studi Pada Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 20 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 27 Februari 2023

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si

Penguji I : Dr. Sri Desti Purwatiningsih., M.Si

Penguji II : Dr. Dra. Lely Arrianie., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Wihdatus Saadya
NPM : 193516516132
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi – Public Relations
Tanggal Sidang : Senin, 20 Februari 2023




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Menjaga Citra Positif DPRD Melalui Publikasi di Media Sosial
(Studi Pada Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor)

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Maintaining a Positive Image of DPRD Through Publication on Social Media
(Study on Public Relations and Protocol of Bogor City Council)

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 27 Februari 2023	TGL : 27 Februari 2023	TGL : 27 Februari 2023
 Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si	 Drs. Adi Prakosa, M.Si	 Wihdatus Saadya

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Wihdatus Saadya

NPM : 193516516132

Judul Skripsi : Menjaga Citra Positif DPRD Melalui Publikasi di Media Sosial (Studi Pada Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 27 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Wihdatus Saadya



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Wihdatus Saadya
No. Pokok : 193516516132
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat Tgl. Lahir : Surabaya, 26 Februari 2001
Alamat Rumah : Bukit Cengkeh II, Jl. Tanjung Blok
G4, RT. 08/RW.16
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 081389019354
Alamat Kantor : -
E-mail : wihdasaadya9697@gmail.com

Jakarta, 27 Februari 2023

Alumni,

Wihdatus Saadya

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Abstrak.....	ix
Tabel 2 Abstract.....	x
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	11



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 Logo DPRD Kota Bogor.....	51
Gambar 4.1.2 YouTube Official DPRD Kota Bogor.....	63
Gambar 4.1.3 TikTok Official DPRD Kota Bogor.....	63
Gambar 4.1.4 Instagram Official DPRD Kota Bogor.....	64
Gambar 4.4.1.1 Sarana media untuk publikasi DPRD Kota Bogor.....	85
Gambar 4.4.4.2 Berbagai macam komentar yang ditinggalkan dalam Media Sosial DPRD Kota Bogor.....	86
Gambar 4.4.2.1 Komentar yang ditinggalkan melalui YouTube, Instagram dan TikTok.....	89
Gambar 4.4.4.2 Unggahan reels Instagram @dprd.kotabogor.....	93
Gambar 4.4.3.1 Komentar masyarakat di Instagram @dprd.kotabogor.....	95
Gambar 4.4.3.2 Komentar masyarakat terhadap unggahan Instagram @dprd.kotabogor.....	97
Gambar 4.4.4.1 Postingan pada Media Sosial DPRD Kota Bogor.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Catatan Lapangan (<i>Field Note</i>).....	116
Lampiran 1 Transkrip Pertanyaan Wawancara Informan Pokok 1.....	117
Lampiran 2 Transkrip Pertanyaan Wawancara Informan Pokok 2.....	118
Lampiran 3 Transkrip Pertanyaan Wawancara Informan Kunci.....	119
Lampiran 4 Transkrip Wawancara dengan Informan Pokok 1.....	120
Lampiran 5 Transkrip Wawancara dengan Informan Pokok 2.....	122
Lampiran 6 Transkrip Wawancara dengan Informan Kunci 1.....	124
Lampiran 7 Transkrip Wawancara dengan Informan Kunci 2.....	126
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Pokok 1.....	128
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Pokok 2.....	129
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Kunci 1.....	130
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara dengan Informan Kunci 2.....	131
Lampiran 12 (Daftar Riwayat Hidup).....	132

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya yang begitu besar kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Menjaga Citra positif DPRD Melalui Publikasi di Media Sosial (Studi pada Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor”***

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti sepenuhnya menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materi. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya untuk seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam proses hingga sampai penyusunan skripsi ini selesai, terutama kepada yang peneliti hormati:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si dan Nursatyo S.Sos.M.Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
4. Dr. Aos Yuli Firdaus., S.I.P., M.Si., Selaku Ketua Sidang skripsi peneliti

yang baik hati meluangkan waktu dan tenaganya untuk menguji peneliti selama proses sidang.

5. Dr. Sri Desti Purwatiningsih., M.Si., selaku penguji skripsi peneliti yang juga baik hati meluangkan waktu dan tenaganya untuk menguji peneliti selama proses sidang.

6. Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi peneliti. Peneliti sangat berterimakasih kepada beliau karena beliau telah baik hati dalam meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta kesabarannya untuk mengarahkan dan membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan baik.

7. Seluruh jajaran Staff dan Dosen Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama peneliti berkuliah di Universitas Nasional. Peneliti sangat berterima kasih atas tahun – tahun penuh ilmu dan edukasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Kedua orang tua peneliti, Rudi Usman dan Dayu Anis sebagai Ayah dan Mama peneliti yang telah merawat, membesarkan dan mendukung peneliti dengan penuh kasih sayang sehingga peneliti menjadi seorang anak perempuan pertama yang kuat dan mampu menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Peneliti tentunya juga sangat bangga memiliki kedua orang tua yang hebat dan tidak henti-hentinya selalu mendoakan,

menasihati, dan memberikan semangat kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

9. Kedua adik peneliti, Fatihatul Hayati dan Zerlinda Soraya yang ikut mendukung dan mendoakan peneliti agar semangat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Tentunya anak-anak kecil peneliti tersayang yang tak pernah peneliti lupakan, kelima kucing yang juga turut berperan andil dalam penyusunan skripsi ini, Joomiro, Candy, Choco, Pome, Torri, Mouza dan kitten-kitten yang tentunya membuat peneliti bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini hanya dengan melihat mereka.
11. Teman-teman perjuangan peneliti dari awal tahun perkuliahan hingga selama penulisan skripsi ini berlangsung, Ezra Melinda, Anantha Adhiwidya Wira Putra, dan Levana Huwaina yang selalu berjuang bersama-sama, saling mendukung dan mendoakan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
12. Tidak peneliti lupakan juga para sahabat kecil Gustriyanika Putri Manabila, Yolanda Esa Pertiwi, Tika Dwi Aprillia, Marlina Anggia Putri, Lilis Liansih, Farika Salsa Kusumaningtyas, Kadarwati, Violani Medina Putri, Najini Tafasah, dan Vinna Anzalia Putri yang selalu mendorong dan ikut membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Dan yang terakhir, untuk teman-teman lintas jurusan peneliti sejak awal

perkuliahan di semester pertama. Teman yang memiliki ruang khusus di hati peneliti Luthfiah Firda Ma'muri yang membantu peneliti, mendorong dan ikut memberi peneliti sebuah pengalaman serta wawasan baru. Nuratuz Zaqiya, dan Dennisa Putri yang juga ikut mendukung peneliti dalam mengerjakan skripsi ini hingga tepat waktu.

14. Ucapan terima kasih tentunya juga diberikan kepada para boygrup EXO, NCT dan Stray Kids. Terutama Kim Seungmin dan Hwang Hyunjin yang telah menjadi salah satu motivasi peneliti untuk belajar dengan baik dan tekun untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

15. Seluruh informan yang terlibat dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan terima kasih karena sudah meluangkan waktunya ditengah jadwal kegiatan yang padat untuk dapat membantu dan memberikan informasi yang sangat berguna bagi penelitian ini.

Akhir kata, Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti. Semoga skripsi ini senantiasa dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu mengenai topik yang telah peneliti bahas bagi para pembaca serta dapat menjadi referensi untuk penelitian di masa yang akan mendatang.

ABSTRAK

Nama : Wihdatus Saadya

NPM : 193516516132

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Menjaga Citra Positif DPRD Melalui Publikasi di Media Sosial (Studi pada Humas DPRD Kota Bogor)

<p>Kata Kunci:</p> <p><i>Citra, Publikasi, Media Sosial, Humas.</i></p>	<p>Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor membentuk citra melalui publikasi di media sosial dengan menggunakan Teori Ekologi Media dari Marshall McLuhan “Medium is The Message” yang terdiri atas (1) Mengorganisir sebuah budaya, (2) Manusia memiliki hubungan simbiosis dengan media, (3) Manusia menciptakan teknologi dan teknologi membentuk perilakunya, dan (4) Masyarakat bergantung pada teknologi yang dipublikasi. Metode kualitatif, pendekatan interpretif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari unsur Media mengorganisir sebuah budaya Humas Protokol telah mengorganisir budaya komunikasi media baru yaitu YouTube, TikTok dan Instagram untuk membentuk citra DPRD Kota Bogor, melakukan berbagai caption media sosial tersebut. Manusia memiliki hubungan simbiosis dengan media dari aspek ini, Humas DPRD menjalin hubungan dengan berbagai media melalui Protokol Kesekretariatan untuk mempublikasikan berbagai kegiatan DPRD sehingga membentuk citra positif bagi masyarakat Bogor, sebaliknya pihak DPRD untuk memperoleh informasi tentang DPRD termasuk apa yang sudah dipublikasikan melalui akun media sosial DPRD. Dari unsur Manusia menciptakan teknologi dan teknologi membentuk perilaku, Humas DPRD kota Bogor melakukan inovasi dalam bentuk penyajian dalam konten DPRD untuk mebuat perilaku positif masyarakat dalam melihat citra DPRD Kota Bogor. Manusia bergantung pada teknologi yang digunakan, dari unsur ini Humas DPRD melihat kecenderungan masyarakat terhadap teknologi media baru, karena itu DPRD pun menjawab ketergantungan masyarakat terhadap teknologi itu dengan mensinkronkan teknologi media yang digunakan Humas sejalan dengan ketergantungan masyarakat pada teknologi yang berkaitan dengan media sosial. Kesimpulan dalam penelitian ini bahwa aspek-aspek teori Ekologi Media dari McLuhan “<i>Medium is The Message</i>” telah dilakukan oleh Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor. Saran dari peneliti adalah bahwa DPRD Kota Bogor agar terus meningkatkan kemampuan dan pengetahuan di bidang teknologi media dan menjaga citra positif DPRD Kota Bogor yang sudah terbentuk.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Dra. Lely Arrianie,. M.Si.</p>

ABSTRACT

Name : Wihdatus Saadya

NPM : 193516516132

Study Program : Communication Science

Title : Maintaining a Positive Image of the DPRD Through Publication on Social Media (Study on Public Relations and Protocol of Bogor City DPRD)

<p>Keyword:</p> <p><i>Image, Publication, Social Media, Public Relations.</i></p>	<p>The purpose of this study is to find out and analyze how the Public Relations and Protocol of the Bogor City DPRD shape image through publication on social media using Marshall McLuhan's Media Ecology Theory "Medium is The Message" which consists of (1) Organizing a culture, (2) Humans has a symbiotic relationship with the media, (3) Humans create technology and technology shapes their behavior, and (4) Society depends on published technology. Qualitative method, interpretive approach. The results of the study show that from Media elements organizing a culture of Public Relations Protocol has organized a new media communication culture, namely YouTube, TikTok and Instagram to shape the image of the Bogor City DPRD, carrying out various social media captions. Humans have a symbiotic relationship with the media from this aspect, DPRD Public Relations establishes relationships with various media through the Secretariat Protocol to publish various DPRD activities so as to form a positive image for the people of Bogor, on the other hand the DPRD to obtain information about DPRD including what has been published through social media accounts DPRD. From the human element creating technology and technology shaping behavior, the Bogor City DPRD Public Relations innovates in the form of presenting DPRD content to shape positive behavior in the community in seeing the image of the Bogor City DPRD. Humans depend on the technology used, from this element DPRD PR sees the tendency of society towards new media technology, therefore DPRD also responds to society's dependence on technology by synchronizing the media technology used by PR in line with society's dependence on technology related to social media. The conclusion in this study is that aspects of McLuhan's Media Ecology theory "<i>Medium is the Message</i>" have been carried out by Public Relations and the Bogor City DPRD Protocol. The suggestion from the researcher is that the Bogor City DPRD continues to improve skills and knowledge in the field of media technology and maintaining positive image of the Bogor City DPRD that has been formed.</p>
<p>Mentor</p>	<p>Dr. Dra. Lely Arrianie,. M.Si.</p>

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	2
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.2 <u>Identifikasi Masalah</u>	4
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	4
1.4 <u>Kegunaan Penelitian</u>	5
1.4.1 <u>Kegunaan Teoritis</u>	5
1.4.2 <u>Kegunaan Praktis</u>	5
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	6
2.1 <u>Penelitian Terdahulu</u>	6
2.2 <u>Teori Yang Digunakan</u>	18
2.2.1 <u>Teori Ekologi Media</u>	18
2.2.2 <u>Teori Citra dan Pencitraan</u>	21

2.3	<u>Konsep Lembaga Perwakilan Rakyat</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4	<u>Konsep Humas Keprotokolan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.5	<u>Konsep Publikasi</u>	32
2.6	<u>Konsep Media Sosial</u>	Error! Bookmark not defined.
2.7	<u>Kerangka Pemikiran</u>	37
2.8	<u>Model Kerangka Pemikiran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>		Error! Bookmark not defined.
3.1	<u>Paradigma Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2	<u>Metode Penelitian Kualitatif</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3	<u>Pendekatan Penelitian Interpretif</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	<u>Observasi Partisipan</u>	4Error! Bookmark not defined.
3.2.2	<u>Wawancara</u>	44
3.2.3	<u>Dokumentasi</u>	44
3.5	<u>Informan Penelitian</u>	45
3.6	<u>Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data</u>	Error! Bookmark not defined. 6
3.7	<u>Teknik Analisis Data</u>	46
3.7.1	<u>Reduksi Data</u>	47
3.7.2	<u>Data Display</u>	47
3.7.3	<u>Penarikan Kesimpulan</u>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	<u>Deskripsi Wilayah Penelitian</u>	64
4.2	<u>Profil Informan Penelitian</u>	50
4.3	<u>Penyajian Data Hasil Penelitian: Humas dan Protokol DPRD Kota Bogor Membangun Citra Melalui Publikasi di Media Sosial</u>	67

4.3.1 Aspek Media Mengorganisir Sebuah Budaya.....	67
4.3.2 Aspek Manusia Memiliki Hubungan Simbiosis Dengan Media.....	70
4.3.3 Aspek Manusia Menciptakan Teknologi Dan Teknologi Membentuk Perilaku	74
4.3.4 Aspek Manusia Bergantung Pada teknologi Yang Digunakan	77
4.4 Pembahasan.....	80
4.5 Konfigurasi Model Hasil Penelitian: Membangun Citra Positif DPRD Melalui Publikasi di Media Sosial.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
CATATAN LAPANGAN (<i>FIELD NOTES</i>)	116
LAMPIRAN.....	117

