



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN WEBSITE WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID
OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR DALAM
MENDUKUNG PROGRAM KOTA CERDAS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Reta Virul Herfiyati

NPM. 193516516302

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

**UTILIZATION OF THE WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID WEBSITE
BY THE BOGOR CITY COMMUNICATION AND INFORMATION SERVICE
IN SUPPORTING THE SMART CITY PROGRAM**

THESIS

**Submitted as One to Obtain a
Bachelor's Degree in Communication Studies (S.I.Kom)**

Reta Virul Herfiyati

NPM. 193516516302

**FACULTY OF POLITICAL AND SOSIAL SCIENCE
DEPARTMENT COMMUNICATION SCIENCE**

2022



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

FORMULIR
PENGESAHAN SKRIPSI

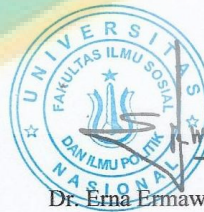
Nama : Reta Virul Herfiyati
NPM : 193516516302
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PEMANFAATAN WEBSITE
WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID OLEH DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR DALAM
MENDUKUNG PROGRAM KOTA CERDAS
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar sarjana
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 21 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Dekan,



Dr. Erna Ernawati Chotim, S.Sos, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Reta Virul Herfiyati
NPM : 193516516302
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PEMANFAATAN WEBSITE
WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID OLEH
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
BOGOR DALAM Mendukung PROGRAM KOTA
CERDAS

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

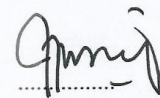
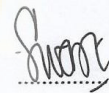
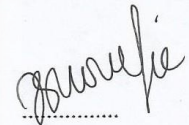
Ketua Sidang : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP., M. Kesos

Penguji I : Swastiningsih, S.E., M.Si

Penguji II/Pembimbing I : Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Februari 2023





PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

FORMULIR

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Reta Virul Herfiyati
NPM : 193516516302
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Judul Skripsi : PEMANFAATAN WEBSITE
WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID OLEH DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR DALAM
MENDUKUNG PROGRAM KOTA CERDAS

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 21 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 21 Februari 2023,

Ketua Sidang : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP., M. Kesos

Penguji I : Swastiningsih, S.E., M.Si

Penguji II/Pembimbing I : Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Keterangan:

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat Fisip, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Reta Virul Herfiyati
NPM : 193516516302
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 21 Februari 2023

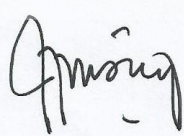


JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

PEMANFAATAN WEBSITE WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR DALAM Mendukung PROGRAM KOTA CERDAS

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

UTILIZATION OF THE WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID WEBSITE BY THE BOGOR CITY COMMUNICATION AND INFORMATION SERVICE IN SUPPORTING THE SMART CITY PROGRAM.

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 9/03/2023	TGL : 09/03/2023	TGL : 09/03/2023
		

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Reta Virul Herfiyati
NIM : 193516516302
Judul Skripsi : PEMANFAATAN WEBSITE
WWW.SMARTCITY.KOTABOGOR.GO.ID OLEH DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR DALAM
MENDUKUNG PROGRAM KOTA CERDAS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 21 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Reta Virul Herfiyati



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Reta Virul Herfiyati
No. Pokok : 193516516302
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Tempat Tgl. Lahir : Bogor, 16 Maret 2001
Alamat Rumah : Griya Bukit Jaya Blok E4/25 RT 03 RW 28, Gunung
Putri, Tlajung Udik, Kab. Bogor, Jawa Barat.
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 082125245711
Alamat Kantor : -
E-mail : retavirulh16@gmail.com

Jakarta, 2 Maret 2023
Alumni,

RETA VIRUL HERFIYATI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan, nikmat, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pemanfaatan Website www.Smartcity.Kotabogor.Go.Id Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bogor Dalam Mendukung Program Kota Cerdas”. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, dan sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis yang disusun dengan sebaik- baiknya guna memperoleh salah satu syarat yang ditentukan dalam menempuh gelar Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi konsentrasi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini bukanlah merupakan pekerjaan yang mudah, akan tetapi merupakan sebuah pekerjaan yang menuntut keseriusan, kejelian pikiran, dan waktu yang banyak serta bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan doa dari banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. **Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A.**, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. **Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. **Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. **Dr. Aos Yuli Firdaus S.I.P., M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas Nasional.

5. **Drs. Adi Prakosa, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. **Nursatyo, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama pembuatan skripsi ini.
7. **Umar Fauzi Banahan, S.Sos., M.Si.** selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis perihal akademik sejak awal perkuliahan.
8. **Dwi Paradillah, M.Si.**, selaku asisten dosen pembimbingan skripsi. Terima kasih atas waktunya telah membimbing dan memberikan saran dan kritik dalam penulisan skripsi ini.
9. Segenap **Dosen Universitas Nasional**, terutama **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa kegiatan perkuliahan di Universitas Nasional.
10. **Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor**, selaku lembaga institusi pemerintah tempat penulis melakukan penelitian dan memperoleh data terkait tema skripsi penulis, yakni tentang Pemanfaatan Website www.Smartcity.Kotabogor.Go.Id Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bogor Dalam Mendukung Program Kota Cerdas.
11. **Oki Tri Fasiasta** selaku informan kunci penulis yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan saran, dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian yang sedang digarap oleh penulis.
12. **Kedua Orangtua**, Bapak Supriyono dan Ibu Suyatinah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, dan memotivasi penulis baik secara moril dan materiil selama masa pengerjaan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
13. **Keluarga Besar HIMAKOM Periode 2021/2022** yang selalu memberikan dorongan motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat segera terselesaikan.

14. **Sahabat** penulis yaitu Reva Liana, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi berlangsung.
15. **Teman-teman seperjuangan** semasa perkuliahan, tempat berbagi keluh kesah, teman berdiskusi, beribadah, bercerita, dan tentunya selalu menyemangati satu sama lain.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama masa pembuatan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca, pihak-pihak lain yang berkepentingan, dan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 9 Februari 2023

Reta Virul Herfiyati

ABSTRAK

Nama : Reta Virul Herfiyati
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pemanfaatan Website Www.Smartcity.Kotabogor.Go.Id Oleh
Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bogor Dalam
Mendukung Program Kota Cerdas

Kata Kunci: Pemanfaatan, Website, Smart City, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor, Teori Media Baru	Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendalami bagaimana pemanfaatan yang dilakukan oleh Diskominfo Kota Bogor pada website Smart City sebagai media informasi dan pelayanan publik dengan menggunakan media baru. Adapun pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan memaparkan gejala peristiwa secara deskriptif tanpa menggunakan angka, serta teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak Diskominfo Kota Bogor, observasi pada website smart city, dan dokumentasi yang didapat dari Diskominfo Kota Bogor. Konsep yang dijadikan rujukan dalam menganalisis di antaranya adalah pemanfaatan, website, dan smart city. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan, bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor telah memanfaatkan website www.smartcity.kotabogor.go.id sebagai media informasi dan pelayanan publik melalui aktivitas dari perkembangan media baru dengan maksimal. Hal ini dibuktikan dengan informasi dan pelayanan publik yang dapat di akses dengan membuka website yang didukung dengan jaringan internet, serta pelayanan publik yang dapat digunakan secara langsung di area wilayah Kota Bogor.
Pembimbing	Nursatyo, S. Sos., M.Si.

ABSTRACT

Name : Reta Virul Herfiyati

Study Program : Communication Studies

Title : Utilization of the Www.Smartcity.Kotabogor.Go.Id Website
by the Bogor City Communication and Information Service in
Supporting the Smart City Program

<p>Keywords:</p> <p>Utilization, Website, Smart City, Bogor City Communication and Information Service, New Media Theory</p>	<p>The purpose of this research is to find out and explore how the Bogor City Diskominfo uses the Smart City website as a medium of information and public services using new media. The approach used is a qualitative approach by describing the symptoms of events descriptively without using numbers, as well as data collection techniques through interviews with the Bogor City Diskominfo, observations on the smart city website, and documentation obtained from the Bogor City Diskominfo. The concepts used as a reference in analyzing include utilization, website, and smart city.</p> <p>The results of this study can be concluded that the Bogor City Communication and Informatics Office has utilized the website www.smartcity.kotabogor.go.id as a media of information and public services through activities from the development of new media to the fullest. This is evidenced by information and public services that can be accessed by opening a website that is supported by an internet network, as well as public services that can be used directly in the Bogor City area.</p>
<p>Advisor</p>	<p>Nursatyo, S. Sos., M.Si.</p>

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
BIODATA BIODATA ALUMNI MAHASISWA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Teori	22
2.3 Kerangka Konsep.....	24
2.4 Landasan Konseptual	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Penentuan Informan	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.6 Teknik Keabsahan Data	37
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Profil Perusahaan	41
4.2 Hasil Penelitian	68
4.3 Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website Smart City Kota Bogor	9
Gambar 1.2 Dimensi Smart City Kota Bogor.....	10
Gambar 1.3 Program Pelayanan Smart City Kota Bogor	12
Gambar 1.4 Quick Wins Program Smart City Kota Bogor	13
Gambar 4.1.3.1 Logo Kota Bogor	44
Gambar 4.1.4.1 Penghargaan-Penghargaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	51
Gambar 4.1.4.2 Juara 2 Lomba P2WKSS Tingkat Provinsi Jabar	53
Gambar 4.1.4.3 Kota Bogor Raih Tiga Penghargaan Humas Jabar Awards 2021.....	53
Gambar 4.1.4.4 Kota Bogor Raih Penghargaan JDIH Terbaik I.....	54
Gambar 4.1.4.5 Anugerah Meritokrasi Katagori Sangat Baik 2021	55
Gambar 4.1.4.6 Penyerahan Penghargaan Debitur Terbaik Kemenkeu	56
Gambar 4.1.4.7 Penghargaan Smart Environment dari Kemenkominfo.....	56
Gambar 4.1.4.8 Penghargaan PERPAMSI Award 2021	57
Gambar 4.1.4.9 Tiga Penghargaan Bidang Lingkungan Hidup.	58
Gambar 4.1.4.10 Gairahkan Pola Hidup Bersih Sehat.	58
Gambar 4.1.4.11 Penghargaan Peringkat III BKN Award 2021	59
Gambar 4.1.4.12 Rakorwil TP2DD dan TPID Se-Jawa Barat	60
Gambar 4.1.4.13 Predikat WTP dari BPK	60
Gambar 4.1.4.14 Penghargaan RKCI	61
Gambar 4.1.4.15 Penghargaan APE 2020	62
Gambar 4.1.4.15 Penghargaan kapabilitas APIP level 3	62
Gambar 4.1.4.16 Penghargaan Anugerah Kebudayaan dari PWI pusat.	63
Gambar 4.1.6.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	65
Gambar 4.1.6.2 Struktur Anggota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	39



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	31
---	----

