



UNIVERSITAS NASIONAL

**MANAJEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI DAN ISTRI
DALAM MENGHINDARI PERSELISIHAN**

**(Studi Kasus Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia
Pernikahannya Lebih Dari 2 Tahun)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Levana Huwaina Nurvi

193516516307

Dosen Pengampu : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2022



NATIONAL UNIVERSITY

**INTERPERSONAL COMMUNICATION MANAGEMENT OF HUSBAND
AND WIFE IN AVOIDING DISPUTES**

(Case Study on a Young Couple Whose Marriage Age Is More Than 2 Years)

THESIS

**Submitted as one to obtain the degree
Bachelor of Communication Science (SIKom)**

Levana Huwaina Nurvi

193516516307

Supporting Lecturer : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Sc.

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION STUDY PROGRAM**

2022



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Levana Huwaina Nurvi
NPM : 1935165166307
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Skripsi : MANAJEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI DAN
ISTRI DALAM MENGHINDARI PERSELISIHAN (Studi Kasus
Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia pernikahannya Lebih
Dari 2 Tahun)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional.

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 03 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Levana Huwaina Nurvi

NPM : 193516516307

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : MANAJEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI
DAN ISTRI DALAM MENGHINDARI PERSELISIHAN
(Studi Kasus Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia
Pernikahannya Lebih Dari 2 Tahun)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Pembimbing I/Penguji I : Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH.,MH.,M.Si.,M.M

Pembimbing II/Penguji II : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Levana Huwaina Nurvi
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516307
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : MANAJEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI DAN
ISTRI DALAM MENGHINDARI PERSELISIHAN (Studi Kasus
Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia
Pernikahannya Lebih Dari 2 Tahun)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 20 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam
"Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 27 Februari 2023

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Penguji I : Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH.,MH.,M.Si.,M.M

Penguji II : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS,
halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Levana Huwaina Nurvi
NPM : 193516516307
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi – Public Relations
Tanggal Sidang : Kamis, 23 Februari 2023

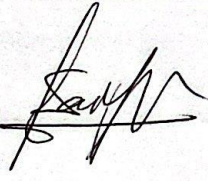
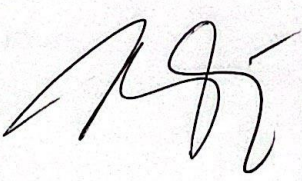
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

MANAJEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI DAN ISTRI DALAM
MENGHINDARI PERSELISIHAN
(Studi Kasus Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia pernikahannya Lebih Dari 2
Tahun)

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

INTERPERSONAL COMMUNICATION MANAGEMENT OF HUSBAND AND WIFE
IN AVOIDING DISPUTES
(Case Study on a Young Couple Whose Marriage Age Is More Than 2 Years)

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Levana Huwaina Nurvi

NPM : 193516516307

Judul Skripsi : MANAJEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI DAN ISTRI DALAM MENGHINDARI PERSELISIHAN (Studi Kasus Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia pernikahannya Lebih Dari 2 Tahun)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Levana Huwaina Nurvi



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Levana Huwaina Nurvi
No. Pokok : 193516516307
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 14 Juli 2001
Alamat Rumah : Jl. Gunung Gede 12 BDB III Blok IJ No. 14
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 082111516579
Alamat Kantor : -
E-mail : levanahwn@gmail.com

Jakarta, 27 Februari 2023

Alumni,

Levana Huwaina Nurvi

ABSTRAK

Nama : Levana Huwaina Nurvi

NPM : 193516516307

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : MANAJEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI DAN ISTRI DALAM MENGHINDARI PERSELISIHAN (Studi Kasus Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia pernikahannya Lebih Dari 2 Tahun)

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Perselisihan, Manajemen Komunikasi	Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya fenomena mengenai hubungan suami dan istri yang menikah muda lalu usia pernikahan mereka lebih dari 2 tahun dan bertahan sampai saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Manajemen Komunikasi Interpersonal yang diterapkan oleh pasangan suami istri yang menikah muda dalam menghindari perselisihan dengan menggunakan Teori Interaksi Simbolik yang diciptakan oleh Helbert Blumer dan Teori Manajemen Konflik yang diciptakan oleh DeVito. Metode yang digunakan adalah kualitatif studi kasus. Hasil dari penelitian ini adalah salah satu penyebab dari perselisihan rumah tangga adalah (1) Masalah Pekerjaan , (2) Masalah Finansial , (3) Masalah Anak . Sedangkan manajemen komunikasi interpersonal yang diterapkan adalah (1) Menciptakan sikap positif dan suportif , (2) Memiliki keterbukaan diri , (3) Memiliki sikap empati . Dalam menghindari perselisihan, manajemen komunikasi interpersonal harus diterapkan dalam rumah tangga agar pernikahan tidak runtuh dan tetap bertahan.
Pembimbing	Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si

ABSTRACT

Name : Levana Huwaina Nurvi

NPM : 193516516307

Study Program : Communication Science

Title : INTERPERSONAL COMMUNICATION MANAGEMENT OF HUSBAND AND WIFE IN AVOIDING DISPUTES (Case Study of Young Couples Who Have Been Married for More Than 2 Years)

Keyword: <i>Interpersonal Communication, Conflict/Dispute, Communication Management</i>	This research is motivated by the existence of a phenomenon regarding the relationship of husbands and wives who marry young and then their marriage age is more than 2 years and has survived to this day. This study aims to find out how Interpersonal Communication Management is applied by married couples who marry young in avoiding disputes by using Symbolic Interaction Theory created by Helbert Blumer and Conflict Management Theory created by DeVito. The method used is a qualitative case study. The results of this study are that one of the causes of household disputes is (1) Work Problems, (2) Financial Problems, (3) Child Problems. While the interpersonal communication management that is applied is (1) Creating a positive and supportive attitude, (2) Having self-disclosure, (3) Having an attitude of empathy. In avoiding disputes, interpersonal communication management must be implemented in the household so that marriages do not collapse and survive.
Pembimbing	Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Manajemen Komunikasi Interpersonal Suami dan Istri Dalam Menghindari Perselisihan (Studi Kasus Pada Pasangan Suami Istri Usia Muda Yang Usia pernikahannya Lebih Dari 2 Tahun)” dan selesai dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Universitas Nasional.

Peneliti menyadari bahwa adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta kendala yang terjadi dalam proses penyusunan, sehingga peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan banyak ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos, M.Si. Selaku Dekan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi dan Nursatyo, S.Sos., M.Si beserta jajarannya.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Penguji 1 sidang proposal skripsi
5. Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH.,MH.,M.Si.,M.M selaku Penguji 1 sidang skripsi

6. Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti, menyediakan tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini dan memberikan arahan serta motivasi kepada peneliti agar terus bersemangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rosanah, SS, M.I.Kom. selaku dosen pendamping yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dan membantu mengarahkan skripsi ini.
8. Seluruh jajaran Staff dan Dosen FISIP Terutama Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu kepada saya selama proses perkuliahan berlangsung.
9. Effy Elffyawati selaku ibu kandung yang menjadi supporter nomor 1 saat ini, yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayangnya serta doa dan dukungan untuk peneliti sehingga semangat untuk melanjutkan sampai akhir.
10. Novi Nuriman selaku ayah kandung yang menjadi supporter dan selalu memberikan doa serta dukungan yang berbentuk moril dan material kepada peneliti. Peneliti ucapkan terimakasih tak terhingga kepada kedua orang tua yang selalu menghadapi peneliti dengan sabar dan mendoakan disetiap langkah peneliti.
11. Rifantxa Juniora Nurvi selaku adik kandung yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti, membantu mengantar jemput peneliti selama mengerjakan skripsi, selalu mendoakan dan memberikan hal-hal yang baik.
12. Sahabat kecil peneliti Mutiara Ariskania dan Egga Epryagustin Chabibah Aryani yang telah membantu peneliti meluangkan waktunya untuk

menghibur dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Sahabat-sahabat peneliti Putri Duriza, Regina Darma Gunawan, Regita Darma Gunawan, Fildza Qisthina, Yusi Rustiana Elfishya, yang sudah memberikan semangat dan motivasi dan ikut mendukung peneliti dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
14. Sahabat terdekat peneliti di instansi Ezra Melinda, Wihdatus Saadya, dan Anantha Adhiwidya Wira Putra yang sudah membantu memberikan semangat, candaan, dan motivasi kepada peneliti, memberikan bekal dan pengalaman yang luar biasa sehingga peneliti bisa merasa senang dan bahagia, selalu meluangkan waktu untuk menghibur peneliti dan membuat peneliti bisa bertahan hingga akhir.
15. Bagus Maulana Rizki selaku sahabat terdekat peneliti yang telah menemani baik dalam pembuatan skripsi ini dan menjadi “teman” cerita, berkeluh kesah serta memberikan moral dan semangat yang lebih, meluangkan waktu untuk menghibur dan memberikan motivasi agar tetap bertahan dalam menyelesaikan skripsi.
16. Member boygrup dari NCT, yaitu Lee Jenso dan Lee Mark NCT DREAM yang telah memberikan motivasi dan semangat yang penuh untuk melanjutkan skripsi dan belajar dengan baik dan tekun sehingga peneliti bisa menempuh kegiatan sehari-hari menjadi lebih ringan dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan belum sepenuhnya sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sehingga akhirnya proposal ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan bagi para pembaca.

Jakarta, 9 Februari 2023



Levana Huwaina Nurvi



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	10
KATA PENGANTAR.....	11
DAFTAR ISI.....	15
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Research Gap.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 State of The Art	Error! Bookmark not defined.
2.4 Landasan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Teori Interaksi Simbolik	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Teori Manajemen Konflik.....	Error! Bookmark not defined.

2.5	Landasan Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Manajemen Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Pernikahan Usia Muda	Error! Bookmark not defined.
2.5.4	Perselisihan/Konflik	Error! Bookmark not defined.
2.5.5	Sumber dan Jenis Konflik	Error! Bookmark not defined.
2.5.6	Bentuk Komunikasi dalam Perselisihan Suami Istri	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Narasumber	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Informan Kunci (<i>Key Informan</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Informan Utama (<i>Pokok</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Informan Tambahan	Error! Bookmark not defined.
3.6	Data, Teknik Pengambilan Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.

3.8	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Perencanaan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Kondisi Geografis Kabupaten Bogor	Error! Bookmark not defined.
4.2	Profil Informan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Peran Manajemen Komunikasi Dalam Penyelesaian Perselisihan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Penyebab Terjadinya Perselisihan Dalam Rumah Tangga	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Manajemen Komunikasi Yang Dilakukan Pasangan Suami Istri Dalam Menyelesaikan Perselisihan Dan Mempertahankan Hubungan Rumah Tangga.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.5	Temuan Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.