

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada Bab Hasil penelitian yang dikemukakan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Pengelolaan media sosial Instagram Dinas Kominfo Kota Bogor dalam memenuhi kebutuhan informasi followers, dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pergerakan dan pengawasan. Setiap harinya Dinas Kominfo Kota Bogor memiliki tema yang berbeda-beda pada setiap konten yang di unggah sehingga informasi yang disampaikan tidak monoton atau informasi yang itu-itu saja. Konten yang diunggah dalam akun Instagram Dinas Kominfo Kota Bogor bersumber dan terinspirasi dari akun Kementerian Komunikasi dan informasi pusat dan Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat hal itu berarti informasi yang di sampaikan dapat dipercaya dan dipertanggung jawabkan kebenarannya.

Konten yang disajikan dalam akun Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor berbentuk Foto, Video, teks, kegiatan internal dan reels. Dalam menjalin hubungan dengan followers dinas komunikasi dan infomatika kota bogor merespon segala komentar maupun DM dengan menggunakan bahasa yang tidak terlalu kaku. Akun Instagram Dinas komunikasi dan Informatika kota bogor selalu aktif setiap hari nya dengan memberikan postingan atau membuat *stories Instagram*. Dalam pengelolaan ini akun Instagram Dinas Komunikasi dan Informatika Kota bogor feeds postingan Instagram terlihat rapih dan menggunakan

tema warna yang sama yaitu biru dan putih. Pada oktober tahun 2022, Dinas Kominfo Kota Bogor memenangkan penghargaan yang di selenggarakan oleh humas Jabar yaitu sebagai penghargaan terbaik II dalam pengelolaan media sosial tingkat se-jawa barat.

5.2 Saran

Sebagai penutup dari proses penulisan ini, terdapat beberapa saran atau masukan yang penulis buat, diantaranya:

- Kurang nya kolaborasi dengan organisasi lain yang dilakukan oleh Dinas Kominfo Kota Bogor terkait Pengelolaan Media Sosial Instagram Ini.
- Karena Masyarakat terus membutuhkan sebuah informasi, maka Dinas Kominfo Kota Bogor diharapkan untuk terus memberikan informasi-informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi followers
- Meningkatkan dukungan dan perhatian terhadap pengelolan akun Instagram ini agar lebih berjalan maksimal lagi.
- Kurangnya interaksi yang dilakukan kominfo kota bogor dengan followers, dengan hal tersebut kominfo disarankan untuk lebih banyak melakukan interaksi dengan followers.