

**PERAN HUMAS UNIT PENGELOLA KAWASAN PERKAMPUNGAN BUDAYA  
BETAWI DALAM MEMPROMOSIKAN DESA WISATA  
SETU BABAKAN**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations*

**SYLVA ASRI FEBRINA**

**193516416181**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**THE ROLE OF THE BETAWI CULTURAL VILLAGE MANAGEMENT UNIT IN PROMOTING  
THE TOURISM VILLAGE**

**SET AGE**



**THESIS**

Submitted as one of the requirements to complete undergraduate studies (S1) in the Public Relations  
Concentration Communication Studies Program

**SYLVA ASRI FEBRINA**

**193516416181**

**COMMUNICATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
NATIONAL UNIVERSITY  
JAKARTA  
2023**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sylva Asri febrina  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516416181  
Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PERAN HUMAS UNIT PENGELOLA KAWASAN  
PERKAMPUNAN BUDAYA BETAWI DALAM  
MEPROMOSIKAN DESA WISATA SETU BABAKAN

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 3 Maret 2023 , sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 3 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH.,MH.,M.Si.,M.M

Penguji II : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Sylva Asri Febrina  
NPM : 193516416181  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Tanggal Sidang : 23 Februari 2023




### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**PERAN HUMAS UNIT PENGELOLA KAWASAN PERKAMPUNGAN BUDAYA  
BETAWI DALAM MEMPROMOSIKAN DESA WISATA SETU BABAKAN**

### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

**THE ROLE OF THE BETAWI CULTURAL VILLAGE MANAGEMENT UNIT IN  
PROMOTING SETU BABAKAN TOURIST VILLAGE**

### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 6 Maret 2023	TGL : 7 Maret 2023	TGL : 5 Maret 2023
 Dr. Nurhasanah Haspiaini. M, Si.	 Drs. Adi Prakosa. M, Si.	 Sylva Asri Febrina





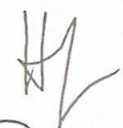
UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
ILMU POLITIK JAKARTA

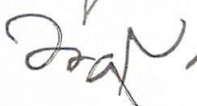
**HALAMAN PENGESAHAN**


Skripsi ini diajukan oleh : Sylva Asri Febrina  
NPM : 193516416181  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PERAN HUMAS UNIT PENGELOLA  
KAWASAN PERKAMPUNGAN BUDAYA  
BETAWI DALAM MEMPROMOSIKAN  
DESA WISATA SETU BABAKAN

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang ..... Dr. Irma Indrayan Arief, S.I.P., M.Si. Ttd 

Pembimbing I/Penguji I ..... Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH., MH., M.Si., MM Ttd 

Pembimbing II/Penguji II ..... Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si. Ttd 

Ditetapkan di : Jakarta Tanggal : /02/2023



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sylva Asri febrina  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516416181  
Jurusan : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PERAN HUMAS UNIT PENGELOLA KAWASAN  
PERKAMPUNGAN BUDAYA BETAWI DALAM  
MEPROMOSIKAN DESA WISATA SETU BABAKAN

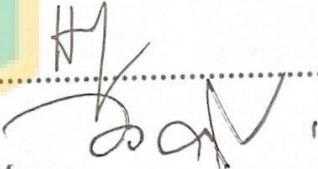

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 3 Maret 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 3 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH.,MH.,M.Si.,M.M

Penguji II : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

  
.....  
  
.....

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Sylva Asri Febrina  
**NPM** : 193516416181  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi, Public Relation  
**Judul Skripsi** : Peran Humas Dalam Mempromosikan Desa Wisata Setu Babakan  
**Diajukan untuk** : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan  
Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Drs. Adi Prakosa, M.Si





UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sylva Asri Febrina  
NIM : 193516416181  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : PERAN HUMAS UNIT PENGELOLA KAWASAN  
PERKAMPUNGAN BUDAYA BETAWI DALAM  
MEMPROMOSIKAN DESA WISATA SETU BABAKAN  
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas  
Nasional

Disahkan untuk diajukan  
Jakarta, 3 Maret 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Nurhasanah Haspiaini, M. Si.

Dekan,

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.





PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Sylva Asri Febrina  
NPM : 193516416181  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran Humas Dalam Mempromosikan Desa Wisata  
Setu Babakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk Gelar atau Ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan,

Sylva Asri Febrina

## KATA PENGANTAR

Puji serta yukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Humas Dalam Mempromosikan Desa Wisata Setu Babakan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan baik kali ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengalaman untuk penulis
4. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah membantu mengarahkan dan memberikan solusi atas segala permasalahan akademik yang penulis hadapi selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional. Serta sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah

memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan bersedia meluangkan waktunya, serta menaruh kepercayaan penuh kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si. selaku ketua sidang penulis, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas semua masukannya selama sidang berlangsung.
6. Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH.,MH.,M.Si.,M.M selaku penguji 1, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas pendapat, saran, dan arahan, selama sidang berlangsung.
7. Para informan yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis ayah Sadeli dan ibu Tuti Setiawati yang tidak pernah lelah berdoa, memberi dukungan dan juga semangat.
9. Teman teman penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional, Agung Nur Pratama, Liberty Thomatan, Syifa Nur Fadillah, Dinita Dwiki Pangestika, Safira Fernanda , serta teman teman angkatan ilmu komunikasi 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Teman-teman sekaligus keluarga tercinta, Bu Een, Rizky Amelia, Iqro Maudiah Khasanah, Nurul Ananda, Ilham Arya, Zaira Alifia, Ria Istiqomah, Putri Lestari, Nur Afifah dan teman teman museum betawi yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Semoga segala budi baik dari semua pihak tersebut dapat diterima oleh tuhan yang maha esa. Selanjutnya, penulis menyadari bahwa sepenuhnya hasil



penyusunan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan, baik kritik maupun saran. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca, dan perusahaan.

Jakarta, 09 Februari 2023



Sylva Asri Febrina



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**ABSTRAK**

Nama : Sylva Asri Febrina  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Peran Humas Dalam Mempromosikan Desa Wisata Setu Babakan

<p><b>Kata Kunci :</b> Peran, Humas, Promosi, Desa Wisata.</p>	<p>Peran merupakan aspek yang dinamis dalam kedudukan terhadap sesuatu, apabila seseorang melakukan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka ia menjalankan suatu peran. Sedangkan peran humas adalah salah satu fungsi manajemen di perusahaan yang berperan untuk menyaring informasi yang berhubungan dengan perusahaan dan memfasilitasi kegiatan komunikasi untuk memberikan pemahaman kepada publik internal dan eksternalnya. Dalam hal ini Unit Pengelola Kawasan Perkampungan Budaya Betawi menjalankan perannya dalam melakukan hak dan kewajibannya sebagai Humas dalam mempromosikan desa wisata setu babakan. Pengoptimalan publikasi media promosi dalam penelitian ini dirasa masih kurang efektif, belum lagi penurunan jumlah pengunjung akibat pandemic covid 19, maka penulis memiliki tujuan untuk mengetahui peran humas dalam hal komunikator, membina <i>relationship</i>, dan <i>back up management</i> dalam mempromosikan desa wisata Setu Babakan. Acuan penulis untuk melakukan penelitian ini menggunakan teori peran (<i>Roll Theory</i>) dari Khantz dan Khan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menjelaskan dan menjabarkan suatu fenomena secara deskriptif, dengan tujuan menghasilkan gambaran secara utuh dan mendalam mengenai kejadian atau fenomena yang diteliti. Hasil penelitian ini Humas Unit Pengelola Kawasan Perkampungan Budaya Betawi dalam menjalankan perannya</p>
--	--

	<p>sebagai komunikator ialah sebagai alat komunikasi dua arah antara organisasi dengan publik penyebaran publikasi menggunakan sosial media Instagram, Youtube, facebook dan website. Kemudian dalam membina <i>relationship</i> peran humas disini menjalin Kerjasama melalui PT. PLN dan pelaku seni guna menunjang promosi desa wisata dengan mengadakan atraksi dan wahana baru seperti mobil dan sepeda listrik. Sedangkan dalam peran <i>Back up menejement</i> yang dilakukan humas ialah selalui mengevaluasi program yang dijalankan kemudian humas bisa melakukan perencanaan dengan menentukan tujuan, target pesan, serta media komunikasi yang lebih efektif untuk menyampaikan berita tersebut, sehingga untuk persiapan promosi lebih matang lagi.</p>
Pembimbing	Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.







**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**ABSTRACT**

Name : Sylva Asri Febrina  
Study Program : Communication Program  
Tittle : The Role of Public Relations in Promoting the Setu Babakan Tourism Village

<p><b>Keywords :</b> <i>Role, Public Relations, Promotion, Tourism Village.</i></p>	<p><i>Role is a dynamic aspect in the position of something, if a person exercises his rights and obligations according to his position, then he carries out a role. While the role of public relations is one of the management functions in the company whose role is to filter information related to the company and facilitate communication activities to provide understanding to the internal and external public. In this case the Betawi Cultural Village Area Management Unit carries out its role in carrying out its rights and obligations as Public Relations in promoting the Setu Babakan tourism village. Optimizing promotional media publications in this study is still not effective, so the authors aim to find out the role of public relations in terms of communicators, building relationships, and back up management to promote the Setu Babakan tourism village. The author's reference for conducting this research uses the role theory (Roll Theory) of Khantz and Khan by using qualitative research methods which aim to explain and describe a phenomenon descriptively, with the aim of producing a complete and in-depth picture of the event or phenomenon under study. The results of this study are the Public Relations Unit for the Betawi Cultural Village Management Unit in carrying out its role as a communicator, namely as a two-way communication tool between the organization and the public for disseminating publications using social media Instagram, Youtube, Facebook and</i></p>
---	--

	<p>websites. Then in fostering a relationship the role of public relations here establishes cooperation through PT. PLN and artists to support the promotion of tourist villages by holding new attractions and rides such as electric cars and bicycles. Meanwhile, in the role of back up management, public relations is always evaluating the programs that are being carried out, then public relations can carry out planning by determining goals, target messages, and more effective communication media to convey the news, so that the promotion preparations are even more mature..</p>
Supervisor	Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	10



2.3	Kajian Teori.....	16
2.3.1	Teori Peran .....	16
2.3.2	Humas ( Hubungan Masyarakat ).....	18
2.3.3	Tugas Humas di Instansi Pemerintahan .....	32
2.4	Fungsi Humas di Instansi Pemerintahan .....	34
2.5	Promosi.....	37
2.6	Desa wisata.....	44
2.7	Kerangka Berpikir .....	48
<b>BAB III</b>	.....	<b>49</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>49</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	49
3.2	Metode Penelitian.....	50
3.3	Teknik Penentuan Informan .....	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5	Teknik Analisis Data.....	56
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	58
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	60
<b>BAB IV</b>	.....	<b>61</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b>	.....	<b>61</b>
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	61
4.1.1	Peran Humas Unit Pengelola Kawasan Perkampungan Budaya Betawi Sebagai Komunikator Terkait Promosi Desa Wisata Setu Babakan.	69
4.1.2	Peran Humas Unit Pengelola Kawasan Perkampungan Budaya Betawi Dalam Membina Relationship Terkait Promosi Desa Wisata Setu Babakan.....	73
4.1.3	Peran Humas Unit Pengelola Kawasan Perkampungan Budaya Betawi	

Sebagai Pendukung Manajemen Terkait Promosi Desa Wisata Setu Babakan.....	77
4.1.4 Peran Humas Unit Pengelola Kawasan Perkampungan Budaya Betawi Dalam Pemanfaatan publikasi Sebagai Media Promosi desa wisata Setu Babakan.....	85
4.2 Pembahasan.....	91
<b>BAB V.....</b>	<b>96</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Dokumentasi resmi Unit Pengelola Perkampungan Budaya Betawi . 3	
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	
.....	4
9	
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPK PBB .....	69
Gambar 4. 2 Website Unit Pengelola Kawasan Perkampungan Budaya Betawi.....	86
Gambar 4. 3 UPK PBB Setu Babakan .....	87
Gambar 4. 4 Situ Resmi Youtube UPK PBB Setu Babakan.....	88
Gambar 4. 5 Website Pemerintah .....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 jumlah kunjungan wisatawan Setu Babakan 2019 - 2021. ....	3
Tabel 1. 2 Sumber resmi Unit Pengelola Perkampungan Budaya Betawi 2016- 2021.	
.....	
4	
Tabel 2. 1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang .....	10
Tabel 3. 1 Data Informan .....	52
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara 55	