

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Pasar Rebo” dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 5.1.1 Komunikasi terapeutik perawat dalam kategori terapeutik dan kepuasan pasien kategori puas sebanyak 69 responden.
- 5.1.2 Terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Pasar Rebo dengan diperoleh nilai (p -value = 0,000 < 0,05, serta OR (Odds Ratio) = 28.438).

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo

Diharapkan kepada pihak rumah sakit agar mempertahankan serta meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan khususnya dalam hal keterampilan dan komunikasi perawat serta memberikan fasilitas pelatihan komunikasi kepada perawat yang baru karena komunikasi merupakan faktor penting dalam kepuasan pasien.

5.2.2 Bagi Institusi Keperawatan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan, informasi serta dijadikan sebagai sumber referensi yang bermanfaat bagi

mahasiswa di bidang keperawatan khususnya tentang komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan perbandingan dalam mengembangkan dan memperkaya teori mengenai hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien tetapi juga agar mengkaji faktor lain atau variabel yang berbeda sehingga bagi peneliti selanjutnya mampu mengembangkan penelitian ini.

