

## BAB V

### KESIMPULAN & SARAN

#### V.1. Kesimpulan

Strategi Humas Perum BULOG dalam mengembalikan citra setelah sempat terganggu akibat adanya pemberitaan negatif mengenai beras batu dalam bantuan PPKM 2021 berhasil dilakukan dengan memanfaatkan media digital seperti media sosial dan digital media monitoring.

Penggunaan Digital Media Monitoring yang merupakan sebuah transformasi dalam memantau pemberitaan di media menjadi lebih cepat. Dengan pemberitaan yang saat ini serba cepat dan perlu penanganan segera, Digital media monitoring memudahkan Humas Perum BULOG dalam menganalisa permasalahan khususnya berita negatif serta menyusun strateginya dalam upaya menangani permasalahan tersebut.

Pemanfaatan media digital berhasil mengembalikan citra Perum BULOG karena membantu pekerjaan Humas. Dengan adanya media digital penyebaran informasi lebih cepat sehingga lebih mudah dalam menganalisa permasalahan serta menyusun strateginya utamanya dengan adanya digital media monitoring dapat dengan mudah memantau keadaan saat krisis. serta jangkauan informasi yang sekarang dapat dicapai lebih luas.

Akibat adanya berita negatif mengenai Beras batu di Pandeglang yang sempat mengganggu citra perum Bulog. Namun pemanfaatan media digital berhasil mengembalikan citra Perum BULOG karena membantu memudahkan pekerjaan

Humas. Keberhasilan dengan adanya pemanfaatan media digital dalam mengembalikan serta menjaga citra Perum BULOG menjadi tetap baik.

## V.2. Saran

Adapun beberapa saran yang penulis ingin sampaikan berdasarkan kesimpulan diatas, yaitu sebagai berikut:

1. Perlu meningkatkan peran humas untuk menjaga dan membangun citra positif Perum BULOG dengan memberikan layanan yang responsif dan informatif terhadap isu negatif yang dapat menurunkan citra di mata masyarakat. Selain itu, perlu menggunakan media komunikasi humas yang efektif dengan konten yang menarik, tidak hanya dalam situasi krisis tetapi juga dalam kegiatan sehari-hari, sehingga bukan hanya mengembalikan citra positif tetapi dapat menjaga serta meningkatkan citra positif Perum BULOG dimata masyarakat.
2. Humas Perum BULOG perlu memantau masalah-masalah yang ada dalam kegiatan humas untuk meminimalisir risiko dan peran humas tidak menjadi alasan kegagalan dalam menjaga citra Perum BULOG. Hal ini dapat dilakukan dengan beberapa cara seperti melakukan evaluasi secara berkala terhadap kegiatan humas yang dilakukan, membuat sistem monitoring yang efektif untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul, dan menyediakan mekanisme yang memungkinkan untuk melakukan tindakan cepat jika terjadi masalah. Selain itu, perlu juga dilakukan kerjasama yang erat dengan seluruh unit

kerja di Perum BULOG untuk memastikan bahwa kegiatan humas dilakukan dengan baik dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

3. Humas Perum BULOG untuk tetap up to date akan perkembangan media digital harus memastikan bahwa mereka terus mengikuti perkembangan teknologi dan perubahan dalam media sosial. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengikuti acara-acara yang berhubungan dengan teknologi dan media sosial, mengikuti blog dan situs web yang membahas topik tersebut, dan bergabung dengan komunitas online yang berhubungan dengan media sosial dan teknologi. Selain itu, Humas Perum BULOG juga harus memastikan bahwa mereka memiliki akun media sosial yang aktif dan diperbarui secara teratur, serta memiliki strategi konten yang efektif untuk menyebarkan informasi yang relevan dan penting kepada masyarakat.

