

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manusia pada umumnya membutuhkan interaksi sosial, oleh karena itu manusia memiliki perilaku dalam melakukan interaksi sosial terhadap setiap individu maupun kelompok lain dengan adanya dilakukan komunikasi antar individu maka manusia dapat membuktikan dirinya sebagai makhluk sosial.

Dalam menjalani masa perkuliahan setiap mahasiswa pasti memiliki perasaan khawatir terhadap tugas akhir skripsi yang akan dihadapi. Dalam menjalani tugas akhir tentu saja terdapat suatu masalah bagi sebagian mahasiswa dalam menyusun tugas akhir tersebut yaitu kurangnya pengetahuan mahasiswa terhadap skripsi yang tidak sepenuhnya mereka pahami.

Dengan adanya permasalahan tersebut tentu saja setiap mahasiswa yang akan menyusun tugas akhir diperlukan kesiapan yang matang dan juga bimbingan bersama dosen yang sudah memiliki kemampuan dalam melakukan penelitian sebelumnya ataupun bisa juga melakukan tutor sebaya dengan teman yang memiliki pemahaman lebih dalam terhadap tugas akhir skripsi tersebut.

Namun, sebagian dari mahasiswa masih tidak memiliki kesadaran terhadap hambatan tugas akhir yang mereka hadapi sehingga hal ini membuat mereka memiliki tugas yang menumpuk ketika menjalani tugas akhir skripsi,

beberapa dari hambatan tugas akhir ini juga didasari atas sebuah interaksi mahasiswa terhadap dosen yang kurang efektif. Sering kali mahasiswa menghubungi dosen melalui sosial media *whatsapp* ataupun *email* diwaktu yang tidak tepat seperti contoh pada malam hari, hal ini dapat membuat interaksi antara dosen dan mahasiswa yang membutuhkan dosen untuk bimbingan tersebut jadi kurang efektif. Untuk itu diperlukan kesadaran mahasiswa dengan memulai hal kecil dalam melakukan interaksi yang baik kepada dosen diwaktu yang tepat dan menggunakan tutur kata yang sopan santun.

Fenomena pada penulisan ini ialah adanya interaksi simbolik yang dilakukan oleh mahasiswa, dalam interaksi simbolik ini mahasiswa melakukan interaksi verbal maupun nonverbal. Interaksi verbal ini adalah suatu interaksi yang dilakukan oleh mahasiswa universitas nasional yang melakukan kegiatan penyusunan skripsi. Interaksi verbal ini biasanya dilakukan sebagai diskusi secara langsung antar mahasiswa, ataupun siswa antar dosen pembimbing. Sedangkan interaksi non verbal yang dilakukan oleh mahasiswa adalah dengan cara interaksi melalui *whatsapp* group, *email*, ataupun *follow* antar media sosial (*instagram*, *twitter*, dan lainnya).

Pada dasarnya interaksi antara mahasiswa dan dosen ini menjadi acuan agar dapat saling mengenal satu sama lain. Adanya perbedaan jurusan dalam

kegiatan bimbingan skripsi ini, antara lain jurnalistik, humas, dan periklanan yang mengakibatkan mereka belum saling mengenal satu sama lain.

Pada itulah terjadi interaksi simbolik pada mahasiswa universitas nasional yang sedang menjalani bimbingan skripsi dengan dosen. Bagaimana antar mahasiswa saling mengenal dalam kegiatan bimbingan skripsi ini. Dengan adanya interaksi verbal dan non verbal ini, maka peserta bimbingan skripsi mahasiswa universitas nasional dapat mengenal satu sama lain. Sebagai interaksi verbal, adanya diskusi antar mahasiswa dan dosen, dosen pembimbing sebagai pembimbing dan mahasiswa sebagai peserta yang akan di bimbing. Selanjutnya antar sesama peserta skripsi, dengan ini para mahasiswa peserta skripsi saling mengenal, dikarenakan adanya interaksi verbal yang dilakukan antara peserta skripsi untuk mendiskusikan penyusunan skripsi.

Sedangkan interaksi non verbal ialah aplikasi instgram sebagai wadah sebagai interaksi nonverbal antara sesama peserta skripsi maupun antara dosen. Dengan aplikasi intagram ini mereka bisa saling memfollow ataupun memulai pesan online melalui aplikasi instgram. Selanjutnya pembentukan *whatsapp group*, *whastapp group* ini sebagai wadah untuk saling memberikan informasi mengenai jadwal bimbingan dosen kepada dosen pembimbing, maupun informasi mengenai penyusunan skripsi. Maka dari itu, adanya keunikan dalam proses bimbingan ini yang mungkin yang belum diteliti orang lain yang menarik, di samping relasi komunikasi dan interaksi sosial dan simbolik di

antara sesama peserta bimbingan skripsi, baik dosen yang sama maupun yang berbeda, yang mungkin bisa di ketahui lebih mendalam dengan judul interaksi simbolik antara mahasiswa dan dosen pembimbing.

1.2 Rumusan masalah

Bagaimana interaksi simbolik antara mahasiswa bimbingan skripsi di kalangan mahasiswa prodi komunikasi di angkatan 2019 di Universitas Nasional.

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui menganalisis interaksi simbolik antara mahasiswa bimbingan skripsi di kalangan mahasiswa prodi komunikasi di angkatan 2019 di Universitas Nasional.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat diantaranya :

Manfaat Teoritis :

- Dalam penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk pengembangan ilmu komunikasi pada umumnya khusus ilmu komunikasi hubungan masyarakat dan ilmu sosiologi komunikasi, psikologi komunikasi, komunikasi interpersonal.

- Di harapkan penelitian ini dapat berguna dan menjadi referensi untuk penelitian sejenis di masa yang akan datang.

Manfaat Penelitian Praktis :

Penelitian ini di harapkan berguna bagi :

- Para dosen untuk bisa memahami bagaimana para mahasiswa bimbingannya dan berinteraksi dengan dosen saat melakukan bimbingan skripsi.
- Mahasiswa prodi ilmu komunikasi Universitas Nasional agar mahasiswa bisa berkomunikasi yang efektif dengan mahasiswa lainnya yang telah menyusun skripsi.

