

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, A., & Rani, P. (2020). Pengaruh Metode Pelatihan, Instruktur Pelatihan, Materi Pelatihan Dan Kompetensi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Relawan Pajak (Studi Empiris pada Relawan Pajak 2019 Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 9(2), 91–108.
- Arfan, I., & Ishak, M. (2005). *Akuntansi Keperilakuan, Salemba Empat*. Jakarta.
- Bangun, W. (2012). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Erlangga.
Internatinal Journal, 4(2), 42–58.
- dalam Sugiyono, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Darmawan, D. (2013). *Metode penelitian kuantitatif*.
- Dessler, G. (2015). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2014). *Fungsi Pajak*. www.pajak.go.id.
<https://www.pajak.go.id/id/fungsi-pajak>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*.
- Hamalik, O. (2005). Kurikulum dan Pembelajaran, cet. V. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia*. Bpfe.
- Hardjana, A. M. (2001). *Training SDM yang efektif*. Kanisius.
- Hasibuan, M. S. P. (2005). Manajemen sumber daya manusia edisi revisi. *Bumi Aksara, Jakarta*, 288.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Ed.1, Cet.). PT. Rajagrafindo Persada.
- Kelley, H. H. (1973). The processes of causal attribution. *American psychologist*,

28(2), 107.

- Kemenkeu.go.id. (2022). *Kinerja Pajak Hingga Agustus 2022 Mencapai Rp1.171,8 triliun, Tumbuh 58,1%*. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Kinerja-Pajak-Hingga-Agustus-2022>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2009). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
- Mangkunegara, A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Edisi 11). Rosda.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. *Refika Aditama*.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: PT. *Remaja Rosdakarya*.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan (Edisi Revisi 2011)* (XVII). C.V Andi Offset.
- Murifal, B. (2019). *Aspek Pajak Penghasilan Final Pada Sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Kasus PT PCT Tangerang)*. *Jurnal P-ISSN*, 6(1), 2355–2700.
- Murnidayanti, S. A. (2018). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Relawan Pajak (Studi Pada Relawan Pajak Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Tahun 2018)*. Universitas Brawijaya.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi penelitian kesehatan*.
- Peraturan DJP No. PER-03/PJ/2015 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik., (2015).
- Pratomo, R. S. (2015). *Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Obyektifitas, Integritas, Kompetensi dan Akuntabilitas Terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Empiris pada Kantor Inspektorat Kota/Kabupaten Subosukowonosraten)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Purwanto, N. (2017). Evaluasi Hasil Belajar [Evaluation of Learning Outcomes].
Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Putra, I. M. (2017). *Perpajakan: Tax Amnesty*. Anak Hebat Indonesia.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan teori dan kasus*.
- Rivai, V. (2016). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke tiga. *Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.*
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Edisi Ke 7. *Depok: PT. Raja Grafindo.*
- Robbin, S. (2008). Perilaku Organisasi, Jilid 1 dan II, alih bahasa: Hadyana Pujaatmaja. *Jakarta: Prenhallindo.*
- Rudhaliawan, V. M. (2013). *Pengaruh pelatihan terhadap kemampuan kerja dan kinerja karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang)*. Brawijaya University.
- Ruky, A. (2006). Sumber Daya Manusia Berkualitas mengubah visi menjadi realitas. *Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.*
- Sahangamu, P. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Karyawan PT BPR Dana Raya. *Jurnal EMBA, 2(4)*.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2011). SPSS vs LISREL: sebuah pengantar, aplikasi untuk riset. *Jakarta: salemba empat, 5(2), 23–34.*
- Siregar, S. (2015). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & spss*.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif dan R&D. *Bandung: Alfabeta, 26–33.*

- Sugiyono, M. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*, 28, 1–12.
- Sukmawati, M. (2022). *Peran Relawan Pajak Terhadap Pemahaman Wajib Pajak dalam Penggunaan Aplikasi e-Filing*.
<https://www.pajakku.com/read/633e5c89b577d80e80ba0c96/Peran-Relawan-Pajak-Terhadap-Pemahaman-Wajib-Pajak-dalam-Penggunaan-Aplikasi-e-Filing>
- Suparyadi, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Nomor SE-42/PJ/2017 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengamanan Transaksi Elektronik, (2017).
- Sutiadi. (2003). *Motivasi Karyawan Dan Aktifitas Manajerial Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*. Brawijaya, Malang.
- Swasto, B. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Malang: UB press.
- Tjahyono, M. B. (2017). *Pahlawan Pembangunan VS Relawan Pajak*.
<https://pajak.go.id/index.php/id/artikel/pahlawan-pembangunan-vs-relawan-pajak>
- Trawardani, I. B., Prasetya, A., & Mayowan, Y. (2015). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Pesero) Tbk Cabang Lumajang)*. Brawijaya University.
- Utami, D. W. (2020). *Relawan Pajak, Jembatan Persuasif Otoritas Pajak*.
<https://www.pajakku.com/read/5d9ff1e8b01c4b456747b708/Relawan-Pajak-Jembatan-Persuasif-Otoritas-Pajak>
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja (Edisi Ke 3)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widyasari, R., Mukzam, M. D., & Prasetya, A. (2015). *Pengaruh pelatihan terhadap kemampuan dan kinerja karyawan (studi pada karyawan PT. Bank*

Negara Indonesia cabang utama Malang). Brawijaya University.

Wulandari, A. (2020). Pengaruh Instruktur Pelatihan, Peserta Pelatihan, Materi Pelatihan, Metode Pelatihan Dan Tujuan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 15(1), 40–53.

www.ssas.co.id. (2023). *Ditjen Pajak Bakal Naikkan Target Rasio Kepatuhan Formal Penyampaian SPT di 2023*. <https://www.ssas.co.id/ditjen-pajak-bakal-naikkan-target-rasio-kepatuhan-formal-penyampaian-spt-di-2023/#:~:text=Secara rinci%2C rasio kepatuhan penyampaian,2021 menjadi 84%2C07%25>.



LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH METODE PELATIHAN, MATERI PELATIHAN, INSTRUKTUR PELATIHAN TERHADAP KINERJA RELAWAN PAJAK

(Studi Kasus Pada Relawan Pajak Se-Kanwil DJP Jakarta Selatan II Tahun 2022)

Dengan hormat,
Selamat Pagi/Siang/Sore!

Dalam rangka penyusunan skripsi yang merupakan tugas akhir saya, perkenankan saya Clarissa Helen Rehuel mahasiswi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional izin untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Metode Pelatihan, Materi Pelatihan dan Instruktur Pelatihan terhadap Kinerja Relawan Pajak (Studi Kasus pada Relawan Pajak se-Kanwil DJP Jakarta II Selatan Tahun 2022)” Adapun kriteria dalam pengisian kuesioner ini, yaitu:

1. Merupakan mahasiswa aktif
2. Pernah mengikuti dalam kegiatan Relawan Pajak yang diselenggarakan oleh Kanwil DJP Jakarta Selatan II

Melalui kesempatan ini dimohon kesediaan bagi saudara/i untuk meluangkan waktu dalam memberikan pendapat sejujur-jujurnya dengan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan (terlampir). Sesuai dengan kode etik penelitian, jawaban responden tidak akan dipublikasikan dan dijamin kerahasiannya.

Atas perhatian dan kesediaan saudara/i dalam meluangkan waktu mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Clarissa Helen Rehuel,
Peneliti

A. Data Responden

Nama :
 Asal Universitas :
 Prodi :
 Angkatan :
 Jenis Kelamin : L/P

B. Petunjuk Pengisian

Relawan pajak diharapkan untuk membaca dan memahami dengan baik serta menjawab sejujur-jujurnya pertanyaan yang ada. Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan Anda.

C. Skala Penelitian

STS Sangat Tidak Setuju : 1 (Satu)
 TS Tidak Setuju : 2 (Dua)
 R Ragu-ragu : 3 (Tiga)
 S Setuju : 4 (Empat)
 SS Sangat Setuju : 5 (Lima)

Tabel 1. Pertanyaan Kuesioner Metode Pelatihan (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Metode yang digunakan sesuai dengan tujuan pelatihan.					
2	Metode yang digunakan dapat meningkatkan kinerja relawan pajak.					

Tabel 2. Pertanyaan Kuesioner Materi Pelatihan (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Materi yang disampaikan sesuai dengan tujuan pelatihan.					
2	Materi yang disampaikan dapat diterima dan dipahami dengan baik.					
3	Materi yang disampaikan membantu dalam meningkatkan kinerja relawan pajak.					

Tabel 3. Pertanyaan Kuesioner Instruktur Pelatihan (X3)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Instruktur menguasai materi dengan baik					
2	Instruktur pelatihan mampu berkomunikasi yang baik dengan peserta pelatihan.					
3	Instruktur pelatihan memiliki perilaku teladan selama pelaksanaan program pelatihan.					

4	Instruktur pelatihan dapat menghargai tiap pendapat dari peserta pelatihan.					
---	---	--	--	--	--	--

Tabel 4. Pertanyaan Kuesioner Kinerja Relawan Pajak (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Peserta dapat menyelesaikan tugas yang diberikan selama asistensi dengan baik.					
2	Peserta merasakan adanya peningkatan kinerja setelah dilakukan pelatihan.					
3	Peserta mampu memahami tugas yang diberikan selama asistensi.					
4	Peserta mampu menghadapi masalah yang timbul saat melakukan asistensi dengan baik.					
5	Peserta mampu menyelesaikan tugas yang diberikan secara cepat tanggap, efektif dan efisien.					

Lampiran 2: Data Hasil Penelitian

a. Hasil Jawaban Responden Metode Pelatihan

No	X1.1	X1.2	Total X1				
				27	5	5	10
1	4	4	8	28	5	5	10
2	4	4	8	29	4	5	9
3	5	4	9	30	5	5	10
4	5	5	10	31	4	4	8
5	5	5	10	32	5	5	10
6	4	5	9	33	4	4	8
7	5	5	10	34	4	4	8
8	5	5	10	35	4	4	8
9	4	4	8	36	4	4	8
10	4	4	8	37	4	4	8
11	4	4	8	38	4	4	8
12	5	5	10	39	5	4	9
13	4	4	8	40	4	4	8
14	3	4	7	41	5	5	10
15	3	5	8	42	5	5	10
16	4	4	8	43	5	5	10
17	4	4	8	44	5	4	9
18	4	4	8	45	5	5	10
19	5	5	10	46	5	4	9
20	4	4	8	47	5	4	9
21	5	5	10	48	4	4	8
22	4	4	8	49	4	5	9
23	5	4	9	50	4	4	8
24	5	5	10	51	4	4	8
25	4	4	8	52	4	4	8
26	4	4	8	53	4	5	9

54	4	4	8
55	4	5	9
56	5	4	9
57	5	5	10
58	4	5	9
59	4	5	9
60	4	5	9
61	4	5	9
62	5	5	10
63	5	5	10
64	5	5	10
65	5	5	10
66	5	5	10
67	4	4	8
68	4	4	8
69	5	5	10
70	4	4	8

71	5	5	10
72	4	4	8
73	5	5	10
74	4	5	9
75	5	4	9
76	5	4	9
77	4	4	8
78	4	4	8
79	4	4	8
80	5	5	10
81	4	4	8
82	5	5	10
83	5	5	10
84	4	5	9
85	5	5	10
86	5	4	9

b. Hasil Jawaban Responden Materi Pelatihan

No	X2.1	X2.2	X2.3	Total X2
1	4	4	4	12
2	4	4	4	12
3	4	5	4	13
4	5	4	4	13
5	5	5	5	15
6	5	4	5	14
7	5	5	5	15
8	5	4	5	14
9	4	4	4	12
10	4	4	5	13
11	4	5	4	13
12	4	4	5	13
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	5	5	14
17	4	4	4	12
18	4	4	4	12
19	5	4	4	13
20	5	5	4	14
21	5	5	5	15
22	4	4	4	12
23	5	5	4	14
24	5	5	5	15
25	4	5	4	13
26	4	4	4	12
27	5	5	5	15
28	5	5	5	15

29	4	4	4	12
30	5	4	4	13
31	5	5	5	15
32	4	4	4	12
33	5	4	4	13
34	5	4	4	13
35	4	4	4	12
36	4	4	4	12
37	4	4	4	12
38	5	4	4	13
39	5	5	5	15
40	4	4	4	12
41	5	4	4	13
42	4	5	5	14
43	4	4	4	12
44	5	5	5	15
45	4	5	4	13
46	5	4	5	14
47	4	5	4	13
48	5	5	5	15
49	4	5	5	14
50	4	4	4	12
51	4	3	4	11
52	4	4	4	12
53	5	4	4	13
54	4	4	4	12
55	4	5	4	13
56	5	5	4	14
57	4	5	4	13

58	4	4	4	12
59	5	4	5	14
60	5	4	5	14
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	4	4	4	12
64	4	4	4	12
65	4	4	4	12
66	4	4	4	12
67	4	4	4	12
68	4	4	4	12
69	5	5	5	15
70	4	4	4	12
71	5	4	5	14
72	4	4	5	13

73	5	5	5	15
74	4	4	5	13
75	4	4	4	12
76	5	4	4	13
77	4	4	4	12
78	4	5	4	13
79	5	5	4	14
80	5	5	5	15
81	4	5	5	14
82	5	5	5	15
83	4	4	5	13
84	5	5	5	15
85	4	4	4	12
86	4	5	4	13

c. Hasil Jawaban Responden Instruktur Pelatihan

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Total X3
1	5	5	4	5	19
2	4	4	4	4	16
3	5	4	5	4	18
4	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	4	19
7	4	4	5	4	17
8	4	4	3	4	15
9	4	4	4	4	16
10	5	5	5	5	20
11	4	3	4	4	15
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	5	17
14	4	4	3	4	15
15	4	4	4	4	16
16	4	4	3	4	15
17	4	4	4	4	16
18	4	5	5	5	19
19	4	5	4	4	17
20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	16
22	3	4	4	4	15
23	5	5	5	4	19
24	5	5	5	5	20
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	16

30	4	4	3	4	15
31	5	4	4	5	18
32	4	4	4	4	16
33	5	4	4	5	18
34	5	4	4	4	17
35	4	4	4	5	17
36	4	4	4	5	17
37	4	4	4	5	17
38	5	3	4	5	17
39	5	5	5	5	20
40	4	4	4	4	16
41	5	4	5	5	19
42	5	4	4	4	17
43	5	4	4	4	17
44	4	5	5	5	19
45	5	4	5	4	18
46	4	4	5	5	18
47	4	5	4	5	18
48	5	4	5	4	18
49	5	5	4	5	19
50	4	4	4	4	16
51	4	4	3	4	15
52	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	16
54	4	3	5	4	16
55	5	4	5	4	18
56	4	5	4	4	17
57	5	4	5	4	18
58	4	4	4	4	16
59	4	5	4	5	18
60	4	5	4	4	17

61	4	4	4	5	17
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	16
64	4	3	4	4	15
65	5	5	5	4	19
66	4	4	4	4	16
67	4	5	5	5	19
68	4	5	3	5	17
69	4	5	5	5	19
70	4	5	5	5	19
71	4	4	5	4	17
72	4	4	4	4	16
73	5	5	5	5	20

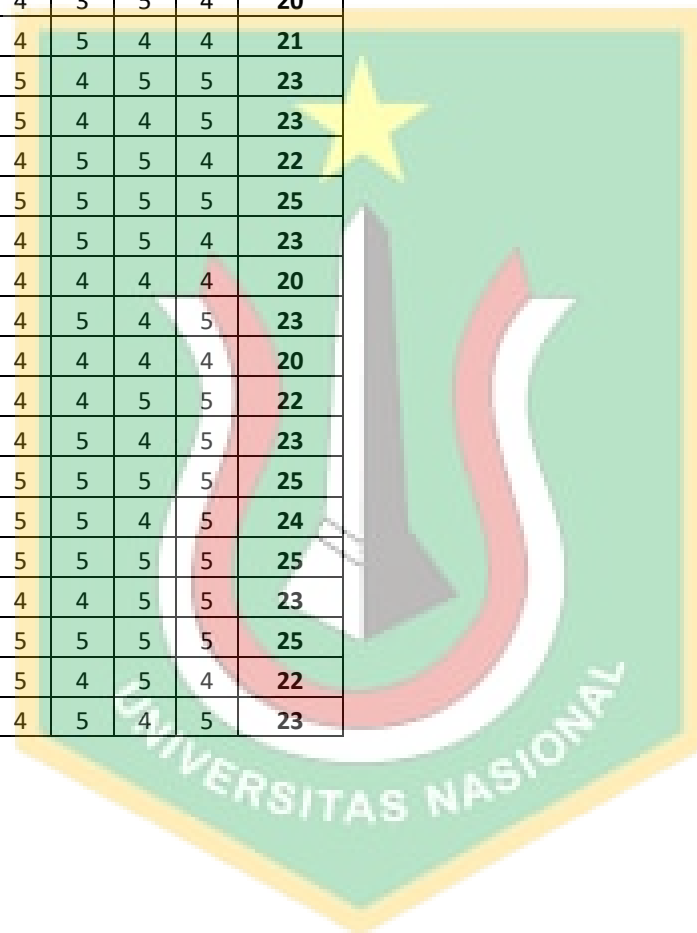
74	4	5	5	5	19
75	4	4	4	4	16
76	4	4	4	5	17
77	4	4	4	4	16
78	5	5	5	5	20
79	4	4	4	4	16
80	5	5	5	5	20
81	4	4	4	4	16
82	5	5	5	5	20
83	4	4	5	5	18
84	4	5	5	5	19
85	5	5	5	5	20
86	5	4	5	4	18

a. Hasil Jawaban Responden Metode Pelatihan

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y
1	4	5	4	4	4	21
2	4	5	4	3	4	20
3	5	5	4	4	5	23
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	5	4	5	24
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	5	5	5	23
10	5	4	4	4	4	21
11	4	3	4	4	5	20
12	4	4	5	4	4	21
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	3	4	4	19
15	4	4	4	5	4	21
16	5	5	4	4	5	23
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	4	4	5	5	4	22
20	4	5	4	4	4	21
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	3	4	19
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	5	21
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25

29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	3	4	4	4	19
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	3	4	19
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20
39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	4	4	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	5	3	4	4	5	21
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	5	5	4	22
46	5	5	5	5	4	24
47	4	4	5	5	5	23
48	4	5	4	5	4	22
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	3	4	19
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	3	19
55	5	4	5	4	5	23
56	4	4	4	4	5	21
57	5	4	5	4	5	23

58	4	4	4	4	4	20
59	4	5	4	5	4	22
60	5	4	5	4	5	23
61	5	5	5	5	4	24
62	4	5	5	4	4	22
63	5	4	4	4	5	22
64	4	5	4	4	4	21
65	4	4	5	4	4	21
66	4	4	4	5	4	21
67	4	4	4	4	5	21
68	4	4	3	5	4	20
69	4	4	5	4	4	21
70	4	5	4	5	5	23
71	5	5	4	4	5	23
72	4	4	5	5	4	22
73	5	5	5	5	5	25
74	5	4	5	5	4	23
75	4	4	4	4	4	20
76	5	4	5	4	5	23
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	5	5	22
79	5	4	5	4	5	23
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	4	5	24
82	5	5	5	5	5	25
83	5	4	4	5	5	23
84	5	5	5	5	5	25
85	4	5	4	5	4	22
86	5	4	5	4	5	23



Lampiran 3: Hasil Uji Deskriptif Statistik (Distribusi Frekuensi)

a. Variabel Metode Pelatihan (X1)

Statistics			
		X1.1	X1.2
N	Valid	86	86
	Missing	3	3
Mean		4.44	4.49
Median		4.00	4.00
Mode		4	4
Std. Deviation		.545	.503
Minimum		3	4
Maximum		5	5
Sum		382	386

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.2	2.3	2.3
	S	44	49.4	51.2	53.5
	SS	40	44.9	46.5	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	44	49.4	51.2	51.2
	SS	42	47.2	48.8	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

b. Variabel Metode Pelatihan (X2)

Statistics				
		X2.1	X2.2	X2.3
N	Valid	86	86	86
	Missing	3	3	3
Mean		4.43	4.40	4.38
Median		4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4
Std. Deviation		.498	.515	.489
Minimum		4	3	4
Maximum		5	5	5
Sum		381	378	377

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	49	55.1	57.0	57.0
	SS	37	41.6	43.0	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.1	1.2	1.2
	S	50	56.2	58.1	59.3
	SS	35	39.3	40.7	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	53	59.6	61.6	61.6
	SS	33	37.1	38.4	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

c. Variabel Instruktur Pelatihan (X3)

		Statistics			
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4
N	Valid	86	86	86	86
	Missing	3	3	3	3
Mean		4.35	4.33	4.35	4.43
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.503	.562	.609	.498
Minimum		3	3	3	4
Maximum		5	5	5	5
Sum		374	372	374	381

X3.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.1	1.2	1.2
	S	54	60.7	62.8	64.0
	SS	31	34.8	36.0	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

X3.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	4.5	4.7	4.7
	S	50	56.2	58.1	62.8
	SS	32	36.0	37.2	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

X3.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	6.7	7.0	7.0
	S	44	49.4	51.2	58.1
	SS	36	40.4	41.9	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

X3.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	49	55.1	57.0	57.0
	SS	37	41.6	43.0	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

d. Variabel Kinerja Relawan Pajak (Y)

Statistics						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
N	Valid	86	86	86	86	86
	Missing	3	3	3	3	3
Mean		4.41	4.35	4.41	4.35	4.44
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4
Std. Deviation		.494	.548	.540	.569	.523

Minimum	4	3	3	3	3
Maximum	5	5	5	5	5
Sum	379	374	379	374	382

Y.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	51	57.3	59.3	59.3
	SS	35	39.3	40.7	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

Y.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	3	3.4	3.5	3.5
	S	50	56.2	58.1	61.6
	SS	33	37.1	38.4	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

Y.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	2	2.2	2.3	2.3
	S	47	52.8	54.7	57.0
	SS	37	41.6	43.0	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

Y.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	4	4.5	4.7	4.7
	S	48	53.9	55.8	60.5
	SS	34	38.2	39.5	100.0
	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

Y.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.1	1.2	1.2
	S	46	51.7	53.5	54.7
	SS	39	43.8	45.3	100.0

	Total	86	96.6	100.0	
Missing	System	3	3.4		
Total		89	100.0		

Lampiran 4: Hasil Uji Validitas

a. Uji Validitas Metode Pelatihan (X1)

Correlations					
		X1.1	X1.2	Metode Pelatihan	
X1.1	Pearson Correlation	1	.449**	.864**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	
	N	86	86	86	
X1.2	Pearson Correlation	.449**	1	.838**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	
	N	86	86	86	
Metode Pelatihan	Pearson Correlation	.864**	.838**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		
	N	86	86	86	

b. Hasil Uji Validitas Materi Pelatihan (X2)

Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	Materi Pelatihan
X2.1	Pearson Correlation	1	.338**	.473**	.773**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	86	86	86	86
X2.2	Pearson Correlation	.338**	1	.418**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	86	86	86	86
X2.3	Pearson Correlation	.473**	.418**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	86	86	86	86
Materi Pelatihan	Pearson Correlation	.773**	.759**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86

c. Hasil Uji Validitas Instruktur Pelatihan (X3)

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Instruktur Pelatihan
X3.1	Pearson Correlation	1	.301**	.481**	.286**	.683**
	Sig. (2-tailed)		.005	.000	.008	.000
	N	86	86	86	86	86
X3.2	Pearson Correlation	.301**	1	.420**	.544**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86
X3.3	Pearson Correlation	.481**	.420**	1	.391**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	86	86	86	86	86

X3.4	Pearson Correlation	.286**	.544**	.391**	1	.732**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000		.000
	N	86	86	86	86	86
Instruktur Pelatihan	Pearson Correlation	.683**	.765**	.791**	.732**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86

d. Hasil Uji Validitas Kinerja Relawan Pajak (Y)

Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kinerja Relawan Pajak
Y.1	Pearson Correlation	1	.469**	.607**	.368**	.708**	.827**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.2	Pearson Correlation	.469**	1	.389**	.435**	.318**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.003	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.3	Pearson Correlation	.607**	.389**	1	.452**	.481**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.4	Pearson Correlation	.368**	.435**	.452**	1	.346**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
	N	86	86	86	86	86	86
Y.5	Pearson Correlation	.708**	.318**	.481**	.346**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.001		.000
	N	86	86	86	86	86	86
Kinerja Relawan Pajak	Pearson Correlation	.827**	.700**	.779**	.705**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86	86

Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas

a. Hasil Uji Reliabilitas Metode Pelatihan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.618	2

b. Hasil Uji Reliabilitas Materi Pelatihan (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.674	3

c. Hasil Uji Reliabilitas Instruktur Pelatihan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.730	4

d. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Relawan Pajak (Y)

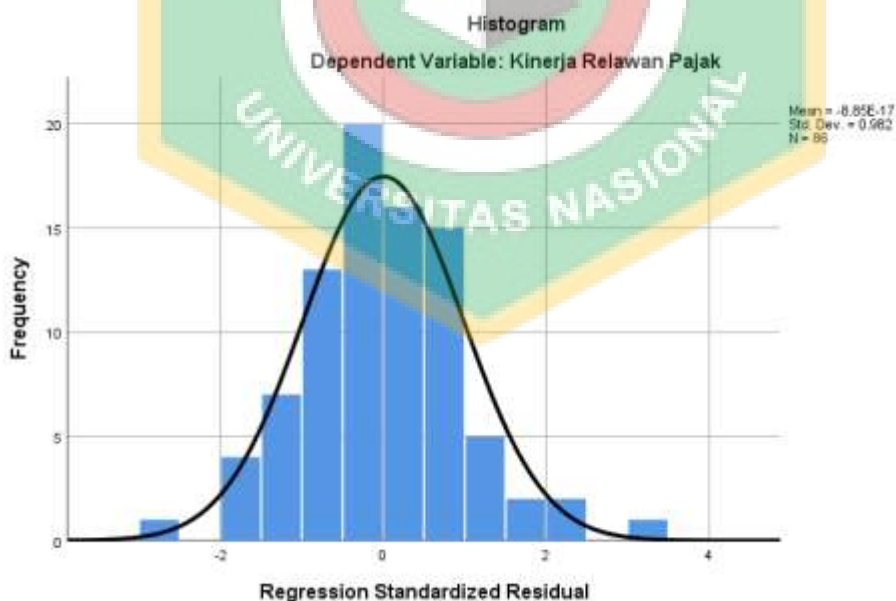
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.805	5

Lampiran 6: Hasil Uji Normalitas

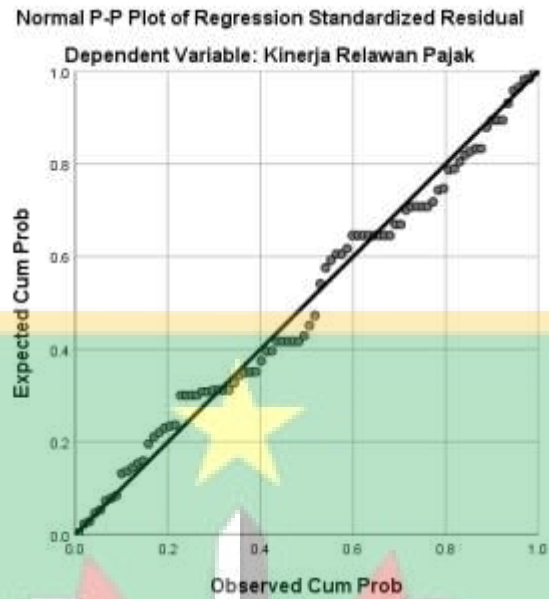
a. Hasil Uji Normalitas dengan *Kolmogorov-Smirnov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		86
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.51536800
Most Extreme Differences	Absolute	.076
	Positive	.073
	Negative	-.076
Test Statistic		.076
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

b. Hasil Uji Normalitas dengan Histogram



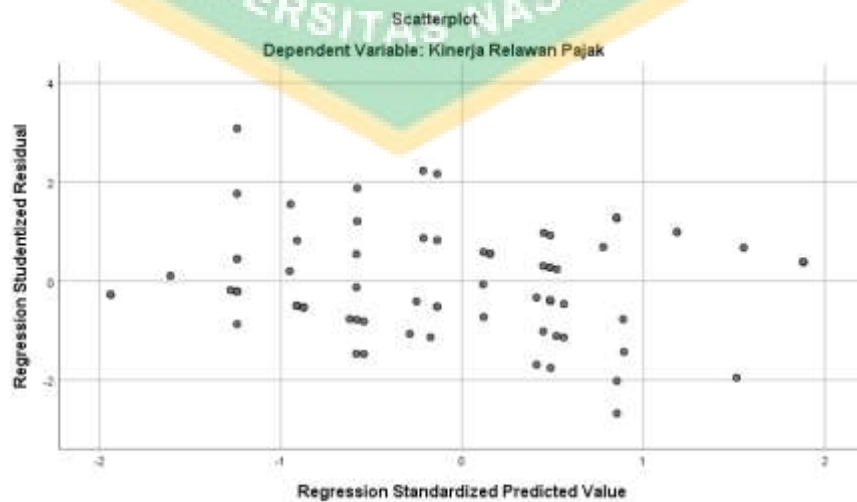
c. Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot



Lampiran 7: Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Metode Pelatihan	.822	1.216
	Materi Pelatihan	.696	1.438
	Instruktur Pelatihan	.769	1.301

Lampiran 8: Hasil Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 9: Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.923	2.333		1.682	.096
	Metode Pelatihan	.432	.207	.192	2.086	.040
	Materi Pelatihan	.435	.172	.254	2.535	.013
	Instruktur Pelatihan	.483	.118	.390	4.101	.000

Lampiran 10: Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	146.625	3	48.875	20.533	.000 ^b
	Residual	195.189	82	2.380		
	Total	341.814	85			

Lampiran 11: Hasil Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.923	2.333		1.682	.096
	Metode Pelatihan	.432	.207	.192	2.086	.040
	Materi Pelatihan	.435	.172	.254	2.535	.013
	Instruktur Pelatihan	.483	.118	.390	4.101	.000

Lampiran 12: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.655 ^a	.429	.408	1.543

Lampiran 13: Logbook Konsultasi Bimbingan



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata

Jl. Setia Manda No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 0241 Jakarta 12047 Homepage: <http://www.unas.ac.id> E-mail: febmasi@unad.com

KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 193403516101
Nama : CLARISSA HELEN REHUEL
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan

KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
18 November, 2022	lampiran bab i	Sudah Ditanggapi
18 November, 2022	lampiran bab ii	Sudah Ditanggapi
18 November, 2022	lampiran bab iii	Sudah Ditanggapi
18 November, 2022	pengajuan perubahan judul skripsi	Sudah Ditanggapi

KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
4 February, 2023	bab i revisi sempit	Sudah Ditanggapi
4 February, 2023	assalamualaikum pak, berikut adalah revisi bab ii saya pak dengan penambahan teori/pengertian tentang pajak serta relawan pajak	Sudah Ditanggapi
4 February, 2023	assalamualaikum pak, berikut adalah revisi dari bab iii dengan penambahan uji asumsi klasik: uji normalitas. mohon koreksinya bila ada kesalahan pak, terima kasih.	Sudah Ditanggapi
4 February, 2023	assalamualaikum pak, berikut adalah hasil dan pembahasan (bab iv) saya, mohon untuk koreksinya pak. terima kasih	Sudah Ditanggapi
4 February, 2023	assalamualaikum, pak. berikut adalah bab v saya pak. mohon koreksinya apabila ada kesalahan pak, terima kasih pak.	Sudah Ditanggapi

Lampiran 14: Turnitin

CLARISSA.TA

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.ub.ac.id

Internet Source

14%

2

journal.budiluhur.ac.id

Internet Source

1%

3

repository.unas.ac.id

Internet Source

1%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%

