

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian dari pengumpulan data mengenai Pengaruh Metode Pelatihan, Materi Pelatihan, dan Instruktur Pelatihan terhadap Kinerja Relawan Pajak (Studi Kasus pada Relawan Pajak se-Kanwil DJP Jakarta Selatan II Tahun 2022) kepada 86 responden terhadap mahasiswa aktif yang ikut serta dalam kegiatan relawan pajak dibawah naungan Kanwil DJP Jakarta dianalisis menggunakan perhitungan SPSS Versi 26, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode Pelatihan berpengaruh secara positif terhadap Kinerja Relawan Pajak. Hal ini dapat dinyatakan bahwa semakin sesuai penggunaan metode yang dilakukan dalam pelatihan maka akan kinerja yang relawan pajak akan semakin tinggi dalam melakukan asistensi.
2. Materi Pelatihan berpengaruh secara positif terhadap Kinerja Relawan Pajak. Hal ini berarti bahwa materi pelatihan yang disampaikan secara keseluruhan mampu meningkatkan kinerja relawan pajak dalam melakukan asistensi.
3. Instruktur Pelatihan berpengaruh secara positif terhadap Kinerja Relawan Pajak. Hal ini membuktikan bahwa tingginya kualifikasi seorang instruktur maka akan semakin tinggi peningkatan kinerja kerja relawan pajak ketika melakukan asistensi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan yang telah dijabarkan terkait penelitian Pengaruh Metode Pelatihan, Materi Pelatihan dan Instruktur Pelatihan terhadap Kinerja Relawan Pajak, maka dapat diberikan saran-saran yang bermanfaat sebagai berikut:

1. Melalui penelitian ini diharapkan kepada Kanwil DJP Jakarta Selatan II dapat terus mempertahankan dan memberikan arahan dalam pelatihan yang sudah diterapkan kepada mahasiswa atau relawan pajak guna meningkatkan kinerja agar kedepannya kualifikasi yang diberikan selama asistensi lebih maksimal dan memuaskan.

2. Melalui penelitian ini, diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel independen lainnya yaitu tujuan pelatihan dan peserta pelatihan yang dapat mempengaruhi kinerja relawan pajak serta memperluas jangkauan penelitian untuk dapat meneliti lebih jauh responden yang bervariasi serta beragam.
3. Melalui penelitian ini diharapkan kepada wajib pajak karena dapat terbantu akan pendampingan relawan pajak. Program relawan pajak dapat dilaksanakan secara berkelanjutan dengan perluasan bidang kerja untuk membantu Wajib Pajak dalam melaporkan surat pemberitahuan tahunannya.
4. Melalui penelitian ini, diharapkan Relawan Pajak akan mendapatkan pengetahuan baru, khususnya di bidang perpajakan, dan mahasiswa baru akan tertarik untuk ikut menjadi bagian dari Relawan Pajak, sehingga semakin banyak Relawan Pajak, maka akan semakin banyak Wajib Pajak yang mendapatkan manfaat dari pengetahuan yang telah diterapkan pada Relawan Pajak.

