

**PENGARUH *SOFT COMPETENCY*, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, KOMPENSASI FINANCIAL, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

TUGAS AKHIR

SAHLA KHOIRUNNISA

193402516039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH *SOFT COMPETENCY*, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, KOMPENSASI FINANCIAL, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

SAHLA KHOIRUNNISA

193402516039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir ini yang berjudul:

**PENGARUH SOFT COMPETENCY, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PUSAT PERUM BULOG
JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukkannya. Tugas Akhir ini pernah diajukan untuk mendapat gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Semua data dan informasi yang digunakan telah diakui secara jelas dan dapat diperiksa keabsahannya.

Jakarta, Februari 2023



SAHLA KHOIRUNNISA

193402516039

LEMBAR PERSETUJUAN

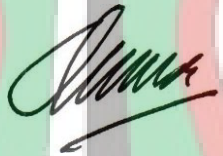
Judul Skripsi : **PENGARUH *SOFT COMPETENCY*, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **SAHLA KHOIRUNNISA**

Nomor Pokok : **193402516039**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Progam Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH *SOFT COMPETENCY*, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

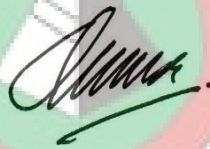
Nama Mahasiswa : **SAHLA KHOIRUNNISA**

Nomor Pokok : **193402516039**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,



(Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan,




(Kumba Digdowisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : Februari 2023

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH *SOFT COMPETENCY*, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI FINANCIAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA

Oleh :

Sahla Khoirunnisa

NPM : 193402516039

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial *Soft Competency*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Finansial, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta. Sumber data penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner, data penelitian ini diberikan kepada 150 responden. Dalam proses pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan t-statistik yang sudah diolah melalui SPSS 25 untuk menguji koefisien regresi. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial ditemukan bahwa *Soft Competency* terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja Non Fisik terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Kompensasi Finansial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Kompensasi Finansial terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : *Soft Competency*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Finansial, Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

EFFECT OF SOFT COMPETENCY, AN UNPHYSICAL WORK ENVIRONMENT, FINANCIAL COMPENSATION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF HEAD OFFICE OF PERUM BULOG

JAKARTA

By :

Sahla Khoirunnisa

NPM : 193402516039

Thesis under guidance Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. :

This study aims to analyze the effect of partially Soft Competency, An Unphysical Work Environment, Financial Compensation, and Organizational Commitment on the Performance of Employees at the Head Office of Perum BULOG Jakarta. The data source for this research uses primary data in the form of a questionnaire, the research data is given to 150 respondents. In the process of taking samples in this study using purposive sampling method. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression and hypothesis testing using t-statistics that have been processed through SPSS 25 to test the regression coefficients. Based on the results of the study partially it was found that Soft Competency has a positive and significant effect on Employee Performance, An Unphysical Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance, Financial Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance, and Financial Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Soft Competency, An Unphysical Work Environment, Financial Compensation, Organizational Commitment.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Sahla Khoirunnisa
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 16 Januari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kemang Barat III No.3 RT.003/RW.05
Kel. Bangka, Kec. Mampang Prapatan
Jakarta Selatan 12730
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : sahlawawa16@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

NO	Tingkat Pendidikan	Tempat Pendidikan	Alamat	Tahun Lulus
1	SD	SDN Bangka 06 Pagi	Jl. Kemang Selatan I	2013
2	SMP	SMPN 124 Jakarta	Jl. Kemang Timur I/5	2016
3	SMK	SMK Dharma Karya	Jl. Melawai XII	2019
4	Perguruan Tinggi	Universitas Nasional	Jl. Sawo Manila, Pejaten	2023

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Soft Competency, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Finansial, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta”. Tujuan penyusunan tugas akhir ini guna mencapai atau mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Tugas Akhir yang telah penulis selesaikan merupakan salah satu nikmat terbesar dalam hidup saya yang Allah SWT berikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk doa, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan pengarahan, pengetahuan, kritik, maupun saran kepada penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Bambang Susilo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa

hormat dan terima kasih, saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya sampai saat ini.

8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih karena telah melayani dengan baik.
9. Kepada Mama Hj. Suryatih, Papa H. Sahbudin, Kakak, dan Abang serta seluruh keluarga, saya mengucapkan banyak terima kasih yang tidak henti-hentinya atas doa, dukungan, dan hal-hal lain yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa sampai ke titik ini dengan penuh bahagia.
10. Seluruh jajaran Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta Ibu Daniek Medikawati, Bapak Rico, serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah berkontribusi atas berjalannya proses tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada Pandito Adiguna Muhammad yang telah menjadi salah satu support system terbaik setelah keluarga, sekaligus menjadi penyemangat yang tidak ada henti-hentinya menemani dalam penyelesaian tugas akhir ini.
12. Terima kasih kepada sahabat kecil saya SRAA, atas segala bentuk dukungan.
13. Kepada Sahabat dan Teman seperjuangan saya semasa perkuliahan di Universitas Nasional, Ryanna Putri, Melisa Indah Sari, Sarah Wardani, Dwi Aulia Zahwa, Novi Putri, dll. Terimakasih atas kebersamaan kalian semua selama masa perkuliahan.
14. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman penulis miliki, mungkin Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Akhir kata penulis ucapkan banyak banyak terima kasih untuk semua pihak yang turut membantu penulisan dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir tersebut. Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

PENGARUH <i>SOFT COMPETENCY</i>, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI FINANCIAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
A. Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9

B.	Pengertian, Faktor yang Mempengaruhi, Penilaian Kinerja, Tujuan dan Indikator Kinerja Pegawai.....	10
1.	Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
3.	Penilaian Kinerja.....	11
4.	Tujuan Kinerja Pegawai	12
5.	Indikator Kinerja Pegawai.....	12
C.	Pengertian, Jenis, Manfaat, dan Indikator <i>Soft Competency</i>	12
1.	Pengertian <i>Soft Competency</i>	12
2.	Jenis <i>Soft Competency</i>	13
3.	Manfaat <i>Soft Competency</i>	14
4.	Indikator <i>Soft Competency</i>	15
D.	Pengertian, Jenis, dan Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	15
1.	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	15
2.	Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	16
3.	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
E.	Pengertian, Jenis, Tujuan, Faktor yang Mempengaruhi dan Indikator Kompensasi Finansial.....	17
1.	Pengertian Kompensasi Finansial.....	17
2.	Jenis – jenis Kompensasi finansial	18
3.	Tujuan Kompensasi Finansial.....	18
4.	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial	19
6.	Indikator Kompensasi Finansial	20
F.	Pengertian, Faktor yang Mempengaruhi, Dimensi, dan Indikator Komitmen Organisasi.....	20
1.	Pengertian Komitmen Organisasi	20

2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	21
3. Dimensi Komitmen Organisasi.....	22
4. Indikator Komitmen Organisasi.....	22
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	23
1. Pengaruh <i>Soft Competency</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
3. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai	24
4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	25
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	26
I. Kerangka Analisis	29
J. Hipotesis.....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek Penelitian	33
1. Variabel Penelitian.....	33
2. Variabel Independen	33
3. Variabel Dependen	33
B. Data Penelitian	34
1. Sumber Data dan Jenis Data	34
2. Populasi dan Sampel.....	34
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	36
D. Metode Analisis, Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Kelayakan Model dan Uji Hipotesis	38
1. Metode Analisis	38

2. Uji Instrumen	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Uji Kelayakan Model.....	42
5. Uji Hipotesis (Uji T)	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
2. Deskripsi Data Profil Responden	47
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	51
4. Metode Analisis.....	59
5. Analisis Inferensial.....	63
6. Uji Kelayakan Model	65
7. Uji Hipotesis.....	66
B. Pembahasan.....	68
1. Pengaruh Soft Competency terhadap Kinerja Pegawai.....	68
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai.....	69
3. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pegawai	70
4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	70
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Aspek Penilaian Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta	4
Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian.....	26
Tabel 3. 1 Pembobotan Jawaban Responden dengan Skala Likert	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4. 5 Average Total Mean Soft Competency (X1)	52
Tabel 4. 6 Average Total Mean Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	53
Tabel 4. 7 Average Total Mean Kompensasi Finansial (X3).....	54
Tabel 4. 8 Average Total Mean Komitmen Organisasi (X4).....	55
Tabel 4. 9 Average Total Mean Kinerja Pegawai (Y).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Glejser	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	65
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi R ²	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	30
Gambar 4. 1Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .	51

