



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI HUMAS LLDIKTI WILAYAH III DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI PROGRAM MERDEKA
BELAJAR KAMPUS MERDEKA KEPADA MAHASISWA
FOLLOWERS INSTAGRAM @humas.lldikti3**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Safina Nur Laela

NPM 193516516028

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS NASIONAL

2023



NATIONAL UNIVERSITY

**STRATEGY PUBLIC RELATIONS LLDIKTI WILAYAH III IN
PROVIDING INFORMATION ON THE MERDEKA BELAJAR
KAMPUS MERDEKA PROGRAM TO STUDENTS FOLLOWERS AT
INSTAGRAM @humas.lldikti3**

THESIS

**Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor's degree in
Communication Studies (S.Ikom)**

Safina Nur Laela

NPM 193516516028

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION SCIENCE PROGRAM

NATIONAL UNIVERSITY

2023



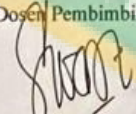
UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

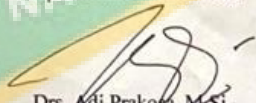
Nama : Safina Nur Laela
NPM : 193516516028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas LLDikti Wilayah III Dalam Memberikan Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kepada Mahasiswa Followers Instagram @humas.lldikti3
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk Diujikan
Jakarta, 30 Januari 2023

Dosen Pembimbing


Swastiningsih, SE., M.Si.

Kaprodi Ilmu Komunikasi


Drs. Adi Prakota, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Safina Nur Laela

NPM : 193516516028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Humas LLDikti Wilayah III Dalam Memberikan Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kepada Mahasiswa Followers Instagram @humas.lldikti3

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui

Jakarta,

2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Swastiningsih, SE., M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Safina Nur Laela

NPM : 193516516028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Humas LLDikti Wilayah III dalam Memberikan Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kepada Mahasiswa Followers Instagram @humas.lldikti3

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang

Dr.Asran Jalal, M.Si

Pembimbing I/Penguji I

Nursatyo, S.Sos., M.Si

Pembimbing II/Penguji II

Swastiningsih, SE., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16/Februari/2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Safina Nur Laela

NPM : 193516516028

Judul Skripsi : Strategi Humas LLDikti Wilayah III dalam Memberikan

Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kepada Mahasiswa

Followers Instagram @humas.lldikti3

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 26 Januari 2023



Safina Nur Laela

ABSTRAK

Nama : Safina Nur Laela

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Strategi Humas LLDikti Wilayah III dalam Memberikan Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kepada Mahasiswa Followers Instagram @humas.lldikti3

Kata Kunci Strategi, Humas, LLDikti Wilayah III, Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka, Instagram	Dalam kehidupan sehari-hari manusia tidak terlepas dari bertukarnya informasi, dan dengan adanya perkembangan teknologi munculah media baru seperti media sosial salah satunya yaitu Instagram yang memudahkan kita dalam mencari informasi. Untuk saat ini hampir semua instansi atau perusahaan menggunakan media sosial untuk menyebarkan informasi dan biasanya pekerjaan ini merupakan pekerjaan seorang Humas. Humas LLDikti Wilayah III menyebarkan informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka melalui Instagram, dikarenakan masih banyak mahasiswa yang belum mengerti Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka dan saja kegiatan didalam Program tersebut. Maka dari itu dibutuhkanlah strategi humas dalam memberikan informasi program Merdeka Belajar Kampus Merdeka kepada mahasiswa followers @humas.lldikti3. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi humas LLDikti Wilayah III dalam memberikan informasi program Merdeka Belajar Kampus Merdeka kepada Mahasiswa Followers Instagram @humas.lldikti3. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengambil data melalui observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah Humas LLDikti Wilayah III berhasil melakukan beberapa strategi dalam memberikan informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka kepada mahasiswa followers @humas.lldikti3. strategi yang dilakukam oleh Humas LLDikti yaitu dengan melakukan penelitian, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pelaporan. Pada penelitian ini juga menggunakan Teori Excellence dan Teori New Media, karena dengan menggunakan teori tersebut strategi yang dilakukan Humas LLDikti Wilayah III dapat berjalan dengan baik.
Pembimbing	Swastiningsih, SE.M.Si

ABSTRACT

Name : Safina Nur Laela

Study Program : Communications Science

Thesisi Title : Strategy Public Relations LLDikti Wilayah III In Providing Information On The Merdeka Belajar Kampus Merdeka Program To Students Followers At Instagram @humas.lldikti3

Key Word Strategy, Public Relations, LLDikti Wilayah III, Merdeka Belajar Kampus Merdeka Program , Instagram	In everyday life, humans cannot be separated from the exchange of information, and with the development of technology, new media appear, such as social media, one of which is Instagram, which makes it easier for us to find information. For now, almost all agencies or companies use social media to disseminate information and usually this job is the job of a Public Relations. Public Relations of LLDikti Region III disseminates information on the Independent Campus Learning Program via Instagram, because there are still many students who don't understand the Merdeka Learn Campus Program and the activities in the program. Therefore, a public relations strategy is needed in providing information on the Merdeka Belajar Kampus Merderdka program to student followers @humas.lldikti3. This study aims to find out how the public relations strategy of LLDikti Region III in providing information on the Merdeka Belajar Kampus program to students Followers Instagram @humas.lldikti3. This study uses a qualitative descriptive method by collecting data through direct observation, interviews, and documentation. The results of this study are that the Public Relations of LLDikti Region III succeeded in carrying out several strategies in providing information on the Merdeka Belajar Kampus Merde Program to student followers @humas.lldikti3. the strategy carried out by LLDikti Public Relations is by conducting research, planning, implementing, evaluating, and reporting. This research also uses Excellence Theory and New Media Theory, because by using these theories the strategy implemented by Public Relations of LLDikti Region III can work well.
Supervisor	Swastiningsih, SE.M,Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ilmu pengetahuan kepada penulis. Atas ijin dari-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Humas LLDikti Wilayah III dalam Memberikan Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka kepada Mahasiswa Followers Instagram @humas.lldikti3”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak luput dari bantuan dan dukungan orang lain. Maka dari itu penulis sangat berterimakasih kepada Ayah Kusnadi dan Ibu Roslina, serta Adik M. Deny Muzabir yang senantiasa membesarkan, membimbing, mendukung, menjadi inspirasi, menjadi semangat hidup dan memberikan tenaga dan waktunya. Semoga Allah selalu memberikan rahmatnya.

Bimbingan dan motivasi selalu di berikan oleh para pengajar dan rekan-rekan serta keterlibatan banyak pihak yang membantu penulis. Oleh karena itu izinkan penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

4. Ibu Swastiningsih, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan pada penelitian ini.
5. Ibu Yuyu Sriwartini, S, Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Segenap Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Pihak LLDikti Wilayah III yang telah terlibat dalam penelitian ini.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan material kepada peneliti sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat tersayang Radiva Salsa Alifana yang sudah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Saudara terkasih Rafika Mutiara yang bersedia membantu penulis dalam permasalahan yang penulis alami selama menyusun penelitian ini.
11. Teman seperjuangan Aras Fitriyah yang sama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar Sarjana.
12. Ka Wanka, Ka Adisa, Ka Salasa yang merupakan kakak tingkat yang menjadi inspirasi penulis sehingga penulis lebih semangat dalam mengerjakan penelitian ini dan penulis bisa lulus tepat waktu.
13. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2019.
14. Seluruh anggota Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi periode 2021/2022, Terimakasih atas kerja samanya selama satu periode dan terimakasih atas pengalaman yang diberikan.
15. Seluruh pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

16. Dan yang terakhir, terimakasih kepada diri sendiri. Terimakasih sudah bertahan dan terimakasih sudah berjuang sejauh ini, I proud me.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka dari itu kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.



Jakarta, 28 September 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Safina Nur Laela', is written over a horizontal line.

Safina Nur Laela

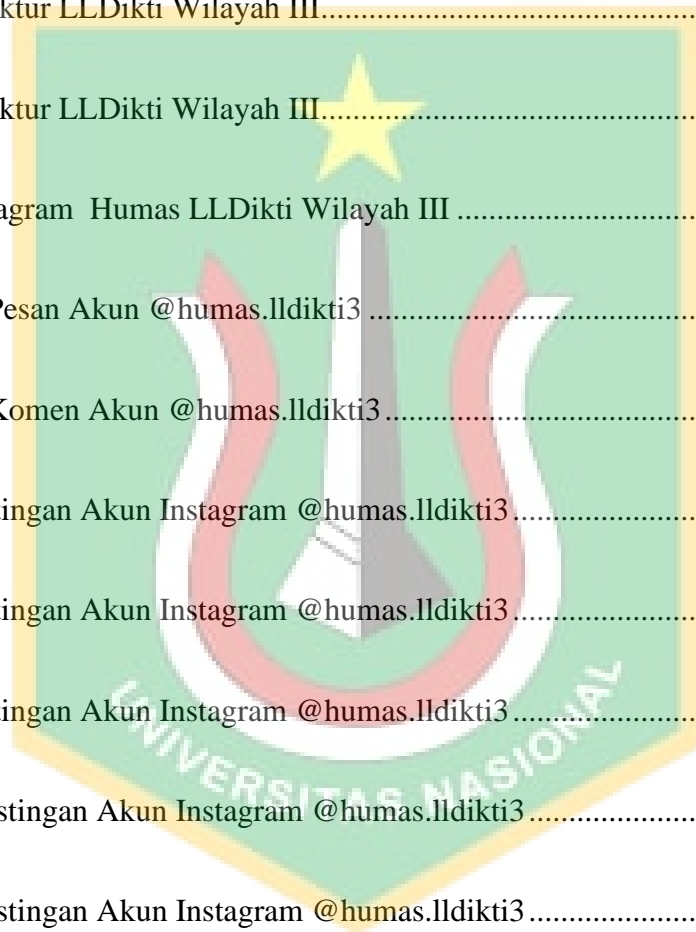
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Data Perguruan Tinggi LLDikti Wilayah III.....	62
Tabel 4.2 Data Mahasiswa Belajar Kampus Merdeka	72
Tabel 4.3 Jadwal Unggahan.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Postingan Akun Instagram @humas.lldikti3.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Logo LLDikti Wilayah III	60
Gambar 4.2 Struktur LLDikti Wilayah III.....	62
Gambar 4.3 Struktur LLDikti Wilayah III.....	62
Gambar 4.4 Instagram Humas LLDikti Wilayah III	77
Gambar 4.5 Isi Pesan Akun @humas.lldikti3	81
Gambar 4.6 Isi Komen Akun @humas.lldikti3	81
Gambar 4.7 Postingan Akun Instagram @humas.lldikti3.....	84
Gambar 4.8 Postingan Akun Instagram @humas.lldikti3	92
Gambar 4.9 Postingan Akun Instagram @humas.lldikti3	96
Gambar 4.10 Postingan Akun Instagram @humas.lldikti3	97
Gambar 4.11 Postingan Akun Instagram @humas.lldikti3.....	97
Gambar 4.12 Data Impression Akun Instagram @humas.lldikti3	99



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Masalah.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Teoritis	8
1.4.2 Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Kepustakaan.....	17

2.2.1	Teori Excellence	17
2.2.2	Teori New Media (Media Baru)	21
2.3	Kerangka Konsep	27
2.3.1	Strategi Komunikasi	27
2.3.2	Humas.....	31
2.3.3	Informasi.....	36
2.3.4	Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM).....	39
2.3.5	Kerangka Berpikir	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		46
3.1	Pendekatan Penelitian	46
3.2	Metode Penelitian	47
3.3	Penentuan Informan	48
3.3.1	Key Informan.....	49
3.3.2	Informan	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1	Sumber Primer.....	51
3.4.2	Sumber sekunder	52
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	54
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	56

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN..... 58

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1	Sejarah LLDikti Wilayah III.....	58
4.1.2	Logo LLDikti Wilayah III	60
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi	60
4.1.4	Visi dan Misi LLDikti Wilayah III.....	61
4.1.5	Struktur Organisasi	62
4.1.6	Data Perguruan Tinggi LLDikti Wilayah III.....	62
4.1.7	Data Mahasiswa Merdeka Belajar Kampus Merdeka	74
4.1.8	Sejarah Akun LLDikti Wilayah III.....	76
4.1.9	Media Sosial Instagram Humas LLDikti Wilayah III	77
4.2	Penyajian Data Hasil Penelitian.....	78
4.2.1	Excellence.....	79
4.2.2	New Media	82
4.2.3	Strategi Humas	84
4.3	Pembahasan	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 101

5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA 104

