

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa Pengelolaan opini publik terkait kasus perampokan bersenjata api di Toko Emas ITC BSD menunjukkan adanya kesesuaian Pengelolaan Opini publik yang ditunjukkan berdasarkan Teori Pengelolaan Opini Publik dari Cutlip, Center, & Broom Tahun 1982 antara lain:

- **Penemuan Fakta (*Fact Finding*)** yaitu Tim kepolisian mencari fakta terkait kasus dengan melakukan olah TKP dan mengobservasi lokasi TKP.
- **Perencanaan (*Planning*)** yaitu Humas Polres Tangerang Selatan membentuk Tim Khusus untuk mengejar pelaku dan menginstruksikan tim nya untuk melakukan Patroli Dialogis dan bersinergi dengan Wartawan dan Media.
- **Komunikasi (*Communication*)** yaitu Diinstruksikannya Babhinkabtimas untuk melakukan Patroli Dialogis dan Kapolres melakukan wawancara secara *door stop* dan *pres conference* bersama media terkait kasus tersebut.
- **Evaluasi (*Evaluation*)** mengajukan inisiatif berupa kerjasama dengan pihak Manajemen ITC BSD untuk mempertebal sistem keamanan Mall.

Sehingga, Pengelolaan Opini Publik oleh Humas Polres Tangerang Selatan Terkait Kasus Perampokan Bersenjata Api di Toko Emas ITC BSD telah memenuhi semua unsur yang ada di Teori Pengelolaan Opini Publik yang digagas oleh Cutlip, Center, dan Broom Tahun 1982.

5.2 Saran

- Diharapkan evaluasi pasca terjadinya kasus perlu untuk terus dilakukan dan ditingkatkan. Evaluasi dapat dilakukan dari segi kinerja satuan kepolisian untuk memberantas peredaran senjata api ilegal dan juga bekerjasama dengan para manajemen titik sentral perekonomian seperti Mall untuk mempertebal sistem keamanan agar mengantisipasi kejadian serupa terulang kembali.
- Untuk lebih mengoptimalkan Pengelolaan Opini Publik sebaiknya Humas Polres Tangerang Selatan dapat menciptakan ruang atau media komunikasi yang bersifat dua arah dimana apabila terdapat suatu isu yang berkaitan dengan kinerja dan citra Polres Tangerang Selatan dapat segera ditanyakan dan langsung diklarifikasi oleh Humas Polres Tangerang Selatan dengan memberikan publik keterangan atau penjelasan yang lebih banyak seperti berupa laporan, gambar, dan foto untuk menanggapi isu yang sedang hangat diperbincangkan di Masyarakat (Kontroversial) agar mengurangi kesimpangsiuran fakta dan mengurangi opini yang berpotensi berkembang di Masyarakat hingga menjadi sebuah opini publik.