



UNIVERSITAS NASIONAL

**MANAJEMEN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) DJARUM BEASISWA PLUS DALAM
MENGEMBANGKAN *SOFT SKILL* BESWAN DJARUM
2021/2022**

**(Studi Kasus Program Leadership Development dan Nation
Building)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.I.Kom)

Cintia Gita Pramesi

NPM. 193516516210

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PRODI ILMU KOMUNIKASI
2022/2023**



NATIONAL UNIVERSITY

**MANAGEMENT OF PROGRAM CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) DJARUM BEASISWA PLUS IN
DEVELOPING SOFT SKILLS OF BESWAN DJARUM**

2021/2022

**(Case Study Leadership Development and Nation Building
Program)**

THESIS

This essay is submitted to fulfill some conditions to getting a Bachelor Degree
in Communication Science (S.I.Kom)

Cintia Gita Pramesi

NPM. 193516516210

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

MAJOR COMMUNICATION SCIENCE

2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cintia Gita Pramesi
NPM : 193516516210
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Skripsi : Manajemen Program *Corporate Social Responsibility* (CSR)
Djarum Beasiswa Plus dalam Mengembangkan *Soft Skill*
Beswan Djarum 2021/2022 (Studi Kasus Program Leadership
Development dan Nation Building)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Nasional

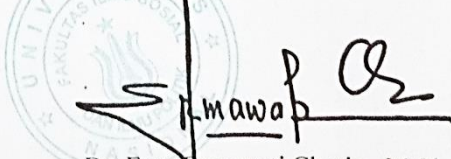
Disetujui untuk disahkan,

Jakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing


Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Dekan FISIP


Dr. Erna Armawati Chotim, M.Si.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cintia Gita Pramesi

NPM : 193516516210

Judul Skripsi : Manajemen Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Djarum Beasiswa Plus dalam Mengembangkan *Soft Skill* Beswan Djarum 2021/2022 (Studi kasus Leadership Development dan Nation Building)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 02 Februari 2023


Cintia Gita Pramesi

ABSTRAK

Nama : Cintia Gita Pramesi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Manajemen Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Djarum Beasiswa Plus dalam Mengembangkan *Soft Skill* Beswan Djarum 2021/2022 (Studi kasus Leadership Development dan Nation Building)

Kata Kunci Manajemen, CSR, Soft Skill.	Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana manajemen program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Djarum Beasiswa Plus dalam mengembangkan <i>soft skill</i> Beswan Djarum 2021/2022 (Studi kasus Leadership Development dan Nation Building). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan data primer wawancara mendalam bersama <i>key informan</i> dari Program Associate Djarum Beasiswa Plus, dan informan dari 3 (tiga) Beswan Djarum 2021/2022, penelitian ini juga menggunakan data sekunder berupa dokumentasi dan seluruh data diuji keabsahannya menggunakan uji keabsahan data kredibilitas, transferabilitas, dependabilitas, dan konfirmabilitas dengan teknik pengolahan data reduksi dan kategorisasi, penyajian data, dan verifikasi. Hasil penelitian ini mendeskripsikan bahwa dalam menjalankan program CSR Djarum Beasiswa Plus, manajemen program Leadership Development dan Nation Building melalui 4 fungsi manajemen POAC menurut George R. Terry, yaitu <i>planning</i> , <i>organizing</i> , <i>actuating</i> , dan <i>controlling</i> yang menunjukkan bahwa pelaksanaan berjalan dengan baik karena memiliki perencanaan yang matang. Hal tersebut memunculkan temuan lapangan pada bagian <i>actuating</i> adanya perkembangan <i>soft skill</i> yang diterima oleh para informan dari Beswan Djarum 2021/2022.
Pembimbing	Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si

ABSTRACT

Name : Cintia Gita Pramesi
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title : Management of Program Corporate Social Responsibility (CSR) Djarum Beasiswa Plus in Developing Soft Skills of Beswan Djarum 2021/2022 (Case Study Leadership Development and Nation Building)

Keyword <i>Management, CSR, Soft Skill.</i>	<i>The purpose of this study is to find out how the Management of Program Social Responsibility (CSR) Djarum Beasiswa Plus Corporate in developing soft skills of Beswan Djarum 2021/2022 (Case study of Leadership Development and Nation Building). This study uses a descriptive qualitative research method with data collection techniques using primary data in-depth interviews with key informants from the Program Associate Djarum Beasiswa Plus, and informants from 3 (three) Beswan Djarum 2021/2022, this research also uses secondary data in the form of documentation and all data tested for its validity using credibility, transferability, dependability, and confirmability data validity tests with reduction and categorization data processing techniques, data presentation, and verification. The results of this study describe that in carrying out the Djarum Beasiswa Plus CSR program, management of the Leadership Development and Nation Building programs is through 4 POAC management functions according to George R. Terry, namely planning, organizing, actuating, and controlling which shows that the implementation goes well because it has a conceptual plan. This led to field findings in the actuating section of the development of soft skills received by informants from Beswan Djarum 2021/2022.</i>
Lecturer	<i>Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si</i>

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Manajemen Program Corporate Social Responsibility (CSR) Djarum Beasiswa Plus dalam mengembangkan Soft Skill Beswan Djarum 2021/2022”**. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Selama menyusun penelitian ini, penulis mendapatkan banyak sekali dukungan, semangat, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk moril maupun materi. Penulis sangat bersyukur bisa mendapatkan dukungan yang positif dari lingkungan penulis bertumbuh. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, sebagai Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si, sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Ibu Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si, sebagai dosen pembimbing skripsi yang membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis selama masa penelitian.

6. Bapak Drs. Rusman Ghazali, M.Si., PhD. sebagai Ketua Sidang, Bapak Drs. Hadi Surantio, M.Si sebagai Penguji 1, serta Ibu Yayu Sriwartini S.Sos., M.Si sebagai Penguji 2. Terima kasih atas kesempatan, pengalaman, dan masukan-masukan yang diberikan kepada penulis selama sidang skripsi berlangsung.
7. Bapak Humaini, MA., sebagai dosen pembimbing akademik penulis sejak penulis berada di semester awal hingga akhir dengan mendukung penulis di bidang akademik selama penulis berkuliah di Universitas Nasional.
8. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh masa belajar S1.
9. Kak Sandy Yudha, seluruh jajaran pembina Djarum Beasiswa Plus dan teman-teman Beswan Djarum, Putri Caroline, I Gusti Ayu Agung Anggani, dan Ares Wahyu Triadi yang telah membantu dan mendukung penulis selama penelitian ini berlangsung.
10. Alm. Bapak Asep Rachmat Iskandar, S.H., M.H., yang selalu memberikan motivasi kepada penulis selama bergabung di komunitas Unas TV untuk mengembangkan kemampuan berorganisasi dan mengasah *soft skill* dan *hard skill* seputar dunia pertelevisian.
11. Keluarga penulis, Mama dan Papa, kakak dan adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis dan selalu menjadi rumah paling hangat dan nyaman.

12. Teman terkasih, Ferry Irawan, S.Ap., sebagai *partner* penulis sejak awal kuliah hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan dan menjadi *partner* diskusi yang sangat baik.
13. Teman baik, Nada Syifa Sabita, A.md., Log. yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan semangat untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi sosok pendengar yang sangat baik.
14. Teman-teman penulis di masa perkuliahan, Anastasya Virga, Renata Mifta Sadillah, Aldila Daradinanti, Unas TV Angkatan 2019, teman-teman Deadline Production, dan teman-teman Jemputan Pak Andri atas waktu yang diberikan untuk menghibur, berdiskusi, dan bertukar semangat.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, namun penulis bisa menyelesaikan skripsi ini atas dukungan dari semua orang yang terlibat dalam hidup penulis. Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis terbuka terhadap kritik dan saran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 02 Februari 2023

Cintia Gita Pramesi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. <i>Research Gap</i>	17
2.3. <i>State of The Art</i>	19
2.4. Landasan Konsep.....	22
2.4.1. Manajemen.....	22
2.4.2. Fungsi Manajemen George R. Terry.....	23

2.4.3.	<i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	27
2.4.4.	<i>Soft Skill</i>	30
2.4.5.	<i>Soft Skill</i> Program Djarum Beasiswa Plus	32
2.5.	Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Paradigma Penelitian	38
3.2	Pendekatan Penelitian	39
3.3	Metode dan Sifat Penelitian	40
3.4	Subjek dan Objek Penelitian	41
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.6	Narasumber	44
3.7	Teknik Uji Keabsahan Data	46
3.8	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	49
3.9	Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1.	Hasil Penelitian	52
4.1.1.	Gambaran Umum Djarum Beasiswa Plus	52
4.1.2.	Struktur Djarum Beasiswa Plus	57
4.1.3.	Logo dan Profil Djarum Beasiswa Plus	57
4.2.	Latar Belakang Program <i>Soft Skill</i> Djarum Beasiswa Plus	58
4.2.1.	Program Leadership Development	62
4.2.2.	Program Nation Building	66

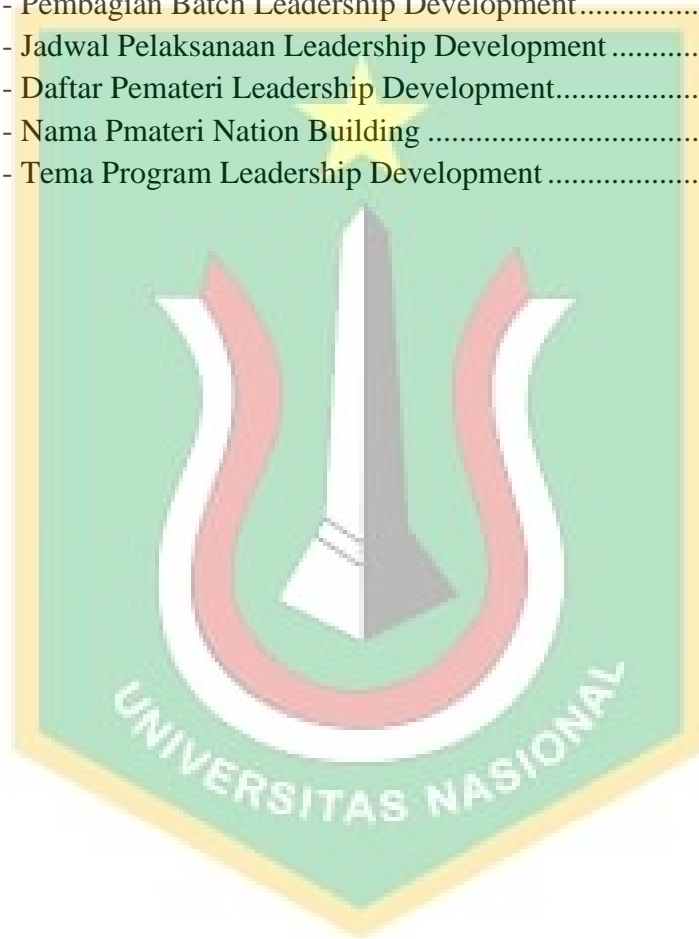
4.2.3. Pelaksanaan Program Pelatihan <i>Soft Skill</i> Bagi Beswan Djarum 2021/2022.....	71
4.2.4. Kelebihan dan Kekurangan Implementasi Program	88
4.2.5. Hambatan Implementasi Program.....	89
4.3. Manajemen Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Djarum Basiswa Plus dalam Mengembangkan <i>Soft Skill</i> Beswan Djarum 2021/2022.....	91
4.3.1. Manajemen Program Leadership Development.....	91
4.3.2. Manajemen Program Nation Building	102
4.4. Pembahasan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	124

Daftar Lampiran:

1. SK Dosen Pembimbing
2. Lembar Konsultasi Bimbingan
3. Hasil Cek Turnitin
4. Kategorisasi Pemetaan Draft Wawancara dan Pertanyaan Narasumber
5. Transkrip Wawancara
6. Kategorisasi Jawaban dan Analisis Pertanyaan
7. Surat Penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 - Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. 2 - Fungsi Manajemen George R. Terry	23
Tabel 3. 1 - Data Sekunder.....	42
Tabel 3. 2 - Data Key Informan	45
Tabel 3. 3 - Data Informan.....	46
Tabel 3. 4 - Jadwal Penelitian	51
Tabel 4. 1 - Tabel Nama Pemateri Leadership Development.....	66
Tabel 4. 2 - Pembagian Batch Leadership Development.....	92
Tabel 4. 3 - Jadwal Pelaksanaan Leadership Development	93
Tabel 4. 4 - Daftar Pemateri Leadership Development.....	95
Tabel 4. 6 - Nama Pmateri Nation Building	105
Tabel 4. 7 - Tema Program Leadership Development	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 - Data Pencapaian CSR Djarum Foundation.....	3
Gambar 1. 2 - Grafik Covid-19 Agustus 2022.....	6
Gambar 1. 3 - Grafik Covid-19 Februari 2022	6
Gambar 4. 1 - Website Djarum Beasiswa Plus	53
Gambar 4. 2 - Instagram Djarum Beasiswa Plus	55
Gambar 4. 3 - YouTube Djarum Beasiswa Plus	55
Gambar 4. 4 - Struktur Organisasi Djarum Beasiswa Plus	57
Gambar 4. 5 - Logo Djarum Beasiswa Plus.....	57
Gambar 4. 6 - Dokumentasi Leadership Development online 2021/2022.....	64
Gambar 4. 7 - Pelaksanaan Nation Building Online	68
Gambar 4. 8 - Pelaksanaan Virtual 3D.....	70
Gambar 4. 9 - Virtual 3D Beswan Djarum 2021/2022	71
Gambar 4. 10 - Struktur Pelaksana Program.....	96
Gambar 4. 11 - Model Perencanaan Program <i>Soft Skill</i> Djarum Beasiswa Plus (Program Leadership Development dan Nation Building)	109
Gambar 4. 12 - Model Pengorganisasian Program <i>Soft Skill</i> Djarum Beasiswa Plus (Program Leadership Development dan Nation Building)	110
Gambar 4. 13 - Model Pelaksanaan Program <i>Soft Skill</i> Djarum Beasiswa Plus (Program Leadership Development dan Nation Building)	113
Gambar 4. 14 - Model Pengawasan Program <i>Soft Skill</i> Djarum Beasiswa Plus (Program Leadership Development dan Nation Building)	114

