



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN SOSIAL BAGI
LANJUT USIA DI KELURAHAN PASAR MINGGU PROVINSI
DKI JAKARTA TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Administrasi Publik (S.AP)

CECILIA MELINDA APRILIAWATI

183112351540357

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF THE SOCIAL ASSISTANCE PROGRAM
OF THE ELDERLY IN THE PASAR MINGGU VILLAGE DKI
JAKARTA PROVINCE IN 2022***

THESIS

Submitted as one of the conditions of obtain Bachelor's Degree in Public

Administration (S. AP)

Cecilia Melinda Apriliawati

183112351540357

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCES
STUDY PROGRAM OF PUBLIK ADMINISTRATION SCIENCE***

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Cecilia Melinda Apriliawati

NPM : 183112351540357

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di
Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022

Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar sarjana
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Administasi Publik

Dr. Syaipudin, M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Cecilia Melinda Apriliawati
NPM : 183112351540357
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia
Di Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun
2022
Diajukan : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh
untuk Gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP)

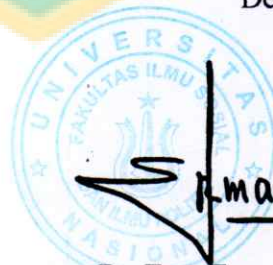
Disahkan,

Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Syaipudin, M.Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M. Si



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Cecilia Melinda Apriliawati

NPM : 183112351540357

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi
Lanjut Usia Di Kelurahan Pasar Minggu
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022




Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Aris Munandar, M. Si

Penguji I : Dr. Zulmasyhur, M. Si

Penguji II : Dr. Syaipudin, M. Si

Ttd 
Ttd 
Ttd 

Ditetapkan di : Jakarta



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Cecilia Melinda Apriliawati
NPM : 183112351540357
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di
Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat

Jakarta, Februari 2023



Cecilia Melinda Apriliawati

ABSTRAK

Nama : Cecilia Melinda Apriliawati

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di
Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022

<p>Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pemenuhan Kebutuhan Dasar, Lanjut Usia, Kartu Lansia Jakarta, Kelurahan Pasar Minggu</p>	<p>Dalam skripsi ini peneliti membahas mengenai Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 dengan tujuan untuk mengetahui implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 dan dampak-dampak yang timbul dari pelaksanaan implementasi Kartu Lansia Jakarta. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Implementasi Kebijakan menurut Merilee S. Grindle dan menggunakan 6 indikator yang meliputi tipe manfaat, derajat perubahan yang diharapkan, pelaksana program, sumber-sumber daya yang digunakan dan tingkat kepatuhan, adanyanya respon dari pelaksana, dan adanya kekuatan dan kekuasaan serta strategi yang digunakan oleh para pelaku penyelenggara dalam implementasi kebijakan dalam kegiatan penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu mendeskripsikan penelitian berdasarkan data dan fakta melalui kegiatan observasi, wawancara dan dokumentasi dengan informan yang sudah ditentukan. Terdapat dua teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini, untuk data primer dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi, untuk data sekunder dilakukan dengan melakukan studi literatur. Hasil pembahasannya dianalisis dengan menggunakan teori implementasi kebijakan menurut Merilee S. Grindle dan digabungkan dengan hasil wawancara dengan infroman. Kesimpulan dari kegiatan penelitian ini dalam evaluasi pelaksanaan Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 sudah berjalan dengan cukup baik dengan beberapa dampak yang timbul setelah program ini diimplementasikan.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Syaipudin, M. Si</p>
<p>Referensi</p>	<p>10 Buku, 8 Dokumen Negara, 6 Publikasi, 3 Website</p>

ABSTRACT

Name : Cecilia Melinda Apriliawati

Major : Public Administration

*Title : Implementation of Social Assistance Programs for the Elderly in
Pasar Minggu Village, DKI Jakarta Province in 2022*

<i>Keywords: Policy Implementation, Fulfillment of Basic Needs, Elderly, Jakarta Elderly Card, Pasar Minggu Village</i>	<i>In this thesis, researchers discuss the Implementation of Social Assistance Programs for the Elderly in Pasar Minggu Village, DKI Jakarta Province in 2022 with the aim of knowing the implementation of the Social Assistance Program for the Elderly in Pasar Minggu Village, Province DKI Jakarta in 2022 and the impacts arising from the implementation of the Jakarta Elderly Card. The theory used in this study is the Policy Implementation Theory according to Merilee S. Grindle and uses 6 indicators which include the type of benefits, the degree of change expected, program implementers, the resources used and the level of compliance, the response from implementers, and the strength and the powers and strategies used by the organizers in implementing policies in this research activity. This study uses a descriptive qualitative research method, which describes research based on data and facts through observation, interviews and documentation with predetermined informants. There are two data collection techniques used by researchers in this study, for primary data by means of observation, interviews and documentation, for secondary data by conducting literature studies. The results of the discussion were analyzed using policy implementation theory according to Merilee S. Grindle and combined with the results of interviews with informants. The conclusion from this research activity in evaluating the implementation of the Social Assistance Program for the Elderly in Pasar Minggu Village, DKI Jakarta Province in 2022 has been going quite well with several impacts that have arisen after this program was implemented.</i>
<i>Mentor</i>	<i>Dr. Syaipudin, M. Si</i>
<i>References</i>	<i>10 Books, 8 State Documents, 6 Publications, 3 Websites</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala nikmat dan karuana-Nya yang tiada henti dilimpahkan kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022”

Dalam Penulisan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pertolongan, nasihat motivasi serta saran dari banyak pihak. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini antara lain kepada :

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawai Chotim, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Marry Ismowati, S. Sos., M. Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

6. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik FISIP – UNAS dan
7. Dr. Syaipudin, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan kebaikan untuk Bapak dan keluarga.
8. Seluruh Dosen khususnya para Bapak dan Ibu dosen Administrasi Publik terhormat. Terimakasih atas semua ilmu, pengetahuan, pendidikan moral yang diberikan
9. Bang Tommy dan seluruh staf Universitas Nasional yang sudah banyak membantu mengenai kebutuhan administrasi peneliti selama bekuliah di Universitas Nasional sejak semester satu hingga pembuatan skripsi ini.
10. Kepada Ibu Yana selaku staff Kecamatan Pasar Minggu, Ibu Merina selaku TKSK Kecamatan Pasar Minggu, Ibu Erni selaku Kasatpel Dinas Sosial Pasar Minggu dan Ibu Sekretaris Camat Kecamatan Pasar Minggu terima kasih banyak telah meluangkan waktunya dan menyambut kehadiran peneliti dengan sangat ramah dan baik serta bersedia memberikan informasi dan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Bapak Fathur, Bapak Hadi dan Ibu Ririn selaku Pegawai Kelurahan Pasar Minggu yang telah membantu peneliti untuk

mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.

12. Kepada penerima manfaat, Ibu Rantini, Ibu Budimiani, Ibu Heriyah, Bapak Usman dan Bapak Maman yang telah bersedia memberikan Informasi dan meluangkan waktu kepada Penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
13. Untuk Kedua orang tua peneliti, Bapak Cosmas dan Ibu Iis yang telah memberikan seluruh motivasinya, doa, tenaga, serta materi.
14. Untuk kakak peneliti, Elizabeth Dian Pratiwi yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
15. Sahabat Wina Aulia, yang telah banyak membantu dalam penyusunan penelitian, dukungan, tenaga, pemikiran dan materi hingga penelitian ini selesai
16. Teman seperjuangan dan seperbimbingan Abing, Yuni, Dina, dan Derina. Terima kasih untuk selama ini yang terus saling merangkul support satu sama lain dalam pembuatan skripsi ini.
17. Sahabat Kak Anggita, Kak Titania dan Kak Yuni yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini
18. Untuk Ciway Anggita, Derina, Halimah, Yuni, Ismi dan Titania terima kasih untuk masa masa dari semester 1 sampai akhir.
19. Untuk Kak Isna, Kak Umik dan Kak Nadia, yang sudah memberikan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu

20. Untuk PT Mandala Dwipantara Proteksi, Jajaran Direksi dan Rekan Kerja yang sudah memberikan dukungan waktu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
21. Untuk keluarga yang telah memberikan bantuan materil dan doa nya semoga keluarga sehat selalu.
22. Dan seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis dalam Menyusun, menulis hingga skripsi ini selesai.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagi kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tidak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untu kita semua. Aamiin.

Jakarta, Februari 2023
Penulis,

Cecilia Melinda Apriliawati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Teori	18
2.2.1 Implementasi Kebijakan	18
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Penentu Informan	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	33
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	35
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	35
3.6.2 Analisis Data	36

3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	36
3.7.1	Lokasi Penelitian	36
3.7.2	Jadwal Penelitian	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Latar Belakang Kelurahan Pasar Minggu	38
4.1.2	Tugas dan Fungsi Kelurahan Pasar Minggu	39
4.1.3	Visi dan Misi Kelurahan Pasar Minggu.....	39
4.1.4	Struktur Organisasi Kelurahan Pasar Minggu	40
4.1.5	Prosedur Pembuatan Kartu Lansia Jakarta	41
4.1.6	Tata Cara Pembuatan dan Pelayanan Kartu Lansia Jakarta.....	42
4.1.7	Alur Pembuatan Kartu Lansia Jakarta	43
4.1.8	Manfaat Kartu Lansia Jakarta	44
4.2	Regulasi Mengenai Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia di Jakarta .	44
4.3	Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lanjut Usia Di Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022	45
4.3.1	Tipe Manfaat	46
4.3.2	Derajat Perubahan yang Diinginkan.....	51
4.3.3	Pelaksanaan Program.....	56
4.3.4	Sumber-Sumber Daya yang Digunakan	64
4.3.5	Tingkat Kepatuhan dan Adanya Respon Dari Pelaksana	68
4.3.6	Adanya Kekuatan, Kekuasaan dan Strategi dari Pelaksana	71
4.4	Pembahasan	72
4.5	Dampak Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Lansia Di Kelurahan Pasar Minggu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022	77
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83

Daftar Tabel

Tabel 1.1	1
Tabel 1.2	3
Tabel 1.3	4
Tabel 1.4	4
Tabel 1.5	5
Tabel 1.6	9
Tabel 1.7	10
Tabel 2.1	17
Tabel 3.1	30
Tabel 3.2	34
Tabel 4.1	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	37
Gambar 4.2	39
Gambar 4.3	46
Gambar 4.4	53
Gambar 4.5	55
Gambar 4.6	56
Gambar 4.7	57
Gambar 4.8	59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA	79
LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA	82
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI	107
LAMPIRAN 4 SURAT PENELITIAN	111
LAMPIRAN 5 HASIL TURNITIN	112
LAMPIRAN 6 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113

