BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi dan Sanksi Perpajakan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan di KPP Pratama Cileungsi dan dianalisis menggunakan hasil kuesioner yang meliputi 100 orang wajib pajak orang pribadi, kuesioner diolah menggunakan program SPSS versi 25. Maka dapat diambil kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

- 1. Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan. Hal ini menjelaskan bahwa pengetahuan perpajakan yang dimiliki dari latar belakang pendidikan wajib pajak tidak menjamin bahwa wajib pajak akan memenuhi kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, diharapkan pemerintah atau petugas pajak memberikan kegiatan yang dapat memberikan pengetahuan tentang perpajakan kepada wajib pajak baik melalui sosialisasi maupun melalui media agar wajib pajak dapat memahami dengan betul tentang perpajakan.
- 2. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa, Sosialisasi berpengaruh signifikan terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan. Hal ini berarti menunjukkan bahwa informasi yang disampaikan berjalan dengan baik sehingga wajib pajak baru dan wajib pajak lama mudah memahami saat melakukan kewajiban membayar pajaknya oleh karena itu wajib pajak puas dan akhirnya dapat meningkatkan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.
- 3. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan. Pada penelitian yang dilaksanakan di KPP Pratama Cileungsi sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan. Hal ini menunjukkan dengan tegasnya sanksi untuk mendidik wajib pajak agar lebih disiplin dalam membayar kewajiban perpajakannya.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dalam penelitian penulis dan hasil yang telah disimpulkan sebelumnya, maka peneliti akan mencoba mengemukakan beberapa saran perbaikan yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan yang sekiranya bisa bermanfaat untuk peningkatan jumlah wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Cileungsi. Adapun saran yang penulis berikan:

- 1. Kepada KPP Pratama Cileungsi untuk meningkatkan pengetahuan perpajakan kepada wajib pajaknya, hal tersebut dikarenakan faktor yang menyebabkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan.
- 2. Pemerintah diharapkan dapat mempertanggungjawabkan dengan baik kepercayaan yang diberikan masyarakat untuk mengelola negara. Kepada masyarakat khususnya para wajib pajak diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan perpajakan agar paham dan mengetahui pentingnya pajak dalam pembangunan negara, diharapkan juga masyarakat dapat lebih mempercayai pemerintah sehingga hubungan baik dengan pemerintah dapat berjalan dengan baik.
- 3. Untuk meningkatkan kualitas hasil penelitian, diharapkan untuk mencakup variabel lain yang mempengaruhi pemenuhan kewajiban perpajakan, seperti motivasi, pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, sehingga dapat meningkatkan nilai *adjusted* R² dan membuat hasil penelitian lebih signifikan dan berpengaruh. Studi berikutnya juga diharapkan menggunakan periode observasi yang lebih panjang untuk hasil yang lebih baik.