

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP PEMENUHAN KEWAJIBAN
PERPAJAKAN**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cileungsi)

TUGAS AKHIR

Oleh :

Rara Rabbanie

183112340350154



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP PEMENUHAN KEWAJIBAN
PERPAJAKAN**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cileungsi)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Sarjana Akuntansi pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

Oleh :

Rara Rabbanie

183112340350154



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cileungsi)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Februari 2023



Rara Rabbanie

NPM; 183112340350154

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP**

Pratama Cileungsi)
Nama : **RARA RABBANIE**
Nomor Pokok : **183112340350154**
Program Studi : **AKUNTANSI**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir.

(**Dr. Arni Karina, S.E., M.Si.M**)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi,



(**Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.S.Ak., CPA.)**

Jakarta, 10 Februari

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP
Pratama Cileungsi)**

Nama : **RARA RABBANIE**

Nomor Pokok : **183112340350154**

Program Studi : **AKUNTANSI**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,

(**Dr. Arni Karina, S.E., M.Si.M**)

Ketua Penguji,

(**Syamsudin, Ak., M.Ak.**)

Anggota Penguji,

(**Nungki Yartono, SE., MM., Ak**)

Mengetahui,

Dekan,

(**Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D.**)

Jakarta: **10 FEB**.....2023

Tanggal Lulus: **17..FEB..2023**

ABSTRAK

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi, dan Sanksi Perpajakan terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cileungsi)

Oleh :

Rara Rabbanie

183112340350154

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi dan Sanksi Perpajakan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan di KPP Pratama Cileungsi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden atas kuesioner yang digunakan dalam penelitian. Sampel penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi yang ada di KPP Pratama Cileungsi. Teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling. Metode analisis data menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, dan Pengujian Hipotesis yang terdiri dari Metode Analisis Regresi Berganda, Koefisien Determinasi, Uji F, serta Uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan, sosialisasi berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi, Sanksi Perpajakan dan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan

ABSTRACT

The Effect of Tax Knowledge, Socialization, and Tax Sanctions On The Fulfillment of Tax Obligations

(Case Studies on Invidual Taxpayers in KPP Pratama Cileungsi)

By :

Rara Rabbanie

183112340350154

This study aims to obtain empirical evidence of the effect of Tax Knowledge, Socialization and Tax Sanctions on the Fulfillment of Tax Obligations at KPP Pratama Cileungsi. This study uses This study uses primary data obtained from respondents' answers to the questionnaire used in the study. The sample of this study amounted to 100 individual taxpayers in KPP Pratama Cileungsi. The sampling technique used is simple random sampling. The data analysis method uses Descriptive Statistics, Data Quality Test, Classical Assumption Test, and Hypothesis Testing which consists of Multiple Regression Analysis Method, Coefficient of Determination, F Test, and T Test. The results show that Tax Knowledge has no effect on fulfilling tax obligations, socialization affect the fulfillment of tax obligations and tax sanctions affect the fulfillment of tax obligations.

Kata Kunci : *Tax Knowledge, Socialization, Tax Sanctions and The Fulfillment of Tax Obligations*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Rara Rabbanie
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 26 Juli 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Perum. Pondok Sukahati Indah Blok K9,
Cibinong. Kab. Bogor, Jawa Barat
5. Telepon/HP : 081316083181
6. Email : rabbanie.rara@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2005 – 2006 : TK Al-Mardaniyah, Cibinong
- 2006 – 2012 : SDIT Anugerah Insani, Karadenan
- 2012 – 2015 : SMPIT Anugerah Insani, Karadenan
- 2015 – 2018 : SMKN 1 Cibinong, Cibinong
- 2018 – 2023 : Universitas Nasional, Jakarta Selatan



Jakarta, 10 Februari 2023

Rara Rabanie

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan kuasa-Nyalah penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialiasi dan Sanksi Perpajakan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan di KPP Pratama Cileungsi” dapat diselesaikan. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi tingkat strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Nasional Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Arni Karina, S.E., M.Si.M selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan saran dan berbagai solusi serta memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga kepada para anak didiknya sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua penulis, Mama dan Papa, yang selalu dan tidak pernah kenal kata lelah untuk memberikan dukungan moril maupun materil.
9. Kepada adik penulis, yang selalu membuat penulis bahagia dan jengkel, memberikan dukungan, doa, kasih saya kepada penulis dan semoga penulis bisa menjadi kakak yang baik.
10. Kepada keluarga besar penulis, uwak, tante, om serta saudara-saudara sepupu penulis yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk penulis.
11. Kepada sahabat-sahabat penulis Fara Febiola Putri, Mukhlash Muzaki, Nabila Widyasari Putri, Nadia Widyawati Putri, Yessy Caturyani dan Dariel yang selalu mendukung, menemani dan menghibur penulis disaat penulis membutuhkan.
12. Teman-teman sesama dosen pembimbing, terima kasih sudah berjuang bersama-sama.
13. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi angkatan 2018 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan masukan, saling tukar informasi, motivasi, dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritikan yang membangun sangat penulis harapkan untuk penulisan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Jakarta, 10 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II.....	10
A. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	10
B. Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	11
C. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
D. Pengetahuan Perpajakan.....	13
1. Faktor-faktor Pengetahuan Perpajakan.....	14
2. Indikator-indikator Pengetahuan Perpajakan	16
E. Sosialisasi.....	16
1. Indikator-indikator Sosialisasi Perpajakan	18
F. Sanksi Perpajakan	18
G. Penelitian Terdahulu.....	19
H. Variabel dan Keterkaitan Antara Variabel Penelitian	21
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan.....	21
2. Pengaruh Sosialisasi terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan.....	22

3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	22
I.	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	23
J.	Hipotesis.....	23
BAB III.....		25
A.	Objek Penelitian	25
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian	25
C.	Data Penelitian	25
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	25
2.	Populasi dan Sampel.....	26
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	27
D.	Definisi Operasional.....	28
1.	Variabel Dependen	33
2.	Variabel Independen.....	33
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1.	Statistik Deskriptif.....	35
2.	Metode Analisis.....	35
F.	Analisis Regresi Linier Berganda	37
G.	Uji Asumsi Klasik	37
a.	Uji Normalitas	38
b.	Uji Multikolinearitas	38
c.	Uji Heteroskedastisitas	38
d.	Uji Autokorelasi	39
H.	Pengujian Hipotesis	39
a.	Uji F (Simultan).....	39
b.	Uji T (Parsial).....	40
b.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV		41
A.	Hasil Penelitian	41
1.	Deskripsi Data Penelitian	41
2.	Karakteristik Responden	42
3.	Deskripsi Data Angket	46
4.	Hasil Analisis Deskriptif	49
5.	Uji Instrumen Penelitian.....	51

6. Uji Asumsi Klasik	56
7. Analisis Linier Berganda.....	60
8. Uji F.....	61
9. Uji T	62
10. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
B. Pembahasan.....	63
C. Rangkuman Hasil Penelitian.....	66
D. Keterbatasan.....	68
BAB V.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Pajak KPP Pratama Cileungsi.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian	25
Tabel 3. 2 Skala Likert	28
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Persentase Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4. 5 Persentase Respon Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	46
Tabel 4. 6 Persentase Respon Variabel Sosialisasi	47
Tabel 4. 7 Persentase Respon Variabel Sanksi Perpajakan.....	48
Tabel 4. 8 Persentase Respon Variabel Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	49
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden	50
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden	50
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden	51
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden	51
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Variabel Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	53
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan	54
Tabel 4. 18 Uji Reliabilitas Sosialisasi	54
Tabel 4. 19 Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan	55
Tabel 4. 20 Uji Reliabilitas Pemenuhan Kewajiban Perpajakan.....	55
Tabel 4. 21 Uji Normalitas.....	56

Tabel 4. 22 Uji Auto Korelasi	58
Tabel 4. 23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 24 Hasil Uji Heterokedastisitas	60
Tabel 4. 25 Pengujian Hipotesa	60
Tabel 4. 26 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	23
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin	43
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4. 5 Output Histogram.....	57
Gambar 4. 6 P-Plot.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 1. 2 Tabulasi Variabel Kuesioner	79
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 1. 4 Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 1. 5 Hasil Uji Normalitas.....	94
Lampiran 1. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Lampiran 1. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	96
Lampiran 1. 8 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	97
Lampiran 1. 9 Surat Permohonan Penelitian.....	98
Lampiran 1. 10 HASIL TURNITIN.....	99
Lampiran 1. 11 Lampiran Laporan Bimbingan	100

