

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Dari data analisis yang telah dilakukan, peneliti dapat memberikan kesimpulan :

1. Pengujian kemiripan kalimat bisa dilakukan dengan baik karena di prosesnya sesuai dengan metode yang sudah di teliti.
2. Chatbot akan menampilkan jawaban jika pertanyaan yang diinput oleh pengunjung memiliki kemiripan kata minimal 70% dari pengujian.
3. Jika pertanyaan memiliki kemiripan kata <70% dari pengujian, maka chatbot akan menampilkan jawaban default “saya tidak paham maksud anda”
4. Dari pengujian data yang sudah dilakukan, diperoleh hasil kemiripan yang sangat beragam karena kata yang diinputkan dengan kata yang sudah ada pada database bervariasi.

SARAN

Setelah mengambil kesimpulan dari proses penelitian ini, peneliti ingin memberikan saran dan pada peneliti selanjutnya sebagai berikut :

1. Optimasi sistem yang lebih dikembangkan untuk proses pencarian jawaban
2. Hasil respon dari sistem dapat ditingkatkan lagi dengan memisah beberapa parameter