

³⁰
ANALISIS YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI HANDPHONE
²³
REKONDISI DIHUBUNGKAN DENGAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

(Studi kasus : Putusan Pengadilan Nomor 26/PID.SUS/2018/PN.CKR)

DESTY ASIH HARDIYANTI

163112330040237



³¹
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM

2022

**JURIDICAL ANALYSIS OF BUYING AND SALE TRANSACTIONS OF
RECONDITIONED HANDPHONE TRANSACTIONS IN CONNECTION
WITH LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER
PROTECTION**

(Case study: Court Decision Number 26/PID.SUS/2018/PN.CKR)

DESTY ASIH HARDIYANTI

163112330040237

This thesis is submitted as one of the requirements to obtain a law degree



**BACHELOR PROGRAM
LAW STUDIES PROGRAM
FACULTY OF LAW**

2022

TANDA PENGESAHAN DAN PENILAIAN SKRIPSI

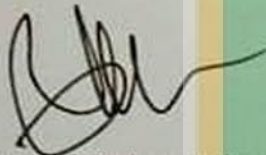
Judul Skripsi : ANALISIS YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI HANDPHONE REKONDISI
DIHUBUNGKAN DENGAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI Kasus Putusan Pengadilan No.
22/PID.SUS/2018/PN.KR)

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 27 Maret 2023
dinyatakan lulus dengan nilai A dan predikat **Sangat Memuaskan**

Jakarta, Maret 2023

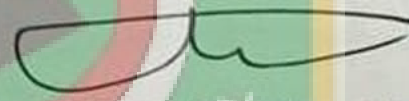
Mengetahui,

Dekan,



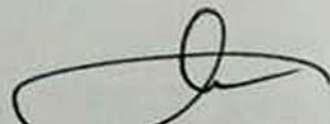
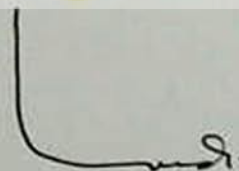
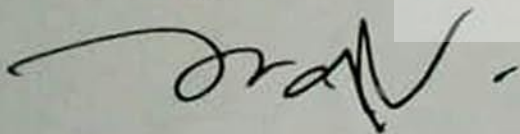
Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H.,MS

Pembimbing,



Dr. H. Chandra Tirta, S.H.,M.H.

TIM Penguji



Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, SH.,MH.,M.Si.,M.M. Dr. Hamdan, S.H.,M.H. Dr. H. Chandra Tirta, S.H.,M.H.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desty Asih Hardiyanti
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 5 Agustus 1997
Nomor Pokok Mahasiswa : 163112330040237
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Universitas : Universitas Nasional
Alamat : Perumahan Villa Nyiur, Jl.Nyiur Raya
No 5 RT.05/RW.09 Kel. Kunciran
Indah Kec. Pinang, Kota Tangerang,
Banten, Indonesia
Nomor Hp/Tlp : 08551995217

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya buat berjudul "Analisis Yuridis Transaksi Jual Beli Handphone Rekondisi Dihubungkan Dengan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi kasus : Putusan Pengadilan Nomor 26/PID.SUS/2018/PN.CKR)" adalah benar karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh siapapun. Semua data yang saya gunakan dalam skripsi ini dilakukan melalui penelitian kepustakaan adalah orisinil. Bila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat maka saya bersedia mempertanggungjawabkan secara hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.


METERAI
TEMPEL
42CAKX378065278
Desty Asih Hardiyanti

ABSTRAK

Program Sarjana Universitas Nasional

Program Studi Ilmu Hukum

Skripsi, September 2022

Nama Penulis : Desty Asih Hardiyanti
NPM : 163112330040237
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Transaksi Jual Beli Handphone Rekondisi Dihubungkan Dengan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi kasus : Putusan Pengadilan Nomor 26/PID.SUS/2018/PN.CKR)

Jumlah Halaman : 89 halaman isi,

Isi Abstrak : Pelaku usaha diwajibkan memberikan informasi yang jelas, lengkap serta jujur terhadap produk yang diperjual belikan serta tidak boleh abai atas standar yang dipersyaratkan oleh ketentuan perundang-undangan. Permasalahan yang sering terjadi adalah ketika barang yang di perjual belikan merupakan barang elektronik rekondisi dalam hal ini berupa handphone rekondisi, dimana banyak dari konsumen tidak mengetahui pasti bahwa handphone yang diperjual belikan merupakan produk rekondisi yang mengakibatkan kerugian dari disisi konsumen. Tetapi disisi lain pelaku usaha mendapat keuntungan berlipat atas penjualan hanphone rekondisi sehingga banyak dari pelaku usaha memanfaatkan hal demikian demi keuntungan semata. Sebagaimana salah satu kasus transaksi jual beli handphone rekondisi yang terjadi dalam perkara Putusan Nomor 26/PID.SUS/2018/PN.CKR, yang mana dalam perkara tersebut merupakan salah satu contoh cerminan yang harus menjadi perhatian serius bahwa hakim dalam memutus perkara harus memberikan efek jera terhadap pelaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pertanggungjawaban pidana terhadap pelaku usaha dan upaya hukum yang dilakukan konsumen jika mengalami kerugian. Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan yuridis normatif dan bersifat deskriptif, teknik pengumpulan data diperoleh berdasarkan penelitian kepustakaan dan perundang-undangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertanggungjawaban pidana terhadap pelaku usaha dalam perkara Putusan Nomor 26/PID.SUS/2018/PN.CKR hanya dijatuhkan sanksi penjara selama 3 (tiga) bulan. Sebagaimana pertanggungjawaban tersebut masih dirasa hakim kurang komprehensif melihat fakta-fakta dalam persidangan, baik dari keterangan terdakwa sendiri maupun alat bukti dalam dakwaan alternatif kedua yang dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) dikarenakan terdapat kesesuaian dan diperoleh fakta-fakta yang seharusnya dapat meyakinkan hakim atas suatu tindak pidana benar-benar terjadi demi menjunjung tinggi dalam penyelenggaraan perlindungan konsumen.

Daftar Pustaka : 10 Buku, 7 Jurnal, 2 Perundang-undangan, 2 Peraturan Menteri

Dosen Pembimbing : Dr. Chandra Tirta, S.H, M.H.,

ABSTRACT

Undergraduate Program National University

Law Study Program

Thesis, September 2022

Author's Name : Desty Asih Hardiyanti

NPM : 163112330040237

Thesis Title :Juridical Analysis of Reconditioned Cellphone Sale and Purchase Transactions Linked to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (Case Study: Court Decision Number 26/PID.SUS/2018/PN.CKR)

Number Of Page : 89 content page,

Abstract Content : Business actors are required to provide clear, complete and honest information about the products being traded and must not ignore the standards required by statutory provisions. The problem that often occurs is when the goods being traded are reconditioned electronic goods in this case in the form of reconditioned cellphones, where many consumers do not know for sure that the cellphones being traded are reconditioned products which result in losses from the consumer side. But on the other hand, business actors get multiple benefits from selling reconditioned cellphones, so many business actors take advantage of this for the sake of profit. As in one of the cases of buying and selling reconditioned cellphones that occurred in the case of Decision Number 26/PID.SUS/2018/PN.CKR, which in this case is an example of a reflection that must be a serious concern that judges in deciding cases must give effect. deterrent to perpetrators. This study aims to determine criminal liability against business actors and legal remedies taken by consumers if they experience losses. The approach in this study uses normative and descriptive juridical, data collection techniques are obtained based on library research and legislation. The results showed that criminal liability for business actors in the case of Decision Number 26/PID.SUS/2018/PN.CKR was only imposed with a prison sentence of 3 (three) months. As such, the judge still feels that this responsibility is not comprehensive enough to look at the facts in the trial, both from the defendant's own testimony and the evidence in the second alternative indictment linked to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (UUPK) because there is conformity and obtained facts. facts that should be able to convince judges of a criminal act actually occur in order to uphold high standards in the implementation of consumer protection.

Bibliography : 10 Book, 7 Journal, 2 constitution, 2 Ministerial regulation

Instructor : Dr. Chandra Tirta, S.H, M.H.,

KATA PENGANTAR

Dalam penyusunan skripsi ini saya selaku penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini tidak luput dari bantuan orang-orang sekitar yang selalu mendukung dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini. Maka dari itu saya secara tulus mengucapkan rasa terima kasih saya kepada:

1. Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H., M.Si selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional.
2. Dr. Chandra Tirta, S.H, M.H selaku dosen pembimbing saya yang selalu menyisihkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan serta dorongan untuk membantu saya untuk menyempurnakan skripsi saya ini.
3. Kepada Dr. Drs. TB. M. Ali Asgar, S.H, M.H, M.Si, M., selaku Ketua Penguji dan Dr. Hamdan, S.H, M.H selaku anggota penguji.
4. Kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Hukum Universitas Nasional.
5. Kepada kedua orang tua saya tercinta Bp. Dedi Mukroni dan Ibu Eti yang tanpa henti-hentinya terus mendukung saya dengan berbagai cara dan selalu mendoakan saya dalam situasi dan kondisi yang hadapi.
6. Suami saya tercinta Dicky Aditdya, S.H yang selalu mendoakan menguatkan hati saya agar tetap terus mengerjakan skripsi.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat serta karunianya atas apa yang telah kalian berikan kepada saya selaku peneliti. Saya mengharapkan dengan adanya penelitian ini juga dapat memberikan bantuan dan ilmu bagi peneliti lanjutan ataupun pembaca pada umumnya.

2 DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Kerangka Konseptual dan Teori	11
E. Metode Penelitian	18
F. Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN UMUM	22
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	22
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	28
C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	32
D. Tinjauan Umum Tentang Produk Telematika dan Tanggung Jawab Produk	36
E. Tinjauan Umum Tentang Buku Manual (Petunjuk Penggunaan)	42
F. Tinjauan Umum Tentang Tindak Pidana	44
BAB III FAKTA/OBJEK PENELITIAN (Putusan Pengadilan Nomor 26/PID.SUS/2018/PN.CKR)	50
A. Kasus Posisi	50
B. Fakta Hukum	54
C. Tuntutan Jaksa Penuntut Umum	61
D. Analisis Yuridis Hakim	62
E. Putusan Hakim	69
BAB IV ANALISIS YURIDIS	72
A. Pertanggung Jawaban Pidana Transaksi Jual Beli Handphone Rekondisi Yang Dihubungkan Dengan UU No 8 Tahun 1999 UUPK (Studi Kasus : Putusan Pengadilan Nomor 26/Pid.Sus/2018/PN.Ckr)	72

22	B. Bagaimana Upaya Hukum Yang Dilakukan Konsumen Yang Mengalami Kerugian Dalam Melakukan Transaksi Jual Beli Handphone Rekondisi ..	86
40	BAB V PENUTUP	89
	A. Kesimpulan	89
	B. Saran	90
	DAFTAR PUSTAKA	92

