

BABI PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Di tahun 2022 saat ini, kinerja sektor logistik (transportasi dan pergudangan termasuk kurir) tanah air di prediksi membaik dibandingkan di tahun sebelumnya. Berdasarkan data yang diperoleh dari Badan Pusat Statistik (BPS) awal tahun 2021 hingga triwulan 3-2021, *Supply Chain* Indonesia (SCI) memperkirakan sektor logistik akan berkontribusi Rp.699,1 triliun terhadap produk domestik bruto (PDB) atau tumbuh sebesar 1.08% (*year-on-year*) di tahun 2022. *Supply Chain* Indonesia (SCI) memproyeksikan sektor logistik berkontribusi terhadap PDB Indonesia hingga akhir tahun 2021 kemarin mencapai Rp. 676 triliun atau berkontraksi sebesar 2.03% (*year-on-year*)

Terkait dengan pertumbuhan sektor logistik di tahun 2022, perusahaan penyedia jasa logistik harus melakukan perencanaan bisnis yang tepat, penguatan dan perluasan segmentasi pasar dapat dilakukan terhadap beberapa sektor dan kelompok produk atau komoditas dengan volume dan tingkat pertumbuhan yang baik. Perusahaan harus mencermati perubahan sosial dan pola bisnis yang mempengaruhi operasional logistik. Termasuk di dalamnya *sharing economy*, *logistics marketplaces*, dan *omni channel logistics*. serta memanfaatkan berbagai perkembangan teknologi terkait, seperti *big data analytics*, *artificial intelligence*, *internet of things*, *blockchain*, *cloud logistics*, serta *robotics* dan *automation*.

PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang logistik seperti pengiriman paket, barang dan dokumen yang telah berdiri sejak tahun 2014, yang memiliki misi “menghubungkan Asia Tenggara ke dunia berbagai kemungkinan, satu pengiriman yang menyenangkan secara sekaligus”. PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) selalu berkomitmen untuk memberikan kualitas dan kecepatan pelayanan kepada pelanggan. PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) memiliki jaringan yang sangat luas dengan lebih dari 100 mini station dan 1.500 lebih agen yang tersebar di seluruh Indonesia untuk mengaktifkan pengiriman barang.

PT Andiarta Mukzizat (Ninja Express) bekerja sama dengan *shipper* atau perusahaan yang telah memiliki volume pengiriman dengan jumlah banyak seperti Lazada, Shopee, Tokopedia dan pelaku *E-commerce* yang menggunakan layanan kurir Ninja Xpress. Di tahun 2022 Ninja Xpress memiliki tujuan dan komitmen untuk memberdayakan dan mengembangkan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di Indonesia.

Eko Prasetyo, *Head Of Brand* Ninja Xpress, mengatakan untuk tahun 2022 Ninja Xpress tetap berkomitmen menjalankan bisnisnya sesuai dengan *tagline* "Siap Bantu Sampai Tujuan", dengan pertumbuhan UMKM menjadi salah satu strategi di dalamnya. Ninja Xpress juga akan berkolaborasi dan bekerja sama dengan kementerian koperasi dan kementerian perindustrian yang program nya di buat objektif dengan visi meningkatkan UMKM.

Untuk membantu tercapainya tujuan dan komitmen perusahaan, maka perusahaan harus memiliki sumber daya manusia (SDM) yang memiliki kinerja yang baik dan berkualitas agar terciptanya pelayanan yang baik demi kepuasan para pelanggan. Menurut Meilinda, (2015) kinerja sebagai hasil-hasil fungsi pekerjaan/kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Menurut Dewi, (2017) kinerja merupakan perbandingan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dengan standar yang telah ditentukan. Kinerja juga berarti hasil yang dicapai oleh seseorang, baik kuantitas maupun kualitas dalam suatu organisasi sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Untuk mencapai target yang diinginkan dan memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas, maka perusahaan harus menciptakan sumber daya manusia yang baik agar pelanggan mendapatkan rasa puas terhadap pelayanan yang telah diberikan. Untuk itu perusahaan harus memperhatikan kinerja karyawan agar tercapainya target yang perusahaan inginkan.

Tabel 1.1 menunjukkan data kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) terdiri dari beberapa aspek penilaian periode tahun 2019 – 2021 dengan target perusahaan 100 %:

Tabel 1.1
Data kinerja karyawan ninja xpress periode tahun 2019 - 2021

Aspek penilaian	2019			2020			2021		
	Target	Achieved	Rate	Target	Achieved	Rate	Target	Achieved	Rate
<i>Productivity parcel</i>	390.000	330.816	85%	390.000	319.680	82%	390.000	335.760	86%
<i>Success parcel</i>	330.816	298.176	90%	319.680	279.312	87%	335.760	302.544	90%
<i>Ontime parcel</i>	330.816	323.328	98%	319.680	308.304	96%	335.760	331.104	99%

Sumber : PT Andiarta Mukzizat

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) mengalami fluktuasi. *Productivity parcel* di tahun 2019 mencapai 85%, di tahun 2020 mencapai 82% dan di tahun 2021 mencapai 86%. *Success parcel* di tahun 2019 mencapai 90%, di tahun 2020 mencapai 87% dan di tahun 2021 mencapai 90%. *Ontime parcel* di tahun 2019 mencapai 98%, di tahun 2020 mencapai 96% dan di tahun 2021 mencapai 99%, secara umum kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) belum mencapai target yang diberikan oleh perusahaan sebesar 100%.

Dalam meningkatkan kinerja karyawan, menurut Batubara, (2020) gaya kepemimpinan juga perlu diperhatikan, seorang pemimpin yang ideal harus memiliki gaya kepemimpinan yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan nya. Menurut Nimpuno, (2015) gaya kepemimpinan adalah perilaku yang dilakukan dan ditunjukkan oleh seorang pemimpin di dalam memberikan pengarahan terhadap bawahannya dengan rasa mempercayai bawahan juga memuat bagaimana cara bekerjasama dengan bawahannya dalam mengambil keputusan, pembagian tugas dan wewenang, bagaimana cara berkomunikasi dan bagaimana hubungan diantara pemimpin dan bawahannya tersebut. Penerapan gaya kepemimpinan yang tepat akan mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Nimpuno, (2015); Nurlia, (2017); Dewi, (2017) bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Selain gaya kepemimpinan, kompensasi mempunyai peran dalam meningkatkan kinerja karyawan. Menurut Ariyani & Eny, (2021) kompensasi

merupakan suatu balas jasa yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan atas hasil dari pekerjaan yang dilakukan karyawan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Menurut Sulthan Muhammad Fauzan & Sary, (2020) mengatakan bahwa “kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima para karyawan sebagai balas jasa untuk kerja mereka yang seimbang dengan pengharapan karyawan untuk memenuhi kebutuhan akan rasa puas atas prestasi yang telah dicapai dan selaras dengan tujuan strategis usaha perusahaan”. Kompensasi yang diberikan oleh perusahaan akan memberikan rasa puas terhadap karyawan yang akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Sulthan Muhammad Fauzan & Sary, (2020) ; Ariyani & Eny, (2021) ; Rini Astuti & Suhendri, (2020) membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Lingkungan kerja juga mempunyai peran penting terhadap kinerja karyawan, Secara umum lingkungan kerja adalah kehidupan fisik, sosial, dan psikologi dalam perusahaan yang mempengaruhi kinerja dan produktivitas karyawan. Menurut Meilinda, (2015) lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembaban, ventilasi, penerangan, keaduan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat – alat perlengkapan kerja. Dengan mendapatkan lingkungan kerja yang nyaman maka akan mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Rahmawanti et al., (2019); Darmawan, (2018); Meilinda, (2015) membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dari itu peneliti tertarik untuk membahas penelitian dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan partisipatif, Kompensasi Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)**.

B. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang dapat digunakan sebagai dasar penelitian yang diuraikan sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)?
2. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)?

C. Tujuan penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)

D. Manfaat penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka terdapat manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah :

1. Manfaat teoritis :
 - a) Penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan penulis dan berbagai pihak dalam memahami tentang pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan
 - b) Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian yang akan mendatang dalam mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel yang belum di teliti dalam penelitian ini.

2. Manfaat praktis

a) Bagi peneliti

Penelitian ini di harapkan dapat di jadikan syarat untuk menyelesaikan studidan prasarana peneliti untuk mengimplementasikan ilmu dan teori yang telah diterima selama masa perkuliahan

b) Bagi Universitas Nasional

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian sejenis dan digunakan sebagai bahan perbandingan.

c) Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat di jadikan sebagai masukan untuk mengetahui pengaruh dari gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan agar perusahaan dapat menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dalam perusahaan.

