

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATI F,  
KOMPENSASI LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANDIARTA MUKZIZAT  
(NINJA XPRESS)**

**(Periode Tahun 2022-2023)**

**TUGAS AKHIR  
FARDAN FARIQ  
193402416142**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMPENSASI  
LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA  
KARYAWANPT ANDIARTA MUKZIZAT (NINJA XPRESS)**

**(Periode Tahun 2022-2023)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh :**

**FARDAN FARIQ**

**193402416142**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMPENSASI LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWANPT ANDIARTA MUKZIZAT (NINJA XPRESS)**

**(Periode Tahun 2018-2022)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 5 Februari 2023



METERAI  
TANPA PEL  
62.49741KX43240699

Fardan Fariq  
1934-2416142

**LEMBAR PERSETUJUAN**

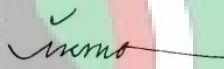
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
PARTISIPATIF, KOMPENSASI LANGSUNG  
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
ANDIARTA MUKZIZAT (NINJA XPRESS)**

Nama Mahasiswa : **FARDAN FARIQ**


Nomor Induk Mahasiswa : **193402416142**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
(Dr. Resti Hardini, SE., M.SI.)

Jakarta, 5 Februari 2023


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMPENSASI LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANDIARTA MUKZIZAT (NINJA XPRESS)**

Nama Mahasiswa : **FARDAN FARIQ**  
Nomor Induk Mahasiswa : **193402416142**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

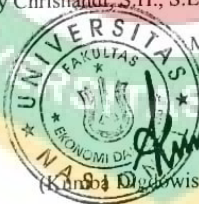
Ketua Penguji,

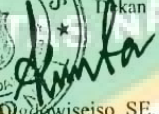
Anggota/Penguji

  
(Prof. Dr. H. Yuddy Chrisnandi, S.H., S.E., M.M)

  
(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Mengetahui,  
Dekan



  
(K. Ananda D. Dewarwiseiso, SE, M.App. Ec, Ph. D)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal lulus: Jakarta, Februari 2023

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMPENSASI LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWANPT ANDIARTA MUKZIZAT (NINJA XPRESS)

**Oleh : Fardan Fariq**

**NPM : 193402416142**

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial gaya kepemimpinan partisipatif, kompensasi langsung dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Penelitian ini, menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 79 responden dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan variabel gaya kepemimpinan partisipatif, kompensasi langsung dan lingkungan kerja fisik secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan karyawan pada PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) dapat meningkatkan kinerjanya karena faktor gaya kepemimpinan partisipatif, kompensasi langsung dan lingkungan kerja fisik.

**KATA KUNCI: GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMPENSASI LANGSUNG, LINGKUNGAN KERJA FISIK, KINERJA KARYAWAN.**

## ABSTRACT

*THE EFFECT OF PARTICIPATORY LEADERSHIP STYLE, DIRECT COMPENSATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ANDIARTA MUKZIZAT (NINJA XPRESS)*

**By : Fardan Fariq**

**NPM : 193402416142**

*The Final Project Under The Guidance of Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E, M.M.*

*This study aims to analyze the influence of some passive leadership styles, direct sensitivity and physical work environment on employee performance at PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) which has fluctuated or has not met the target. This study used primary data by distributing questionnaires to 79 respondents using probability sampling technique. Data were analyzed using descriptive and inferential analysis. The analytical method used is multiple regression analysis.*

*The results showed that the variables of participatory leadership style, direct compensation and physical work environment partially had a positive and significant effect on employee performance. Based on the results of this study, it is expected that employees at PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) can improve their performance due to participatory leadership style factors, direct compensation and the physical work environment.*

*Keywords: Participatory Leadership Style, Direct Compensation, Physical Work Environment, Employee Performance*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Data Diri

Nama : Fardan Fariq  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Februari 2000  
Alamat : Jl. Pinang ranti RT. 04/01  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
No Telephone : 081779443866  
Email : Fardanfariq12@gmail.com

### B. Data Pendidikan Formal

1. SDN 07 Pagi Pinang Ranti (2007-2013)
2. MTSN 34 Jakarta Timur (2013-2016)
3. SMKN 24 Jakarta Timur (2016-2018)
4. Universitas Nasional (2019-Sekarang)





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, KOMPENSASI LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KIERJA KARYAWAN PT ANDIARTA MUKZIZAT (NINJA XPRESS)”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

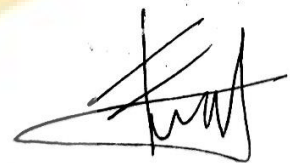
Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional .
5. Ibu Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar

7. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini
8. Ayah dan Mamah yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluhan penulis dan doa untuk penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah Ayah dan mamah berikan baik hal material maupun non material
9. Terima kasih kepada teman penulis Rizma Melati dan Irfan Yulianto yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini
10. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen tahun 2019, 2020 dan 2021, teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019, 2020 dan 2021, serta fakultas lainnya atas pengalaman hidup yang berharga

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Jakarta, 5 Februari 2023



Fardan Fariq

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	8
KATA PENGANTAR .....	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR .....	16
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar belakang masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Gaya Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tipe – Tipe Gaya Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Indikator – Indikator Gaya Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Jenis – Jenis Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Indikator Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Indikator Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Tujuan Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengaruh antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pengaruh antara Kompensasi langsung dengan Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Pengaruh antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H.	Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.	Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Sumber dan Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Metode Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Pengujian Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Sejarah Berdirinya PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.	Visi, Misi dan Tujuan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji realibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Uji asumsi klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Auto Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Uji heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Regresi linier berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H.	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pengaruh Kompensasi Langsung Terhadap Kinerja karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Andiarta Mukzizat (Ninja Xpress) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kinerja karyawan ninja xpress periode tahun 2019 - 2021 .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b> .....	
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 5 Total <i>Mean</i> Gaya Kepemimpinan Partisipatif ( $X_1$ ) .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.6 Total <i>Mean</i> Kompensasi Langsung ( $X_2$ ) .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.7 Total <i>Mean</i> Lingkungan Kerja Fisik ( $X_3$ ).....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.8 Total <i>Mean</i> Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Angket.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji F..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Regresi Linier Berganda..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Uji T ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .. **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .. **Error!**

**Bookmark not defined.**





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Data Responden

Lampiran 3: Respon Dari Responden

Lampiran 4: Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 5: Hasil Turnitin

