

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perusahaan membutuhkan pekerja terampil untuk mengikuti kemajuan teknologi dan bersaing dengan mereka. Selain itu, aspek rekrutmen karyawan berdampak signifikan terhadap perkembangan perusahaan, dan prosedur rekrutmen yang tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan dapat menghambatnya (Febriyani et al., 2022).

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan bagian perusahaan dari BUMN Infrastruktur. PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi terbesar di Indonesia, yang beroperasi secara khusus di pulau Jawa dan Sumatera yang memiliki populasi penduduk terbesar di seluruh Indonesia (Fajar Satria et al., 2022).

*E-recruitment* adalah metode perekrutan karyawan yang dilakukan secara online dan membutuhkan beberapa langkah pendaftaran. Ini membantu HRD memilih karyawan, menghemat waktu, dan menemukan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. (Bayu Hasta Yanto et al., 2018). Dengan berkembangnya teknologi informasi, jejaring sosial atau metode online digunakan untuk rekrutmen pekerjaan yang kosong. Aplikasi ini mempermudah dan mempercepat berbagai aktifitas secara online, yang berguna untuk perekrutan.

Pemanfaatan sistem informasi rekrutmen karyawan secara online menghasilkan informasi yang lebih hemat biaya dan waktu, yang tentunya menguntungkan perusahaan. Sistem *e-recruitment* juga menawarkan keuntungan bagi pelamar, seperti mempermudah pendaftaran (Susafaati et al., 2020).

*E-recruitment* memiliki dampak yang signifikan dan positif terhadap. Kinerja karyawan pada PT Cakra Mandiri Perkasa dipengaruhi oleh seleksi dan penempatan serta kinerja karyawan. Kinerja karyawan yang diberi peran yang sesuai dalam bisnis juga dipengaruhi oleh penempatan karyawan (Langgeng Ratnasari et al., 2022).

Pada PT. Bungkus Teknologi Indonesia, sistem pendukung keputusan dapat digunakan untuk mengatasi masalah perekrutan karyawan secara elektronik yang relevan dengan *branding* media sosial dan penerimaan yang pantas. Tampaknya mampu menyelesaikan masalah tersebut mengingat temuan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan teknik *Weighted Aggregated Sum Product Assessment* (WASPAS) (Prasetyo Abadi et al., 2020).

Peran pengguna pertama dalam aplikasi ini adalah peran admin PT Telkom Akses Banjarmasin. Aplikasi ini dapat mencetak laporan data rekrutmen PT Telkom Akses Banjarmasin. Tahapan rekrutmen karyawan pada aplikasi ini dipecah menjadi beberapa tahapan. Dengan menggunakan aplikasi, uji kompetensi dilakukan secara online, dan hasilnya langsung tersedia (Safitri, 2021).

Media sosial dibuat dengan tujuan mendidik dan memberdayakan karyawan potensial, dan penggunaannya kemungkinan besar akan menghasilkan peningkatan jumlah pembaca reseptif. Praktek pengurangan jumlah hukum adalah salah satu yang sering dilakukan, tetapi disebut juga “pesat” (Hosain et al., 2020).

Karena nama baik perusahaan, banyak orang yang tertarik melamar pekerjaan melalui *e-recruitment*. Kesukaan masyarakat terhadap produk ditunjukkan dengan penerimaannya. Indikator nilai produk atau layanan, yang berdampak signifikan pada minat aplikasi, digunakan untuk mengevaluasi reputasi perusahaan (Ekhsan & Ernasari, 2022).

Efektivitas penggunaan *e-recruitment* adalah jika terjadi pandemi, penggunaan *e-recruiting* mempermudah pencari kerja untuk menemukan posisi yang sesuai. Proses rekrutmen dan seleksi online lebih disukai oleh beberapa pelamar. Hasil kerangka kerja aplikasi online tidak dapat diringkas ke semua pertemuan target (S. Monica & Priyusha K, 2021).

Rekrutmen sangat membutuhkan sistem *e-recruitment* yang dapat mempercepat dan mempermudah rekrutmen karyawan. Kerangka pendaftaran perwakilan yang sedang berlangsung di PT Gandum Mas Kencana masih dilakukan

secara fisik sehingga membutuhkan investasi yang sangat panjang dari siklus pendaftaran hingga pekerja yang toleran (Isral et al., 2019)

Departemen HRD dan Personalia dapat membaca data pelamar dengan lebih mudah ketika rekrutmen karyawan dilakukan secara online. Dibutuhkan lebih sedikit waktu untuk menyelesaikan proses rekrutmen karyawan (Bayu Hasta Yanto, Fauzi, & Ainun Jariyah, 2018).

Sistem Informasi *e-recruitment* Karyawan PT. XYZ yang baru dapat mempermudah departemen SDM untuk merekrut pekerja baru. Untuk mempercepat proses perekrutan, sistem komputerisasi yang diusulkan dapat menghasilkan informasi yang diperlukan secara efisien dan efektif (Febriyani et al., 2022).

Dari permasalahan di atas, penulis memberikan solusi untuk menangani masalah lowongan pekerjaan berupa pembuatan aplikasi *e-recruitment* berbasis Android. Sehingga penyedia lowongan kerja dapat memasarkan perusahaannya dengan aplikasi yang penulis buat. Dengan adanya aplikasi lowongan kerja berbasis android ini, penyedia lowongan kerja dapat mendatangkan lebih banyak pelamar kerja, dan dapat menjangkau audiens yang lebih luas. Keuntungan yang didapatkan pada pelamar kerja adalah dapat diakses di mana saja secara 24 jam dan menghemat biaya karena pelamar pekerjaan tidak perlu menggunakan berkas untuk melamar pekerjaan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah berikut, yaitu bagaimana PT. KAI dapat mendatangkan lebih banyak pelamar kerja dan pelamar kerja dapat dengan mudah dan menghemat biaya untuk melamar pekerjaan.

## 1.3. Batasan Masalah

- a) PT. KAI dapat membuat, membaca, merubah dan menghapus lowongan kerja yang telah dibuat admin PT. KAI.
- b) Talent dapat membaca dan melamar pekerjaan yang disediakan oleh penyedia lowongan kerja.
- c) Talent dapat memberikan *review* pada aplikasi *e-recruitment*.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian dilakukan untuk mendatangkan lebih banyak pelamar kerja, menjangkau audiens yang lebih luas, dapat diakses di mana saja secara 24 jam dan menghemat biaya karena pelamar kerja tidak perlu menggunakan berkas untuk melamar pekerjaan.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah membantu PT. KAI untuk mendapatkan pekerja yang sesuai dengan standar perusahaan.