

DAFTAR PUSTAKA

- Anisa Sri Restanti, *Tantangan dan Strategi untuk Mengembangkan Citra Positif Perpustakaan*. Volume 1, Nomor 2, Juli – Desember 2015.
- Anwar Arifin. *Strategi Komunikasi, Sebuah Pengantar Ringkas* (Bandung: CV Armico, 1994) Hlm. 10
- Bambang Siswanto, *Hubungan Masyarakat* (Jakarta: Bumi Aksara, 1992), hlm. 6
- Danandjaja, *Peranan Humas dalam Perusahaan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011), hal 14
- Efendy Dkk, “*Analisis Pengaruh Penggunaan Media Baru Terhadap Pola Interaksi Sosial Anak Di Kabupaten Sukoharjo*” *Jurnal Penelitian Humaniora*, Vol. 18, No. 2, Agustus 2017, Hlm.14
- Feroza, Misnawati *Penggunaan Media Sosial Instagram Pada Akun @Yhoophii_Official Sebagai Media Komunikasi Dengan Pelanggan*, *Jurnal Inovasi* Vol 14 No 1 (2020)
- Frank Jefkins, *Public Relations*, (Jakarta: Erlangga, 2003), 9
- F. Rachmadi, *Public Relations Dalam Teori & Praktek*, (PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1992), h. 111-114.
- Ihsan Rahmad & Netta Agusti, *Public Relations*. (Bengkulu: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu, 2018), h. 20
- Iskandarwassid dan Dadang Sunendar, *Strategi Pembelajaran Bahasa*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008), h. 2.

Ivinaro Ardianto, *Public Relation Praktis*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2003, hlm. 134.

Karimah, radina putri, skripsi: “*Pengaruh Terpaan Jingle Iklan Televisi E-Commerce Shopee Terhadap Brand Awareness*” (Malang: UMM 2019), Hlm 47

Keith Butterick, *Pengantar Public Relations Teori dan Praktik*, (Jakarta, Rajawali Pers, 2012), h 153

Kustadi Suhandang, *Retorika Strategi Teknik dan Taktik Pidato*, (Bandung: Nuansa, 2009), h.91

Lexy J. Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, 2002, hlm 186

Liliweri alo, *komunikasi antar personal*, Jakarta, Prenada Media, 2017, Hlm.284-287

Ma`ruf Abdullah, *Manajemen Bisnis Syariah*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta, 2014, hlm.

M. Linggar Anggoro, *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya Di Indonesia*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2001), hlm. 1

M. Linggar Anggoro, *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya Di Indonesia*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2001), h. 60-61

M. Linggar Anggoro, *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya Di Indonesia*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2001), h. 61-62

M. Linggar Anggoro, *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya Di Indonesia*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2001), h. 68-69

Mufid, M. *Etika Filsafat Dan Komunikasi* Jakarta, Prenamedia Group, 2009, Hlm.64

- Nurudin, *Pengantar Komunikasi Massa*, Jakarta, rajawali pers, 2014, Hlm.104-05
- Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi Teory dan Praktek*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007) hlm.32
- Raditia Yudistira Sujanto, *Pengantar Publik Relations di Era 4.0: Teori, Konsep, dan praktik kasus terkini* (Jogjakarta: Pustaka Baru Press, 2019), hlm.124
- Rosady Ruslan, *Kampanye Public Relations*. (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2007)
- Rachmat Kriyantono, *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*, (Jakarta: Kencana, 2008), 5
- Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003, hlm. 68 -69.
- Ruslan. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2000), 24
- R. Wayne Pace dan Don F. Faules, *Komunikasi organisasi strategi meningkatkan kinerja perusahaan*, Penj: Deddy Mulyana (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005), hlm. 2
- Sandra Oliver, *Strategi Public Relations*, (Jakarta : Erlangga, 2006), h. 2.
- Sogiono, *Metodologi Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2003).Hal. 128
- Lexy J. Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, 2002, hlm 186

Zuhri syaifudin .dkk, *Teori Komunikasi Dan Perubahan Masyarakat, Malang, Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang bekerjasama dengan Intelegensia Media (Intrans Publishing Group), 2020, Hlm.43*



LAMPIRAN I

SURAT KETERSEDIAAN PEMBIMBING

**UNIVERSITAS NASIONAL**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi
Jl. Sawo Mesti No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Faksimil) Fax. 7802718, 7802719
P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id> E-mail : febiana49@gmail.com

PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : 222/D/XX/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Nasional dengan ini menugaskan kepada :

Nama Dosen : **Swastiningsih, S.E., M.Si.**

Sebagai Pembimbing skripsi Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 bagi mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa	: Bilal Khatami
Nomor Pokok	: 193516516389
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Bidang Konsentrasi	: Hubungan Masyarakat

Adapun tugas pokok pembimbing Skripsi adalah :

- o Mengarahkan mahasiswa bimbingannya menyusun proposal penelitian
- o Mendampingi mahasiswa bimbingan dalam seminar proposal penelitian
- o Mengarahkan/membimbing mahasiswa dalam penelitian dan penulisan skripsi

Tugas dan wewenang ini berlaku paling lama untuk jangka waktu 2 (dua) semester, sejak tanggal perugasan ini ditanda tangani.

Jakarta, Rabu, 5 Oktober 2022
Dekan,


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si
N.I.P. : 0109150857

UNIVERSITAS NASIONAL

Tembusan :

1. Wakil Dekan FISIP,
2. Ka. Program Studi,
3. Arsip,

Lampiran II

Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal Skripsi



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,
 S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi
Jl. Seroja Mendak No. 61 Prastara, Pasar Minggu, Jakarta 12550 Telp. (021) 78833897-7886790 (Hastana) Fax. 7882718, 7882718
 P.O. Box. 674, Jakarta 12641, Indonesia http://www.unas.ac.id/ E-mail: fehanas@unmas.ac.id

KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 193516516389
Nama : BILAL KHATAMI
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
12 October, 2022	konsep strategi komunikasi humas mengenai mempertahankan citra, kerangka berfikir	Sudah Ditanggapi
12 October, 2022	hasil revisi konsep strategi komunikasi penambahan teori citra perbaikan kerangka berfikir	Sudah Ditanggapi
12 October, 2022	berikut proposal dari bab i-iii bital khatami (193516516389) terima kasih bu	Sudah Ditanggapi
13 October, 2022	berikut hasil revisi bab ii dan iii bu revisi pada kerangka berfikir dan penambahan tabel perencanaan dalam penulisan skripsi pada metodologi mohon diperiksa bu terima kasih.	Sudah Ditanggapi
6 December, 2022	revisi bab i-iii pergantian judul dari "strategi komunikasi humas kementerian badan penelitian dan pengembangan laskun dan hak asasi manusia melalui instagram @lrbangkumham" menjadi "strategi humas badan penelitian dan pengembangan laskun dan hak asasi manusia dalam mempertahankan citra melalui website balitbangham.go.id"	Sudah Ditanggapi
13 December, 2022	revisi proposal bab i-iii	Sudah Ditanggapi
9 February, 2023	revisi bab ii dan iv	Sudah Ditanggapi
9 February, 2023	revisi bab iv mengenai konsep strategi humas pada jawaban narasumber	Sudah Ditanggapi
10 February, 2023	revisi bab iv dan iv terkait pedoman penulisan dan konsep pembahasan	Sudah Ditanggapi
10 February, 2023	bimbingan bab iv wawancara	Sudah Ditanggapi
10 February, 2023	konsultasi bimbingan bab v	Sudah Ditanggapi
10 February, 2023	konsultasi bab i-v, pedoman penulisan, konsep, kerangka berfikir dan teori	Sudah Ditanggapi

LAMPIRAN III

FIELD NOTE (CATATAN LAPANGAN)

Tanggal : 17 Januari 2023

Waktu : 13.00 – Selesai

Pada hari Selasa 17 Januari 2023, peneliti berada di

Pada hari Selasa 17 Januari 2023, peneliti berada di Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia, dimana peneliti meluangkan waktu untuk melihat aktivitas di Balitbang Hukum dan HAM yang berlokasi di Jl Rasuna Said Kav 4-5 Kuningan, Jakarta Selatan. Ketika peneliti sampai di kantor, peneliti bertemu dengan satpam, kemudian menukarkan Kartu Identitas dengan kartu visitor, selanjutnya peneliti dipersilahkan untuk masuk.

Setelah peneliti dipersilahkan masuk, peneliti segera naik ke lantai 7 dimana terdapat ruangan humas Balitbang Hukum dan HAM di tempatkan. Di ruangan humas, peneliti melihat divisi humas Balitbang Hukum dan HAM sedang berinteraksi dengan mahasiswa magang untuk melakukan perencanaan terkait kegiatan kehumasan atau liputan kegiatan untuk di publikasikan kepada masyarakat luar. Setelah interaksi diruangan humas selesai, selanjutnya peneliti melanjutkan untuk ke lantai 8.

Saat peneliti tiba di lantai 8, peneliti menuju aula Balitbang Hukum dan HAM yang pada saat itu sedang diadakan kegiatan Penandatanganan Perjanjian Kinerja yang dipimpin oleh Kepala Badan yaitu Bapak Iwan Kurniawan, Bc.IP., S.H., M.Si.. Peneliti melihat humas pada saat itu sedang mendokumentasikan kegiatan tersebut menggunakan kamera berupa hasil gambar dan video, serta membuat narasi untuk pemberitaan yang nantinya akan di publikasikan melalui website balitbangham.go.id

Setelah kegiatan tersebut berlangsung, peneliti dan humas Balitbang Hukum dan HAM kembali ke lantai 7 dan menuju ruang humas. Disana peneliti melihat Ibu Fransisca Puspitaning Ari sedang memberi arahan kepada mahasiswa magang untuk membuat berita mengenai kegiatan yang telah diliput. Dokumentasi yang telah diliput mampu menggambarkan kegiatan apa yang sedang berlangsung, selanjutnya Ibu Fransisca mengarahkan untuk membuat poster menggunakan Canva yang nantinya akan dipublikasikan bersamaan dengan berita ke website Balitbangham.go.id

Peneliti berasumsi bahwa humas memiliki semangat dalam melaksanakan tugas serta memberikan informasi yg akurat, transparan, dan cepat kepada masyarakat luar.

Lampiran III

Transkrip Wawancara

Wawancara 1

Nama : Ernie Nurheyanti Miceleni Toelle, S.H., M.H.

Jabatan : Pranata Humas Ahli Madya

Waktu : 16 Januari 2023

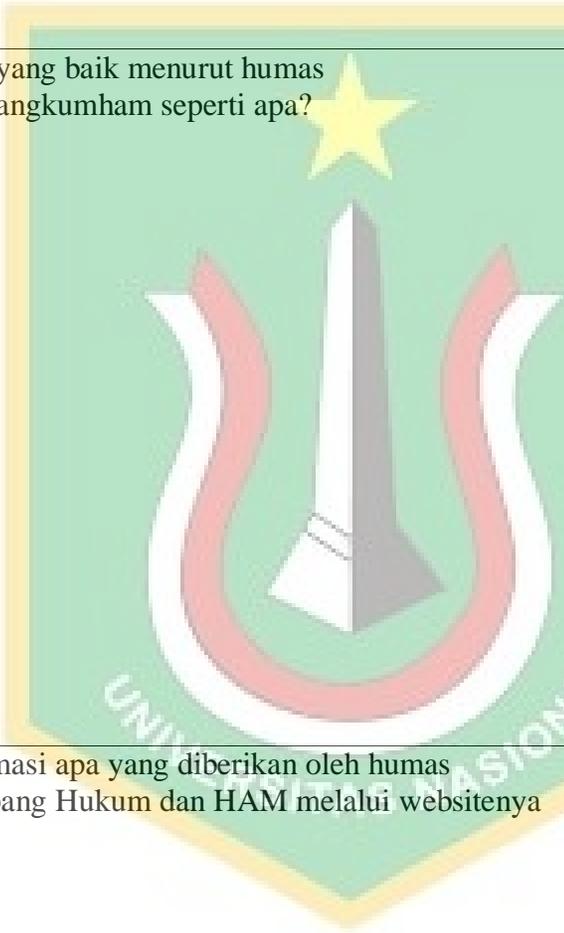
NO	Pertanyaan	Jawaban
1	Menanyakan Biodata (Nama, Usia, Pekerjaan)	Ernie Nurheyanti Miceleni Toelle, usia 54 Tahun, menjabat sebagai Pranata Humas Ahli Madya.
2	Dimana letak struktur organisasi humas balitbangkumham di tempatkan?	Humas Balitbang Hukum dan HAM diawasi langsung oleh Sekretaris Badan.
3	Siapa yang mengawasi serta bertanggungjawab atas kegiatan humas balitbangkumham?	Sekretaris Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM
4	Jenis Komunikasi apa yang digunakan humas Balitbangkumham dalam berkomunikasi sesama pegawai?	Komunikasi Interpersonal, baik itu secara langsung (tatap muka) maupun melalui medsos (Whatsapp)
5	Apa saja media yang digunakan untuk melakukan publikasi kehumasan?	Melalui Instagram, Facebook, Website, dan Youtube
6	Sejak kapan humas balitbangkumham mempublikasikan kegiatan kehumasan melalui website litbangham.go.id	Sejak awal di dirikannya website tersebut Humas Balitbangkumham sudah aktif dalam melakukan publikasi sebagai sarana penyampaian informasi.
7	Apa saja pelayanan yang diberikan oleh Balitbangkumham kepada masyarakat?	Ada 6 layanan publik yang diberikan, yaitu Layanan Narasumber, Layanan E-

		book, Layanan E-Jurnal, Layanan Perpustakaan, dan Layanan Sosialisasi Hasil Analisis Kebijakan Opini Kebijakan
8	Apa Motivasi dan Inovasi humas Balitbangkumham dalam mempertahankan citra balitbangkumham?	Melalui Sosialisasi Hasil Analisis Kebijakan, Opini Kebijakan, humas balitbang Hukum dan HAM memberikan informasi dan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat, respon cepat tanggap, fitur hubungi kami yang dapat diakses melalui website balitbangham.go.id
9	Mengapa Balitbangkumham menggunakan website untuk sarana media publikasi?	Sebagai sarana untuk memberikan berita kepada masyarakat melalui berita yang diterbitkan
10	Pelayanan kehumasan apa saja yang diberikan melalui website balitbangham.go.id ?	Melalui Website Balitbangham.go.id Humas memberikan informasi mengenai 6 pelayanan yang diberikan oleh Balitbangkumham” diantaranya: Layanan Penelitian dan Pengkajian, Layanan E-Book, Layanan Perpustakaan, Layanan Narasumber, Layanan Ejournal, Layanan OPini (Obrolan Peneliti). Selain itu kami juga memberikan pelayanan informasi berupa berita yang telah di publikasi.
11	Strategi humas apa saja yang dilakukan dalam mempertahankan citra Balitbangkumham dalam website tersebut?	Humas memberikan aksi berupa mencari informasi dan meliputnya secara langsung, kemudian

		<p>Humas Balitbang Hukum dan HAM juga membuat berita dari hasil liputan tersebut sebagai sebuah bahasa atau pesan yang akan dikomunikasikan kepada masyarakat, masyarakat dapat memberikan komentar pada setiap postingan humas di website balitbangham.go.id sebagai feedback dan untuk bahan evaluasi untuk kami kedepannya</p>
12	<p>Jenis publikasi seperti apa yang sering di publikasikan dalam website tersebut?</p>	<p>Peliputan untuk pemberitaan serta informasi terkait Balitbangkumham mengenai pelayanan-pelayanan yang diberikan selalu kami posting melalui media digital kami, agar efektif. Postingan melalui Facebook dan Instagram kami juga terdapat link yang akan langsung membawa pembaca kepada website balitbangham.go.id yang mana pada website tersebut terdapat informasi lengkap mengenai berita serta pelayanan kami</p>
13	<p>Apa saja hambatan dari kegiatan kehumasan yang dilakukan oleh Balitbang Hukum dan HAM</p>	<p>hambatan dari program-program yang akan kami laksanakan adalah kurangnya respon dari masyarakat terkait program yang akan dilaksanakan, tanggapan</p>

		<p>itu tentunya sangat berpengaruh kepada kelancaran suatu program yang telah kami rancang, hambatan lainnya adalah masih belum efektifnya koordinasi antara Pusat-Pusat yang ada di Baitbang Hukum dan HAM dengan Humas, sedangkan yang kedua itu soal SDM yang masih kurang, sehingga humas harus mampu menyelesaikan tugas-tugas dengan SDM yang ada serta harus dimaksimalkan.</p>
14	<p>Bagaimana solusi dari hambatan tersebut</p>	<p>Solusinya kami memberikan pemahaman terlebih dahulu untuk program yang akan kami laksanakan, pemahaman berupa edukasi akan kami unggah melalui website balitbangham.go.id. Melalui website tersebut masyarakat dapat mengetahui mengenai program yang akan dilaksanakan, seperti Obrolan Peneliti (OPini) masyarakat dapat bertanya secara langsung melalui daring mengenai segala hal yang dibutuhkan melalui program tersebut, karena itu OPini memiliki tagline(kritis mencerdaskan), diperlukannya koordinasi yang intens antara humas dan pusat-pusat di</p>

		<p>Balitbang Hukum dan HAM, agar tidak adanya kesalah pahaman dan memiliki satu tujuan yang sama, yaitu membangun kepercayaan kepada masyarakat, serta diperlukannya penambahan sumber daya manusia (SDM) untuk memneuhi kebutuhan tugas yang di emban oleh Balitbang Hukum dan HAM</p>
15	<p>Postingan seperti apa yang menjadi standar humas balitbangkumham untuk mempublikasikannya kepada masyarakat luas?</p>	<p>SOP untuk setiap pemberitaan, petugas yang meliput membuat draft pemberitaan beserta isi berita serta dokumentasinya, setidaknya menerangkan kegiatan apa yang dilakukan, siapa saja yang hadir didalamnya, dampak apa yang bisa diambil oleh masyarakat. (dikoreksi terlebih dahulu oleh pimpinan sebelum di publikasikan)</p>
16	<p>Siapa saja yang dapat mengakses website litbangham.go.id untuk melakukan publikasi kegiatan balitbangkumham?</p>	<p>website balitbangham.go.id dapat diakses oleh seluruh lini masyarakat, tentunya masyarakat juga dapat memberikan tanggapan serta kritikan kepada kami, cara yang kami lakukan sampai saat ini adalah dengan mengupdate isu tersebut dengan berita positif untuk mengcounter berita negatif atau dengan</p>

		<p>memberikan klarifikasi secara langsung melalui <i>Direct Message</i>, hal ini kami lakukan sebagai upaya edukasi kepada masyarakat serta respon cepat tanggap agar tetap terjalinnya suatu hubungan baik</p>
17	<p>Citra yang baik menurut humas balitbangkumham seperti apa?</p> 	<p>Humas memberikan aksi berupa mencari informasi dan meliputnya secara langsung, kemudian Humas Balitbang Hukum dan HAM juga membuat berita dari hasil liputan tersebut sebagai sebuah bahasa atau pesan yang akan dikomunikasikan kepada masyarakat, masyarakat dapat memberikan komentar pada setiap postingan humas di website balitbangham.go.id sebagai feedback dan untuk bahan evaluasi untuk kami kedepannya</p>
18	<p>Informasi apa yang diberikan oleh humas Balitbang Hukum dan HAM melalui websitenya</p>	<p>Peliputan untuk pemberitaan serta informasi terkait Balitbangkumham mengenai pelayanan-pelayanan yang diberikan selalu kami posting melalui media digital kami, agar efektif. Postingan melalui Facebook dan Instagram kami juga terdapat link yang akan langsung membawa pembaca</p>

		<p>kepada website balitbangham.go.id yang mana pada website tersebut terdapat informasi lengkap mengenai berita serta pelayanan kami</p>
19	<p>Apakah humas balitbangkumham dapat melakukan interaksi tanya jawab melalui website balitbangham.go.id?</p>	<p>Humas memberikan aksi berupa mencari informasi dan meliputnya secara langsung, kemudian Humas Balitbang Hukum dan HAM juga membuat berita dari hasil liputan tersebut sebagai sebuah bahasa atau pesan yang akan dikomunikasikan kepada masyarakat, masyarakat dapat memberikan komentar pada setiap postingan humas di website balitbangham.go.id sebagai feedback dan untuk bahan evaluasi untuk kami kedepannya</p>
20	<p>Bagaimana cara yang dilakukan humas agar dapat lebih berkembang kedepannya.</p>	<p>Evaluasi dilakukan setiap kali ada tanggapan dari masyarakat lewat kolom komentar yang terdapat dari setiap postingan Balitbangkumham, <i>Feedback</i> melalui jumlah like, dan komentar agar bisa dibuat laporan setiap bulan terkait <i>progress</i> aktifitas postingan balitbangkumham, di evaluasi agar kedepannya lebih baik lewat tanggapan dari para pengguna website balitbangham.go.id</p>

21	<p>Media apa saja yang membantu publikasi kegiatan balitbangkumham dalam mempertahankan citranya?</p>	<p>Kegiatan yang dilaksanakan oleh Balitbang Hukum dan HAM akan diliput secara langsung oleh humas kami, apabila ada kegiatan besar bersama jajaran dibawah Kementerian Hukum dan HAM, humas Balitbangkumham akan mengundang beberapa media online serta media cetak untuk membantu peliputan dan publikasi. Sebelum kegiatan tersebut dimulai, humas Balitbangkumham juga akan memberikan <i>press release</i> kepada media-media yang diundang pada kegiatan tersebut. Salah satu media yang bekerjasama dengan Humas Balitbang Hukum dan HAM adalah media Berita Satu</p>
----	---	--



Wawancara 2

Nama : Fransisca Puspitaning Ari
 Jabatan : Pranata Humas Ahli Pertama
 Waktu : 17 Januari 2023

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menanyakan Biodata (Nama, Usia, Pekerjaan)	Fransisca Puspitaning Ari, usia 29 tahun, menjabat sebagai Pranata Humas Ahli Pertama
2	Kapan Ibu bergabung dengan Balitbangkumham?	Desember 2020
3	Apasaja Fungsi dan tugas Balitbangkumham?	Berdasarkan Permenkumham Nomor 41 Tahun 2021 Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM memiliki tugas untuk melakukan Analisis dan Pengembangan di Bidang Hukum dan HAM
4	Bagaimana cara kerja humas balitbangkumham?	Ada beberapa metode, yang pertama Humas melakukan liputan di acara internal atau eksternal Balitbang Hukum dan HAM secara langsung dan membuat berita berdasarkan hasil liputan, yang kedua, humas mendapatkan bahan dan dokumentasi dari Eselon II Internal Balitbang maupun dari Eselon I eksternal Balitbang Hukum dan HAM, yang ketiga, Humas Balitbang membantu share berita kegiatan dari Eselon I eksternal Balitbang Hukum dan HAM
5	Mengapa humas balitbangkumham memerlukan media sebagai sarana publikasi?	Sebagai bentuk akuntabilitas/pertanggung jawaban kepada masyarakat, Balitbangkumham memberikan informasi tentang edukasi dan eksistensi dari unit kerja Balitbang Hukum dan HAM

		sebagai sarana promosi.
6	Kenapa masyarakat perlu mendapatkan informasi mengenai balitbangkumham melalui humasnya?	Balitbang Hukum dan HAM merupakan salah satu unit Eselon I di Kementerian Hukum dan HAM yang berperan penting dalam menetapkan kebijakan, harapannya dengan masyarakat mengetahui tentang Balitbang Hukum dan HAM kepercayaan masyarakat terhadap Pemerintah khususnya Kementerian Hukum dan HAM bisa lebih baik.
7	Peran apa saja yang dilakukan humas balitbangkumham untuk mempertahankan citranya?	Dengan cara memposting setiap kegiatan yang dilakukan oleh Balitbang Hukum dan HAM secara berkala, membangun Kerjasama dengan media luar seperti media online daerah, nasional dan media tv swasta untuk meliput langsung kegiatan besar Balitbang yang diikuti oleh seluruh masyarakat
8	Komunikasi seperti apa yang diberikan kepada masyarakat agar mudah dipahami serta tepat sasaran?	Komunikasi interpersonal, melalui jaringan PPID yang berupa nomor whatsapp, DM Instagram, dan e-mail, hal tersebut dapat mempermudah masyarakat untuk meminta informasi kepada Balitbang Hukum dan HAM dan bagi pegawai Balitbang Hukum dan HAM untuk memberikan informasi yang akurat.
9	Seberapa aktif humas balitbangkumham mempublikasikan melalui website balitbangham.go.id?	Setiap hari kami memposting untuk memberikan informasi terkait kegiatan yang telah dilaksanakan.
10	Kegiatan apa yang diberikan oleh humas Balitbang Hukum dan HAM agar dapat kepercayaan dari masyarakat untuk mempertahankan citra positifnya.	Kegiatan seminar nasional melakukan publikasi kepada masyarakat menggunakan media humas sebagai sarana pemberitahuan. Masyarakat luar

		dapat mengikuti seminar nasional ini dengan mendaftarkan diri melalui link google form. Layanan publikasi Balitbangkumham (masyarakat dapat mengikuti)
11	Interaksi seperti apa yang diberikan pada kegiatan tersebut?	Obrolan Peneliti dapat membangun serta meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Balitbang Hukum dan HAM, dengan pelayanan ini masyarakat diberikan kesempatan untuk bertanya secara langsung melalui media zoom kepada narasumber baik dari Balitbang Hukum dan HAM itu sendiri, jajaran dibawah Kementerian Hukum dan HAM maupun narasumber yang di datangkan dari luar Kementerian Hukum dan HAM
12	Siapa yang bertanggung jawab atas kegiatan humas balitbangkumham?	Pranata Humas yang dibawah langsung oleh Sekretaris Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM
13	Adakah kriteria khusus pada setiap postingan balitbangkumham?	Harus merepresentasikan tentang Balitbang Hukum dan HAM dan 90% akurat dengan kegiatan yang diliput
14	Kenapa balitbangkumham perlu mempertahankan serta meningkatkan citra baiknya?	Balitbang Hukum dan HAM merupakan salah satu unit Eselon I di Kementerian Hukum dan HAM yang berperan penting dalam menetapkan kebijakan, harapannya dengan masyarakat mengetahui tentang Balitbang Hukum dan HAM kepercayaan masyarakat terhadap Pemerintah khususnya Kementerian Hukum dan HAM bisa lebih baik.
15	Informasi seperti apa yang diberikan Humas Balitbang Hukum dan HAM kepada masyarakat?	Untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat, humas Balitbang Hukum dan HAM

		<p>konsisten dalam menyampaikan informasi seputar kegiatan kami, kegiatan itu meliputi kegiatan internal yang dibentuk menjadi sebuah berita untuk di publikasikan kepada masyarakat, setiap harinya humas Balitbang Hukum dan HAM akan memberikan informasi terkait kegiatan yang akan di publikasikan melalui website balitbangham.go.id</p>
16	<p>Bagaimana cara masyarakat menggunakan layanan yang diberikan oleh humas Balitbang Hukum dan HAM</p>	<p>Untuk layanan perpustakaan masyarakat dapat mengunjungi langsung perpustakaan Balitbang Hukum dan HAM, persyaratannya hanya KTP saja, untuk <i>E-Book</i> dan <i>E-Journal</i> masyarakat dapat mengakses website balitbangham.go.id dan akan langsung diarahkan ke link pendaftaran, pendaftarannya juga mudah, hanya mengisi nama, email, dan nomor handphone.</p>
17	<p>Bagaimana cara humas balitbangkumham membangun hubungan baik antara humas kementerian hukum dan HAM lainnya?</p>	<p>Dengan mengadakan rapat kerja, membahas mengenai publikasi serta kegiatan yang akan dilaksanakan sebagai bentuk pertanggung jawaban kepada masyarakat.</p>
18	<p>Bagaimana cara humas balitbangkumham membangun hubungan baik kepada masyarakat?</p>	<p>Dengan menjaga komunikasi di media sosial, cepat tanggap dan memberikan informasi yang akurat</p>
19	<p>Mengapa masyarakat perlu mengetahui kegiatan yang dilakukan oleh Balitbang Hukum dan HAM</p>	<p>Dengan memberitakan kegiatan internal Balitbang Hukum dan HAM secara akurat dan <i>up-to-date</i> strategi ini kami lakukan agar masyarakat mengetahui terlebih dahulu mengenai unit kerja Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan</p>

		HAM, setelah timbulnya rasa percaya masyarakat kepada Balitbang Hukum dan HAM, masyarakat akan tertarik untuk menggunakan pelayanan yang kami berikan
20	Siapa saja yang dapat menikmati pelayanan yang diberikan oleh balitbangkumham?	Seluruh lini masyarakat



Wawancara 3

Nama : Adi Octaviantera

Jabatan : Pegawai Sistem Informasi Balitbangkumham (Pengelola Data)

Waktu : 17 Januari 2023

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sejak kapan website balitbangham.go.id terbentuk?	Website Balitbang Hukum dan HAM mulai aktif sejak tahun 2016
2	Apakah website Balitbangham.go.id memiliki cara tersendiri untuk menarik pengunjung website?	untuk menarik pengunjung pada website balitbangham.go.id diperlukan promosi melalui humas mengenai kegiatan internal serta menyertakan link melalui website pada setiap media sosial yang dimiliki oleh humas Balitbang Hukum dan HAM
3	Setiap berapakah sehari website Balitbangham.go.id mengunggah postingan?	setiap ada kegiatan yang sedang berlangsung, humas langsung meliput kegiatan tersebut, lalu dibuat pemberitaan untuk di publikasikan melalui website balitbangham.go.id setiap harinya
4	Berapa rata-rata pengunjung harian pada website Balitbangham.go.id?	Rata-rata pengunjung website Balitbang Hukum dan HAM setiap harinya berkisar antara 500-1300 perharinya, tentunya kenaikan maupun penurunan jumlah pengunjung, pengecekan jumlah pengunjung akan dilakukan setiap harinya, kemudian akan dilakukan evaluasi setiap bulannya

5	<p>Bagaimana cara website tersebut membangun relasi dengan pengunjung website?</p>	<p>website balitbangham.go.id memiliki fitur kolom komentar dari setiap unggahan, masyarakat dapat memberikan tanggapan melalui kolom komentar tersebut, selain itu website balitbangham.go.id memiliki fitur hubungi kami yang akan langsung diarahkan kepada nomer yang dapat dihubungi untuk mendapatkan informasi lebih dalam mengenai Balitbang Hukum dan HAM</p>
6	<p>Fitur apa saja yang digunakan dalam website tersebut?</p>	<p>Pelayanan-pelayanan yang diberikan oleh Balitbang Hukum dan HAM, Kontak Person, dan kolom komentar</p>
7	<p>Apakah website balitbangham.go.id mengutamakan tampilan agar enak dipandang?</p>	<p>Tampilan dari website balitbangham.go.id sendiri masih monoton, karena kami tidak bisa mengubah tampilan tersebut, yang mana tampilan tersebut sudah diatur oleh pemerintah dan harus mengikuti kebijakan yang ada, namun diluar dari tampilan, website balitbangham.go.id cukup informatif dalam memberikan informasi serta pelayanan yang ada</p>
8	<p>Bagaimana cara masyarakat menanggapi pada setiap postingan dari website balitbangham.go.id</p>	<p>website balitbangham.go.id memiliki fitur kolom</p>

		<p>komentar dari setiap unggahan, masyarakat dapat memberikan tanggapan melalui kolom komentar tersebut, selain itu website balitbangham.go.id memiliki fitur hubungi kami yang akan langsung diarahkan kepada nomer yang dapat dihubungi untuk mendapatkan informasi lebih dalam mengenai Balitbang Hukum dan HAM</p>
9	Siapa yang bertanggung jawab pada postingan website litbangham.go.id ?	Pranata Humas Ahli Madya dan Kepala Pusat Pengelolaan data dan informasi
10	Apakah website tersebut cepat tanggap apabila ada masyarakat yang melapor?	Sangat cepat, karena apabila ada tanggapan dari masyarakat humas akan langsung merespon segera mungkin.
11	Apakah website balitbangham.go.id sudah memenuhi standra UU Sistem informasi?	Sudah, namun yang menjadi kendala adalah postingan terkait keputusan dan prestasi belum maksimal, tetapi fitur konten mengenai peraturan tersebut sudah di posting juga namun belum terupdate.
12	Apakah website balitbangkumham sudah mendapatkan penghargaan terutama dalam pelayanan kepada masyarakat?	Penghargaan Jaringan dokumentasi dan informasi hukum tahun 2022 juara 2
13	Bagaimana cara balitbangkumham mendapatkan penghargaan tersebut?	Dengan Berusaha selalu mengupdate informasi dan mengenai peraturan kinerja kemenkumham pasti di posting,

		monografi hukum masing2 unit.
14	Siapa yang bertanggung jawab atas website balitbangham.go.id?	
15	Bagaimana pengelolaan website tersebut agar masyarakat merasa aman dan nyaman?	kami menggunakan sertifikat pengamanan, SSL entripsi untuk data-data penting pada website. Kemanan website pasti akan terjaga, walaupun website tersebut down, perbaikan akan dilakukan hari itu juga dan website akan kembali pulih dalam waktu kurang dari 24 jam
16	Apakah website balitbangkumham memiliki fitur untuk memfilter tanggapan atau komentar buruk dari masyarakat?	Filter tanggapan atau komentar buruk yang mengandung sara dan kontra belum secara sistem (otomatis), namun apabila ada tanggapan-tanggapan yang dinilai tidak baik, pengelola website akan langsung menghapus tanggapan tersebut demi kenyamanan bersama
17	Setiap berapa kali sekali pengecekan website dilakukan?	Setiap hari dan evaluasi dilakukan setiap bulannya.
18	Apakah website tersebut pernah down atau tidak dapat diakses?	Tentunya pernah.
19	Berapa lama waktu yang diperlukan untuk memulihkan website tersebut?	Saat website down pusat akan memperbaiki dalam waktu kurang dari 1 jam
20	Siapa saja badan pengawas yang megawasi setiap kegiatan dan interaksi dalam website tersebut?	Dikarenakan tidak ada krusial jadi tidak ada, hanya ada evaluasi dari internal Balitbang Hukum dan ham.

Wawancara 3

Nama : Zahra Putri Imani

Jabatan : Mahasiswa magang di humas Balitbang Hukum dan HAM

Waktu : 17 Januari 2023

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menanyakan Biodata diri	Zahra Putri Imani 22 tahun mahasiswa semester 7
2	Bagaimana cara anda mengetahui Balitbang Hukum dan HAM.	saya adalah mahasiswa semester 7 dari Universitas Esa Unggul, saya mengetahui Balitbangkumham awalnya dari instagram, dari google saya mencari tentang kementerian Hukum dan HAM, pada laman google tersebut terdapat link website balitbangham.go.id pada website tersebut saya mendapatkan informasi mengenai Balitbang Hukum dan HAM
3	Lalu apa yang anda lakukan pada website tersebut.	Pada website tersebut terdapat juga fitur hubungi kami, pada awalnya memang saya ingin mencari tempat magang di instansi pemerintahan, akhirnya saya menghubungi nomer yang tertera pada website tersebut
4	Interaksi seperti apa yang anda lakukan?	saya menanyakan informasi terkait apakah Balitbang Hukum dan HAM memberikan kesempatan kepada

		<p>mahasiswa untuk melaksanakan praktik kerja lapangan disana, dalam waktu kurang dari 1 jam, humas Balitbang Hukum dan HAM menjawab pertanyaan saya secara mendetail dan persyaratan apa saja yang diperlukan untuk magang disana”</p>
5	<p>Bagaimana cara Humas Balitbang Hukum dan HAM menjawab pertanyaan anda?</p>	<p>Jawaban yang diberikan cukup informatif serta jelas.</p>
6	<p>Kapan waktu anda magang, dan pelajaran apa yang dapat diambil dari humas Balitbang Hukum dan HAM</p>	<p>saya melaksanakan magang di Balitbang Hukum dan HAM pada tanggal 3 Oktober 2022 sampai dengan 31 Januari 2023, selama magang saya diberikan arahan mengenai cara meliput suatu kegiatan internal Balitbang Hukum dan HAM lalu dari kegiatan tersebut saya diarahkan untuk membuat narasi yang informatif mengenai kegiatan yang telah diliput, yang nantinya akan dibuatkan sebuah berita untuk di publikasikan melalui website balitbangham.go.id</p>
7	<p>Kegiatan apa yang dilakukan untuk publikasi?</p>	<p>Kami memberikan informasi pada setiap kegiatan hampir setiap hari, selain itu saya juga diajarkan untuk membuat <i>Photo Quotes</i> yang menarik sebagai tampilan</p>

		<p>pada sebuah pemberitaan, <i>Photo Quotes</i> itu nantinya akan di posting lewat instagram</p> <p>Balitbangkumham, namun untuk berita selengkapnya akan diarahkan kepada website Balitbang Hukum dan HAM</p>
8	Selain dari unggahan humas memberikan pelajaran apa saja yang dapat anda terapkan?	<p>Saya juga diajarkan cara menggunakan kamera, yang mana nantinya berita yang ditampilkan harus memberikan dokumentasi, dokumentasi harus jelas, paling tidak itu menggambarkan kegiatan apa yang sedang dilaksanakan</p>
9	Apakah pesan yang diberikan oleh humas cukup untuk informasi yang anda perlukan?	<p>Sangat cukup, dikarenakan humas disana sangat ramah, dan cara menyampaikannyapun jelas</p>
10	Siapa yang bertanggung jawab selama anda magang disana?	<p>Pranata Humas Ahli Madya yaitu Ibu Ernie Nurheyanti</p>

Wawancara 3

Nama : Rizkany Indah Putri

Jabatan : Mahasiswa magang di Direktorat Jenderal HAM

Waktu : 02 Maret 2023

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menanyakan Biodata diri	Rizkany Indah Putri 20 tahun mahasiswa semester 6
2	Apa yang anda ketahui mengenai layanan publik Balitbangkumham	informasi terkait 6 layanan publik Balitbang Hukum dan HAM sudah sangat baik, namun informasinya tidak diperbarui, yang mana seharusnya menampilkan beberapa informasi mendalam atau isi dari layanan tersebut
3	Adakah layanan yang menurut anda kurang baik?	Layanan perpustakaan juga informasinya sudah cukup baik, namun buku pada perpustakaan tersebut sudah lama dan belum diganti kedalam versu terbaru
4	Apa layanan yang paling anda sukai dari Balitbangkumham	layanan yang menjadi keunggulan Balitbang Hukum dan HAM yang sering saya gunakan sebagai masyarakat adalah layanan OPini atau Obrolan Peneliti, dikarenakan saya mahasiswa yang akan membuat suatu penelitian, layanan ini sangat berguna sebagai penambah wawasan saya, dan sertifikat yang

		diberikan juga akan berguna untuk kelulusan saya nantinya
5	Adakah kerja sama antara Humas Ditjen HAM dan Humas Balitbang Hukum dan HAM	Tentunya ada, namun hanya pada acara tertentu saja
6	Bagaimana tanggapan humas Balitbang Hukum dan HAM	Cukup responsif, dan setiap ada kegiatan humas Balitbang Hukum dan HAM sangat aktif.
7	Kegiatan apa yang dilakukan untuk publikasi?	Biasanya kegiatan rapat internal maupun kegiatan bersama dibawah Kemenkumham
8	Apakah website balitbangham.go.id sudah cukup baik?	Menurut saya sudah, karena informasinya sudah sangat lengkap, namun perlu diperbarui informasi mengenai pelayanannya saja.
9	Apakah pesan yang diberikan oleh humas Balitbangkumham cukup untuk informasi yang anda perlukan?	Sangat cukup, dikarenakan humas disana sangat ramah, dan cara menyampaikannyapun jelas
10	Bagaimana layanan yang anda gunakan pada website Balitbangkumham	Menurut saya layanan OPini atau obrolan peneliti itu sudah sangat baik, informatif dan transparan.

Lampiran IV Hasil Cek Turnitin



Lampiran 5

Dokumentasi

1. Dokumentasi Bersama Key Informan



2. Dokumentasi Bersama Informan 1



3. Dokumentasi bersama Informan 2



4. Dokumentasi bersama Informan 3



5. Dokumentasi Bersama Informan 4

