

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memberikan informasi terkait strategi yang diberikan oleh humas Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM dalam mempertahankan citranya, humas Balitbang Hukum dan HAM membuat perencanaan mengenai strategi-strategi yang diberikan untuk membuat sebuah program pelayanan yang nantinya akan diberikan kepada masyarakat, masyarakat dapat menggunakan layanan tersebut secara langsung maupun jarak jauh, maka dari itu humas Balitbang Hukum dan HAM memberikan kemudahan melalui website [balitbangham.go.id](http://balitbangham.go.id) sebagai sarana untuk memberikan informasi serta pelayanan yang diberikan. Pada website [balitbangham.go.id](http://balitbangham.go.id) terdapat 6 pelayanan publik yang dapat digunakan oleh seluruh lini masyarakat antara lain:

1. Layanan Penelitian dan Pengkajian
2. Layanan E-Book
3. Layanan Perpustakaan
4. Layanan Narasumber
5. Layanan Ejournal

## 6. Layanan OPini (Obrolan Peneliti).

Dengan 6 pelayanan tersebut, masyarakat dengan mudah mendaftarkan diri melalui website [balitbangham.go.id](http://balitbangham.go.id) untuk merasakan pelayanan-pelayanan yang diberikan. Website [balitbangham.go.id](http://balitbangham.go.id) memudahkan masyarakat untuk berinteraksi dengan humas Balitbang Hukum dan HAM, karena terdapat fitur hubungi kami yang akan langsung menghubungkan masyarakat dengan humas untuk mendapatkan informasi lebih dalam.

Serta dari hambatan-hambatan yang ada telah diberikan solusinya, namun hanya saja belum diterapkan beberapa implementasinya, peneliti menyimpulkan bahwa humas Balitbang Hukum dan HAM memerlukan tambahan sumber daya manusia (SDM) agar dapat memaksimalkan tugas-tugas yang diberikan oleh pimpinan untuk menjaga kepercayaan masyarakat serta menumbuhkan citra yang baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dan berdasarkan hasil dan kesimpulan yang sudah penulis paparkan, penulis dalam hal ini ingin memberikan beberapa saran dan masukan di antaranya sebagai berikut :

1. Humas harus membuat strategi perencanaan mengenai memperbarui informasi terkait pelayanan yang diberikan, memeriksa layanan

perpustakaan agar terupdate ke buku versi saat ini dan juga dilengkapi atau ditambahkan referensi buku terbaru.

2. Menjalin hubungan baik antara Humas dan Pusat-Pusat yang ada di Balitbang Hukum dan HAM, sehingga dapat diharapkan terjadinya suatu koordinasi yang baik, agar tidak adanya lagi kesalah pahaman informasi antara humas dan Pusat-Pusat di Balitbang Hukum dan HAM.

