



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI HUMAS BADAN PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN HUKUM DAN HAM DALAM  
MEMPERTAHANKAN CITRA MELALUI WEBSITE  
BALITBANGHAM.GO.ID**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**BILAL KHATAMI  
NPM.193516516389**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PUBLIC RELATIONS STRATEGY OF LEGAL AND HUMAN  
RIGHTS RESEARCH AND DEVELOPMENT AGENCY IN  
MAINTAINING IMAGE THROUGH THE  
BALITBANGHAM.GO.ID WEBSITE**

**THESIS**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of  
Communication Science (S.I.Kom)**

**BILAL KHATAMI  
NPM.193516516389**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM**

**2023**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bilal Khatami  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516389  
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Judul Skripsi : Strategi Humas Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM dalam Mempertahankan Citra Melalui Website Balitbangham.go.id  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan  
Jakarta, 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Swastiningsih, SE., M.Si



Dr. Erna Nrmawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

FORMULIR 4

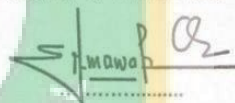
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bilal Khatami  
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516389  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Public Relation  
Judul Skripsi : Strategi Humas Badan Penelitian dan Pengembangan  
Hukum dan HAM dalam Mempertahankan Citra Melalui  
Website Balitbangham.go.id

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 09 Maret 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 09 Maret 2023

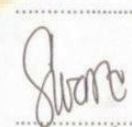
Ketua Sidang : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

  
.....

Penguji I : Dr. Sri Desti purwatiningsih, M.Si

  
.....

Penguji II : Swastiningsih, S.E., M.Si.

  
.....

Keterangan:

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Bilal Khatami  
NPM : 193516516389  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Humas Badan Penelitian dan Pengembangan  
Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Mempertahankan  
Citra Melalui website Balitbangham.go.id  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik Universitas Nasional  
Disetujui untuk Diujikan  
Jakarta, 09 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, SE., M.Si.

Drs. Adi Prakosa, M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bilal Khatami

NPM : 193516516389

Judul Skripsi : Strategi Humas Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Mempertahankan Citra Melalui Website Balitbangham.go.id

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 09 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Bilal Khatami





UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Bilal Khatami  
No. Pokok : 193516516389  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/Public Relation  
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 13 Agustus 2001  
Alamat Rumah : Jl Tanjung v BS 24 No 09 RT 008/ RW 012  
Kranggan Permai Jatisampurna Bekasi  
Telepon Rumah : -  
Telepon Kantor : (021) 2525015  
HP : 081357512920  
Alamat Kantor : Jl. H. R. Rasuna Said No.Kav X6/4-5,  
RT.16/RW.4, RT.16/RW.4, Kuningan, Karet  
Kuningan, Setiabudi, South Jakarta City,  
Jakarta 12940  
E-mail : bilalkhatami@gmail.com

Jakarta, 09 Maret 2023

Alumni,

Bilal Khatami

## ABSTRAK

Nama : Bilal Khatami  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516389  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran Humas Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Mempertahankan Citra Melalui Website Balitbangham.go.id

<b>Kata Kunci:</b>	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi humas Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam mempertahankan citra positif melalui <i>website</i> Balitbangham.go.id dan mengetahui hambatan yang dihadapi serta solusinya saat menjalankan strategi humas dalam mempertahankan citra positif. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan 4 (empat) Langkah strategi yakni; <i>fact finding</i> , <i>Planning</i> , <i>Action</i> , dan <i>Evaluation</i> . Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dan dibantu dengan teknik pengumpulan data seperti wawancara dan observasi. <i>Fact Finding</i> , berisikan penemuan fakta bahwa komunikasi sangat berpengaruh untuk menjalin hubungan baik antara Instansi dan masyarakat; <i>Planning</i> , berisikan pembuatan program rencana terkait program kehumasan; <i>Action</i> , Humas Balitbang Hukum dan HAM mampu memberikan aksi berupa respon cepat tanggap dan komunikasi dalam bentuk edukasi masyarakat; <i>evaluasi</i> , adanya peningkatan pelayanan dengan setelah menjalankan program adanya kritikan, saran serta tanggapan dari masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian telah memberikan informasi terkait strategi humas Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM dalam mempertahankan citranya dengan program pelayanan untuk masyarakat. Adapun humas Balitbang Hukum dan HAM memberikan program dalam <i>website</i> balitbangham.go.id yang terdapat 6 (enam) pelayanan public antara lain;(1) Penelitian dan Pengkajian,(2)E-Book, Perpustakaan, Narasumber, Ejournal, OPini(Obrolan Peneliti). Pelayanan tersebut dengan mudah didaftarkan pada <i>website</i> agar masyarakat dengan mudah berinteraksi.
Pembimbing	Swastiningsih, SE., M.Si.



## ABSTRACT

Name : Bilal Khatami  
ID :193516516389  
Study Program : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Public Relations Strategy of Legal and Human Rights Research and Development Agency in Maintaining Image Through the Balitbangham.go.id Website

<b>Kata Kunci:</b>	<p>The purpose of this research is to find out the public relations strategy of the Legal and Human Rights Research and Development Agency in maintaining a positive image through the Balitbangham.go.id website and to find out the obstacles faced and the solutions when implementing a public relations strategy in maintaining a positive image. In this study, researchers used 4 (four) strategic steps namely; Fact Finding, Planning, Action, and Evaluation. The method used in this study is a qualitative method and assisted by data collection techniques such as interviews and observation. Fact Finding, contains the discovery of the fact that communication is very influential in establishing good relations between agencies and the public; Planning, contains planning programs related to public relations programs; Action, Public Relations Balitbang Law and Human Rights is able to provide action in the form of quick response and communication in the form of public education; evaluation, there is an increase in service with after running the program there are criticisms, suggestions and responses from the community. Based on the results of the research, it has provided information related to the public relations strategy of the Legal and Human Rights Research and Development Agency in maintaining its image with service programs for the community. Meanwhile, the Balitbang Law and Human Rights Public Relations Center provides programs on the balitbangham.go.id website which has 6 (six) public services, including; (1) Research and Studies, (2) E-Books, Libraries, Resource Persons, Ejournals, Opinions (Researcher Chats) ). This service is facilitated by monitoring on</p>
--------------------	---

the website so that people can interact easily.



Pembimbing Swastiningsih, SE., M.Si.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah Bagaimana strategi humas Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam mempertahankan citra positif melalui Website [balitbangham.go.id](http://balitbangham.go.id), kemudian untuk mengetahui hambatan dan solusi saat dijalankannya strategi komunikasi untuk mempertahankan citra positif.

Sebelumnya, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi, sulit bagi penulis untuk merampungkan skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawwi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Nasional beserta jajarannya.

3. Bapak Dr. Adi Prakosa, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan Bapak Nursatyo, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional beserta jajarannya.
4. Ibu Swastiningsih, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari awal penulisan penelitian ini.
5. Bapak Humaini, S.Sos.I., M.A. selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah memberikan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan praktik mengenai dunia komunikasi yang sebelum penulis tidak ketahui.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua, Ayah dan mama yang selalu memberikan dukung berupa doa, semangat, kasih sayang, serta motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM terutama Ibu Ernie Nurheyanti Miceleni Toelle, S.H., M.H. yang telah membantu saya dalam memperoleh data pada penelitian ini.
9. Terima kasih kepada teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu setia memberikan arahan dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.1 Rumusan Masalah .....	9
1.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.3 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	11
2.2 Kajian Teoritis.....	16
2.2.1 Konsep Humas .....	16
2.2.3 Pengertian Citra ( <i>Image</i> ).....	30
2.3 Kerangka Berpikir .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	39
<b>3.2 Jenis Penelitian</b> .....	<b>39</b>
<b>3.3 Penentuan Informan</b> .....	<b>39</b>
3.3.1 Key Informan .....	40
3.3.2 Informan.....	40
<b>3.4 Metode Penelitian</b> .....	<b>41</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>42</b>

<b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>44</b>
<b>3.7 Teknik Keabsahan Data .....</b>	<b>46</b>
<b>3.8 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Profil Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia ..	48
<b>4.1.2 Visi Misi Perusahaan .....</b>	<b>51</b>
<b>4.1.3 Logo dan Makna Balitbangkumham .....</b>	<b>51</b>
4.1.4 Makna Warna .....	51
4.1.5 Makna Gambar .....	52
4.1.6 Makna Tulisan PENGAYOMAN .....	52
<b>4.1.7 Data Prestasi Yang diraih oleh Balitbangkumham .....</b>	<b>52</b>
4.1.8 Struktur Organisasi Balitbangkumham .....	53
4.2 Fitur dan Pelayanan Website Balitbangham.go.id .....	53
4.2.1 Website Balitbangkumham .....	53
4.2.2 Beranda website Balitbangham.go.id .....	55
4.2.3 Pelayanan Pengkajian dan Penelitian .....	55
4.2.4 Pelayanan Narasumber .....	57
4.2.5 Pelayanan <i>E-Book</i> .....	59
4.2.6 Layanan E-Journal .....	59
4.2.7 Layanan Perpustakaan .....	60
4.2.8 Layanan Obrolan Peneliti (OPini) .....	61
4.3 Profil Informan Penelitian .....	62
4.4 Hasil Penelitian .....	64
4.5 Strategi Humas Balitbangkumham .....	65



4.5.1 <i>Fact Finding (Research)</i> .....	66
4.5.2 <i>Perencanaan (Planning)</i> .....	70
4.5.3 <i>Action and Communicating</i> .....	72
4.5.4 <i>Evaluasi</i> .....	72
4.5.5 <i>Strategi Humas dalam Mempertahankan Citra</i> .....	73
4.6 <i>Citra Humas Balitbangkumham</i> .....	78
4.7 <i>New Media</i> .....	90
4.8 <i>Pembahasan</i> .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>106</b>
5.1 <i>Kesimpulan</i> .....	106
5.2 <i>Saran</i> .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN I</b> .....	<b>113</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemetaan Hasil Penelitian .....	23
Tabel 3.1 Key Informan Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Informan Penelitian .....	39
Tabel 3.3 Jadwal Perencanaan Penelitian .....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Logo Balitbangkumham .....	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Balitbangkumham .....	60
Gambar 4.3 Website Balitbangkumham .....	62
Gambar 4.4 Pelayanan Online Terpadu Balitbangkumham .....	63
Gambar 4.5 Mekanisme Penelitian dan Pengkajian .....	64
Gambar 4.6 Pelayanan Narasumber.....	65
Gambar 4.7 Layanan E-Book .....	66
Gambar 4.8 Media Gathering Balitbang Hukum dan HAM.....	77
Gambar 4.9 Poster Obrolan Penelitian.....	82
Gambar 4.10 Opini “Obrolan Peneliti” .....	82
Gambar 4.11 Mekanisme Layanan Opini.....	85
Gambar 4.12 Gambar Tabel Pengunjung Website Balitbangkumham.....	95

