

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian, ditemukannya dua proses interaksi sosial yang dilakukan fandom NCTzen pada saat menggunakan Twitter dalam membicarakan idolanya. Proses ini berupa asosiatif yakni bersifat positif dan disosiatif yang bersifat negatif. Proses interaksi ini didasarkan tujuan sama yakni agar lebih dekat dengan sesama penggemar NCT dan memperoleh informasi yang cepat melalui twitter, serta melibatkan bentuk kerja sama untuk saling mendukung kepada sesama penggemar maupun idola dan akomodasi antar penggemar agar hubungan dalam kelompok dapat berjalan dengan baik, maka menunjukkan proses interaksi yang bersifat positif (asosiatif).

Kemudian, proses disosiatif terjadi karena adanya solo stan yang ikut bergabung yang memberi komentar atau postingan bersifat negatif yang dapat menimbulkan persaingan dan perdebatan antar penggemar. lalu terdapat faktor dari luar fandom yang membuat kontroversi dan pertentangan di dalam fandom. Peneliti juga menemukan bahwa dalam interaksi di twitter, penggemar sering kali melihat fan war yang terjadi. Fan war bersifat negatif namun bisa diatasi dengan tidak ikut serta berkomentar jika terjadi hal tersebut. Para penggemar dapat bersama-sama juga untuk *me-report* akun yang terlihat mengundang *fan war* di twitter.

Dari sisi teori hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa para NCTzen menjalin hubungan melalui media sosial ditemukan kaitan dengan teori penetrasi sosial yaitu penggemar berhasil menjalin hubungan berawal terasa asing hingga menjalin keakraban. Teori pengurangan ketidakpastian dari sini para penggemar, yang sebelumnya tidak mengenal menjadi menjalin kedekatan, penggemar berkomunikasi namun mereka tidak memiliki kepastian tentang hubungan mereka. Yang terakhir teori pertukaran sosial macam interaksi yang dilakukan di twitter biasanya dapat membantu satu sama lain untuk menyelesaikan masalah atau kesulitan yang dihadapi oleh para penggemar satu sama lain.

5.2 Saran

Saran untuk penggemar NCT untuk selalu menjalin interaksi yang positif, menjauhkan fandom dari interaksi yang bersifat negatif agar fandom NCTzen tetap terlihat sebagai fandom yang baik dan solid antar sesama penggemar. Sebagai wadah baru untuk menambah teman, orang-orang yang berada di dalam fandom harus saling bekerja sama dan membantu satu sama lain baik dalam konteks mendukung NCT ataupun dalam kehidupan sehari-hari.