

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

NUR FITRI NATALIA

193402516348



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2023

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

NUR FITRI NATALIA

193402516348



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Januari 2023


F9C2CAKX325782810
NUR FITRI NATALIA
193402516348

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Nur Fitri Natalia

Nomor Pokok : 193402516348

Program Studi : Manajemen



Jakarta : 27 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Nur Fitri Natalia

Nomor Pokok : 193402516348

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

Ketua Penguji

Anggota Penguji,

(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 27 Januari 2023

Tanggal Lulus : 21 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA

Oleh :

Nur Fitri Natalia

193402516348

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta. Sampel penelitian ini menggunakan teknik sampling Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 109 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda yang diolah dengan SPSS 23.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan variabel pelatihan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja non fisik pada Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya seluruh hipotesis diterima.

Kata kunci: Pelatihan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING, WORK DISCIPLINE, AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT OF EMPLOYEES AT BADAN PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA

By:

Nur Fitri Natalia

193402516348

The final project under supervision of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of Training, Work Discipline, and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at the DKI Jakarta Regional Revenue Agency. The sample of this study used the Slovin sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 109 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression processed with SPSS 23.

The results obtained in this study indicate that the variables of training, work discipline, and non-physical work environment at the DKI Jakarta Regional Revenue Agency have a positive and significant influence on employee performance. This means that all hypotheses are accepted.

Keywords: Training, Work Discipline, Non-Physical Work Environment, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nur Fitri Natalia
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Desember 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jalan Tebet Barat VII E No.4,
RT002/RW04, Tebet Barat, Tebet, Jakarta Selatan
5. No. Handphone : 082114608570
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : liaanatalia22@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SD Negeri 03 Tebet Barat
2. 2013 – 2016 : SMP Negeri 265 Jakarta
3. 2016 – 2019 : SMAS Muhammadiyah 5 Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala dan junjungannya Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, karena atas rahmat serta petunjuk dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta”**. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang membantu, mengarahkan dan menyemangati saya selaku peneliti. Karena hal tersebut penulis mengucapkan terima kasih dan ucap syukur untuk kedua orang tua penulis atas segala doa dan dukungannya selama menempuh awal pendidikan sampai dititik akhir ini.

Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak menghadapi hambatan dan rintangan dari berbagai aspek, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, ucapan terima kasih ini diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah berkenan memberikan arahan serta bimbingannya dalam membimbing penulis melakukan penulisan dan penyusunan Tugas Akhir sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.

6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah memberikan motivasi untuk semangat dalam menjalani pendidikan, memberikan ilmu dalam penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
7. Segenap staff dan karyawan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah membantu dengan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga selesai.
8. Kepada pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk melakukan penelitian di Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta.
9. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Ismy Ismail dan Ibu Mardiah serta kakak saya Ismartiny, Achmad Muhammad, Achmad Yazuly dan Uhti Habibah yang tidak pernah berhenti mendukung, menguatkan, mendoakan serta memberikan semua hal penting yang dapat membuat penulis menjadi semakin bersemangat menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dan hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
10. Kepada teman-teman saya Nabila, Faiza, Tidar, Farraz, Fidiyah, Iren, Aini, Tiara, Millah, Rina, Salsa, dan Rahma yang selalu menemani, menguatkan, mendoakan dan mendukung penulis sampai menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dari awal hingga akhir.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Pegawai	12
a. Pengertian Kinerja Pegawai	12
b. Tujuan Kinerja Pegawai	14
c. Indikator Kinerja Pegawai	15
3. Pelatihan	17
a. Pengertian Pelatihan	17
b. Tujuan Pelatihan	17
c. Manfaat Pelatihan	18
d. Indikator Pelatihan	18
4. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	20
b. Macam-Macam Disiplin Kerja	20
c. Indikator Disiplin Kerja	21
5. Lingkungan Kerja Non Fisik	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	22
b. Manfaat Lingkungan Kerja Non Fisik	22
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	23
d. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	24

B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	24
1. Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Pegawai.....	24
2. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	25
3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai	25
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	26
D. Kerangka Analisis	30
E. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Objek Penelitian	33
B. Data Penelitian	33
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	33
2. Populasi dan Sampel.....	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	35
C. Jenis Variabel yang Digunakan.....	35
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	35
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	36
D. Definisi Operasional.....	36
E. Metode Analisis	38
1. Metode Analisis Deskriptif.....	38
2. Metode Analisis Inferensial.....	39
3. Uji Instrumen.....	38
a. Uji Validitas.....	38
b. Uji Reabilitas	39
4. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolinieritas	40
c. Uji Heteroskedastisitas	40
d. Uji Autokorelasi.....	40
5. Metode Analisis Regresi Linier Berganda	41
F. Pengujian Hipotesis.....	41
1. Uji T (Uji Parsial)	42
2. Uji F (Uji Simultan).....	42
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Deskripsi Data Penelitian	44
a. Sejarah dan Perkembangan.....	44
b. Visi dan Misi.....	45
c. Struktur Organisasi	46
2. Karakteristik Responden.....	47
a. Jenis Kelamin Responden.....	47

b. Usia Responden	48
c. Pendidikan Terakhir Responden	48
d. Status Jabatan Responden	49
e. Masa Kerja Responden	51
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	51
a. Analisis Deskriptif	51
b. Uji Instrumen	58
c. Uji Asumsi Klasik	61
d. Analisis Inferensial	65
e. Uji Kelayakan Model	66
f. Pengujian Hipotesis	67
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	69
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LEMBARAN KUESIONER

LAMPIRAN TABEL HASIL KUESIONER

LAMPIRAN HASIL OUTPUT SPSS

LEMBAR SURAT KONSULTASI BIMBINGAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta Tahun 2019 – 2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2 Usia Responden.....	48
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	49
Tabel 4.4 Status Jabatan Responden	50
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	51
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	52
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	55
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	56
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta	46
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden	48
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden	49
Gambar 4.5 Diagram Persentase Status Jabatan Responden	50
Gambar 4.6 Diagram Persentase Masa Kerja Responden.....	51

