

**Hubungan Persepsi Perawat Tentang Pasien *Safety* dengan
Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum
Universitas Kristen Indonesia Tahun 2023**

SKRIPSI



Oleh :

NINDY SILFIA PERMATA DEWI

214201446021

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
JAKARTA
2023**

**The Relationship Nurses' Perception Regarding Patient Safety
With Patient Safety Culture In Universitas Kristen
Indonesia Hospital 2023**

THESIS



By :

NINDY SILFIA PERMATA DEWI

214201446021

**NATIONAL UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
NURSING PROGRAM
JAKARTA
2023**

SKRIPSI

**Hubungan Persepsi Perawat Tentang Pasien *Safety* dengan
Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum
Universitas Kristen Indonesia Tahun 2023**

Oleh :

NINDY SILFIA PERMATA DEWI

214201446021

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
pada tanggal 15 Februari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Ns.Dwi Rochyani, M.Kep.

Ns.Millya Helen, M.Kep.

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



DR. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul skripsi : “Hubungan Persepsi Perawat Tentang Pasien *Safety*
Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit
Umum Universitas Kristen Indonesia Tahun 2023”
Nama Mahasiswa : Nindy Silfia Permata Dewi
NPM : 214201446021



Ns.Dwi Rochyani, M.Kep.

Ns.Millya Helen, M.Kep.

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : “Hubungan Persepsi Perawat Tentang Pasien
Safety Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah
Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Tahun 2023”
Nama Mahasiswa : Nindy Silfia Permata Dewi
NPM : 214201446021

Menyetujui,

Penguji I : Ns. Dayan Hisni, MNS 

Penguji II : Ns. Dwi Rochyani, M.Kep. 

Penguji III : Ns. Millya Helen, M.Kep. 



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

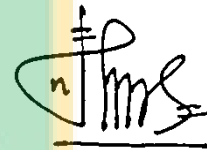
Nama : Nindy Silfia Permata Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 214201446021

Judul Penelitian : “Hubungan Persepsi Perawat Tentang Pasien
Safety Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di
Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia
Tahun 2023”

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 15 Februari 2023



Nindy Silfia Permata Dewi

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur yang kami panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Hubungan Persepsi Perawat Tentang Pasien *Safety* Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Tahun 2023”.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar kami mengucapkan “*Alhamdulillahirobi lllamin*” beserta terimakasih yang sebesar- besarnya kepada :

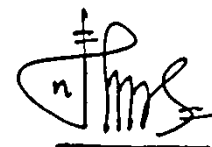
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr. Retno Widiowati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
3. Bapak Ns. Dayan Hisni, S.Kep., MNS selaku penguji sidang skripsi dan Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
4. Ibu Ns. Dwi Rochyani, M.Kep. dan Ibu Ns.Millya Helen, M.Kep. selaku pembimbing yang telah memberi dorongan, saran, ilmu dan waktunya dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan proposal.
5. Bapak dan Ibu Dosen dan civitas akademika Universitas Nasional yang telah banyak memberikan ilmu dan jasa selama mengikuti perkuliahan.
6. Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian. Saya sebagai mahluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

7. Suami tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan kesabaran dalam menghadapi kerudetan saya selama menyusun skripsi ini, dan telah membantu dalam bentuk apapun itu.
8. Kedua orang tua dan kedua mertua saya yang memberikan do'a setiap waktu dan semangat dalam pembuatan skripsi saya.
9. Ang Shely, Fifi Andriyanti, Nok yesi, Teh Ridha dan saudara-saudara saya yang selalu membantu, memberikan saran, semangat, mendoakan, dan memberikan dukungan penuh untuk saya.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena telah menyemangati untuk menyelesaikan Skripsi saya.
11. Nindy Silfia permata Dewi yang telah berjuang, dengan memberikan seluruh usaha, pikiran, tenaga serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini dan dapat memberikan yang terbaik kepada semua pihak, baik dosen saya, penguji saya, suami saya, serta kedua orang tua saya dengan semua kekurangannya.

Dengan menyadari keterbatasan pengalaman dan kemampuan yang dimiliki penulis, sudah tentu skripsi atau tugas akhir ini terdapat kekurangan dan jauh darisempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran serta kritik dari berbagai pihak yang sifatnya membangun dalam menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi penulis. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 15 February 2023



Nindy Silfia Permata Dewi

Abstrak

HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PASIEN SAFETY DENGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TAHUN 2023

Nindy Silfia Permata Dewi, Dwi Rochyani, Millya Helen

Latar Belakang: Keselamatan pasien merupakan serangkaian kegiatan terorganisir yang menciptakan budaya, proses, prosedur, perilaku, teknologi dan lingkungan dalam perawatan kesehatan yang secara konsisten dan berkelanjutan menurunkan risiko. Insiden keselamatan pasien yang ada di Indonesia itu sendiri sebanyak 7.465 kasus pada tahun 2019, yang terdiri dari 171 kematian, 80 cedera berat, 372 cedera sedang, 1183 cedera ringan, dan 5659 tidak ada cedera.

Tujuan: Mengetahui hubungan persepsi perawat tentang pasien *safety* dengan budaya keselamatan pasien.

Metodologi: Penelitian ini adalah penelitian metode *kuantitatif* dengan menggunakan rancangan kolerasi pendekatan cross sectional. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 82 responden dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian terdiri dari kuesioner persepsi perawat tentang pasien *safety* dan kuesioner budaya keselamatan pasien. Data dianalisis menggunakan deskriptif statistik dan inferensial statistik yaitu *Chi-Square*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara persepsi perawat tentang patient *safety* dengan budaya keselamatan pasien di RSU Universitas Kristen Indonesia, dengan (p value $0,04 < 0,1$).

Simpulan dan Saran: Perawat yang memiliki persepsi pasien *safety* baik cenderung menerapkan budaya keselamatan dengan baik, sedangkan perawat yang memiliki persepsi patient *safety* cukup baik cenderung menerapkan budaya keselamatan pasien dengan cukup baik. Sehingga disarankan pada rumah sakit meningkatkan persepsi dan budaya keselamatan pasien dengan sosialisasi dan pelatihan.

Kata Kunci : Persepsi perawat, keselamatan pasien, budaya keselamatan Pasien

Kepustakaan : 32 Pustaka (2014-2023).

Abstract

THE RELATIONSHIP NURSE PERCEPTION REGARDING PATIENT SAFETY WITH PATIENT SAFETY CULTURE IN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA HOSPITAL 2023

Nindy Silfia Permata Dewi, Dwi Rochyani, Millya Helen

Background: Patient safety is a series of organized activities that create a culture, processes, procedures, behaviors, technology and environment in health care that consistently and sustainably reduces risk. There were 7,465 patient safety incidents in Indonesia in 2019, consisting of 171 deaths, 80 serious injuries, 372 moderate injuries, 1183 minor injuries, and 5659 no injuries.

Aim: to identify the relationship nurse perception regarding patient safety with patient safety culture.

Methodology: This study is a quantitative method study using a cross sectional approach correlation design. The sample in this study amounted to 82 respondents with purposive sampling technique. The research instrument consisted of a nurse perception questionnaire about patient safety and a patient safety culture questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics and inferential statistics, namely Chi-Square.

Results: The results showed that there was a significant relationship between nurses' perceptions of patient safety and patient safety culture at the Indonesian Christian University Hospital, with (p value $0.04 < 0.1$).

Conclusion and suggestion: Nurses who have a good perception of patient safety tend to implement safety culture well, while nurses who have a fairly good perception of patient safety tend to implement patient safety culture quite well. So it is recommended that hospitals improve the perception and culture of patient safety with socialization and training.

Keywords: nurse perception, patient safety, patient safety culture.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ivi
KATA PENGANTAR.....	vi
Abstrak.....	ix
<i>Abstract</i>	iv
DAFTAR ISI.....	ivi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ixi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.4.2 Untuk Peneliti	7
1.4.3 Untuk Fakultas Kesehatan	7
1.4.4 Untuk Peneliti Selanjutnya	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Tinjauan Umum tentang Keselamatan Pasien	8
2.1.1.1 Definisi.....	8
2.1.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien	9

2.1.1.3 Insiden Keselamatan Pasien.....	10
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Keselamatan Pasien	12
2.1.1.5 Sasaran Keselamatan Pasien Rumah Sakit	15
2.1.1.6 Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	25
2.1.1.7 Sembilan Soluis Live Saving Keselamatan Pasien di Rumah Sakit	26
2.1.2 Tinjauan Umum tentang Budaya Keselamatan Pasien	30
2.1.2.1 Definisi Budaya Keselamatan Pasien	30
2.1.2.2 Program Budaya Keselamatan Di Rumah Sakit	32
2.1.2.3 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien.....	33
2.1.2.4 Manfaat Budaya Keselamatan Pasien	34
2.1.2.5 Faktor yang mempengaruhi budaya keselamatan pasien.	36
2.1.2.6 Instrumen Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	38
2.1.3 Tinjauan Umum tentang Persepsi Perawat tentang Keselamatan Pasien	40
2.1.3.1 Definisi Persepsi	40
2.1.3.2 Jenis-jenis Persepsi	40
2.1.3.3 Proses Terjadinya Persepsi.....	41
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	42
2.1.3.5 Komponen-komponen Persepsi	43
2.2 Kerangka Teori.....	44
2.3 Kerangka Konsep	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel	46
3.2.2.1 Kriteria Inklusi	47
3.2.2.2 Kriteria Eksklusi	47
3.2.2.3 Besar Sampel.....	47

3.3 Lokasi Penelitian	48
3.4 Waktu Penelitian	48
3.5 Variabel Penelitian	49
3.5.1 Variabel Bebas	49
3.5.2 Variabel Terikat	49
3.6 Definisi Operasional.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Analisa Univariat	57
4.1.1.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1.2 Distribusi kategori variabel	59
4.1.2 Analisa Bivariat	60
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Hasil analisa univariat	62
4.2.1.1 Karakteristik Responden	62
4.2.2 Distribusi Variabel	64
4.2.2.1 Persepsi Perawat Tentang Pasien <i>Safety</i>	64
4.2.2.2 Budaya Keselamatan Pasien	65
4.2.2 Hasil analisa buvariat	66
4.3 Keterbatasan Penelitian	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
5.2.1 Bagi Institusi Pendidikan	69
5.2.2 Bagi Rumah Sakit	69
5.2.3 Bagi Profesi Perawat.....	69
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Definisi Operasional.....	49
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin perawat RSU Universitas Kristen Indonesia tahun 2023	57
4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia perawat RSU Universitas Kristen Indonesia tahun 2023.....	57
4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir perawat RSU Universitas Kristen Indonesia tahun 2023	58
4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama kerja perawat RSU Universitas Kristen Indonesia tahun 2023	58
4.5 Distribusi responden berdasarkan persepsi perawat tentang patient <i>safety</i> perawat RSU Universitas Kristen Indonesia tahun 2023	59
4.6 Distribusi responden berdasarkan budaya keselamatan pasien perawat RSU Universitas Kristen Indonesia tahun 2023.....	60
4.7 Hubungan Persepsi Perawat Tentang Pasien <i>Safety</i> Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di RSU Universitas Kristen Indonesia Tahun 2023	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Teori.....	44
2.2	Kerangka Konsep	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Lembar Konsultasi/Bimbingan Skripsi	74
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	79
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian dari Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia.....	80
Lampiran 4. Surat Permintaan Menjadi Responden	81
Lampiran 5. Surat Persetujuan Menjadi Responden	82
Lampiran 6. Kuesioner Persepsi Perawat tentang Pasien <i>Safety</i>	84
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 8. Tabel master data mentah penelitian	97
Lampiran 9. Hasil Output Analisis Data.....	105
Lampiran 10. Bukti Foto Kegiatan Penelitian	110
Lampiran 11. Uji Similaritas Naskah Skripsi.....	112
Lampiran 12. Biodata Penulis.....	112

