



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA (DISKOMINFO) KOTA DEPOK DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM D'SUNTING MENARA DI
KELURAHAN BEJI TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.kom)

Ninda Dwi Agustin

NPM.193516516076

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**PUBLIC RELATIONS STRATEGY OF DEPOK CITY
COMMUNICATION AND INFORMATICS DEPARTMENT IN
SOCIALIZATION OF THE D'SUNTING MENARA PROGRAM
IN BEJI TIMUR VILLAGE**

THESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.Ikom)**

Ninda Dwi Agustin

NPM.193516516076

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATION STUDY PROGRAM**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ninda Dwi Agustin
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516076
Program Studi : Ilmu Komunikasi (*Public Relations*)
Program Kekhususan : Sarjana Strata Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Program D'sunting Menara Di Kelurahan Beji Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 1 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, SE. M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ninda Dwi Agustin
NPM : 193516516976
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Program D'Sunting Menara Di Kelurahan Beji Timur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M. Si.

Ttd.

Pembimbing I/Penguji I Drs. Hadi Surantio, M.Si.

Ttd.

Pembimbing II/Penguji II Swastiningsih, S.E., M.Si.

Ttd.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 /Maret/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ninda Dwi Agustin
Nomor Induk Mahasiswa : 193516516076
Jurusan : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : "Strategi Humas Dinas Komunikasi Dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Program D'Sunting Menara Di Kelurahan Beji Timur"

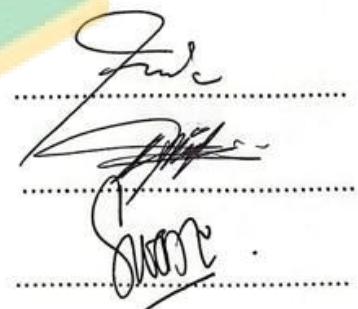
Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 23 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 01 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M. Si.

Penguji I : Drs. Hadi Surantio, M.Si.

Penguji II : Swastiningsih, S.E., M.Si.



Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Ninda Dwi Agustin
NPM : 193516516076
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 23 Februari 2023




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

STRATEGI HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO)
KOTA DEPOK DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM D'SUNTING MENARA
DI KELURAHAN BEJI TIMUR

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

PUBLIC RELATIONS STRATEGY OF DEPOK CITY COMMUNICATION AND
INFORMATICS DEPARTMENT IN SOCIALIZATION OF THE D'SUNTING MENARA
PROGRAM IN BEJI TIMUR VILLAGE

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 1 Maret 2023	TGL : 1 Maret 2023	TGL : 1 Maret 2023
 (Swastiningsih, S.E., M.Si.)	 (Drs. Adi Prakosa, M.Si.)	 (Ninda Dwi Agustin)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ninda Dwi Agustin
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516076
Judul Skripsi : Strategi Humas Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Depok dalam Mensosialisasikan Program D'Sunting Menara di Kelurahan Beji Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau yang ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 01 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Ninda Dwi Agustin



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Ninda Dwi Agustin
No. Pokok : 193516516076
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi
Tempat Tgl. Lahir : Depok, 06 Agustus 2000
Alamat Rumah : Jl. Cagar Alam Selatan Gg. Damai 2 Rt03/05
No.64 Pancoran Mas Kota Depok
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 089695033155
Alamat Kantor : -
E-mail : nindadwi06@gmail.com

Jakarta, 01 Maret 2023

Alumni,

Ninda Dwi Agustin

ABSTRAK

Nama : Ninda Dwi Agustin
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Humas Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Program D'Sunting Menara Di Kelurahan Beji Timur.

<p>Kata Kunci</p> <p>Strategi Humas, Diskominfo, TP-PKK Kota Depok, Program D'Sunting Menara</p>	<p>Latar belakang dari penelitian ini adalah strategi humas yang digunakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok dalam rangka mensosialisasikan Program Depok Sukses Bebas Stunting Mewujudkan Kota Ramah Anak yang dikenal sebagai D'Sunting Menara.</p> <p>Tercatat sejak 22 November 2021, TP-PKK Kota Depok telah melaksanakan serta mensosialisasikan Program D'Sunting Menara kepada masyarakat kota Depok. Sehingga keberadaan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok sangat penting untuk membentuk opini positif dihadapan publik terkait cegah stunting ini.</p> <p>Objek penelitian ini yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Strategi Humas Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Program D'Sunting Menara Di Kelurahan Beji Timur. Metode penelitian yang di gunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori <i>excellence in public relations</i> jenis Model <i>Two-way Symmetric</i>.</p> <p>Hasil dari penelitian ini yaitu Strategi Humas yang digunakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok dalam rangka mensosialisasikan Program D'Sunting Menara sangat berjalan baik dan lancar. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok bersama TP-PKK Kota Depok dapat mencapai target berdasarkan analisis kebutuhan dan sosialisasi mengenai D'Sunting Menara di Kelurahan Beji Timur cukup berhasil. Hal tersebut dapat dilihat berdasarkan pada kegiatan yang berkaitan dengan Program D'Sunting Menara dapat diterima dengan baik oleh masyarakat.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Swastiningsih, SE. M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Ninda Dwi Agustin

Study Program : *Communication Studies*

Thesis : *Public Relations Strategy Of Depok City Communication And Informatics Department In Socialization Of The D'Sunting Menara Program In Beji Timur Village.*

<p>Key Word</p> <p><i>Public Relations Strategy, Diskominfo, TP-PKK Depok City, D'Sunting Menara Program</i></p>	<p><i>The background of this research is the public relations strategy used by the Depok City Communication and Informatics Service in order to socialize the Stunting-Free Successful Depok Program in Creating a Child-Friendly City known as D'Sunting Menara. Since November 22, 2021. It has been recorded that the TP-PKK Depok City has implemented and socialized the D'Sunting Menara Program to the people of Depok City. So that the existence of the Depok City Communication and Informatics Service (Diskominfo) is very important to form a positive opinion in front of the public regarding this stunting prevention.</i></p> <p><i>The object of this research Depok City Communication and Informatics Service (Diskominfo).</i></p> <p><i>The aim is to find out what the Public Relations Strategy of the Depok City Communication and Information Service (Diskominfo) in Socializing the D'Sunting Menara Program in Beji Timur Village. This study uses a qualitative descriptive method by collecting data through interviews and documentation. This study uses the theory of excellence in public relations with the Two-way Symmetric Model.</i></p> <p><i>The result of this research indicated that the Public Relations Strategy used by the Depok City Communication and Informatics Service in socialization of the D'Sunting Menara Program is going well and smoothly. The Depok City Communication and Informatics Service together with the Depok City TP-PKK can achieve the target based on analysis needed and socialization regarding D'Sunting Menara in Beji Timur Village has been quite successful. This can be seen on the activity that related to the D'Sunting Menara Program in any activities can be accepted by public.</i></p>
<p><i>Supervisor</i></p>	<p>Swastiningsih, SE. M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmatnya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini, dengan judul **“Strategi Humas Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok dalam Mensosialisasikan Program D’Sunting Menara di Kelurahan Beji Timur”**. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Starata (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Tentunya selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta do’a dari banyak pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan Terima kasih tak terhingga terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional dan seluruh jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M. AP, Selaku Wakil Dekan FISIP Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M. Si, Selaku Wakil Dekan FISIP Universitas Nasional.
5. Bapak Drs. Adi Prakosa, M. Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

6. Bapak Nursatyo, S.sos., M. Si Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Bapak Yudha Pradhana, S.Ikom., M.Si Selaku dosen pembimbing akademik penulis yang selalu membantu perkuliahan penulis.
8. Ibu Swastiningsih, S.E M.Si Selaku dosen pembimbing tercinta yang telah menyediakan waktunya, tenaga, dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi.
9. Seluruh Dosen Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang sudah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Kepada kedua orang tua tercinta penulis yang senantiasa membantu penulis menyelesaikan perkuliahan, dan saudara kandung penulis kakak yang selalu membantu mendoakan penulis dalam tahap perkuliahan dan skripsi ini.
11. Terutama kepada Diri ini sendiri, terima kasih ninda sudah berjuang sejauh ini, sekuat dan setegar ini, untuk tidak pernah bosan berproses dalam segala hal. *I love my sefl and I.*
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2019.
13. Seluruh Anak Bimbingan Ibu Neng angkatan 2019 yang nama nya tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
14. Satria, Rafli, Dhea, Azizzah, Rio, Nanda, Faqih, Fahrezy, Triana, Kibat, Satrio, Farhan Akbar yang selalu mendukung serta membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini selesai tepat pada waktunya.

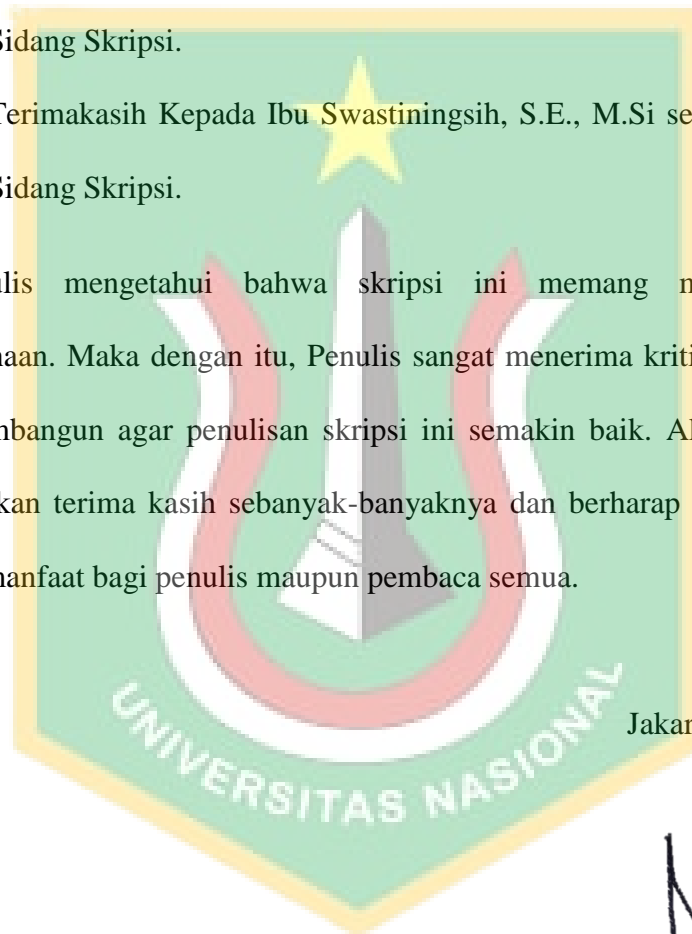
15. *Key informan* dan *Informan* penulis yang sudah senantiasa meluangkan waktu dan tempat untuk melakukan wawancara bersama penulis.

16. Terimakasih Kepada Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M. Si selaku Ketua Sidang Skripsi.

17. Terimakasih Kepada Bapak Drs. Hadi Surantio, M.Si selaku Penguji Satu Sidang Skripsi.

18. Terimakasih Kepada Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si selaku Penguji Dua Sidang Skripsi.

Penulis mengetahui bahwa skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan. Maka dengan itu, Penulis sangat menerima kritik dan saran yang dapat membangun agar penulisan skripsi ini semakin baik. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya dan berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca semua.



Jakarta, 01 Maret 2023

Ninda Dwi Agustin

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
BIODATA ALUMNI MAHASISWA	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Pengertian dari Kajian Pustaka	25
2.2.1 <i>Excellence</i> dalam Hubungan Masyarakat.....	25
2.3 Kerangka Konsep	30
2.3.1 Strategi.....	30
2.3.2 Humas	33
2.3.3 Sosialisasi	41
2.4 Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44

3.2 Penentuan Informan	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Teknik Keabsahan Data	50
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	51
3.6 Lokasi dan Jadwal penelitian	53
BAB IV PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.2 Strategi Humas DISKOMINFO pada Program D'Sunting Menara	72
4.3 Dinas Komunikasi dan Informatika	80
4.4 <i>Excellence in Public Relations</i>	87
4.5 Pembahasan	96
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.1.2	Karakteristik Penerapan 4 Model Teori <i>Excellence in PR</i>	28
Tabel 3.2	Penentuan Informan	46
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Prevelensi Angka Stunting di Kota Depok	3
Gambar 2.4	Model Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4.1	Logo Dinas Komunikasi dan Informatika.....	59
Gambar 4.2	Struktur Organisasi dan Tugas Diskominfo.....	61
Gambar 4.3	Struktur Organisasi TP-PKK Kota Depok	63
Gambar 4.4	Penyebaran Informasi Cegah Stunting Workshop	64
Gambar 4.5	Penyebaran Informasi Stunting di Kelurahan	65
Gambar 4.6	Penyebaran Informasi Stunting di Kecamatan	65
Gambar 4.7	Penyebaran Informasi Stunting di Puskesmas	66
Gambar 4.8	Penyebaran Informasi Stunting di Posyandu	67
Gambar 4.9	Penyebaran Informasi Stunting di PAUD	67
Gambar 4.10	Pemberian Paket Makanan Tambahan	68
Gambar 4.11	Edukasi Pencegahan dan Penanggulangan Stunting	69
Gambar 4.12	Gerakan Ajak anak-anak Cegah Stunting	70
Gambar 4.13	Cegah Stunting Lewat Imunisasi.....	71
Gambar 4.14	Pengantaran Paket Makanan	71
Gambar 4.15	Hasil pemberitaan sosialisasi D'Sunting Menara	79
Gambar 4.16	Laporan Kumulatif Pelaksanaan Sosialisasi	81
Gambar 4.17	Cegah Stunting TP-PKK Kota Depok di Media Online	82
Gambar 4.18	Pemberian PMT DWP Kota Depok di Media Online	83
Gambar 4.19	Kampanye Simpatik Cegah Stunting di Youtube	84
Gambar 4.20	Penurunan Angka Prevelensi Stunting	100
Gambar 4.21	Pemberian Paket Makanan Tambahan	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesiediaan Pembimbing Skripsi	109
Lampiran 2	Surat Tugas Pembimbing.....	110
Lampiran 3	Surat Permohonan Penelitian.....	111
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian DISKOMINFO	112
Lampiran 5	Hasil Turnitin.....	113
Lampiran 6	Lembar Konsultasi.....	114
Lampiran 7	Draft Pertanyaan Wawancara	116
Lampiran 8	Transkrip Wawancara	119
Lampiran 9	Dokumentasi Penelitian.....	133
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup.....	136

