

**HUBUNGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* RISIKO JATUH  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
DEWASA DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH  
JAKARTA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**NI MADE CAHYANI DAMA PRATIWI**

**204201446138**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

**HUBUNGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* RISIKO JATUH  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
DEWASA DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Jakarta



Oleh:

**NI MADE CAHYANI DAMA PRATIWI**

**204201446138**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* RISIKO JATUH  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
DEWASA DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH  
JAKARTA**

Oleh:  
**NI MADE CAHYANI DAMA PRATIWI**  
**NPM: 204201446138**

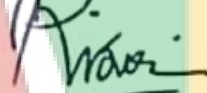
Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal

Pembimbing 1,



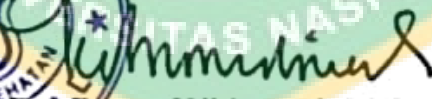
**Ns. Dayan Ihsni, S.Kep., M.N.S.**

Pembimbing 2,



**Ns. Rizki Hidayat, M. Kep**

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

  
**Dr. Retno Widowati, M.Si**

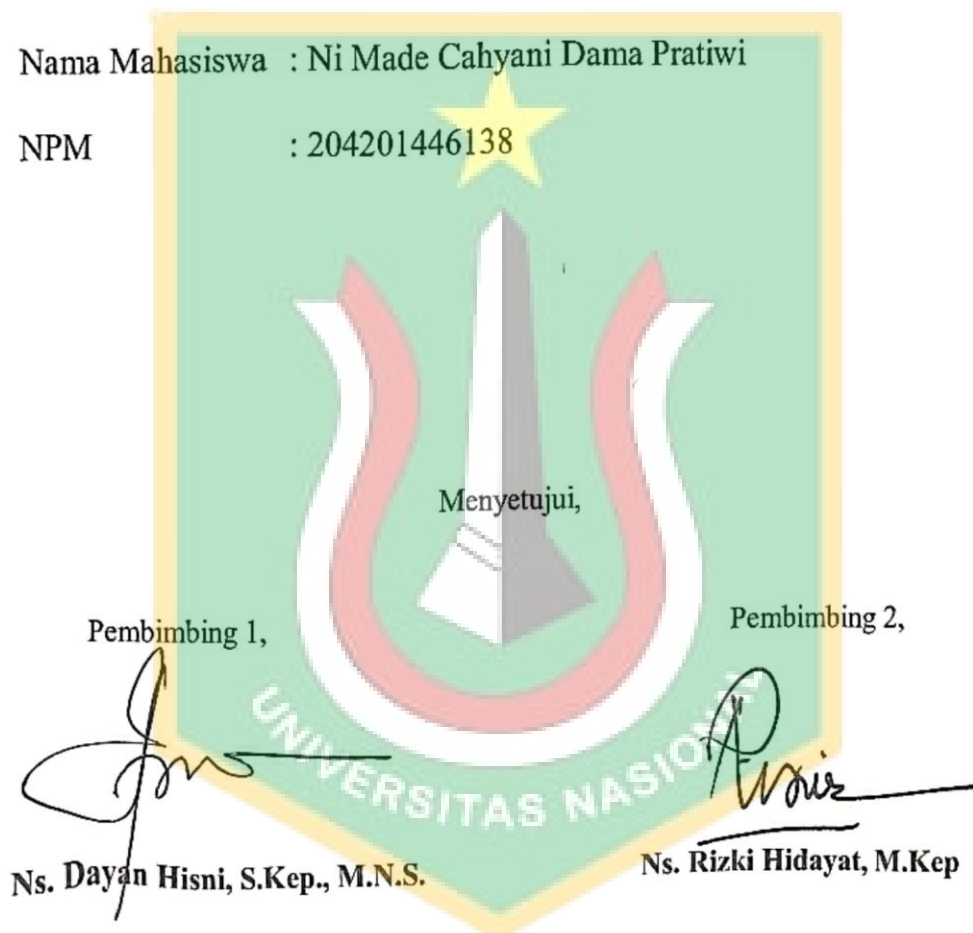
**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SEBELUM MAJU**

**SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan Penerapan Patient Safety Risiko Jatuh  
Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Dewasa  
di Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta

Nama Mahasiswa : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

NPM : 204201446138



## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Penerapan Patient Safety Risiko Jatuh  
Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Dewasa  
di Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta

Nama Mahasiswa : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

NPM : 204201446138

Menyetujui,

Penguji 1 : Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep

Penguji 2 : Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.

Penguji 3 : Ns. Rizki Hidayat, M. Kep



Three handwritten signatures in blue ink are positioned to the right of the examiners' names. The top signature is the most prominent, followed by a second signature below it, and a third signature at the bottom.

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

NPM : 204201446138

Judul Penelitian : Hubungan Penerapan Patient Safety Risiko Jatuh Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Dewasa di Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya. Juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, Januari 2023



*Ni Made Cahyani Dama Pratiwi*  
Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Penerapan Patient Safety Risiko Jatuh Oleh Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Dewasa di Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Tuhan*, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “*Astungkara*” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Dr. Retno Widowati,MSi.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S., yang juga selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
3. Bapak Ns. Rizki Hidayat, M.Kep selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
4. Ibu Ns. Dwi Rochyati, M.Kep selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.
6. Direktur dan seluruh karyawan RS Restu Kasih Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.

7. Kepada kedua orang tua saya yaitu bapak I Wayan Sudama SH, MH, MBCL dan Ibu Ni Nyoman Suryani yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan saya dalam setiap langkah yang saya lalui, serta kepada kaka dan adik saya yaitu Wahyu Surya Jaya Negara M.Psi. dan dr. Ni Nyoman Tri Wahyuni yang selalu memberikan dukungan dan selalu menghibur saya.

Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format maupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.



Jakarta, Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ni Made Cahyani Dama Pratiwi', is placed over the logo.

Ni Made Cahyani Dama Pratiwi



## Abstrak

### HUBUNGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* RISIKO JATUH DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP DEWASA DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH JAKARTA

Ni Made Cahyani Dama Pratiwi, Dayan Hisni, Rizki Hidayat

**Latar Belakang** : Keselamatan pasien merupakan indikator yang paling utama dalam sistem pelayanan kesehatan, yang diharapkan dapat menjadi acuan dalam menghasilkan pelayanan kesehatan yang optimal dan mengurangi insiden bagi pasien. Perawat sebagai petugas pelayanan kesehatan berperan penting dalam memberikan pelayanan dengan memperhatikan keselamatan pasien. Perawat juga berperan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas dan harus penuh kepedulian pada pasien. Jika pelayanan yang diberikan oleh perawat sudah baik, maka pasien akan merasa puas dengan pelayanan yang sudah diberikan. Maka dari itu dilakukannya penerapan *patient safety* risiko jatuh dengan kepuasan pasien.

**Tujuan** : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan penerapan *patient safety*: risiko jatuh dengan kepuasan pasien di Ruang rawat inap Rumah Sakit Restu Kasih.

**Metode** : menggunakan metode penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. pengambilan sampel menggunakan metode *nonprobability sampling*, dengan sampel 154 responden. Uji statistik yang digunakan adalah *chi – square*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner.

**Hasil Penelitian** : menunjukkan bahwa ada hubungan penerapan *patient safety* risiko jatuh dengan kepuasan pasien rawat inap dewasa. Hal tersebut dibuktikan dengan uji *chi – square* diperoleh nilai *p – value* :0,000 ( $p < 0,05$ ).

**Kesimpulan** : bahwa penerapan *patient safety* risiko jatuh mempengaruhi kepuasan pasien.

**Saran** : Bagi institusi pelayanan kesehatan Diharapkan perawat dapat terus meningkatkan dan mempertahankan pelayanan kepada pasien, salah satunya penerapan *patient safety* risiko jatuh, agar pasien yang di rawat merasa puas dengan penerapan risiko jatuh.

## Abstract

### THE RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT SAFETY OF FALL RISK WITH PATIENT SAFETY IN ADULT WARD RESTU KASIH HOSPITAL JAKARTA

Ni Made Cahyani Dama Pratiwi, Dayan Hisni, Rizki Hidayat

**Background :** The health care system's primary focus should be on patient safety since it serves as a benchmark for delivering high-quality medical treatment and minimizing adverse events. Nurses, as members of the health care team, perform a crucial function in ensuring the well-being of their patients. Nurses play an important part in delivering high-quality care, and they should really care about their patients. Patients will be more receptive to the implementation of fall risk patient safety measures if they are happy with the care they have received from their nurses.

**Aim :** To identify the relationship between patient safety of fall risk with patient safety in adult ward Restu Kasih hospital Jakarta

**Methods :** This study was a descriptive analytic research methods with a cross-sectional approach. sampling using nonprobability sampling method, with a sample of 154 respondents. The statistical test used was chi-square. The research instrument used a questionnaire.

**Results :** it showed that there was a relationship between the implementation of fall risk patient safety and adult inpatient patient satisfaction. The p-value of 0.000 ( $p < 0.05$ ) from the chi-square test supports this conclusion.

**Conclusion :** that the implementation of fall risk patient safety affects patient satisfaction. .

**Suggestion:** For health care institutions, it is hoped that nurses can continue to improve and maintain services to patients, one of which is the application of fall risk patient safety, so that patients who are treated feel satisfied with the application of fall risk.

**Keywords :** patient safety, risk of fall

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
Latar Belakang.....	1
Perumusan masalah.....	5
Tujuan .....	6
Tujuan Umum.....	6
Tujuan Khusus .....	6
Manfaat .....	6
Bagi Pelayan Kesehatan .....	6
Bagi Keperawaan Universitas Nasional .....	7
Bagi Peneliti Selanjutnya .....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
Definisi Keselamatan Pasien .....	8
Tindakan Keselamatan Pasien.....	8
Tujuan Sistim Keselamatan Pasien.....	9
Identifikasi Pasien Dengan Benar .....	9

Meningkatkan Komunikasi Yang Efektif.....	10
Meningkatkan Keamanan Obat .....	11
Pastikan Benar Lokasi, Benar Prosedur, Benar Pasien Bedah ....	12
Mengurangi Resiko Infeksi Terkait Perawatan Kesehatan .....	14
Mengurangi Resiko Bahaya Pasien Akibat Jatuh.....	15
Indikator Keselamatan Pasien .....	16
Insiden Keselamatan Pasien .....	18
Penyebab Insiden Keselamatan Pasien .....	19
Klasifikasi Insiden Keselamatan Kerja.....	21
Resiko Jatuh dan Cidera.....	22
Penyebab dan Pencegahan Pasien Jatuh .....	23
Tindakan Untuk Mengatasi Pasien Jatuh .....	24
Definisi Kepuasan.....	29
Faktor Yang Berpengaruh Dengan Kepuasan Pasien .....	29
Tenaga Kesehatan .....	29
Pasien .....	31
Rumah Sakit .....	32
Layanan Telepon.....	33
Penampilan Rumah Sakit .....	34
Waktu Menunggu.....	34
Interaksi Perawat dan Pasien .....	35
Pendidikan Pasien .....	35
Cara Perawat Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien.....	36
Membuat Catatan .....	36
Persediaan.....	36
Seragam .....	36
Mengontrol Pasien Tiap Jam .....	37
Duduk .....	37
Pendidikan Pasien .....	37
<i>Bedside Report</i> .....	38
Pemimpin Perawat Yang Inisiatif .....	38
Kewenangan Perawat .....	38

Peduli.....	38
Cara Mengukur Kepuasan Pasien .....	39
Model Teori Disiplin Keperawatan Orlando .....	42
Keterkaitan Model Disiplin Keperawatan Orlando Dengan Penerapan Patient Safety: Resiko Jatuh .....	44
Kerangka Teori .....	46
Kerangka Konsep.....	47
Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
Desain Penelitian .....	48
Populasi dan Sampel .....	48
Populasi .....	48
Sampel.....	48
Lokasi Penelitian .....	50
Waktu Penelitian.....	50
Variabel Penelitian.....	50
Variabel <i>Independent</i> atau Variabel Bebas .....	50
Variabel <i>Dependent</i> atau Variabel Terkait .....	51
Definisi Operasional .....	51
Instrumen Penelitian .....	52
Kuesioner Tentang Resiko Jatuh .....	52
Kuesioner Tentang Kepuasan Pasien .....	53
Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
Uji Validitas.....	54
Prosedur Pengumpulan Data .....	55
Etika Penelitian.....	56
<i>Self Determination</i> .....	56
<i>Informed Consent</i> .....	56
<i>Anonymity</i> .....	57
<i>Privacy</i> .....	57
Adanya Pengajuan Ijin ke Lembaga atau Instansi Tempat Penelitian .....	57

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
Hasil Penelitian.....	58
Analisis Univariat .....	58
Analisis Bivariat.....	61
Pembahasan.....	61
Hasil Uji Univariat .....	61
Hasil Uji Bivariat .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
Kesimpulan.....	66
Saran .....	67
Keilmuan .....	67
Aplikatif.....	67
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Service Quality Dimentions .....	41
Tabel 3.6	Definisi Operasional.....	51
Tabel 4.1	Distribusi responden berdasarkan usia pada pasien di ruang rawat inap dewasa RS Restu Kasih Jakarta.....	58
Tabel 4.2	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin pasien di ruang rawat inap dewasa RS Restu Kasih Jakarta.....	59
Tabel 4.3	Distribusi responden berdasarkan pekerjaan pasien di ruang rawat inap dewasa RS Restu Kasih Jakarta.....	59
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kepuasan pasien di ruang rawat inap dewasa RS Restu Kasih Jakarta .....	60
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Penerapan patient safety resiko jatuh di ruang rawat dewasa RS Restu Kasih Jakarta.....	60
Tabel 4.6	Hubungan penerapan pasien safety resiko jatuh dengan tingkat kepuasan di RS Restu Kasih Jakarta .....	61



## DAFTAR SINGKATAN

**WHO** : World Health Organization

**NHS** : National Health Service

**JCI** : Joint Commision International





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian Fakultas
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Output analisa data
- Lampiran 5 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar permohonan menjadi responden
- Lampiran 7 : Inform consent
- Lampiran 8 : Biodata Peneliti



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	46
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	47

