

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarto, E. (2008). *Biostatistika untuk kedokteran dan kesehatan masyarakat*, Jakarta:EGC.
- Comprehensive Accreditation Manual for Hospitals. (2016). *Patient safety system*. Washington DC, USA. Diperoleh tanggal 15 April 2021, from http://www.jointcommission.org/assets/1/18/PSC_for_Web.pdf
- Depkes RI. (2006). *Panduan keselamatan pasien rumah sakit (patient safety)*. Diperoleh pada tanggal 10 April 2021, from <http://www.inapatsafety-persi.or.id/data/panduan.pdf>
- Depkes RI. (2008). *Panduan nasional keselamatan pasien rumah sakit*. Edisi 2. Jakarta. Diperoleh pada tanggal 18 April, from http://www.inapatsafety-persi.or.id/data/triwulan32010/laporan_ikp32010.pdf
- Desimawati, Dian Wahyuni. (2013). *Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sumpasari Kabupaten Jember*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/3179>
- Dharma, Kelana Kusuma. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Trans Infomedia.
- Duke University School of Medicine. (2016). *Patient safety*. United Kingdom. Diperoleh pada tanggal 18 April 2021, from <http://www.evidenceintopractice.scot.nhs.uk/patient-safety/what-is-patient-safety.aspx>
- Hafid, Muhammad Anwar. (2014). *Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis dalam Pelayanan Keperawatan di Rsud Syech Yusuf Kab.Gowa*. Diperoleh pada tanggal 18 Agustus 2021 from <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/56>
- Hendren, Rebecca. (2016). *10 ways to help nurses improve patient satisfaction*. HealthLeaders Media. Diperoleh pada tanggal 16 April 2021, from http://www.strategiesfornursemanagers.com/ce_detail/270702.cfm

International Classification Patient Safety. (2009). *Towards an international classification for patient safety: the conceptual framework*. USA. Diperoleh pada tanggal 18 April 2021, from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2638753/>

Joint Commission International. (2012). *International patient safety goals*. Washington DC, USA. Diperoleh tanggal 16 April 2021, from <http://www.jointcommissioninternational.org/improve/international-patient-safety-goals/>

Joint Commission International. (2014). *Accreditation standards for hospitals*. Illinois, US.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2012). *Instrumen akreditasi rumah sakit standar akreditasi versi 2012*. Indonesia.

Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. 2010. *Laporan insiden keselamatan pasien*. Diperoleh tanggal 10 April 2021, from http://www.inapatsafety-persi.or.id/data/triwulan32010/laporan_ikp32010.pdf

Kotler, Philip. (2000). *Marketing Management: analysis, planning, implementation and control*. Prentice Hall Int, Inc. Millenium Edition, Englewood Cliffs, New Jersey dalam Saragih, Sournauli, (2009), Hubungan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien dengan kunjungan di balai pengobatan gigi puskesmas kota pekanbaru. Diperoleh pada tanggal 9 April 2021, dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/6660/1/09E00780.pdf>

Mulyana, DS.(2013). *Analisis Penyebab Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta*.

Mulyanto, Rakhmat. (2012). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah*. Diperoleh pada tanggal 18 Agustus 2021 from http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?act=view&buku_id=55570&mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&typ=html

Mursidah, Dewi. (2012). *Pengaruh Pelatihan Timbang Terima Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana di RSUD Raden Mattaher Jambi*. Diperoleh pada tanggal 18 Agustus 2021 from <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JHS/article/view/911>

National Health Service Englan. (2015, Septeber 23). *Patient safety incident reporting continues to improve*. Diperoleh pada tanggal 11 april 2021, from <https://www.england.nhs.uk/2015/09/patient-safety-reporting/>

Netti; Safitri , Wahyuningsih; Sunardi. (2015). *Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kartasura*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from <http://digilib.stikeskusumahusada.ac.id/files/disk1/25/01-gdl-nettinimst-1202-1-artikel-i.pdf>

Notoatmodjo, Soekidjo. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nugroho, Haryanto Adi;Aryati, Septyani. (2009). *Hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Kendal*. Diperoleh pada tanggal 18 Agustus 2021 from <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/FIKkeS/article/view/245>

Nursing theory. *Nursing Process Theory*. Diperoleh pada tanggal 18 Agustus 2021 from <http://www.nursing-theory.org/theories-and-models/orlando-nursing-process-discipline-theory.php>

Nursukma, Duddy. (2009). *Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kejadian Methicillin-Resistant Staphylococcus Aureus (MRSA) Pada Kasus Infeksi Luka Pasca Operasi Di Ruang Perawatan Bedah Rumah Sakit Dokter Kariadi Semarang*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from <http://eprints.undip.ac.id/28863/>

Parasuraman, A; Zeithaml, Valerie A; Berry, Leonard L. (1988). *Service quality*. dalam National accreditation board for hospitals and healthcare providers. (2006). *A guide book to nabh standards on hospital accreditation*. Diperoleh pada tanggal 9 Juni 2021, from http://shodhganga.inflibnet.ac.in/bitstream/10603/8372/7/07_chapter%20%2004.pdf

Peraturan Kementrian Kesehatan RI NO. 1691. (2011). *Keselamatan pasien rumah sakit*. Diperoleh pada tanggal 10 April 2021, from <http://www.inapatsafety-persi.or.id/data/panduan.pdf>

Royal College of Nursing. (2014). *Defining nursing*. United Kingdom. Diperoleh pada tanggal 15 April 2021, from <http://www.rcn.org.uk/professional-development/publications/pub-004768>

Senarath et al. (2013). *Patient satisfaction with nursing care and related hospital services at the National Hospital of Sri Lanka*. Leadership in Health Services. Diperoleh tanggal 12 April 2022 from www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/17511871311291732

- Setyarini, Elizabeth Ari; Herlina, Lusiana Lina. (2012). *Kepatuhan Perawat Melaksanakan Standar Prosedur Operasional: Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di Gedung Yosef 3 Dago Dan Surya Kencana Rumah Sakit Borromeus*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/40895673/jurnal_patient_safety_5.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1471757512&Signature=tkx65k140%2FIqdBfkPlu%2FYBr7Abk%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DJurnal_patient_safety_5.pdf
- Sitorus, Sofia. (2014). *Analisis Kepatuhan Perawat Terhadap Pelaksanaan Identifikasi Pasien Sebelum Melakukan Tindakan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Siloam Hospitals Lippo Village*. Diperoleh pada tanggal 18 Agustus 2022 from <http://digilib.esaunggul.ac.id/analisis-kepatuhan-perawat-terhadap-pelaksanaan-identifikasi-pasien-sebelum-melakukan-tindakan-keperawatan-di-ruang-rawat-inap-siloam-hospitals-lippo-village-2349.html>
- Susanti, Ranti. (2015). *Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Standar Prosedur Operasional: Menurunkan Risiko Cidera Akibat Jatuh di Ruang Perawatan Dewasa RSUD DR. MOEWARDI*. Diperoleh pada tanggal 18 Agustus 2022 from <http://www.stikeskusumahusada.ac.id/digilib/files/disk1/22/01-gdl-rantisusan-1093-1-skripsi-f.pdf>
- Supardil , Sudiby; Sasanti , Rini; Notosiswoyo, Mulyono. (2004). *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Puskesmas*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from ejournal.litbang.depkes.go.id/index.php/bpk/article/download/2167/1119
- Suparti, Sri. (2014). *Action Research: Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di IBS RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from <http://journal.umy.ac.id/index.php/mjn/article/view/659>
- Sutarno, Rhino Adi. (2007). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Karanganyar*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2022 from <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/3269/Analisis-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pasien-rawat-jalan-pada-rumah-umum-daerah-karanganyar>
- Supriyanto, Yuda; Soesanto, Harry. (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Kariadi Semarang*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/3179>

Strother, Judith B. (2006). *Call Centers in Health Care: Effect on Patient Satisfaction*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from <https://www.ghdonline.org/uploads/41.pdf>

The Agency for Healthcare Research and Quality. (2006). *Patient safety indicators*. Washington DC, USA. Diperoleh pada tanggal 18 April 2021, from https://www.ok.gov/health2/documents/HCI_2006Feb_PatientSafetyIndicators.pdf

The National Center for Biotechnology Information .(2010). *Patient satisfaction*. USA. Diperoleh pada tanggal 18 April 2021, from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3047732/>

Trimumpuni, Ester Nunuk. (2009). *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Klien Rawat Inap di RSUD Puri Asih Salatiga*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from http://eprints.undip.ac.id/17427/1/ESTER_NUNUK_TRIMUMPUNI.pdf

Wahyuni, Rida Maelana. (2015). *Perilaku Perawat Menerapkan Prinsip Enam Benar Pemberian Obat Mencegah Kejadian Tidak Diharapkan*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from <http://journal.unigres.ac.id/index.php/JNC/article/view/87>

WHO. (2006). *The launch of the world alliance for patient safety*. Washington DC, USA. Diperoleh tanggal 9 april 2021, from www.who.int/patientsafety/about/en/

WHO. (2007). *Nine live saving pasien safety solution*. USA. Diperoleh tanggal 20 Mei 2021, from http://www.who.int/patientsafety/events/07/02_05_2007/en/

Yuniarta, Edo; Suharto, Gatot. (2011). *Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien Terhadap Kepuasan Pemberian Informed Consent di Bagian Bedah RSUD Dr. Kariadi Semarang (Mei-Juni 2011)*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021

Ariastuti, Ni Luh Putu; Margawati, Ani; Hidayati, Wahyu. (2013). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perawat Dalam Melaksanakan Patient Safety*. Diperoleh pada tanggal 20 Agustus 2021 from http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34012675/niluh_poster.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1471758





[635&Signature=uq3CLLu4E6%2FmZ0gb5darVCwe15w%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3Dposter_presentation.pdf](#)








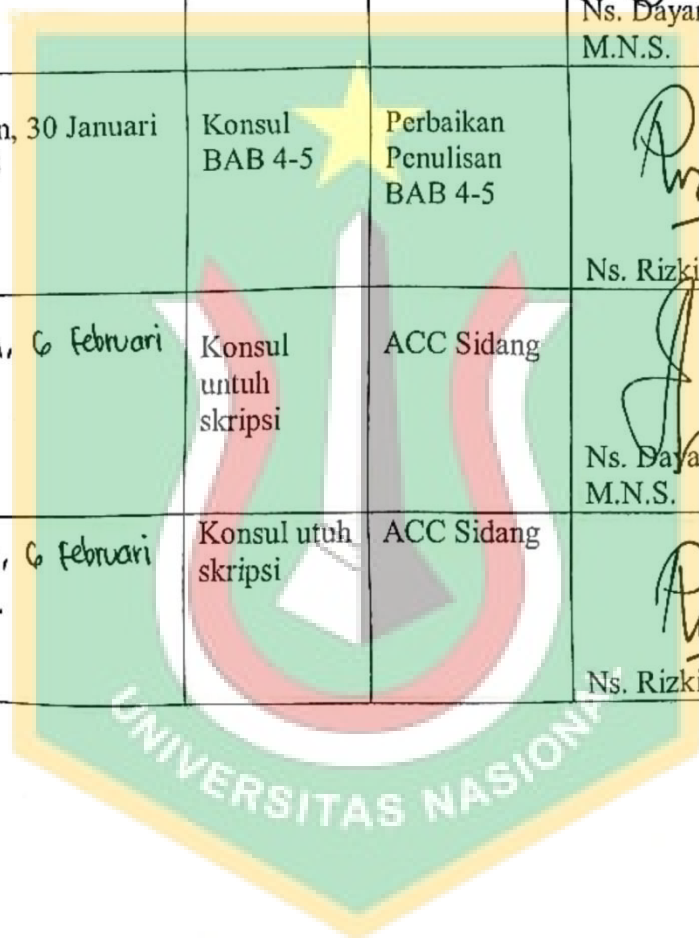
Lembar Konsultasi/Bimbingan Skripsi

Nama : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi
 NPM : 204201446138
 Program Studi : Keperawatan
 Judul Skripsi : HUBUNGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* RISIKO JATUH DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP DEWASA DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH JAKARTA

Dosen Pembimbing I : Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.
 Dosen Pembimbing II : Ns. Rizki Hidayat, M. Kep

No	Hari / Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Selasa, 12 Juli 2022	Konsul Judul	Melanjutkan Membuat BAB 1-3	 Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.
2.	Jumat, 22 Juli 2022	Konsul Judul dan BAB 1-2	Melanjutkan BAB 1-3	 Ns. Rizki Hidayat, M. Kep
3.	Senin, 24 Oktober 2022	Konsul BAB 1-3	Perbaikan Penulisan Judul dan BAB 1-3	 Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.
4.	Selasa, 01 November 2022	Konsul BAB 1-3	Perbaikan BAB 3 Lanjutkan BAB 4-5	 Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.

5.	Rabu, 14 Desember 2022	Konsul BAB 1-3	Perbaikan BAB 1-3	 Ns. Rizki Hidayat, M. Kep
6.	Jumat, 27 Januari 2022	Konsul utuh Skripsi	Perbaikan Penulisan BAB 4	 Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.
7.	Senin, 30 Januari 2023	Konsul BAB 4-5	Perbaikan Penulisan BAB 4-5	 Ns. Rizki Hidayat, M. Kep
8.	Senin, 6 Februari 2023	Konsul utuh skripsi	ACC Sidang	 Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S.
9.	Senin, 6 Februari 2023	Konsul utuh skripsi	ACC Sidang	 Ns. Rizki Hidayat, M. Kep





UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Harsono RM No. 1 Ragunan, Jakarta Selatan 12550, Telp. 27870882
Website: www.unas.ac.id; Email: fikes@civitas.unas.ac.id

Jakarta, 06 Desember 2022

Nomor : 906/D/SP/FIKES/XII/2022
Lampiran : -
Perihal : **Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian**

KepadaYth : Direktur RS Restu Kasih Jakarta Timur.
Jalan Raya Bogor No 3A Km 19, Kramat Jati Jakarta Timur.

Dengan hormat,

Pimpinan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Jakarta dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi
NPM : 204201446138
Program Studi : Keperawatan
No. Telepon/HP : 08161445968

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan Studi Pendahuluan dan Penelitian yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul : **Hubungan Penerapan Patient Safety Risiko Jatuh Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Dewasa Di Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta**. Adapun sebagai pembimbing skripsi mahasiswa tersebut, yaitu :

Pembimbing 1 : Ns. Dayan Hisni, S. Kep., MNS.
Pembimbing 2 : Ns. Rizki Hidayat, M. Kep., WOC(ET)N.

Sehubungan dengan hal tersebut mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Dekan,



Retno Widowati
Dr. Retno Widowati, M.Si.

Nomor : 480/DIR-RSRK/EXT/XII/2022
Lampiran : -
Perihal : Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian

Kepada Yth.
**Pimpinan Universitas Nasional Fakultas Ilmu Kesehatan
Jakarta Selatan**
di tempat

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan Surat Permohonan dari Pimpinan Universitas Nasional Fakultas Ilmu Kesehatan, Perihal permohonan izin penelitian menyatakan bahwa:

Nama	: Ni Made Cahyani Dama Pratiwi
NPM	: 204201446138
Program studi	: Keperawatan
Judul	: Hubungan Penerapan Patient Safety Risiko Jatuh Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Dewasa Di Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta

Dengan ini diberitahukan bahwa RS Restu Kasih memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Demikian surat permohonan kami. Atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Desember 2022
DIREKTUR RS RESTU KASIH



dr. Indro Chayadi Saleh, M.M., MARS

Lampiran 4

UNIVARIAT

Statistics

		USIA	JENIS_KELAMIN	PEKERJAAN	KEPUASAN	PENERAPAN_PASIE _SAFETY
N	Valid	154	154	154	154	154
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	25	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	50	4.00	2.00	2.00	1.00	1.00
	75	6.00	2.00	2.00	1.00	1.00

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19-24	10	6.5	6.5	6.5
	25-30	20	13.0	13.0	19.5
	31-36	15	9.7	9.7	29.2
	37-42	40	26.0	26.0	55.2
	42-47	30	19.5	19.5	74.7
	48-53	25	16.2	16.2	90.9
	53-58	14	9.1	9.1	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	60	39.0	39.0	39.0
	PEREMPUAN	94	61.0	61.0	100.0
Total		154	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BEKERJA	50	32.5	32.5	32.5
	TIDAK BEKERJA	104	67.5	67.5	100.0
Total		154	100.0	100.0	

KEPUASAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PUAS	140	90.9	90.9	90.9
	TIDAK PUAS	14	9.1	9.1	100.0
Total		154	100.0	100.0	

PENERAPAN_PASIEN_SAFETY

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK (DILAKUKAN)	144	93.5	93.5	93.5
	KURANG BAIK (TIDAK DILAKUKAN)	10	6.5	6.5	100.0
Total		154	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
PENERAPAN_PASIEN_SAFETY * KEPUASAN	154	100.0%	0	0.0%	154	100.0%

PENERAPAN_PASIEN_SAFETY * KEPUASAN Crosstabulation

		KEPUASAN			
		PUAS	TIDAK PUAS	Total	
PENERAPAN_PASIEN_SAFE TY	BAIK (DILAKUKAN)	Count	140	4	144
		Expected Count	130.9	13.1	144.0
	KURANG BAIK (TIDAK DILAKUKAN)	Count	0	10	10
		Expected Count	9.1	.9	10.0
Total		Count	140	14	154
		Expected Count	140.0	14.0	154.0

PENERAPAN

PENERAPAN * KEPUASAN Crosstabulation

		KEPUASAN		Total	
		TIDAK PUAS	PUAS		
PENERAPAN	KURANG BAIK	Count	10	0	10
		% within PENERAPAN	100,0%	0,0%	100,0%
PENERAPAN	BAIK	Count	4	140	144
		% within PENERAPAN	2,8%	97,2%	100,0%
Total		Count	14	140	154
		% within PENERAPAN	9,1%	90,9%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	106,944 ^a	1	,000		
Continuity Correction ^b	95,504	1	,000		
Likelihood Ratio	57,272	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	106,250	1	,000		
N of Valid Cases	154				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,91.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 5

KUESIONER PENELITIAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT RESTU
KASIH JAKARTA

PETUNJUK

Mohon berikan tanda (l) pada jawaban yang anda pilih

Usiatahun
laki

Jenis Kelamin () laki –
() perempuan

bekerja

Pekerjaan ()
() tidak bekerja

KUESIONER PENERAPAN PATIENT SAFETY : RESIKO JATUH

Berilah tanda (l) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan “ KENYATAAN “ yang diterima dalam pelayanan pada kolom : YA (1) atau TIDAK (0)

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1.	Tempat tidur pasien dilengkapi dengan bel.		
2.	Berfungsinya bel dengan baik.		
3.	Tempat tidur pasien dilengkapi dengan penghalang tempat tidur.		
4.	Berfungsinya penghalang tempat tidur dengan baik.		
5.	Perawat merespon dengan cepat apabila pasien memencet bel.		
6.	Jalan menuju kamar mandi tidak mudah dijangkau pasien.		
7.	Keadaan kamar mandi tidak membahayakan pasien (tidak licin, tidak ada air tergenang)		

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

Berilah tanda (l) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan “KENYATAAN” yang diterima dalam pelayanan pada kolom :

1. Tidak puas 2. Cukup puas 3. Puas 4. Sangat puas

NO	PERNYATAAN	4	3	2	1
1.	Perawat memberikan pelayanan pada pasien sesuai janji.				
2.	Perawat dapat diandalkan dalam menangani masalah pelayanan terhadap pasien.				
3.	Perawat memberikan pertolongan pertama pada pasien dengan benar.				

NO	PERNYATAAN	4	3	2	1
4.	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan.				
5.	Perawat bertanya apakah bantuan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pasien.				
6.	Perawat menginformasikan pasien kapan akan dilakukan tindakan.				
7.	Perawat memberikan pelayanan yang cepat untuk membantu pasien.				
8.	Perawat selalu membantu pasien.				
9.	Perawat selalu merespon permintaan pasien.				
10.	Perawat memberikan pelayanan dengan percaya diri.				
11.	Perawat membuat pasien merasa aman.				
12.	Perawat ramah dan sopan pada pasien.				
13.	Perawat mampu menjawab pertanyaan pasien.				
14.	Perawat memperhatikan pasien secara perorangan.				
15.	Perawat penuh perhatian pada pasien.				
16.	Perawat mengutamakan kepentingan pasien.				
17.	Perawat memahami kebutuhan pasien.				
18.	Perawat memberi pelayanan yang nyaman.				
19.	Tersedia bel dan penghalang tempat tidur.				
20.	Bel dan penghalang tempat tidur pasien berfungsi dengan baik.				
21.	Tempat tidur pasien tidak licin.				
22.	Penampilan perawat baik.				

Lampiran

Dari uji validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Karunia Kasih diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Kuesioner Penerepan Patiens Safety: Risiko Jatuh

Dari hasil uji validitas soal 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 diperoleh untuk aspek penampilan fisik valid sehingga untuk penelitian selanjutnya soal dapat digunakan lagi karena nilai $R > R$ Tabel. Diperoleh nilai R tertinggi pada soal nomor 3 dengan nilai $R = 0,63$ dan nilai R terendah pada soal nomor 7 dengan nilai $R = 0,52$.

2. Kuesioner Kepuasan Pasien

a. Aspek Reliability

Dari hasil uji validitas soal 1, 2, 3, 4, 5 diperoleh untuk aspek penampilan fisik semua soal valid sehingga untuk penelitian selanjutnya semua soal dapat digunakan lagi karena nilai $R > R$ Tabel. Diperoleh nilai R pada setiap nomor adalah 0,90.

b. Aspek Responsiveness

Dari hasil uji validitas soal 6, 7, 8, 9 diperoleh untuk aspek penampilan fisik semua soal valid sehingga untuk penelitian selanjutnya semua soal dapat digunakan lagi karena nilai $R > R$ Tabel. Diperoleh nilai R tertinggi pada soal nomor 7 dengan nilai $R = 0,90$ dan nilai R terendah pada soal nomor 8 dengan nilai $R = 0,89$.

c. Aspek Assurance

Dari hasil uji validitas soal 10, 11, 12, 13 diperoleh untuk aspek penampilan fisik semua soal valid sehingga untuk penelitian selanjutnya semua soal dapat digunakan lagi karena nilai $R > R$ Tabel. Diperoleh nilai R pada setiap nomor adalah 0,90.

d. Aspek Empathy

Dari hasil uji validitas soal 14, 15, 16, 17, 18 diperoleh untuk aspek penampilan fisik semua soal valid sehingga untuk penelitian selanjutnya semua soal dapat digunakan lagi karena nilai $R > R$ Tabel. Diperoleh nilai R tertinggi pada soal nomor 13 dengan nilai $R = 0,89$ dan nilai R terendah pada soal nomor 14 dengan nilai $R = 0,89$.

e. Aspek Tangible

Dari hasil uji validitas soal 19, 20, 21, 22 diperoleh untuk aspek penampilan fisik semua soal valid sehingga untuk penelitian selanjutnya semua soal dapat digunakan lagi karena nilai $R > R$ Tabel. Diperoleh nilai R tertinggi pada soal nomor 20 dengan nilai $R = 0,90$ dan nilai R terendah pada soal nomor 21 dengan nilai $R = 0,89$.

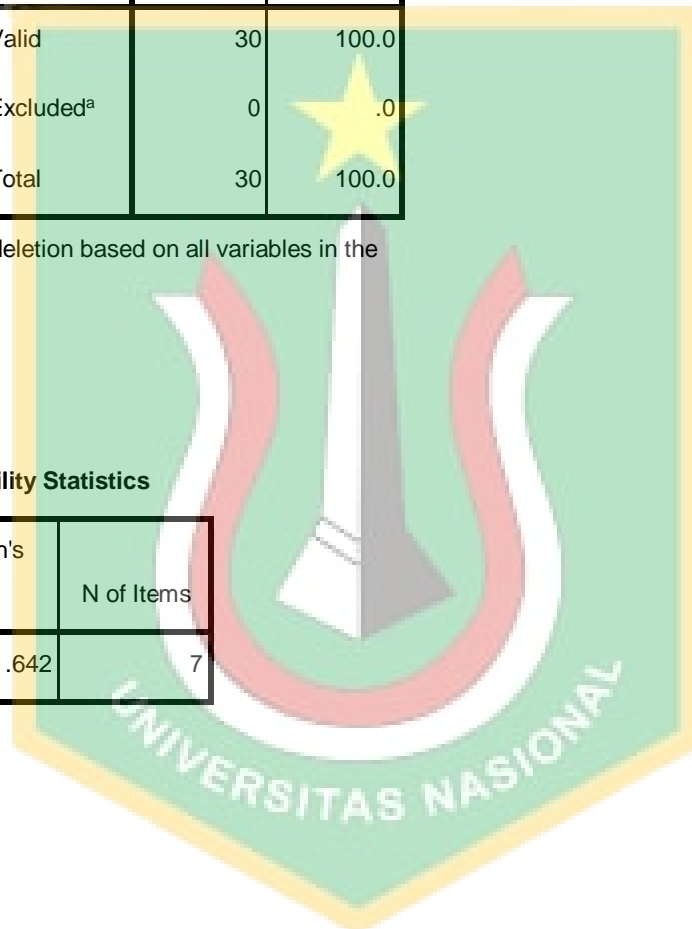
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.642	7



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pertanyaan1	4.30	2.355	.445	.582
pertanyaan2	4.40	2.386	.308	.620
pertanyaan3	4.57	2.323	.286	.631
pertanyaan4	4.37	2.447	.285	.626
pertanyaan5	4.33	2.506	.268	.630
pertanyaan6	4.33	2.437	.326	.614
pertanyaan7	4.50	1.983	.575	.525

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pertanyaan1	63.37	124.240	.497	.902
pertanyaan2	63.37	124.240	.497	.902
pertanyaan3	63.33	124.299	.481	.902
pertanyaan4	63.70	121.803	.497	.902
pertanyaan5	63.27	122.271	.515	.902
pertanyaan6	63.00	126.069	.504	.902
pertanyaan7	63.63	124.861	.456	.903
pertanyaan8	63.23	121.220	.625	.899
pertanyaan9	63.60	123.490	.432	.904
pertanyaan10	63.60	120.593	.558	.900
pertanyaan11	63.03	123.206	.525	.901
pertanyaan12	63.03	125.413	.517	.901
pertanyaan13	63.13	126.602	.510	.902
pertanyaan14	63.03	121.689	.661	.898
pertanyaan15	63.13	125.982	.512	.902
pertanyaan16	63.30	122.148	.511	.902
pertanyaan17	62.97	126.171	.528	.901
pertanyaan18	63.37	122.171	.531	.901
pertanyaan19	63.30	123.803	.575	.900
pertanyaan20	63.03	125.482	.483	.902
pertanyaan21	63.00	123.379	.671	.899
pertanyaan22	63.87	121.499	.568	.900

Lampiran 6

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

NPM 20420144138

Judul Penelitian : Hubungan Penerapan *Patient Safety* Resiko Jatuh dengan
Kepuasan

Pasien di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Restu
Kasih Jakarta

Saya, mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Nasional. Bermaksud akan melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Penerapan *Patient Safety* Resiko Jatuh dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Restu Kasih”. Responden akan diberikan lembar kuisisioner yang berisi beberapa pertanyaan tentang *patient safety*. Saya menjamin penelitian ini tidak akan membahayakan responden. Saya berjanji akan menjunjung tinggi hak-hak responden dengan cara menjaga kerahasiaannya dari data yang diperoleh baik dalam proses pengumpulan, pengolahan ataupun penyajian. Peneliti juga menghargai keinginan responden untuk tidak berpartisipasi atau keluar kapan saja dalam penelitian ini.

Adapun hasil penelitian ini akan dimanfaatkan untuk meningkatkan kepuasan pasien dalam *patient safety* resiko jatuh. Saya ucapkan terimakasih atas kesediaan responden berpartisipasi dalam penelitian ini

Jakarta, Desember 2022

Hormat saya,

Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

Lampiran 7

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Nama : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

NPM 20420144138

Judul Penelitian : Hubungan Penerapan *Patient Safety* Resiko Jatuh dengan
Kepuasan

Pasien di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Restu
Kasih Jakarta

Peneliti telah menjelaskan tentang penelitian yang akan dilaksanakan. Saya mengetahui bahwa penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Penerapan Patient Safety Resiko Jatuh dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Restu Kasih. Saya mengetahui bahwa keikutsertaan saya dalam penelitian ini akan sangat bermanfaat untuk meningkatkan kepuasan pasien dalam *patient safety*.

Saya mengerti bahwa resiko yang akan terjadi sangat kecil. Saya juga berhak untuk menghentikan keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa adanya hukuman atau kehilangan hak perawatan. Saya mengerti bahwa data dari hasil penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti. Semua berkas yang mencantumkan identitas responden hanya digunakan untuk keperluan pengolahan data dan bila sudah tidak digunakan lagi akan dimusnahkan. Hanya peneliti yang tahu kerahasiaan data ini. Dengan demikian maka saya akan bersedia ikut serta dalam penelitian ini tanpa ada paksaan dari siapapun.

Jakarta, Desember 2022

Responden

Peneliti

Ni Made Cahyani D. P

Lampiran 8

BIODATA PENULIS

Nama : Ni Made Cahyani Dama Pratiwi

NPM : 204201446138

Tempat Tanggal Lahir : Bali, 24 Januari 1991

Alamat : Jalan Dharma Rt 018/Rw 006 No 06 Kalibata

Komplek POMAD Jakarta Selatan

Email : kadekcdp@gmail.com

Nomor HP : 08161445968

Pendidikan :

- TK : TK Santo Ignatius Loyola (1995-1997)
- SD : SD Santo Ignatius Loyola (1998-2002)
- SDN 09 Pagi Lulus Tahun 2003
- SMP : SMP Negeri 182 Jakarta Lulus Tahun 2006
- SMA : SMA 17 Agustus Jakarta Lulus Tahun 2009
- D3 : Universitas Gunadarma Tahun 2012



THE RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT SAFETY

by Ni Made Cahyani Dama Pratiwi, Dayan Hisni, Rizki Hidayat



Submission date: 05-Mar-2023 11:30PM (UTC+0800)

Submission ID: 2029221335

File name: Abstract_Ingg_-_Ni_Made_Cahyani_DP.docx (12.39K)

Word count: 280

Character count: 1516

Abstract

THE RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT SAFETY OF FALL RISK WITH PATIENT SAFETY IN ADULT WARD RESTU KASIH HOSPITAL JAKARTA

Ni Made Cahyani Dama Pratiwi, Dayan Hisni, Rizki Hidayat

Background : The health care system's primary focus should be on patient safety since it serves as a benchmark for delivering high-quality medical treatment and minimizing adverse events. Nurses, as members of the health care team, perform a crucial function in ensuring the well-being of their patients. Nurses play an important part in delivering high-quality care, and they should really care about their patients. Patients will be more receptive to the implementation of fall risk patient safety measures if they are happy with the care they have received from their nurses.

Aim : To identify the relationship between patient safety of fall risk with patient safety in adult ward Restu Kasih hospital Jakarta

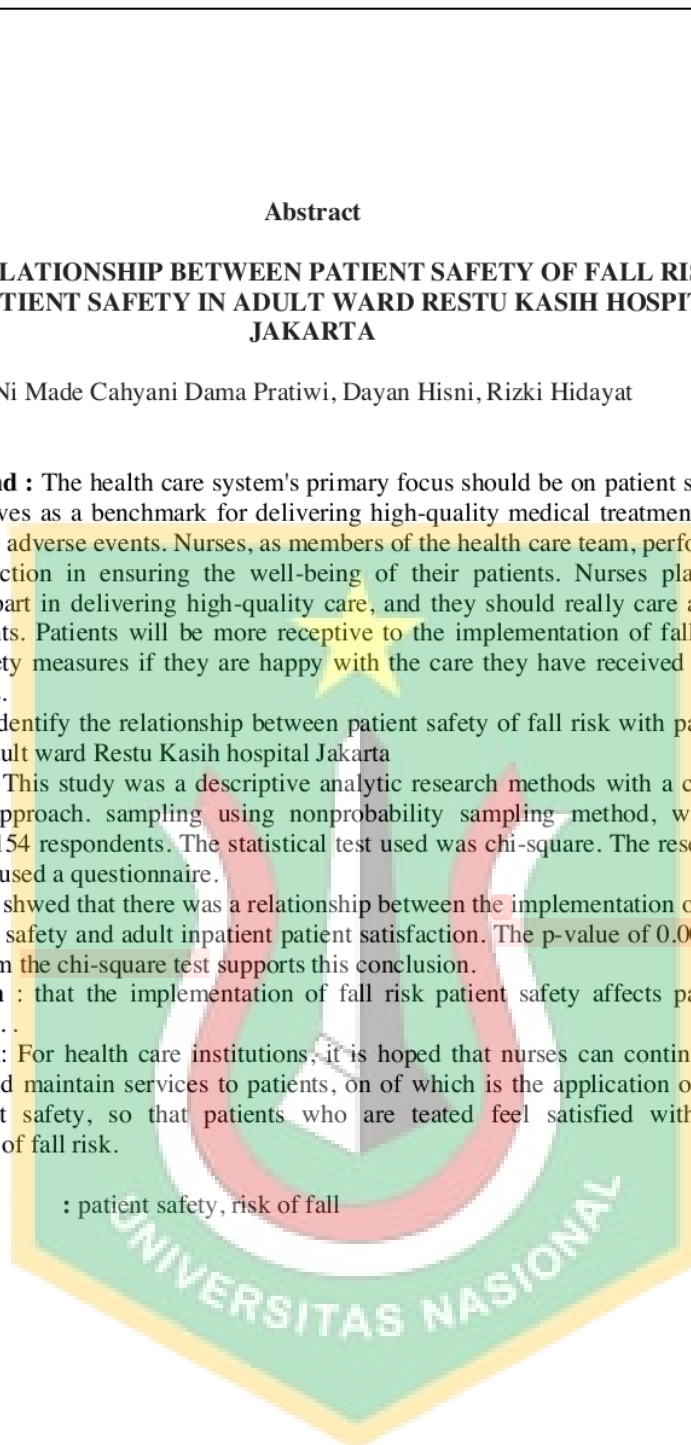
Methods : This study was a descriptive analytic research methods with a cross-sectional approach. sampling using nonprobability sampling method, with a sample of 154 respondents. The statistical test used was chi-square. The research instrument used a questionnaire.

Results : it showed that there was a relationship between the implementation of fall risk patient safety and adult inpatient patient satisfaction. The p-value of 0.000 ($p < 0.05$) from the chi-square test supports this conclusion.

Conclusion : that the implementation of fall risk patient safety affects patient satisfaction.

Suggestion: For health care institutions, it is hoped that nurses can continue to improve and maintain services to patients, one of which is the application of fall risk patient safety, so that patients who are treated feel satisfied with the application of fall risk.

Keywords : patient safety, risk of fall



THE RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT SAFETY

ORIGINALITY REPORT

5%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

garuda.kemdikbud.go.id

Internet Source

5%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches Off



THE RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT SAFETY

GRADEMARK REPORT

FINAL GRADE

/0

GENERAL COMMENTS

Instructor

PAGE 1

