



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGELOLAAN APLIKASI *GOOGLE CLASSROOM* SEBAGAI  
MEDIA KOMUNIKASI GURU DAN SISWA SMK BUNDA  
KANDUNG DALAM PEMBELAJARAN DARING**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**NAJIB**

**183112351650350**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***MANAGEMENT OF GOOGLE CLASSROOM APPLICATION AS  
A COMMUNICATION MEDIA FOR VOCATIONAL SCHOOL  
TEACHERS AND STUDENTS IN ONLINE LEARNING***

**THESIS**

**Submitted as one Bachelor of Communication Science (S.I.Kom)**

**NAJIB**

**183112351650350**

**COMMUNICATIONS SCIENCE STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Najib  
NIM : 183112351650350  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengelolaan Aplikasi *Google Classroom* Sebagai Media Komunikasi Guru dan Siswa SMK Bunda Kandung Dalam Pembelajaran Daring.  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu gelar dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 1 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

  
**Dr. Achmad Boediman Sudarsono, S.Sos., M.Ikom.**



**Dr. Erna Ermawanti Chotim, M.Si**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

## PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Najib  
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351650350  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Jurnalistik  
Judul Skripsi : Pengelolaan Aplikasi Google Classroom Sebagai Media Komunikasi Guru dan Siswa SMK Bunda Kandung Dalam Pembelajaran Daring

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 28 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 01 Maret 2023

Ketua Sidang : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Penguji I : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Penguji II : Dr. Achamd Budiman Sudarsono, S.Sos., M.I.Kom

.....

.....

.....

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Najib

Nomer Pokok Mahasiswa : 183112351650350

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengelolaan Aplikasi *Google Classroom* Sebagai Media Komunikasi Guru dan Siswa SMK Bunda Kandung Dalam Pembelajaran Daring

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Najib



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

### ABSTRAK

Nama : Najib  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Pengelolaan Aplikasi *Google Classroom* sebagai media komunikasi Guru dan Siswa SMK Bunda Kandung dalam Pembelajaran Daring

<p><b>Kata Kunci</b></p> <p><i>Google Classroom</i>, Media Komunikasi, Sekolah Menengah Kejuruan, Pembelajaran Dalam Jaringan</p>	<p>Pembelajaran Dalam Jaringan merupakan suatu pembelajaran yang dilakukan semasa Pandemi Covid-19. Aplikasi <i>Google Classroom</i> adalah salah aplikasi yang menunjang pembelajaran dalam jaringan semasa Pandemi Covid-19. Dalam pengelolaannya sebagai media komunikasi Guru dan Siswa dalam pembelajaran daring tentunya aplikasi ini diharuskan mempunyai jaringan internet. Hal ini tentu dapat mempengaruhi proses pembelajaran yang sedang berjalan.</p> <p>Adapun tujuan dari penelitian ini yakni ialah untuk mengetahui pembelajaran daring menggunakan Aplikasi <i>Google Classroom</i> dapat berjalan efektif atau tidak dan mengetahui alasan Guru dan Siswa SMK Bunda Kandung dominan pengelolaan Aplikasi <i>Google Classroom</i> sebagai media pembelajarannya. Dalam penelitian ini, peneliti juga menggunakan metode kualitatif untuk mendeskripsikan data yang diperoleh kedalam bentuk kata-kata. Kemudian peneliti menggunakan jenis observasi partisipasi pasif yaitu observasi yang dilakukan dengan datang ke lokasi obyek yang diamati tanpa ikut terlibat kegiatan yang dilakukan.</p> <p>Dari hasil penelitian yang ada, penelitian ini menghasilkan temuan berupa kurangnya komunikasi ataupun interaksi antar Guru dan Siswa dalam proses pembelajaran yang berlangsung dan tidak efektifnya penggunaan Aplikasi <i>Google Classroom</i> dalam pembelajaran daring semasa Pandemi Covid-19. Diketahui bahwa ketidakefektifan pembelajaran daring menggunakan <i>Google Classroom</i> ini dikarenakan adanya hambatan dalam hal jaringan dan kuota internet serta kurangnya penjelasan akan materi yang disampaikan.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Achmad Boediman Sudarsono, S.Sos., M.Ikom</p>



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

### ABSTRACT

Name : Najib  
Study Program : Communication Studies  
Title : Management of the Google Classroom Application as a Communication Media for Bunda Kandung Vocational High School Teachers and Students in Online Learning

<p><b>Keywords</b></p> <p>Google Classroom, Communication Media, Vocational High School, Online Learning</p>	<p><i>Online Learning is a learning that was carried out during the Covid-19 Pandemic. The Google Classroom application is an application that supports online learning during the Covid-19 Pandemic. In managing it as a communication medium for teachers and students in online learning, of course, this application is required to have an internet network. This certainly can affect the ongoing learning process.</i></p> <p><i>The purpose of this research is to find out whether online learning using the Google Classroom application can run effectively or not and to find out the reasons why teachers and students at Bunda Kandung Vocational School are dominant in managing the Google Classroom application as a learning medium. In this study, researchers also used qualitative methods to describe the data obtained in the form of words. Then the researcher used a type of passive participatory observation, namely observations made by coming to the location of the observed object without being involved in the activities being carried out.</i></p> <p><i>From the results of existing research, this research yielded findings in the form of a lack of communication or interaction between teachers and students in the ongoing learning process and the ineffective use of the Google Classroom application in online learning during the Covid-19 pandemic. It is known that the ineffectiveness of online learning using Google Classroom is due to obstacles in terms of network and internet quota and a lack of explanation of the material presented.</i></p>
<p><b>Mentor</b></p>	<p>Dr. Achmad Boediman Sudarsono, S.Sos., M.Ikom</p>

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah Subhaanahu Wa Ta'aala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga saya bisa menyelesaikan makalah ini dengan tepat waktu. Tujuan makalah ini adalah untuk menambah pengetahuan dan menyelesaikan tugas Etika Filsafat Komunikasi.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku rektor Universitas Nasional beserta staf rektorat yang telah memberikan ranah untuk menempuh kegiatankegiatan yang menopang selama perkuliahan baik itu di bidang akademik maupun non akademik.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional beserta staf fakultas yang selalu dengan senang hati melayani kami selama masa perkuliahan kami hingga akhir.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional beserta staf fakultas yang selalu dengan senang hati melayani kami selama masa perkuliahan kami hingga akhir.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional beserta staf fakultas yang selalu dengan senang hati melayani kami selama masa perkuliahan kami hingga akhir.




5. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi yang senantiasa membantu urusan perkuliahan kami.
6. Dr. Achmad Boediman Sudarsono, S.Sos., M.Ikom. selaku pembimbing skripsi penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya serta selalu memberikan masukan dan saran hingga penyusunan skripsi ini selesai.
7. Th. Bambang Pamungkas S. Sos M.Si selaku pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dari awal masa perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
8. Kepada kedua orangtua penulis Bapak Nawawi dan Ibu Aisah yang penulis hormati dan sayangi yang senantiasa telah berjuang bersama-sama hingga penulis mendapatkan gelar sarjana ini serta abang Alfian, kakak Hilalia Sari, saudara kembar Nabil yang penulis sayangi.
9. Untuk kerabat dan kawan-kawan penulis, terimakasih karena telah menjadi bagian dari semangat penulis.

Saya menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. semoga Skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu meridhoi segala usaha saya. Aamiin.

Jakarta, 13 Januari 2023

Peneliti



Najib

NPM. 183112351650350

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
BAB    PENDAHULUAN .....	1
1.1   Latar Belakang .....	1
1.2   Rumusan Masalah .....	5
1.3   Tujuan Penelitian .....	5
1.4   Kegunaan Penelitian .....	6
1.5   Sistematika Penulisan .....	6
BAB II  TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1   Penelitian Terdahulu .....	9
2.2   Teori Komunikasi Kelompok .....	12
2.2.1  Pengertian Komunikasi Kelompok .....	12
2.2.2  Perbedaan Komunikasi Kelompok .....	13
2.2.3  Pengaruh Komunikasi Kelompok .....	17
2.2.4  Faktor-faktor Karakteristik Komunikasi Kelompok .....	18
2.2.5  Unsur-unsur Komunikasi Kelompok .....	20
2.3   Komunikasi .....	22
2.3.1  Pengertian Komunikasi .....	22
2.3.2  Unsur-unsur Komunikasi .....	24
2.3.3  Fungsi Komunikasi .....	25
2.3.4  Pola Komunikasi .....	27
2.3.5  Prinsip Dasar Komunikasi .....	27
2.4   Pengelolaan .....	28
2.4.1  Pengertian Pengelolaan .....	28
2.4.2  Tujuan Pengelolaan .....	30
2.4.3  Langkah-langkah pengelolaan .....	30
2.4.4  Fungsi Pengelolaan .....	31
2.4.5  Teori George R. Terry .....	32
2.5   Media Komunikasi .....	34
2.5.1  Pengertian Media Komunikasi .....	34
2.5.2  Tujuan Media Komunikasi .....	35
2.5.3  Fungsi Media Komunikasi .....	36
2.5.4  Penggolongan Media Komunikasi .....	37
2.5.5  Karakteristik Media Komunikasi .....	39
2.5.6  Jenis-jenis Media Komunikasi .....	40
2.5.7  Macam-macam Media Komunikasi .....	41
2.6   Pembelajaran Daring .....	43

2.6.1	Pengertian Pembelajaran Daring .....	43
2.6.2	Prinsip Pembelajaran Daring .....	43
2.6.3	Macam-macam Pembelajaran Daring.....	45
2.7	<i>Google Classroom</i> .....	46
2.7.1	Pengertian <i>Google Classroom</i> .....	46
2.7.2	Manfaat <i>Google Classroom</i> .....	47
2.7.3	Fungsi <i>Google Classroom</i> .....	47
2.8	Kerangka Pemikiran.....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	50
3.2	Penentuan Informan .....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1	Observasi .....	53
3.3.2	Wawancara .....	53
3.3.3	Dokumentasi .....	54
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	54
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	57
3.5.1	Lokasi Penelitian .....	57
3.5.2	Waktu Penelitian.....	57
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	58
4.1.1	Gambaran Umum/Profile Organisasi .....	58
4.1.2	Sejarah Singkat SMK Bunda Kandung .....	61
4.1.3	Pengelolaan Aplikasi <i>Google Classroom</i> Sebagai Media Komunikasi Guru dan Siswa SMK BUNDA KANDUNG Dalam Pembelajaran Daring.....	62
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.2.1	Penggunaan Aplikasi <i>Google Classroom</i> sebagai Media Komunikasi Guru dan Siswa SMK Bunda Kandung dalam Pembelajaran Daring.....	75
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran-saran.....	80
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	
	1. Lembar Konsultasi Pembimbing	
	2. Biodata Penulis	
	3. Hasil Turnitin	
	4. Surat Tugas	
	5. Surat Ketersediaan Pembimbing Skripsi	
	6. Transkrip Wawancara	
	7. Dokumentasi Wawancara dan Perusahaan	