

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN, BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI
FINANSIAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

NABILLA

193402516354



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

2022

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN, BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

NABILLA

193402516354



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH
DKI JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Januari 2023



NABILLA
193402516354

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sistem Rekrutmen, Budaya Organisasi,
Kompensasi Finansial, dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan
Daerah DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Nabilla

Nomor Pokok : 193402516354

Program Studi : Manajemen



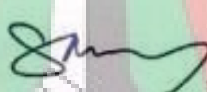
Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sistem Rekrutmen, Budaya Organisasi,
Kompensasi Finansial, dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI
Jakarta
Nama Mahasiswa : Nabilla
Nomor Pokok : 193402516354
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,


Dr. Ir. Saharso, M.M.

Ketua Penguji


(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Anggota Penguji,


(Beureukat, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan,



Kumba Dwidjaiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM REKRUTMEN, BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI FINANSIAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH DKI JAKARTA

Oleh :

Nabilla

193402516354

Tugas akhir di bawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M. M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Sistem Rekrutmen, Budaya Organisasi, Kompensasi Finansial Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis linear berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta dengan total 105 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel system rekrutmen, variabel budaya organisasi, dan variabel kompensasi finansial. Sedangkan pada variabel disiplin kerja hasil uji t diperoleh tidak memiliki nilai yang signifikan. Maka dapat dinyatakan ke tiga variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent, dan satu variabel independent tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci : Sistem Rekrutmen, Budaya Oeganisasi, Kompensasi Finansial, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

**THE EFFECT OF RECRUITMENT SYSTEM, ORGANIZATIONAL
CULTURE, FINANCIAL COMPENSATION AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT JAKARTA REGIONAL REVENUE
AGENCY**

By :

Nabilla

193402516354

The Final Project Under Supervision of Dr. Ir. Saharso, M. M

This study aims to analyze the influence of the Recruitment System, Organizational Culture, Financial Compensation and Work Discipline on the Performance of DKI Jakarta Regional Revenue Agency Employees. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis was carried out using several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear analysis and hypothesis testing t. The subjects of this study were DKI Jakarta Regional Revenue Agency employees with a total of 105 employees. Data collection methods were questionnaires. The results of the regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained significant values in the recruitment system variable, organizational culture variable, and financial compensation variable. Whereas in the work discipline variable the results of the t test obtained did not have a significant value. So it can be stated that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable, and one independent variable has no significant effect on the dependent variable.

Keywords : *Recruitment System, Organizational Culture, Financial Compensation, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nabilla
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 4 Januari 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl Pakarena II No.179 RT/05 RW/011
Kel/Mekarjaya Kec/Sukmajaya. Depok,
Jawa Barat. 16411
5. No. Handphone : 087772270654
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : nnabilagurpan@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SDN Mekarjaya 10
2. 2013 – 2016 : SMP PGRI 1 DEPOK
3. 2016 – 2019 : SMAN 4 DEPOK



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala dan junjungannya Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, karena atas rahmat serta petunjuk dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Rekrutmen, Budaya Organisasi, Kompensasi Finansial, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta”**. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang membantu, mengarahkan dan menyemangati saya selaku peneliti. Karena hal tersebut penulis mengucapkan terima kasih dan ucap syukur untuk kedua orang tua penulis atas segala doa dan dukungannya selama menempuh awal pendidikan sampai dititik akhir ini.

Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak menghadapi hambatan dan rintangan dari berbagai aspek, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, ucapan terima kasih ini diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah berkenan memberikan arahan serta bimbingannya dalam membimbing penulis melakukan penulisan dan penyusunan Tugas Akhir sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.

6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah memberikan motivasi untuk semangat dalam menjalani pendidikan, memberikan ilmu dalam penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
7. Segenap staff dan karyawan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah membantu dengan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga selesai.
8. Kepada pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk melakukan penelitian di Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta.
9. Kepada kedua orang tua penulis Alm. Bapak Ridwan dan Ibu Yusnety serta kedua abang saya yang tidak pernah berhenti mendukung, menguatkan, mendoakan serta memberikan semua hal penting yang dapat membuat penulis menjadi semakin bersemangat menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dan hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
10. Kepada Ecel, Jesslyn, Lia, Faiza, Tidar, Farraz, Fidiyah, yang selalu menemani, menguatkan, mendoakan dan mendukung penulis sampai menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dari awal hingga akhir.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Pegawai.....	12
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
b. Tujuan Kinerja Pegawai	13
c. Indikator Kinerja Pegawai	13
3. Sistem Rekrutmen	14
a. Pengertian Sistem Rekrutmen	14
b. Tujuan Sistem Rekrutmen	15
c. Indikator Sistem Rekrutmen	15
4. Budaya Organisasi	16
a. Pengertian Budaya Organisasi	16

b. Fungsi Budaya Organisasi	16
c. Indikator Budaya Organisasi.....	17
5. Kompensasi Finansial	17
a. Pengertian Kompensasi Finansial	17
b. Tujuan Kompensasi Finansial.....	18
c. Indikator Kompensasi Finansial.....	19
6. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Tujuan Disiplin Kerja	20
c. Indikator Disiplin Kerja.....	21
A. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	22
1. Hubungan Sistem Rekrutmen dengan Kinerja Pegawai	22
2. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai.....	22
3. Hubungan Kompensasi Finansial dengan Kinerja Pegawai.....	23
4. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	23
B. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	24
C. Kerangka Analisis	26
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian.....	29
B. Data Penelitian	29
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	29
2. Populasi dan Sampel	30
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	30
C. Definisi Operasional.....	31
D. Metode Analisis	34
1. Metode Analisis Deskriptif	34
2. Metode Analisis Inferensial.....	35
3. Uji Instrumen.....	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reabilitas.....	35
4. Uji Asumsi Klasik.....	36

a. Uji Normalitas	36
b. Uji Multikolinieritas	36
c. Uji Heteroskedastisitas	36
d. Uji Autokorelasi	37
5. Metode Analisis Regresi Linier Berganda	37
E. Pengujian Hipotesis	38
1. Uji F (Uji Similutan)	38
2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3. Uji t (Uji Parsial)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Data Penelitian	40
a. Sejarah dan Perkembangan	40
b. Visi dan Misi	41
c. Struktur Organisasi	42
2. Karakteristik Responden	43
a. Jenis Kelamin Responden	43
b. Usia Responden	44
c. Pendidikan Terakhir Responden	45
d. Masa Kerja Responden	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	47
a. Analisis Deskriptif	47
b. Uji Instrumen	54
c. Uji Asumsi Klasik	58
d. Analisis Inferensial	62
e. Uji Kelayakan Model	63
f. Pengujian Hipotesis	65
B. Pembahasan	67
1. Pengaruh Sistem Rekrutmen terhadap Kinerja Pegawai.....	67
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	68
3. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pegawai	69
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LEMBARAN KUESIONER

LAMPIRAN TABEL HASIL KUESIONER

LAMPIRAN HASIL OUTPUT SPSS

LEMBAR SURAT KONSULTASI BIMBINGAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta Tahun 2019 – 2021	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.2 Usia Responden	44
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	46
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Sistem Rekrutmen	48
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial	50
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	51
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	53
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji t	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta.....	42
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	44
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden	45
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden	46
Gambar 4.5 Diagram Persentase Masa Kerja Responden.....	47

