

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Penulis menarik kesimpulan dengan menggunakan skala Likert. Melalui pengujian beta testing mengacu pada pertanyaan nomor 8 tentang keefektifan penerapan chatbot untuk membantu melaporkan pajak pribadi (spt 1770 ss). Dapat disimpulkan bahwa penelitian ini telah berhasil menjawab identifikasi masalah dengan skor 80% dengan interpretasi sangat baik, Maka total skor skor pertanyaan adalah 87,8% dengan penjelasan sangat baik, Dengan online chatbot, pengguna dapat mengakses kapan saja dan dimana saja selama ada koneksi internet dan dalam proses pengisian SPT Tahunan 1770 SS, pengguna tidak perlu menghabiskan waktu yang banyak untuk menyelesaikan formulir. Sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga.

Dengan menggabungkan pengembangan chatbot menggunakan metode Agile dan pengujian blackbox serta beta testing, diharapkan chatbot berbasis web sebagai media pengisian SPT Tahunan 1770 SS dapat dikembangkan dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Pengujian blackbox dan beta testing juga dapat membantu penulis untuk memperbaiki chatbot secara terus-menerus dan memastikan chatbot dapat berfungsi dengan baik dalam jangka panjang.

Hasil pengujian Blackbox dan Beta testing menunjukkan bahwa dalam pembuatan dan penggunaan Chatbot pelaporan pajak tahunan (SiPaTas) sudah sesuai tujuan, yaitu mudah digunakan (user friendly), bermanfaat, teks yang mudah dibaca, dapat mempermudah melakukan akses melihat jumlah pajak yang harus dibayar tanpa harus datang ke kantor pajak pratama (kpp) terdekat, dan bisa diakses 24/7 dimanapun dan kapanpun.

5.1 Saran

Berikut adalah saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut tentang website chatbot yang sudah dibuat oleh penulis:

1. Untuk kedepannya diharapkan dapat ditambahkan fitur waktu pengisian data dan bisa melakukan pembayaran langsung.
2. Perlunya penambahan fitur-fitur baru yang sesuai dan lebih memudahkan pengguna untuk melaporkan pajak tahun-an nya.
3. Perlunya sosialisasi tentang sistem chatbot agar calon pelapor pajak lebih baik dalam pemanfaatan aplikasi agar dapat lebih optimal.