



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**TIPE TINDAKAN SOSIAL PENERIMA MANFAAT PROGRAM  
PELATIHAN KERJA DALAM PENANGGULANGAN  
PENGANGGURAN TERDIDIK DI KOTA DEPOK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Sesilia Yosi Matutina  
NPM.193503516079

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**Februari 2023**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**TYPES OF SOCIAL ACTION BENEFICIARIES WORK TRAINING  
PROGRAM WITHIN OVERCOMING EDUCATED UNEMPLOYMENT  
IN DEPOK CITY**

**UNDERGRADUATE THESIS**

A Submitted as one of the conditions in  
obtaining a Bachelor of Sociology (S.Sos)

Sesilia Yosi Matutina

NPM.193503516079

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**

**DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY**

**February 2023**

## PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

★

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

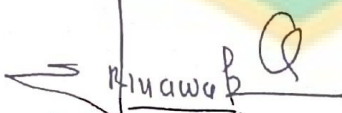
Nama : Sesilia Yosi Matutina  
NPM : 193503516079  
Program Studi : Sosiologi  
Judul : Tipe Tindakan Sosial Penerima Manfaat Program  
Pelatihan Kerja Dalam Penanggulangan Pengangguran  
Terdidik Di Kota Depok  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional


**Disetujui untuk diujikan**  
Jakarta, 07 Februari 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Sosiologi

  
Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

  
Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si.

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sesilia Yosi Matutina  
NPM : 193503516079  
Program Studi : S1 Sosiologi  
Judul Skripsi : Tipe Tindakan Sosial Penerima Manfaat Program  
Pelatihan Kerja Dalam Penanggulangan Pengangguran  
Terdidik Di Kota Depok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, serta pemaparan ahli dari diri saya sendiri. Skripsi ini disusun dengan mengikuti ketentuan penulisan ilmiah guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk dalam skripsi ini telah saya telaah dan saya menyatakan bahwa itu benar adanya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidkabenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Depok, 09 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Sesilia Yosi Matutina

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Sesilia Yosi Matutina

NPM : 193503516079

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Tipe Tindakan Sosial Penerima Manfaat Program  
Pelatihan Kerja Dalam Penanggulangan  
Pengangguran Terdidik Di Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Pembimbing I/Penguji I : Drs. Khairul Fuad, MA

Pembimbing II/Penguji II : Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 06 Maret 2023



*[Handwritten signatures of Prof. Dr. Aris Munandar, Drs. Khairul Fuad, and Dr. Erna Ernawati Chotim]*

## PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

### PENGESAHAN SKRIPSI

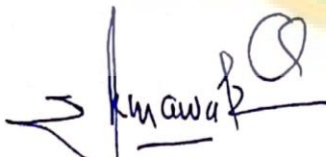
Nama : Sesilia Yosi Matutina  
NPM : 193503516079  
Program Studi : Sosiologi  
Judul : Tipe Tindakan Sosial Penerima Manfaat Program Pelatihan Kerja  
Dalam Penanggulangan Pengangguran Terdidik Di Kota Depok  
Disahkan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 06 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

  
Dr. Erma Ermawati Chotim, M.Si

  
Dr. Erma Ermawati Chotim, M.Si

## ABSTRAK

Nama : Sesilia Yosi Matutina  
NPM : 193503516079  
Judul Skripsi : Tipe Tindakan Sosial Penerima Manfaat Program  
Pelatihan Kerja Dalam Penanggulangan Pengangguran  
Terdidik Di Kota Depok

<b>Kata Kunci</b>	Penelitian ini membahas mengenai Tindakan Sosial Penerima Manfaat Program Pelatihan Kerja Dalam Penanggulangan Pengangguran Terdidik di Kota Depok. Tujuan penelitian ini untuk mengkaji tipe tindakan sosial penerima manfaat program pelatihan kerja di Kota Depok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dan teknik pemilihan informan menggunakan teknik purposif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori tindakan sosial Max Weber. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengangguran terdidik yang mengikuti program pelatihan kerja Kota Depok dapat dianalisis menggunakan tipe tindakan sosial Max Weber yaitu tindakan rasional instrumental, tindakan berorientasi nilai, tindakan tradisional, dan tindakan afektif. Keempat tipe tindakan sosial tersebut menekankan bahwa manusia memilih apa yang dilakukan sesuai dengan situasi atau kondisi yang bersangkutan, dikarenakan pada dasarnya setiap manusia melakukan suatu tindakan demi mencapai tujuan yang diinginkan.
<b>Pembimbing</b>	Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## ABSTRACT

Name : Sesilia Yosi Matutina  
NPM : 193503516079  
Thesis Title : Types Of Social Action Beneficiaries Work Training  
Program Within Overcoming Educated Unemployment In  
Depok City

<b>Keywords</b>  Work Training Program, Social Action, Educated Unemployment	This study discusses the Social Action Beneficiaries Work Training Program Within Overcoming Educated Unemployment in Depok City. The purpose of this study is to examine the types of social action beneficiaries work training program in Depok City. The method used in this research is descriptive qualitative method and the informant selection technique use a purposive technique. The theory use in this research is Max Weber's theory of social action. The results of this study indicate that the educated unemployed who take part in the Depok City work training program can be analyzed using Max Weber's types of social action, namely instrumental rational action, value-oriented action, traditional action, and affective action. The four types of social action emphasize that humans choose what to do according to the situation or condition relevant, because basically every human being takes an action to achieve the desired goal.
<b>Mentor</b>	Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk dapat menjadi pelengkap syarat dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Sarjana Strata Sosial (S1) dengan Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, Jakarta. Skripsi ini berjudul Tipe Tindakan Sosial Penerima Manfaat Program Pelatihan Kerja Dalam Penanggulangan Pengangguran Terdidik Di Kota Depok. Penulis menyadari bahwa banyak yang mendukung penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi dari awal penyusunan sampai pada skripsi ini selesai sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dari banyak pihak ketika penulis mulai berkuliah sampai pada saat penyusunan skripsi, penulis akan mengalami banyak kesusahan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan termakasih kepada:

1. Keluarga inti penulis yaitu orang tua penulis Bapak Marianus Hyasinthus Matutina dan Ibu Maria Merry Piris serta kakak penulis yaitu Vincentius Marco Matutina.
2. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Ibu Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan sekaligus Dosen Pembimbing.
4. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis, serta kepada para staff Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

7. Pegawai bidang pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Depok yang telah membantu saya untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
8. Para informan yang telah memberikan banyak data kepada penulis selama penelitian ini berlangsung.
9. Farrel Juanito yang selalu membantu mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
10. Kepada teman-teman tercinta, Yunita Sulis, Marlina, Dinda Dewi, Yuke Khairunnisa, Juwita Novitri, Rafiq Dwi, Dennira, Anita, Aldella Vania, Christien Gabriella, Nasya Anggia, Elisabeth Jovinka, dan Zaneta Gilda.
11. Teman-teman seperbimbingan penulis dan sekaligus kepada teman-teman Sosiologi Angkatan 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tetapi penulis mengucapkan terimakasih atas kebersamaan dan banyak pengetahuan yang diberikan.

Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang selama ini telah diberikan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 09 Februari 2023

Penulis



Sesilia Yosi Matutina

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Konsep.....	23
2.2.1 Penanggulangan.....	23
2.2.2 Pengangguran Terdidik.....	24
2.2.3 Pelatihan Kerja.....	27
2.3 Teori Tindakan Sosial (Max Weber).....	32
2.4 Kerangka Berpikir.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Penentuan Informan.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	48
3.5 Teknik Uji Keabsahan Data.....	51

3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	52
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	52
3.6.2 Jadwal Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Kota Depok .....	54
4.1.2 Program Pelatihan Kerja Kota Depok.....	56
4.2 Pembahasan .....	78
4.2.1 Tipe Tindakan Sosial Penerima Manfaat Pelatihan Kerja.....	78
4.2.2 Tindakan Rasional Instrumental.....	79
4.2.3 Tindakan Berorientasi Nilai.....	87
4.2.4 Tindakan Tradisional .....	93
4.2.5 Tindakan Afektif .....	98
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tingkat Pengangguran di Indonesia Tahun 2022.....	3
Gambar 1.2 Grafik TPT Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2021.....	4
Gambar 1.3 Grafik TPT Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2022.....	4
Gambar 1.4 Grafik TPT Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2022 di Depok.....	6
Gambar 4.1 Pelatihan Barista.....	66
Gambar 4.2 Pelatihan Potong Rambut.....	67
Gambar 4.3 Pelatihan Komputer (Desain Grafis).....	68
Gambar 4.4 Pelatihan Komputer (Web Desain).....	69
Gambar 4.5 Pelatihan Tata Boga.....	70
Gambar 4.6 Pelatihan Tata Rias Pengantin .....	71
Gambar 4.7 Pelatihan Bengkel Roda Dua.....	72
Gambar 4.8 Pelatihan Servis Komputer.....	73
Gambar 4.9 Pelatihan Servis AC.....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Jenis Pelatihan dan Lembaga Pelatihan Kerja.....	58
Tabel 4.2 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Barista.....	67
Tabel 4.3 Jadwal Pelaksanaan Potong Rambut.....	68
Tabel 4.4 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Komputer (Desain Grafis).....	69
Tabel 4.5 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Komputer (Web Desain).....	70
Tabel 4.6 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Tata Boga.....	71
Tabel 4.7 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Tata Rias Pengantin.....	72
Tabel 4.8 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Bengkel Roda Dua.....	73
Tabel 4.9 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Servis Komputer.....	74
Tabel 4.10 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Servis AC.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Bidang Pelatihan Disnaker Depok.....	109
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Alumni Program Pelatihan Kerja.....	112
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Alumni Program Pelatihan Kerja.....	116
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Alumni Program Pelatihan Kerja.....	120
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Alumni Program Pelatihan Kerja.....	123
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Alumni Program Pelatihan Kerja.....	127
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Alumni Program Pelatihan Kerja.....	130
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Alumni Program Pelatihan Kerja.....	134
Lampiran 9 Dokumentasi.....	138
Lampiran 10 Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data.....	141
Lampiran 11 Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data.....	142
Lampiran 12 Surat Penunjukkan Pembimbing.....	143
Lampiran 13 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	144
Lampiran 14 Bukti Cek Plagiarisme.....	146
Lampiran 15 Bukti Cek Plagiarisme.....	147
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	148

