

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada masa ini memberikan dampak yang sangat besar terhadap berbagai sistem informasi itu sendiri. Salah satunya, adalah sistem informasi inventori data barang dan penjualan barang. Beberapa lembaga negara saat ini sangat bergantung pada sistem informasi, salah satunya ialah pendataan dan inventori barang yang di implementasikan dengan sistem berbasis web di dalamnya.

Website dapat didefinisikan sebagai media terdiri dari beberapa halaman website (webpage) yang dihubungkan oleh tautan yang dilampirkan pada teks atau gambar. Website dirancang memakai bahasa *Hypertext Markup Language* (HTML) dan memanfaatkannya protokol komunikasi *Hypertext Transfer Protocol* (HTTP). Website diakses melalui aplikasi yang biasa dikenal dengan web browser. (Qadafi & Wahyudi, 2020).

Dari segi kepentingan, sistem informasi membantu mengubah data mentah menjadi informasi yang berguna bagi institusi dan organisasi. Sebagai informasi, melalui hasil pengolahan tersebut pengambilan keputusan dalam organisasi dapat dilakukan secara observatif. Erwan Arbie mengatakan bahwa sistem informasi ialah sistem internal organisasi yang memenuhi kebutuhan pemrosesan transaksi harian, bantuan dan dukungan operasional, sesuai dengan sifat organisasi, memfasilitasi pengiriman laporan yang diperlukan. BUMS (Badan Usaha Milik Swasta) adalah bisnis yang dimiliki, dikelola, dimana dikelola oleh seseorang yang bertanggung jawab penuh atas risiko dan operasi bisnis. Penggunaan sistem informasi di BUMS (Badan Usaha Milik Swasta) salah satunya adalah toko.

Toko merupakan penjualan barang sejumlah kecil kepada konsumen. Menurut Levy dan Weitz, toko ialah sekumpulan kegiatan usaha yang memberi nilai tambah pada barang dan jasa yang dijual kepada pembeli untuk pemakaian pribadi atau keluarga. Pembeli yang dituju perusahaan ialah pengguna akhir yang membeli produk untuk digunakan sendiri.

Dalam sistem informasi toko membutuhkan salah satunya ialah pendataan dan inventori barang yang diimplementasikan dengan sistem berbasis website di dalamnya.

Inventori ialah persediaan barang yang harus dimiliki suatu usaha, seperti bahan baku, bahan olahan, dan juga barang jadi. (Ballou, 2004). Menurut Henry Simamora penjualan adalah proses dimana penjual memastikan bahwa kebutuhan pembeli terpenuhi untuk menghasilkan keuntungan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan bagi penjual dan pembeli itu sendiri.

Menurut Freddy Rangkuti mengatakan bahwa buffer stock merupakan stok tambahan yang diadakan untuk melindungi dan mempertahankan kehabisan stok. Inventaris penyangga atau buffer stock penting untuk dipertimbangkan, karena biasanya pesanan baru datang setelah tanggal jatuh tempo (mis. Sebelum waktunya dikarenakan penundaan yang terjadi akibat banjir) dan peningkatan permintaan produksi. Dalam keadaan seperti ini, hal inilah yang menyebabkan kegagalan stock out yang akan mengganggu proses produksi dan pelayanan toko.

Sistem inventori barang merupakan sistem untuk mengelola persediaan. Sistem penyimpanan saat ini banyak digunakan di perusahaan berkembang, terutama untuk memproses informasi produk. Persediaan merupakan aset yang sangat penting dalam suatu bisnis karena terus menerus dijual demi kelancaran usaha dan persediaan merupakan aset yang sangat besar dibandingkan dengan aset lainnya. Dari mencatat harga beli barang hingga menunjukkan harga dan inventaris dalam laporan keuangan, mengelola nilai inventaris yang besar tidaklah mudah bagi bisnis. Untuk mempermudah pengelolaan persediaan, diperlukan suatu sistem yang ditujukan untuk memudahkan proses manajemen inventaris, agar dapat membantu menyelesaikan permasalahan dalam perusahaan. (Setiawansyah, 2020)

Toko PesonaHijab adalah toko hijab yang berdomisili di Limo Depok. Toko PesonaHijab menjual berbagai macam hijab mulai dari hijab bergo, pashmina, segiempat, segitiga, dan turban. Toko PesonaHijab ini memiliki 2 cabang yaitu di Pondok Labu dan Limo sehingga jumlah penjualan toko pesona hijab dalam sehari mencapai kurang lebih dari 150 pcs hijab dimana membutuhkan sistem inventori dan penjualan untuk meminimalisir terjadinya kesalahan barang masuk, keluar, laporan, maupun stok hijab.

Pelaksanaan sistem inventori pada toko PesonaHijab dalam penjualan barang, membuat laporan dan kasir serta data persediaan barang pada toko PesonaHijab masih manual menggunakan buku tulis, buku inventory hanya menampilkan harga satuan gudang dan jumlah gudang tanpa informasi yang lebih detail. Struk pembelian juga sering hilang karena inventori masih dalam berbentuk arsip, sehingga tidak ada informasi pemesanan yang tersimpan. Dengan adanya masalah ini, proses layanan menjadi lebih sulit, dan jika ada item dalam stok yang telah terjual tetapi tidak lagi tersedia, perlu waktu lebih lama untuk memesan ulang item tersebut. Sehingga diperlukan suatu sistem informasi berbasis web untuk mempercepat proses kerja di toko PesonaHijab. Sistem pengolahan data yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi dan informasi data akan menjadi data yang tepat dan akurat.

Hasil sistem berdasarkan komputer berbasis web inilah yang akan mempunyai nilai lebih daripada sistem yang dilakukan secara manual melalui buku tulis sebelumnya. Maka dalam hal ini yang membuat penulis melakukan penelitian dengan judul “**SISTEM INVENTORI DAN PENJUALAN TOKO PESONAHIJAB MENGGUNAKAN METODE BUFFER STOCK BERBASIS WEB**”. Sistem yang dibuat dalam bentuk aplikasi berbasis web untuk inventori persediaan barang, kasir, serta laporan penjualan barang.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan diatas, maka rumus identifikasi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem inventori dan penjualan toko PesonaHijab menggunakan metode buffer stock berbasis web.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan yang ingin penulis capai atau penuhi pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Merancang website pendataan stok barang yang dapat membantu dalam pencatatan barang keluar barang masuk, membuat laporan serta memudahkan dalam proses transaksi
2. Mengimplementasikan sistem inventori dan penjualan berbasis web yang telah dirancang ke model inventori dan penjualan pada toko PesonaHijab.

3. Membangun sebuah sistem yang dapat mengoptimalkan persediaan stok barang untuk mengatasi terjadinya kekurangan stok barang.

#### 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem inventarisasi dan laporan di toko PesonaHijab yang nantinya berupa penerimaan barang, perolehan data persediaan, dan berupa sistem pembayaran yang melayani konsumen. Serta pembuatan laporan keuangan dengan akurat.
2. *Code* program berbasis web dan belum dikembangkan untuk platform lain
3. Lingkup penggunaan sistem informasi inventori dan penjualan barang berbasis web ini diterapkan untuk toko PesonaHijab.

#### 1.5 Kontribusi

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

##### a. **Bagi Toko Pesona Hijab**

Khususnya karyawan untuk membuat pengumpulan informasi mengenai persediaan dan pembayaran menjadikan lebih mudah, cepat, dan juga efisien. Aplikasi yang dibangun akan menghemat waktu dan mempermudah proses integrasi sistem karena semua komponent yang dibutuhkan dalam sistem akan didefinisikan dalam suatu objek.

##### b. **Bagi Penulis**

Dapat bermanfaat untuk mempraktekkan pengetahuan di pendidikan tinggi melalui penelitian untuk melengkapi pendidikan dan memberikan pengetahuan kepada peneliti terutama tentang sistem informasi inventori, metode buffer stock, php native, javascript, mysql dan lainnya.

c. **Bagi Masyarakat**

Untuk pembelian dalam jumlah banyak masyarakat tidak perlu lagi menunggu stok barang lebih lama daripada sebelumnya karena dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode buffer stock dimana dalam persediaan barang tidak terjadi kekurangan barang ataupun stok yang menumpuk.

