

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT  
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI  
JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**MIRANTLTRL SUGIARTI**

**193402516337**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT  
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI  
JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
Sarjana Manajemen Universitas Nasional

Oleh :

**MIRANTI TRISUGIARTI**

**193402516337**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT**

**DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI  
JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Januari 2023



Miranti Tri Sugiarti

193402516337

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI  
KERJA DAN KOMPETENSITERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT  
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI  
JAKARTA SELATAN**

**Nama : MIRANTI TRI SUGIARTI  
Nomor Pokok : 193402516337  
Program Studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir**

**( Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M )**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen**



**( Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si )**

**Jakarta: 22 Januari 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir** : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi Jakarta Selatan.

**Nama** : Miranti Tri Sugiarti

**Nomor Pokok** : 193402516337

**Bidang Konsentrasi** : Manajemen SDM

Mengesahkan  
Pembimbing Tugas Akhir,

( Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M. )

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

( Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M )

( Dr.E. Hasanudin, S.E., M.M )

Mengetahui

Dekan,



( Kumba Dlgdowiseiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D. )

Jakarta : 22 Januari 2023

Tanggal Lulus: 25 Februari 2023

## ABSTRAK

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI JAKARTA SELATAN**

Oleh :

Miranti Tri Sugiarti NPM. 193402516337

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi Jakarta Selatan. Jenis Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan analisa inferensial dengan menggunakan data primer bentuk kuesioner tertutup kepada 102 responden dan data analisis regresi linear berganda untuk menguji hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi kerja dan kompetensi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. upaya meningkatkan kinerja pegawai, Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi Jakarta Selatan perlu memperhatikan dan mengetahui apa yang menjadi permasalahan karena dapat digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi kelemahan dan mempertahankan efektivitas pegawai melalui kepemimpinan, motivasi kerja yang diberikan dengan baik serta mempunyai kompetensi yang efektif pada pegawai.

**Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

### ***INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION AND COMPETENCE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE SECRETARIAT DIRECTORATE GENERAL OF IMMIGRATION SOUTH JAKARTA***

**By:**

*Miranti Tri Sugiarti*

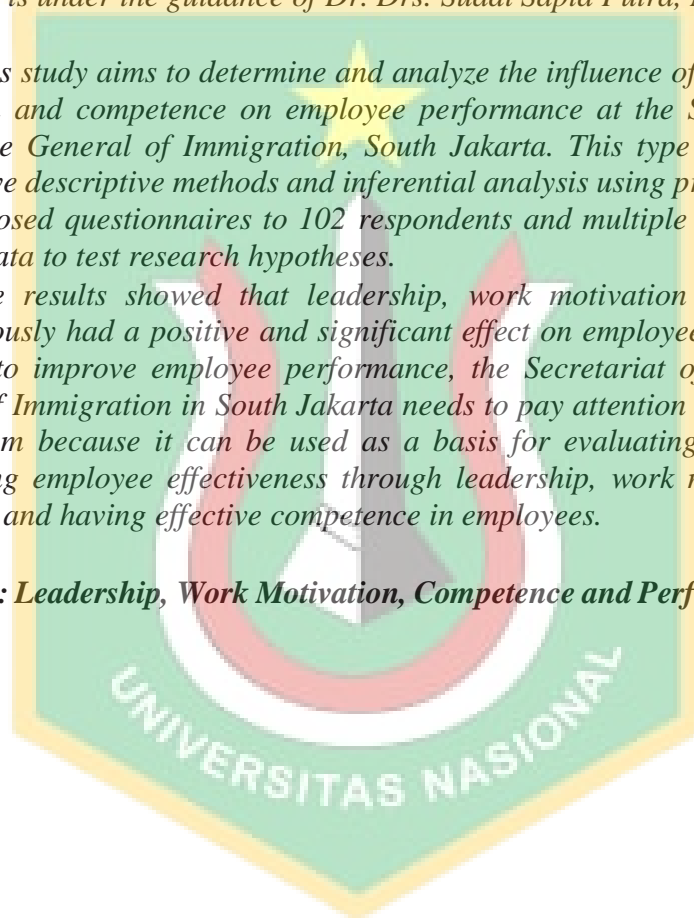
*NPM. 193402516337*

*This thesis is under the guidance of Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M.*

*This study aims to determine and analyze the influence of leadership, work motivation and competence on employee performance at the Secretariat of the Directorate General of Immigration, South Jakarta. This type of research uses quantitative descriptive methods and inferential analysis using primary data in the form of closed questionnaires to 102 respondents and multiple linear regression analysis data to test research hypotheses.*

*The results showed that leadership, work motivation and competence simultaneously had a positive and significant effect on employee performance. In an effort to improve employee performance, the Secretariat of the Directorate General of Immigration in South Jakarta needs to pay attention and know what is the problem because it can be used as a basis for evaluating weaknesses and maintaining employee effectiveness through leadership, work motivation that is given well and having effective competence in employees.*

***Keywords : Leadership, Work Motivation, Competence and Performance Official***



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Miranti Tri Sugiarti  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat / Tanggal Lahir : Depok, 12 November 2000  
Alamat : Jl. Swadaya V Rt.03 Rw.12 No.37  
Kp. Jemblongan Kec. Pancoran Mas  
Kel. PancoranMas, Kota Depok.

No. Handphone : 08158056783  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [mirantisugiartiap@gmail.com](mailto:mirantisugiartiap@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2006 – 2007 : TK Bina Putra  
Tahun 2007- 2013 : SD Negeri Depok Jaya 5  
Tahun 2013 – 2016 : SMP Negeri 19 Depok  
Tahun 2016- 2019 : SMK Ekonomika Depok  
Tahun 2019- sampai sekarang : Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Januari 2023



Miranti Tri Sugiarti

193402516337



## KATA PENGANTAR

Assalamuailaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT yang maha esa tiada henti-hentinya penulis panjatkan doa atas anugerah dan rahmat yang diberikan Allah yang maha kuasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini membahas tentang “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi Jakarta Selatan”. Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik, yang diantaranya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, pengetahuan, kritik, maupun saran yang membangun dan pengaruh positif serta semangat yang tinggi baik kehidupan saya maupun proses penulisan Tugas Akhir ini serta keikhlasan bimbingan dan kesabaran bapak terhadap saya yang sangat berguna sekali menjalani sebuah proses penyelesaian penulisan Tugas Akhir dengan baik dan benar.
6. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu selama perkuliahan.

7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih saya sebagai mahasiswi atas ilmu yang diberikan kepada penulis dari semester awal hingga saat ini.
8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih saya sebagai mahasiswi yang selalu memberikan pelayanan yang terbaik.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Johan Sugianto dan Almh.Ibu Maisaroh yang telah membesarkan dan mendidik penulis selama ini dan juga Ibu Sambung saya Ibu Kaesih, serta yang tak henti-hentinya selalu berdoa disetiap saat untuk penulis, serta memberikan nasihat, perhatian, kesabaran dan kasih sayang semua kegiatan yang penulis lakukan dan juga memberikan dukungan moril serta materil yang tiada henti-hentinya.
10. Kepada diri sendiri terima kasih telah bertahan, berjuang dan berusaha hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
11. Kepada kakak saya Jimmy Sugianto dan Aprillia Wulandari S.Pd yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Kepada Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi Jakarta Selatan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini hingga selesai.
13. Kepada Wahyu Cahyo Wibowo S.Tr.Pas terimakasih sudah menemani suka maupun duka, selalu membantu dan mendukung, memberikan motivasi, serta berdiskusi, sharing ilmu dan pengalaman berbagai hal.
14. Kepada rekan-rekan almamater Universitas Nasional yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih selama kebersamaanya selama masa kuliah. Dan tidak terlupa juga kepada yang telah banyak membantu penulis proses penulisan Tugas Akhir ini sejak awal hinggaseslesai.
15. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis

miliki, Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekuarangan akan ditanggung oleh penulis. Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Januari 2023

Penulis



Miranti Tri Sugiarti

193402516337



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
B. Kinerja Pegawai.....	11
C. Kepemimpinan.....	14
D. Motivasi Kerja .....	16
E. Kompetensi.....	19
F. Keterkaitan antara Variabel Independen dengan Variabel Dependent.....	22
1. Keterkaitan antara Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai.....	22
2. Keterkaitan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	22
3. Keterkaitan antara Kompetensi dengan Kinerja Pegawai.....	23
G. Hasil Penelitian yang sesuai dengan Rujukan Penelitian .....	23
H. Kerangka Analisis.....	27
I. Hipotesis Penelitian .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
A. Objek Penelitian .....	30
B. Data Penelitian .....	30
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	30
2. Populasi dan Sampel .....	31

3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	32
<b>C. Jenis Variabel yang Digunakan .....</b>	<b>33</b>
<b>D. Definisi Operasional .....</b>	<b>33</b>
<b>E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>39</b>
1. Deskripsi Data Penelitian .....	39
2. Karakteristik Data Responden .....	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	46
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>59</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>62</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sasaran Kinerja Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi Jakarta Selatan Tahun 2019-2021 .....	3
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	24
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Rata-rata Mean Kepemimpinan.....	46
Tabel 4.6 Rata-rata Mean Motivasi Kerja .....	47
Tabel 4.7 Rata-rata Mean Kompetensi.....	48
Tabel 4.8 Rata-rata Mean Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Uji Validitas Kepemimpinan .....	50
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Uji Validitas Motivasi Kerja .....	50
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji Validitas Kompetensi.....	50
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Uji Autokorelasi .....	53
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Uji F.....	55
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Uji Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Uji t.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi .....	41
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	43
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kesioner.....	68
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	72
Lampiran 3 Hasil Output Penelitian .....	82
Lampiran 4 Laporan Bimbingan .....	88
Lampiran 5 Surat Penelitian .....	90
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin .....	91

