

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Andriansyah. 2015. *“Manajemen Transportasi dalam Kajian dan Teori”*. Jakarta, Indonesia : Penerbit Universitas Prof. Dr.Moestopo Beragama
- Dwiyanto, Agus. 2015. *“Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif”*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Emzir. 2014. *“Metode Penelitian Kualitatif: Analisis Data”*. Jakarta : Rajawali Pers.
- George.R.Terry dan Terj. J. Smith. 1993. *“Prinsip-prinsip Manajemen”*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husaini Usman dan Purnomo Setiadi Akbar. 2011 *“Metodologi Penelitian Sosial”*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harry Yulianto, SE, M.Si Dan Syarief Dienan Yahya, SE, M.M. 2018. *“Manajemen Transportasi Publik”*. Makasar : LPPM STIE YPUP.
- Lexy J. Moleong. 2013. *“Metodologi Penelitian Kualitatif”*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. 2015. *“Metodologi penelitian kualitatif (Edisi revi)”*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- Warpani, P. Suwardjoko. 2002. *“Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan”*. Bandung : Penerbit ITB.

Warpani, P. Suwardjoko. 1990. “*Merencanakan Sistem Perangkutan*”. Bandung : Penerbit ITB.

Wijaya, Fetta. A dan Danar, Radyan O. 2014. ”*Manajemen Publik: Teori dan Praktek*”. Malang: UB Press

### **Jurnal**

Pranata, Aji Bayu dkk. 2021 “Keberlanjutan Sosial dan Persepsi Masyarakat terhadap Transportasi Umum di Kota Surakarta. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*. Vol 23 Nomer 2. 150-157. [Jurnal Penelitian Transportasi Darat \(dephub.go.id\)](#). Diakses pada 1 Oktober 2022.

Zafira, Suci Widhi dan Puspitasari, Ardiana Yuli. 2022 . “*Penerapan Prinsip TRANSIT-ORIENTED DEVELOPMENT (TOD) Untuk Mewujudkan Transportasi yang Berkelanjutan*”. *Jurnal Kajian Ruang*. Vol 2 No 1. [Jurnal Kajian Ruang \(unissula.ac.id\)](#). Diakses pada 1 Oktober 2022

Perdana, Ilham Reza. 2021. “*Peran Pemerintahan Kota Depok Dalam Mengatasi atau Mengurangi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Depok*”. *Jurnal Hukum*. Vol 7 No 1. Hal 154-170.

Nababan, Fernanta Andre dan Natashia, Dian Novi. 2022.”*Sistem Informasi Pelayanan dan Pengelolaan Rukun Tetangga (SIPPR) Menggunakan Metode Depth First Search Berbasis Web*”. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*. Vol 3 No 4.



# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### PEDOMAN WAWANCARA

Indikator	Dinas Perhubungan Kota Bogor	Tata Angkutan Kodjari	Sopir BisKita	Masyarakat
1. Perencanaan	<p>1. Untuk perencanaan kedepan kira-kira Butuh berapa tahun biskita untuk menggantikan angkot?</p> <p>2. Adakah perencanaan jumlah shelter/halte</p> <p>3. Sejauh ini berapakah koridor biskita yang sudah berjalan? Kapan rencana koridor 3 dan 4 berjalan?</p> <p>4. Dengan kapasitas penumpang yang mempunyai daya tinggi untuk menaiki biskita? Apakah armada bus ada rencana untuk menambah?</p>	<p>1. Berapa Jumlah shalter tiap koridor? Ada perencanaan untuk nambah shalter tidak? Agar semakin banyak shalter semakin mempermudah pengguna bis untuk naik ?</p> <p>2. Bagaimanakah pelaksanaan pemberangkatan biskita ? Dari jam berapa sampai jam berapa? Bisa berapa kali jalan per 1 Bisnya?</p> <p>3. Apakah jumlah armada (kendaraan) sudah memenuhi kebutuhan masyarakat? Adakah rencana untuk menbah armada?</p> <p>4. Apakah disetiap bus ada fasilitas untuk</p>	<p>1. Bagaimana jadwal keberangkatan waktu BisKita?</p> <p>2. Bagaimana kapasitas jumlah penumpang apakah sudah cukup memadai dalam sekali perjalanan bus? Khususnyan pada jam kerja/sekolah?</p>	<p>1. Bagaimana dengan adanya Biskita sudah mengurangi tingkat kemacetan kota Bogor tidak? Lebih mudah menggunakan Biskita atau Angkot?</p> <p>2. Bagaimana shelter yang disediakan pemerintah apakah sudah cukup untuk dijangkau bapak/ibu?</p> <p>3. Apakah dengan menggunakan biskita ini perjalananya lebih menjadi aman dan nyaman? Atau lebih aman naik angkot?</p>

		disabilitas, lansia, ibu hamil dan anak-anak?		
2. Pengorganisasian	<p>5. Sistem Kerja BTS itu seperti apa, Bagaimana awal mulanya Kota bogor bisa terpilih sebagai pemenang BTS ini?</p> <p>6. Kerjasama apa saja yang dilakukan dinas perhubungan dengan Kodjari?</p>	<p>5. Bagaimana bentuk Pengorganisasian didalam Program Buy The Service Trans Pakuan Ini ?</p>		
3. staffing		<p>6. Bagaimana alur penerimaan tenaga Kerja/pegawai? Apakah ada persyaratan khusus? Kualifikasi yang seperti apa yang banyak dibutuhkan?</p> <p>7. Ada berapakah jumlah pegawai supir BisKita?</p>	<p>3. Status bapak sebagai pegawai tetap, staff atau kontrak?</p> <p>4. Apakah Bapak bekerja setiap hari? Atau ada pembagian shif?</p> <p>5. Dalam waktu sehari biasanya bapak mencapai</p>	<p>4. Apakah pegawai dibiskita ini sudah ramah-ramah melayani masyarakatnya? Atau perlu pelatihan lagi agar lebih baik lagi kedepanya?</p>

		8. Bagaimana Cara Pola Pekerjaan Sopir BisKita, Apakah dibagi dengan Shif-shifpan? Apakah waktu weeday dan weekend sama?	target maksimal berapa ritase?	
4. directing	7. Apakah dinas perhubungan pernah melakukan sosialisasi terkait Biskita Ini?	9. Dari Pt Kodjari ini sering melakukan sosialisasi tidak? Misalnya sosialisasi untuk masyarakat, Supir Bis dan Anak sekolah.	6. Sebelum bapak diterima kerja apakah ada training khusus?  7. sebelum berangkat mengemudi bis apakah ada pengarahan/ Bimbingan terlebih dahulu?	5. Apakah Bapak/Ibu pernah ikut acara sosialisasi biskita/arahan terkait misalnya cara menggunakan biskita?
5. pengkoordinasian	8. Bagaimana peran dinas perhubungan terhadap adanya transportasi bersistem BTS?  9. Bagaimana bentuk kerjasama biskita antara pemerintah dengan pihak swasta dalam mengelola Biskita?	10. Bagaimana dengan tim koordinasi bagian teknis, manajemen, pengawasan dan operasional apakah mempunyai pegawai khusus atau bekerja sama dengan pihak lain?	8. Jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan misalnya (kecilakan, kehilangan barang, dll) siapa yang bertanggung jawab?	6. Apakah jumlah armada (Kendaraan biskita) ini sudah mampu menampung masyarakat kota bogor? Khususnya dijam-jam kerja?  7. Kira-kira Berapa lama waktu tunggu kedatangan bus? Apakah fasilitas

				yang disediakan sudah cukup?
6. Pelaporan	<p>10. Pernah mendapatkan laporan dari masyarakat tidak baik itu langsung atau tidak langsung? Bagaimana cara mengatasinya.</p>	<p>11. Adakah pengaduan atau pelaporan dari masyarakat? Contohnya seperti apa</p> <p>12. Apa saja pelanggaran yang ada di Biskita?</p> <p>13. Jika sopir bis melakukan kesalahan/melanggara apakah akan kena saksi?</p>	<p>9. Apakah bapak pernah mendapat teguran dari masyarakat pengguna biskita?</p>	<p>8. Apakah bapak/ibu pernah membuat laporan? Atau hal apa si yang ingin ibu/bapak sampaikan terkait atas ketidaknyamanan dari Biskita ini</p>
7. pembuatan Anggaran	<p>11. Apakah sudah dilakukan perencanaan untuk tarif BisKita? Jika sudah berapa yang masyarakat sanggupi?</p>	<p>14. Biskita ini mendapatkan anggaran darimana? Cara mengelola anggaran tersebut seperti apa?</p> <p>15. Bagaimana sistem gaji pegawai sopir bus apakah sudah UMR?</p>	<p>10. apakah bapak sudah cukup dengan gaji yang ditetapkan PT. Kodjari?</p> <p>11. Apakah masyarakat Kesulitan menggunakan e-money sangat sedang meng-tap ke mesinnya?</p>	<p>9. Jika nanti BisKita sudah berbayar, bapak/ibu ingin Biskita Bertarif berapa?</p> <p>10. Lebih mudah melakukan membayar cash atau menggunakan uang elektronik?</p>

## Lampiran 2

### TRANSKIP WAWANCARA

#### A. Narasumber 1

Nama : Mochammad Yaffies, A.Md. LLAJ, SH

Jabatan : Kepala Bidang Angkutan

Waktu : 22 Desember 2022

Tempat : Kantor Dinas Perhubungan Kota Bogor

Indikator	Pertanyaan	Jawaban
Planing (Perencanaan)	1. Untuk perencanaan kedepan Kira-kira Butuh berapa tahun biskita untuk menggantikan angkot	Jadi begini, dengan adanya pelayana biskita itu adalah sudah terciptanya pelayanan angkutan umum masal ditrayet utama, angkot yang berjalan pada trayek utama ada 5 (02 Ak- 03 AK- 09 AK- 21 Ak dan 07 Ak) dengan adanya bis kita 108 angkot sudah mati. Prediksi kedepan 2-3 tahun harus hilang dan digantikan dengan bus.
	2. Adakah perencana jumlah shelter/halte?	Tentu ada, Kita sudah melakukan survey dan menandakan titik mana yang akan di tambahkan. Untuk data ada pada PT Tri Argapana Manunggal
	3. Sejauh ini berapakah koridor biskita yang sudah berjalan? Kapan rencana koridor 3 dan 4 berjalan	Tahun depan 2023 koridor 3 dan 4 akan berjalan, dan rencan bus akan menambah 26 bus perkoridor 13



	4. Dengan kapasitas penumpang yang mempunyai daya tinggi untuk menaiki biskita? Apakah armada bus ada rencana untuk menambah?	Bukan rencana lagi tetapi harus menambah jumlah busnya
Organizing (pengorganisasian)	5. Sistem Kerja BTS itu seperti apa, Bagaimana awal mulanya Kota bogor bisa terpilih sebagai pemenang BTS ini	Buy the service itu dia adalah subsidi bagaimana dia melayani dulu baru dibayar, membayar layanan sesuai dengan SPM
	6. Kerjasama apa saja yang dilakukan dinas perhubungan dengan Kodjari?	Tidak ada kerjasama khusus yang ada pusat (BPTJ) dengan pemerintah kota bogor. Pusat memberikan program BTS kepada pemerintah kota bogor yang dilakukan secara jobdibnya dinas perhubungan kota bogor dengan pusat sebagai layanan operasionalnya sebagai pengawas dan penanggung jawab. Kerja sama kodjari dengan Pusat karena kodjari yang diberi subsidi dan berwajib kepada dinas perhubungan mebayar retribusi, IPAP dan terminal
Pengkordinasian	7. Bagaimana peran dinas perhubunagan terhadap adanya transportasi bersistem BTS?	Sangat berperan karena program BTS itu sejalan dan seiring dengan konsep pelayanan angkutan masal yang ada diangkutan kota bogor yaitu BRT dia

		melakukan pelayanan jaringan utama.
	8. Bagaimana bentuk kerjasama biskita antara pemerintah dengan pihak swasta dalam mengelola Biskita?	Bentuk kerjasamanya, pemerintah memberikan layanan angkutan masal terciptanya jaringan trayek karena yang memberikan perizinan trayek pemerintah kota bogor, pengawasan terhadap teknis kendaraan di pengujian kendaraan wajib di uji 6 bulan. Pihak swasta pun harus membayar retribusi untuk pelayanan retribusi IPAP dan terminal.
Directing	Apakah dinas perhubungan pernah melakukan sosialisasi terkait Biskita Ini?	Pernah dan harus melakukan sosialiasai terkait biskita ini. Kalo udah anak sekolah kita kesekolah-sekolah yang ada dikota bogor baik itu jenjang SD-SMP-SMA dan untuk masyarakat kita melakukannya di semua Kecamatan kota bogor. Kita kumpulkan warga-warganya lalu kita mengedukasi tentang apa itu biskita. Cara menggunakannya seperti apa. Tapi emang tidak semua masyarakat ikut serta dalam sosialisasi ini.
Pelaporan	9. Pernah mendapatkan laporan dari masyarakat tidak baik itu langsung atau	Laporan masyarakat banyak sekali lewat sosial media contohnya instagram cara mengatasinya dijawab

	tidak langsung? Bagaimana cara mengatasinya?	diberi pengertian secara teknis
Anggaran	10. Apakah sudah dilakukan perencanaan untuk tarif BisKita? Jika sudah berapa yang masyarakat sanggupi?	Dari hasil Kajian survey Atp-Wtp tingkat kemampuan masyarakat kota bogor 4000 tetapi kemauan pemerintah kota bogor 3000 Tetapi organda mengusulkan 7000. Maka pemerintah kota bogor mengambil kebijakan tengah 5000-5500.



## B. Narasumber 2

Nama : Gerry

Jabatan : Manager PT Tata angkutan kodjari

Waktu : 26 Desember 2022

Tempat : Pool Biskita terminal bubulak

Indikator	Pertanyaan	Jawaban
Perencanaan	1. Berapa Jumlah shalter tiap koridor? Ada perencanaan untuk nambah shalter tidak? Agar semakin banyak shalter semakin mempermudah pengguna bis untuk naik	Ada pada Data Sekunder
	2. Bagaimanakah pelaksanaan pemberangkatan biskita ? Dari jam berapa sampai jam berapa? Bisa berapa kali jalan per 1 Bisnya?	Jam operasional koridor 1 dan 2 jam 04.30-21.00 WIB koridor 5 dan 6 jam 05.00-21.00 WIB. Tidak bisa diprediksi karena tergantung dari kondisi lapangan yang tidak tentu kadang macet banget kadang lancar kita tidak bisa diprediksi
	3. Apakah jumlah armada (kendaraan) sudah memenuhi kebutuhan masyarakat? Adakah rencana untuk menbah armada?	Sejauh ini sudah cukup memenuhi kapasitas masyarakat. Karena jika data load faktornya sudah bagus
	4. Apakah disetiap bus ada fasilitas untuk disabilitas, lansia, ibu hamil dan anak-anak?	Untuk fasilitas ibu hamil dan anak anak tiap bus ada kursi prioritas dan untuk disabilitas masing-masing

		tiap koridor hanya 1 bus dan tiap hari berjalan
Pengorganisasian	5. Bagaimana bentuk Pengorganisasian didalam Program Buy The Service Trans Pakuan Ini ?	Jadi Biskita itu ada 3 perusahaan yaitu Pt. Kodjari Tata Angkutan sebagai Operasional dilapangan Pt. Tri argapana manunggal sebagai manajemen pengelola dan Pt. Galaksak Brilliant Solusi sebgai IT
Staffing	6. Bagaimana Cara Pola Pekerjaan Sopir BisKita, Apakah dibagi dengan Shif-shifpan?Apakah waktu weeday dan weekend sama?	Jumlah pegawai sopir bus 108 dibagin 2 shif pagi 04.30-14.00 dan siang 14.00-21.00 dan 6 hari bekerja 1 hari libur
	7. Bagaimana alur penerimaan tenaga Kerja/pegawai? Apakah ada persyaratan khusus? Kualifikasi yang seperti apa yang banyak dibutuhkan?	Penerimaan karyawan supir bus ada persyaratan khusus seperti wajib mempunyai SIM B1 Umum, pendidikan minimal SMA, memiliki pengalaman kerja dibidang yang sama minmal 3 tahun, usia maksimal 50Tahun. Penerimaan pegawai ada beberapa tes yang pertama seleksi administrasi, Seleksi tes tertulis dan tes praktek.
	8. Ada berapakah jumlah pegawai supir BisKita? Apakah sopir bus mempunyai target perharinya? 108 pegawai supir bus dengan berkewajiban untuk mencapai ritase tiap harinya. Target ritase tiap koridor : koridor1 7 koridor2 9 Koridor5 11 Koridor6 14	108 pegawai supir bus dengan berkewajiban untuk mencapai ritase tiap harinya. Target ritase tiap koridor : koridor1 7 koridor2 9 Koridor5 11 Koridor6 14

	koridor2 9 Koridor5 11 Koridor6 14	
Directing (pengarahan)	9. Dari Pt Kodjari ini sering melakukan sosialisasi tidak? Misalnya sosialisasi untuk masyarakat, Supir Bis dan Anak sekolah?	Untuk masyarakat kita belum pernah melakukan sosialisasi, tapi untuk anak sekolah kita pernah mengadakan sosialisasi mengenai keamanan menggunakan angkutan umum. Sosialisas sering kita lakukan terutama untuk supir bus melakukan evaluasi tiap 1 bulan sekali dan 1 tahun sekali. Kita juga pernah melakukan sosialisasi untuk ada sekolah mengenai pelayanan angkutan umum.
Pengkoordinasian	10. Bagaimana dengan tim koordinasi bagian teknis, manajemen, pengawasan dan operasional apakah mempunyai pegawai khusus atau bekerja sama dengan pihak lain? Jadi Biskita itu ada 3 perusahaan yaitu Pt. Kodjari Tata Angkutan sebagai Operasional dilapangan Pt. Tri argapana manunggal sebagai manajemen pengelola dan Pt. Galaksak Brilliant Solusi sebgai IT	Jadi Biskita itu ada 3 perusahaan yaitu Pt. Kodjari Tata Angkutan sebagai Operasional dilapangan Pt. Tri argapana manunggal sebagai manajemen pengelola dan Pt. Galaksak Brilliant Solusi sebgai IT
Pelaporan	11. Adakah pengaduan atau pelaporan dari masyarakat? Contohnya seperti apa	Kalo ini dari Call Canternya langsung yang melayaninya jadi itu tugas Manajemen

		Pengelola dia yang menerima semua aduan masyarakat
	12. Apa saja pelanggaran/pelanggaran yang ada di Biskita	Kalo pelanggaran kita Ada SPM yang harus dipenuhi tiap hari
	13. Jika sopir bis melakukan kesalahan/melanggar apakah akan kena sanksi	Pasti dikenakan sanksi oleh manajemen pengelola
Anggaran	14. Biskita ini mendapatkan anggaran darimana? Cara mengelola anggaran tersebut seperti apa	
	15. Bagaimana sistem gaji pegawai sopir bus apakah sudah UMR	Untuk Gaji diatas UMK kota bogor, UMK kota bogor 4juta+ gaji sopir bisa lebih dari itu.



### C. Narasumber 3

Nama : Bapa deden

Jabatan : Sopir Biskita koridor 6

Waktu : 17 Desember 2022

Tempat : Pada saat Sosialisasi di Hotel Bogor Icon

Indikator	Pertanyaan	Jawaban
Perencanaan	1. Bagaimana jadwal keberangkatan waktu BisKita?	Waktu keberangkatan biskita jika jam Kerja 10 menit sekali
	2. Bagaimana kapasitas jumlah penumpang apakah sudah cukup memadai dalam sekali perjalanan bus? Khususnyan pada jam kerja/sekolah?	Belum memadai, karena pada jam kerja penumpang overload
Staffing	3. Apakah Bapak bekerja setiap hari? Atau ada pembagian shif?	6 hari kerja 1 libur
	4. Status bapak sebagai pegawai tetap, staff atau kontrak?	Kontrak 1 tahun sekali
	5. Dalam waktu sehari biasanya bapak mencapai target maksimal berapa ritase?	6 Ritase
Directing (Pengarahan)	6. Sebelum bapak diterima kerja apakah ada training khusus?	Saya dulu bekerja jadi supir bus lorena, saya mengetahui ada pekerjaan di biskita itu dari email dan saya langsung mendaftarkan diri. Tidak ada training khusus, tapi setelah



		di PT. Kodjari kita melakukan pelatihan 1bulan sekali
	7. Sebelum berangkat mengemudi bis apakah ada pengarahan/ Bimbingan terlebih dahulu?	Tidak ada, paling pengecekan di busnya dulu sebelum berangkat.
Pengkoordinasian	8. Jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan misalnya (kecilakan, kehilangan barang, dll) siapa yang bertanggung jawab?	Jika kehilangan dan barangnya masih ada didalam bis kita kembalikan tetapi jika kehilangan dan berpindah tangan kita tidak bisa tanggung jawab
Pelaporan	9. Apakah bapak pernah mendapat teguran dari masyarakat pengguna biskita?	Sejauh ini belum, masyarakat protes kea kun biskitanya saja
Anggaran	10. Berapakah gaji bapak? Apakah bapak sudah cukup dengan gaji yang ditetapkan PT. Kodjari?	Gaji saya diatas UMK kota bogor, sudah sangat cukup tetapi jika melakukan kesalahan ya dipotong dari gaji kita
	11. Apakah masyakat Kesulitan menggunakan e-money sangat sedang meng-tap ke mesinnya?	Tidak, karena masyarakat sekarang pintar mereka bisa melihat google cara meng-tapnya

#### D. Narasumber 4

Nama : Ratu  
Jabatan : Pekerja  
Waktu : 16 Januari 2023  
Tempat : Halte Narkoba (Koridor 1)

Indikator	Pertanyaan	Jawaban
Perencanaan	1. Bagaimana dengan adanya Biskita sudah mengurangi tingkat kemacetan kota Bogor tidak? Lebih mudah menggunakan Biskita atau Angkot?	Mampu mengurangi tingkat kemacetan, lebih mudah menggunakan angkot ya mungkin karena jumlah biskita masih sedikit jadi harus nunggu.
	2. Bagaimana shelter yang disediakan apakah menurut bapak/ibu sudah cukup? Apa perlu ditambah lagi?	Belum cukup, harus ditambah lagi
	3. Apakah dengan menggunakan biskita ini perjalanannya lebih menjadi aman dan nyaman? Atau lebih aman naik angkot?	Lebih nyaman aman menggunakan biskita karena dia cepat dan ber Ac juga enak
Staffing	4. Apakah pegawai dibiskita ini sudah ramah-ramah melayani masyarakatnya? Atau perlu pelatihan lagi agar lebih baik lagi kedepanya?	Sudah ramah-ramah melayaninya sejauh ini saya rasakan
Directing (pengarahan)	5. Apakah Bapak/Ibu pernah ikut acara sosialisasi biskita/arahan terkait misalnya cara menggunakan biskita?	Tidak pernah
Pengkoordinasia	6. Apakah jumlah armada (Kendaraan biskita) ini sudah mampu menampung masyarakat kota bogor? Khususnya dijam-jam kerja?	Belum cukup, karena masih suka lama kalo nunggu

	7. Kira-kira Berapa lama waktu tunggu kedatangan bus? Apakah fasilitas yang disediakan sudah cukup?	Waktu menunggu bus bisa 15 menit lumayan lama juga
Pelaporan	8. Apakah bapak/ibu pernah membuat laporan? Atau hal apa si yang ingin ibu/bapak sampaikan terkait atas ketidaknyamanan dari Biskita ini.	Tidak pernah, sejauh ini masih aman-aman saja
Anggaran	9. Jika nanti BisKita sudah berbayar, bapak/ibu ingin Biskita Bertarif berapa?	Ya sesuai saja sama kaya angkot
	10. Lebih mudah melakukan membayar cash atau menggunakan uang elektronik?	Lebih mudah pakai E-money jadi garibet harus bawa uang cash



### E. Narasumber 5

Nama : Kayla

Jabatan : Pelajar di Budi Mulya

Waktu : 16 Januari 2023

Tempat : Halte Bappeda (Koridor 2)

Indikator	Pertanyaan	Jawaban
Perencanaan	1. Bagaimana dengan adanya Biskita sudah mengurangi tingkat kemacetan kota Bogor tidak? Lebih mudah menggunakan Biskita atau Angkot?	Bisa mengurangi kemacetan, karena dengan adanya biskita yang mempunyai kendaraan pribadi jadi pada naik biskita dan biskita lebih mudah digunakan.
	2. Bagaimana shelter yang disediakan apakah menurut bapak/ibu sudah cukup? Apa perlu ditambah lagi?	Belum cukup, harus ditambah lagi
	3. Apakah dengan menggunakan biskita ini perjalanannya lebih menjadi aman dan nyaman? Atau lebih aman naik angkot?	Lebih nyaman aman menggunakan biskita
Staffing	4. Apakah pegawai dibiskita ini sudah ramah-ramah melayani masyarakatnya? Atau perlu pelatihan lagi agar lebih baik lagi kedepanya?	Untuk pelayanan dari pegawainya sudah cukup ramah-ramah
Directing	5. Apakah Bapak/Ibu pernah ikut acara sosialisasi biskita/arahan terkait misalnya cara menggunakan biskita?	Tidak pernah mengikutinya

Pengkoordinasian	6. Apakah jumlah armada (Kendaraan biskita) ini sudah mampu menampung masyarakat kota bogor? Khususnya dijam-jam kerja?	Sudah cukup untuk jumlah kendaraanya
	7. Kira-kira Berapa lama waktu tunggu kedatangan bus? Apakah kapasitas yang disediakan sudah cukup?	Waktu menunggu biskita ini bisa 15-30 menit lama mungkin karena saya naik dijam sekolah kan suka macet. Kapasitasnya sudah cukup karena lebih besar dari angkot
Pelaporan	8. Apakah bapak/ibu pernah membuat laporan? Atau hal apa si yang ingin ibu/bapak sampaikan terkait atas ketidaknyamanan dari Biskita ini.	Tidak pernah membuat laporan
Anggaran	9. Jika nanti BisKita sudah berbayar, bapak/ibu ingin Biskita Bertarif berapa?	Jika sudah berbayar saya ingin Rp.10.000
	10. Lebih mudah melakukan membayar cash atau menggunakan uang elektronik?	Enak uang eletronik soalnya sekarang jaman sudah digital semua

## F. Narasumber 7

Nama : Siti Maesaroh

Jabatan : Ibu Rumah Tangga

Waktu : 16 Januari 2023

Tempat : Dalam Bus (Koridor 6)

Indikator	Pertanyaan	Jawaban
Perencanaan	1. Bagaimana dengan adanya Biskita sudah mengurangi tingkat kemacetan kota Bogor tidak? Lebih mudah menggunakan Biskita atau Angkot?	Sedikit mengurangi ya soalnya angkot sedikit berkurang, lebih mudah angkot karena bisa turun depan gang kalo biskita mah shelternya jauh.
	2. Bagaimana shelter yang disediakan apakah menurut bapak/ibu sudah cukup? Apa perlu ditambah lagi?	Kurang harus ditambah
	3. Apakah dengan menggunakan biskita ini perjalanannya lebih menjadi aman dan nyaman? Atau lebih aman naik angkot?	Lebih nyaman aman menggunakan biskita daripada angkot
Staffing	4. Apakah pegawai dibiskita ini sudah ramah-ramah melayani masyarakatnya? Atau perlu pelatihan lagi agar lebih baik lagi kedepanya?	Ada yang sudah ramah ada yang belum, contoh yang belum misalnya kaya tadi bilang makasih malah diem aja
Directing	5. Apakah Bapak/Ibu pernah ikut acara sosialisasi biskita/arahan terkait misalnya cara menggunakan biskita?	Tidak pernah mengikutinya

Pengkoordinasian	6. Apakah jumlah armada (Kendaraan biskita) ini sudah mampu menampung masyarakat kota bogor? Khususnya dijam-jam kerja?	Belum cukup, jarak nunggunya masi jauh dan lama
	7. Kira-kira Berapa lama waktu tunggu kedatangan bus? Apakah Kapasitas yang disediakan sudah cukup?	Kadang-kadang 10 menit kadang-kadang 15 menit. kapasitasnya juga sudah cukup
pelaporan	8. Apakah bapak/ibu pernah membuat laporan? Atau hal apa si yang ingin ibu/bapak sampaikan terkait atas ketidaknyamanan dari Biskita ini.	Belum pernah membuatnya
Anggaran	9. Jika nanti BisKita sudah berbayar, bapak/ibu ingin Biskita Bertarif berapa?	Kalo bisa dibawah angkot
	10. Lebih mudah melakukan membayar cash atau menggunakan uang elektronik?	Gampangan e-money jadi cepet gaharus nanti kembalian dulu kalo cash mah menghambat jadi lama

### G. Narasumber 7

Nama : Tia

Jabatan : Guru

Waktu : 16 Januari 2023

Tempat : Dalam bus Koridor 5 (Ciparigi)

Indikator	Pertanyaan	Jawaban
Perencanaan	1. Bagaimana dengan adanya Biskita sudah mengurangi tingkat kemacetan kota Bogor tidak? Lebih mudah menggunakan Biskita atau Angkot?	Sudah, tetapi belum optimal. Tapi lebih mudah menggunakan Biskita
	2. Bagaimana shelter yang disediakan apakah menurut bapak/ibu sudah cukup? Apa perlu ditambah lagi?	Belum, Karena halte satu ke halte lain masih jauh jaraknya
	3. Apakah dengan menggunakan biskita ini perjalanannya lebih menjadi aman dan nyaman? Atau lebih aman naik angkot?	Lebih nyaman aman menggunakan biskita karena keamanannya pun lebih terjamin karena sudah ada CCTV dan tidak terlalu panas karena ada AC
Staffing	4. Apakah pegawai dibiskita ini sudah ramah-ramah melayani masyarakatnya? Atau perlu pelatihan lagi agar lebih baik lagi kedepanya?	Sudah, tetapi lebih ditingkatkan lagi pelayanan kemasyarakatnya.
Directing	5. Apakah Bapak/Ibu pernah ikut acara sosialisasi biskita/arahan terkait	Tidak pernah, taunya cuma di sosial media aja gitu aja si



	misalnya cara menggunakan biskita?	
Pengkoordinasian	6. Apakah jumlah armada (Kendaraan biskita) ini sudah mampu menampung masyarakat kota bogor? Khususnya dijam-jam kerja?	Belum cukup, karena kalo dijam kerja masi suka ada penumpukan penumpang dihaltenya
	7. Kira-kira Berapa lama waktu tunggu kedatangan bus? Apakah fasilitas yang disediakan sudah cukup?	Kira-kira 15menittan. Fasilitas yang disediakan juga telah cukup tapi lebih ditambah lagi aja tempat duduknya soalnya masih juga banyak yang berdiri. Jadi kapasitas untuk masyarakatnya sedikit.
Pelaporan	8. Apakah bapak/ibu pernah membuat laporan? Atau hal apa si yang ingin ibu/bapak sampaikan terkait atas ketidaknyamanan dari Biskita ini.	Tidak pernah, sejauh ini masih aman-aman saja
Anggaran	9. Jika nanti BisKita sudah berbayar, bapak/ibu ingin Biskita Bertarif berapa?	Ya kalo bisa dibawah angkot ya. Kan angkot sekarang 5 ribuan nah kalo bisa biskita ini 4 ribuan
	10. Lebih mudah melakukan membayar cash atau menggunakan uang elektronik?	Lebih mudah pakai E-money, e-money kan enaknya bisa dipakai apa saja jadi sekalian gitu.

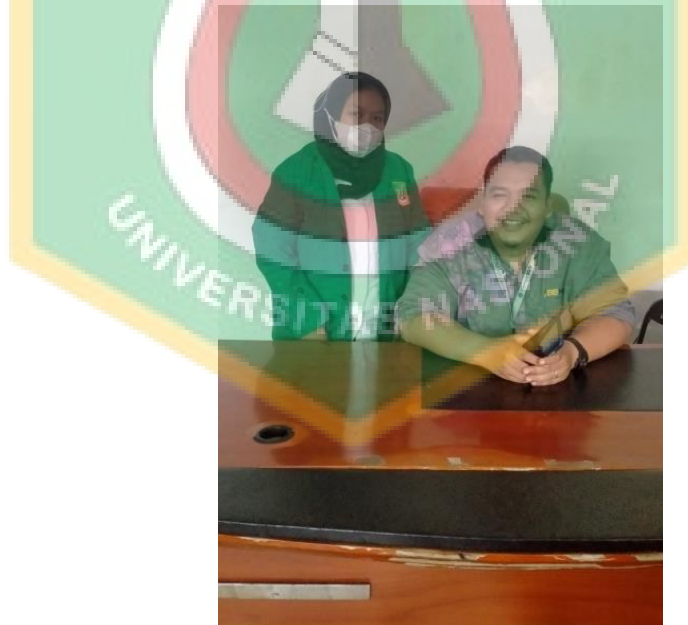
## Lampiran 3

### Dokumentasi

#### 1. Proses wawancara dengan Kepala Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bogor



#### 2. Dokumentasi setelah wawancara dengan Manager PT. Kodjari Tata Angkutan



### 3. Proses wawancara dengan Sopir Trans Pakuan Biskita



### 4 Dokumentasi Pasca wawancara dengan para pengguna Trans Pakuan Biskita





## Lampiran 4

### SURAT PERMOHONAN PENELITIAN DAN INFORMASI DATA

#### 1. PT Kodjari Tata Angkutan

	<b>UNIVERSITAS NASIONAL</b> <b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b> <b>TERAKREDITASI BAN-PT</b> <small>Jl. Sawo Manis No. 01, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737024, 70007001 s.d 140, Fax. 7002710-7002719 Homepage : <a href="http://www.unas.ac.id">http://www.unas.ac.id</a> Email : <a href="mailto:info@unas.ac.id">info@unas.ac.id</a></small>
---	---

Jakarta, 2 Desember 2022

Nomer : 984/WD/XII/2022  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Penelitian dan Informasi data**

Kepada Yth :  
Pimpinan Kodjari Tata Angkutan Kota Bogor  
Di Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa dibawah ini:

Nama : Melati Dwi Cahyani  
Nomor Pokok : 1935015516014  
Semester : 7 (Tujuh) / Ganjil  
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik  
Alamat : Jl. Ciherang Hegarmanah RT.001 RW.002 Desa Ciherang Dramaga- Bogor  
Nomor Hp. : 0896.9701.0563

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dan informasi data dalam rangka penyusunan proposal skripsi dengan judul *Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan Melalui Trans Pakuan Biskita Di Kota Bogor Tahun 2022* dengan dosen pembimbing penanggung jawab penelitian Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

  
Bhakti Nur Avianto, M.Si



Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

## 2. Dinas Perhubungan Kota Bogor



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext 146, Fax 7802718-7802719  
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Nomor : 48 /WD/NI/2022 Jakarta, 30 November 2022  
Lamp : -  
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Bapak/Ibu Ketua Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bogor

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Melati Dwi Cahyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516014  
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik  
Alamat Rumah : Ciherang Hegarmanah Rt001/002 Desa Ciherang  
Kecamatan Dramaga Kabupaten Bogor  
HP : 089697010563

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: "Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan Melalui Trans Pakuan BisKita Di Kota Bogor Tahun 2022" Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.



Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik - Ilmu Komunikasi

## Lampiran 5

### Hasil Turnitin



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Melati Dwi Cahyani

Tempat dan Tanggal Lahir : Bogor, 7 Mei 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Nomor Telepon : 089697010563

Alamat : Ciherang Hegarmana Rt 001/002 Desa Ciherang  
kecamatan Dramaga. Kabupaten Bogor

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Margajaya 2 : 2007 - 2013
2. SMP Sejahtera 4 : 2014 - 2016
- 3 SMA Negeri 1 Dramaga : 2017 - 2019
4. Universitas Nasional : 2019 - 2023

