



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGELOLAAN TRANSPORTASI ANGKUTAN PERKOTAAN**

**MELALUI TRANS PAKUAN BISKITA DI KOTA BOGOR**

**TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu memperoleh  
gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**MELATI DWI CAHYANI**

**193515516014**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**JAKARTA 2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**MANAGEMENT OF URBAN TRANSPORTATION ON THROUGH  
TRANS PAKUAN BISKITA IN BOGOR CITY IN 2022**

**THESIS**

Suggested as a prerequisite for obtaining a Bachelor of  
Public Administration (S.AP)

**MELATI DWI CAHYANI**

**193515516014**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION  
JAKARTA 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama	: Melati Dwi Cahyani
Nomor Pokok Mahasisw	: 193515516014
Program Studi	: Administrasi Publik
Judul Skripsi	: Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan Melalui Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor Tahun 2022
Diajukan untuk	: Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sastra Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui

Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing	Ketua Program Studi Administrasi Publik
------------------	---

  
Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

  
Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

### PENGESAHAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melati Dwi Cahyani

NPM : 193515516014

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan  
Melalui Trans Pakuan Biskita Di Kota Bogor Tahun  
2022 .

Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).

Disahkan

Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :  
Nama : Melati Dwi Cahyani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516014  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan  
Melalui Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor  
Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Adminsitrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Drs. Rusman Ghazali, M.Si. Ph.D.

Penguji I : Heru Dian Setiawan, ST. M.Si.

Penguji II : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta, Februari 2023

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Melati Dwi Cahyani

NIM : 193515516014

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan Melalui  
Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor Tahun 2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Maka saya bersedia sanksi Akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Bogor, 31 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Melati Dwi Cahyani

## ABSTRAK

Nama : Melati Dwi Cahyani  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan Melalui  
Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor Tahun 2022

<p><b>Kata Kunci</b></p> <p>Manajemen Publik, Pengelolaan, Trans Pakuan Biskita, Luther Gullick</p>	<p>Trans Pakuan Biskita merupakan solusi yang dipilih oleh pemerintahan Kota Bogor untuk mengatasi permasalahan pelayanan transportasi publik di wilayah Kota Bogor. Pelayanan transportasi ini menerapkan Model dari Luther Gullick yang terkenal dengan POSDCORB. Trans Pakuan Biskita ini di implementasikan oleh PT Kodjari Tata Angkutan sebagai operator operasional dan PT Tri Argapana Manunggal sebagai manajemen pengelolanya dan support Dinas Perhubungan Kota Bogor. Hadirnya model Luther Gullick dalam Program Transn Pakuan Biskita dengan skema <i>Buy The Service</i> menciptakan urgensi untuk melihat proses pengelolaannya</p> <p>Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Metode pengolahan data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil landasan teori yang dikemukakan Luther Gullick yaitu ada 7 indikator yaitu Perencanaan, Pengorganisasian, Pegawai, Pengarahan, Pengkoordinasian, Pelaporan dan Anggaran. Hasil dari penelitian ini dapat dikatakan sudah efektif karena disetiap indikator sudah mampu di kelolanya dengan baik. Pengelolaan Trans Pakuan Biskita ini sudah sangat bagus. Pemerintah memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakatnya. Harapannya semoga Trans Pakuan Biskita bisa terus berkembang di Kota Bogor.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si</p>



## ABSTRACT

Name : Melati Dwi Cahyani  
Program Studies : Public Administration  
Title : Management of Urban Transportation on Through Trans  
Pakuan Biskita in Bogor City in 2022

<p><i>Keywords</i></p> <p><i>Public management, Management, Trans Pakuan Biskita Bogor City, Luther Gullick</i></p>	<p><i>Trans Pakuan Biskita is the solution chosen by the Bogor City government to overcome the problems of public transportation services in the Bogor City area. This transportation service applies the famous Luther Gullick Model with POSDCORB. Trans Pakuan Biskita is implemented by PT Kodjari Tata Transport as the operational operator and PT Tri Argapana Manunggal as the management and support for Dinas Perhubungan Bogor City. The presence of the Luther Gullick model in the Pakuan Biskita Transfer Program with the Buy The Service scheme creates an urgency to see the management process.</i></p> <p><i>The method used in this research is descriptive qualitative analysis. Data collection techniques by means of interviews, observation, and documentation. Methods of data processing using data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Based on the results of the theoretical basis put forward by Luther Gullick, there are 7 indicators, namely Planning, Organizing, Employees, Direction, Coordination, Reporting and Budgeting. The results of this study can be said to be effective because each indicator has been managed properly. The management of Trans Pakuan Biskita is very good. The government provides the best service for its people. The hope is that Trans Pakuan Biskita can continue to grow in Bogor City.</i></p>
<p>Supervisor</p>	<p>Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si</p>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengelolaan transportasi Angkutan perkotaan melalui Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor Tahun 2022”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar (S.AP) pada program Strata-1 di Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Dr. Marry Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang sudah banyak sekali memberikan masukan maupun motivasi kepada penulis.

6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat FISIP Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak membantu dalam hal administrasi.
8. dan juga kedua orang tua saya “Sukaesih” dan “Ukar” yang paling saya sayangi dan saya cintai serta kakak “Riska Handayani, S.Pd” atas segala kasih sayang, do’a, nasihat, pengorbanan dan dukungan serta motivasi yang selalu diberikan kepada saya tiada henti.
9. Terimakasih juga kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini.
10. dan juga saya berterimakasih kepada Cindy Shafira, Sundari Rastafari dan Yuni Dwyantika sari, Rismayanti, Sri Sobariah Finny Pidiantini dan April Yani yang selalu memberikan support. Dan yang lain-lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bogor, Oktober 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> ...	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Penelitian Terdahulu pertama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Penelitian Terdahulu kedua .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Penelitian Terdahulu ketiga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kajian Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Manajemen Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Pengelolaan Transportasi Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Angkutan Perkotaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Penentuan Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik ke Absahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
defined.	
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran armada Transpakuan Biskita	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Sejarah Trans Pakuan Biskita .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.3 Pelayanan Aplikasi Transpakuan Biskita .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Tempat Pemberhentian Trans Pakuan Biskita Kota Bogor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Jaringan Trayek.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 <i>Planing</i> (Perencanaan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengorganisasian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 <i>Staffing</i> (Tenaga Kerja).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 <i>Directing</i> (Pengarahan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Pengkordinasian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6 <i>Reporting</i> (Pelaporan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7 Anggaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1 Bagi Pemerintahan Kota Bogor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2 Bagi Masyarakat Kota Bogor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 4.1 Foto Armada TransPakuan Biskita .....	49
Gambar 4.2 Proses penghacuran angkutan perkotaan (angkot) .....	51
Gambar 4.3 Gambar aplikasi Biskita .....	52
Gambar 4.4 Bus Top depan kantor Dinas Sosial .....	54
Gambar 4.5 Halte/shelter Stasiun Bogor.....	54
Gambar 4.6 Proses perjanjian kerja sama Skema Buy the service.....	70
Gambar 4.7 Pembagian Unit Bus Tiap Koridor.....	85
Gambar 4.8 pelaporan dari masyarakat.....	95
Gambar 4.9 Yang di subsidi oleh Pmerintahan Pusat	
Komponen Biaya Langsung .....	101
Gambar 4.10 Yang di subsidi oleh Pmerintahan Pusat	
Komponen Biaya Tidak Langsung.....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Angkutan Perkotaan di Kota Bogor .....	3
Tabel 1.2 Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan di Kota Bogor Tahun 2021 .....	4
Tabel 1.3 Pelayanan Trayek Trans Pakuan Biskita.....	7
Tabel 1.4 Pengelompokan trayek Angkot yang dilewati oleh Trans Pakuan Biskita.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel. 4.1 Jumlah Halte/shelter dan Bus Stop Trans Pakuan Biskita .....	55
Tabel 4.2 Panjang Lintasan Trayek Angkutan Kota (AK) dan Angkutan Perkotaan (AP) Tahun 2022.....	57
Tabel 4.3 Rute Biskita Melayani 4 Koridor .....	58
Tabel 4.4 penambahan titik pemberhentian pada Koridor 1 dan 2 .....	63
Tabel 4.5 penambahan titik pemberhentian pada Koridor 6 .....	64
Tabel 4.6 Lintasan Koridor terminal bubulak – cidangiang .....	91
Tabel 4.7 Lintasan Koridor Terminal Bubulak (Via Cidangiang)- Ciawi .....	92
Tabel 4.8 Pelanggaran Sopir Bus pada bulan Desember .....	96
Tabel 4.9 Keunggulan dan kelemahan Trans Pakuan Biskita.....	110



